

法治头条

金台锐评

警徽在抗疫一线闪耀

关键时刻，勇往直前。维护秩序、流调溯源、社区管控、服务群众，在抗击新冠肺炎疫情的第一线，到处都有公安干警忙碌的身影。

当前，疫情防控工作正处于“逆水行舟、不进则退”的关键时期和吃劲阶段，广大公安干警坚决落实党中央决策部署，为坚决筑牢疫情防控屏障、坚决巩固来之不易的疫情防控成果付出了艰苦努力，作出了重要贡献，以实际行动践行了人民公安为人民的初心使命。

今天，让我们走近坚守疫情防控一线的基层公安民警，倾听他们的抗疫故事，感受他们的奉献精神。

——编者

国家会展中心(上海)方舱医院安保警队——

解决群众难题 营造和谐环境

本报记者 张 璁

仔细检查一遍防护装备，熟练地穿上防护服，在胸前贴好“警察”标识……5月5日深夜2点，国家会展中心(上海)方舱医院安保警队民警陈新再次化身“大白”走进方舱，开始了他的安保勤务。对于58岁的陈新来说，穿着全套防护服连续工作6个小时并不容易，每次都会闷出一身汗，而这样的工作状态已经持续一个多月。

在这座由“四叶草”改建、上海规模最大的方舱医院里，维护方舱安全稳定的任务异常繁重。4月7日以来，上海市公安局有340余名市级机关增援民警在这里执行安保任务。他们闻令而动，在48小时内完成集结，第一时间成立了临时党总支，并依托警医联动机制，在舱内24小时驻守巡逻，组织开展安全隐患排查、矛盾纠纷调处、服务群众等工作。

“当时这名女子因琐事与周围床铺人员发生争执，甚至还用矿泉水瓶砸人。”民警宋宇哲、彭泊远前不久在舱内执勤时，第一时间劝阻一起矛盾纠纷。没想到，民警现场调解的过程中，该女子又情绪激动，不管不顾地与人争吵起来。对此，两位执勤民警果断处置，一人原地安抚卧床病患情绪，一人将女子带至警务室进行谈话。经过两个多小时的耐心劝导，女子情绪逐渐平稳并认识到了错误。

“方舱内有时不可避免会发生一些摩擦、矛盾和纠纷。”国家会展中心(上海)方舱医院安保警队临时党总支书记谢春雷说，入舱伊始，安保警队就设立方舱医院警务站，组织成立志愿者队伍，并运用舱内广播、智能机器人等宣传安全防范提示，营造温馨和谐的治疗环境。

“多亏警察同志帮我找回了双肩包，不然真不知道该怎么办。”5月6日上午，即将康复出院的赵先生找到舱内执勤民警，送上了一封自己手写的感谢信。原来，赵先生之前转运入舱时，发现自己随身携带的双肩包找不到了，包里面装着他的急救药和各种生活用品，这可把他急坏了。

北京市公安局海淀分局甘家口派出所民警赵凯——

服务保障暖心 赢得居民信任

本报记者 张天培

“治疗糖尿病的胰岛素用完了，药送不过来怎么办？”

“家里有一位90多岁的独居老人，能帮忙去看看吗？”

……

5月1日一大早，北京市公安局海淀分局甘家口派出所民警赵凯的手机一直响个不停。

赵凯所负责的甘东社区4月30日开始实行临时管控，辖区内有8000多名居民、13处核酸检测点，疫情防控任务重，百姓民生需求多。

“有事找他，准能帮忙解决！”甘东社区19号楼物业人员王菊华说，“群众遇到困难首先想到的就是警察，尤其是管控期间，很多看似不起眼的小事，都是群众的急事难事，赵警官都处理得特别好。”

每天早上7点，赵凯都会准时到辖区管控点和核酸检测点巡逻，检查人员流动和防疫政策执行情况。遇到群众有什么疑惑或困难，他都一一回应，尽力安抚好大家的情绪，解决好他们的急难愁盼问题，维护好社区秩序。

小小电动车，打通社区物资配送“最后一百米”。临时管控的头两天，居民网上购物量激增，一时间大量快递、外卖堆成了小山。眼看着急需的物资没有办法送到百姓手中，赵凯和同事们便化身“快递员”“搬运工”，负责起社区居民的物资配送。一天下来，赵凯来回跑了几十趟。“这两天经常看见赵警官骑着电动车，上面放着大包小包各种东西，前前后后都挂满了。”王菊华说。

