

河北承德不断优化养老服务模式——

我们的新时代

# 保障老有所养 鼓励老有所为

本报记者 邵玉姿

因有温度的举措 暖民心的行动⑤

“咚咚咚……”一阵敲门声响起，家住河北承德高新区滨河社区的赵秀芝几步快走，打开家门。“小胡来啦，快进来！”看是小胡来了，赵秀芝笑眯眯地把她拉进了家门。

“小胡”名叫胡希英，今年已经68