虽然辛苦，但赵凯觉得这是人民警察的

责任，更是群众对人民警察的信任。“物资保障到位了，大家心里就有底了，不慌了，值！”正说着，赵凯一低头，发现电动车又没电了，这是他一天内用光的第二个电瓶。

“大家有事都会给我打电话，手机里已经存了800多位居民的电话号码了。”一边转运物资、消杀作业，一边接听各种求助电话，赵凯忙得不可开交。

社区实行管控以来，赵凯没睡过一个安稳觉，洗澡的时候也会把手机放在旁边，生怕有什么紧急情况。“有一天夜里快12点了，管控区一位老人的必备药一直送不进来，急得不知道怎么办才好。当时我正在洗澡，听说情况，马上关上水龙头，赶紧去把药取了回来。”赵凯说，“群众需要，就是一等一的大事！”

居民杨先生刚出生的孩子患上了呼吸窘迫综合征，被留在医院观察治疗，但夫妻俩已经回到家中。小区临时管控，孩子每天需要的母乳没办法及时送到医院，急坏了一家人。“听说我们的情况，赵警官二话没说，每天定时帮我们把母乳送到医院。”杨先生说，“我们真真切切地感受到，关键时刻有人民警察在，我们很放心。”

“为人民服务，为群众排忧解难”，杨先生准备送给赵凯一面锦旗。面对疫情防控中的各种挑战，赵凯不惧风险、不畏辛苦，建起了走进百姓心里的“快速通道”。“付出的努力得到百姓的认可，很有成就感。”赵凯说。

“当警察就要冲锋在前。”疫情防控期间，一批批像赵凯一样奔波在抗疫一线的社区民警，用自己的行动为群众带来了满满的安全感。

图①：安徽省池州市青阳县公安局民警坚守在疫情防控点。

陈光学摄(人民视觉)

图②：浙江省东阳市公安局交警大队民警在暴雨中对过往车辆执行疫情查控任务。

郝广平摄

图③：江苏省东台市公安局党员民警和社区党员干部、医护人员组成水上党员服务队，登船采集核酸样本。

王恒生摄

版式设计：汪哲平



打击涉企违法犯罪 坚定市场主体信心

金 歌

近日，最高人民检察院发布了一批民营企业职务侵占犯罪典型案例；最高人民法院、公安部联合发布了修订后的《关于公安机关管辖的刑事案件立案追诉标准的规定(二)》，明确规定公安机关管辖的78种经济犯罪案件立案追诉标准；浙江、江苏、山东、内蒙古等多地公安机关开展打击涉企犯罪专项行动；5月15日是第十三个全国公安机关打击和防范经济犯罪宣传日，各地广泛开展涉企违法犯罪防范宣传活动……一段时间以来，各政法机关聚焦打击涉企违法犯罪，以实举措维护市场主体合法权益，服务保障经济社会高质量发展。

当前，我国经济发展环境的复杂性、严峻性、不确定性上升，稳增长、稳就业、稳物价面临新的挑战。不久前，中共中央政治局召开会议，明确提出“疫情要防住、经济要稳住、发展要安全”的重要要求。

统筹疫情防控和经济社会发展，离不开法治。市场主体是经济的力量载体，打击涉企违法犯罪，维护市场主体合法权益，是稳经济、稳预期、保就业保民生的重要手段。

进一步加大涉企违法犯罪的打击力度和效能，不断健全完善涉企执法司法制度，强化法治保障。对当前形势下涉企违法犯罪的多发领域，要精准施策，创新协作，提升治理效能。比如针对涉企违法犯罪的特点，公安机关研究制定合同诈骗、非法集资、侵害知识产权、逃骗税等重点领域案件侦办指引；结合经济下行压力下企业更需及时回收账款用于经营发展等情况，最高人民法院发布拒不执行判决裁定罪典型案例，为惩治“老赖”提供指引；根据处置侵害知识产权违法犯罪的实际，最高人民检察院与国家知识产权局签署协议，促进知识产权行政执法标准和司法裁判标准统一，完善行政执法和司法衔接机制。对在实践中行之有效的经验和做法，我们要及时总结并推广运用到处理各类常见、新型涉企违法犯罪工作中。

此外，依法处理违法犯罪的同时，也要关注企业运营状况，促进市场主体健康发展。对于企业受侵害的案件，绝不能一判了之、一罚了之。应积极帮助受害企业追偿经济损失，必要时可提供司法救助等，减少企业特别是小微企业所受的经济损失，避免出现“对方罚款、自己破产”的情况；积极推广“法治体检”等措施，让市场主体重视合规建设，消除制度隐患，减少受害风险；对于一些涉嫌违法犯罪的企业，应及时挽救改造，进一步强化刑事合规改革试点，尽力避免“办一个案子、垮一个企业”。

保市场主体就是保社会生产力。在强有力的法治举措下，企业的市场信心必将更加稳固，发展活力必将被不断激发！

以案说法

客服不履约 店铺应担责

本报记者 尹玉昆

【案情】李某在一家书店经营的网络店铺付款22172元购买书籍，因该电商平台关联的银行账户额度受限，经与店铺客服沟通后，李某通过平台付款10172元，向店铺客服赵某微信转账12000元。后来，李某告知赵某书单有变化，待确定后再发货，赵某表示同意。后双方对购买商品品种和数量做了变更，交易价格变更为1223元。书店把通过平台支付的10172元退还李某，但通过微信支付给李某的款项扣除交易价款后尚有10777元未退回。多次要求退款未果，李某将书店诉至法院，请求退还购书款。

法院审理后认为，李某与书店之间就购买书籍建立了网络购物合同关系。李某提出变更购买图书的名称及数量，并要求退还剩余款项，赵某表示同意，应视为李某与书店就合同内容进行了变更，书店应当退还剩余款项10777元，故判决支持了李某的诉讼请求。

【说法】法院认为，案涉交易发生时，赵某系该书店的工作人员，并作为书店所经营网络店铺的客服与李某就购书事宜进行了磋商，该行为属于网店客服人员职权范围内的事项。书店并未就交易磋商的方式和渠道进行特殊提示或告知，故无论该行为是通过电商平台还是微信，只是磋商渠道和方式的不同。赵某的行为是代表书店与李某进行交易磋商，赵某的行为对书店应发生法律效力。

法官提示，便捷、快速进行交易是互联网消费的优势之一，而交易的安全和稳定同样是消费者保护的应有之义，两者不可偏废。现实中，考虑到消费者对购物、沟通软件使用习惯、偏好的不同以及其他具体情况，不宜仅仅因为消费者未完全通过电商平台进行交易就轻易否认消费者与商家相关交易行为的效力。

该案判决认定店铺客服能够代表店铺进行交易，是对交易中消费者对店铺信任的保护，也是对于交易秩序和安全的维护，压实了商家主体责任，这提示、督促商家加强内部管理监督，从而进一步规范线上交易中商家的销售行为，促进互联网数字经济行业有序发展。

河南省郑州市公安局公安交通管理局民警杨柠——

守好“防控线” 畅通“民生线”

本报记者 任胜利

“您好！请您靠边停车，出示行程码、健康码、核酸检测报告，谢谢配合！”5月10日晚上11点，在河南省郑州市圃田高速卡口疫情防控服务站，河南省郑州市公安局公安交通管理局六支队副支队长杨柠还在跟同事们一起忙碌着。这天他已经连续工作14个小时，也连续多天坚守在岗位上。

守好“防控线”、畅通“民生线”，疫情防控中，杨柠所在支队的任务是做好辖区内疫情防控服务站车辆拦停查验，维护封控区域周边交通秩序，按照要求做好相关车辆劝导工作，为防疫物资、民生物资运输车辆开辟绿色通道。

他和支队同事值守23个疫情防控卡口，成立“党员突击队”，实行24小时值班，实现了管控辖区交通“行有序、路畅通、人平安”。

“支队管辖区域大、道路出入口多，加上区内多个社区先后被封控，疫情风险点位多。从卡口设置、警力部署、执法规范，到卡口反光锥摆放、执勤民警站位安排，每个环节都要做到科学、严谨、高效。”杨柠说。

6点起床，到半夜才能回到单位休息。杨柠每天都不间断地对卡口进行全线巡回检查，转一圈下来要100多公里。

郑东新区圃田高速服务站是郑州东方向唯一允许大货车进出的高速口，进出车辆多，容易出现拥堵排队现象。根据卡口情况，杨柠和同事一起在现场观察、分析、研究，找到开辟绿色通道、增加

工作人员、加大查验频次、科学灵活调整岗位等“破堵”措施。一出现拥堵现象，他就立即赶到现场，加派值守警力，对救护车和运送医护人员、药品器械以及粮食蔬菜等的车辆，及时采取护尾预警、引流等管控方法，保障相应车辆安全顺畅通过。

1980年出生的杨柠，已入警23年，其中在交警岗位干了22年。多年长时间站立工作，他脚踝关节积液、距下关节坏死，走路也是一瘸一拐的。

一次他刚到卡口检查，就遇到一位车主情绪激动，试图闯卡。没等车停稳，杨柠就赶忙跑上前去，安抚群众情绪。原来车主刘先生家中老人病危，着急出城去看望老人，但是出门匆忙，忘了带出城证明。他立即跟有关方面联系，确认后帮助刘先生顺利出城。同事劝他别再跑现场，坐在值班室协调指挥就行了。他却说：“待在卡口我心里踏实。”

一天晚上11点多，天气很冷，他和同事们在卡口执勤，一位驶出城市的货运司机对他们说：“谢谢你们！有你们在，老百姓就放心了。”听到这句话，他心里暖暖的，觉得所有的付出都是值得的。

杨柠来自警察世家，他的爷爷、奶奶、爸爸、叔叔、哥哥都是警察。现在老一辈都退休了，他和哥哥坚守在抗疫一线。“防控疫情的经历，使我对警察的责任和交警的价值有了更深理解。”杨柠说。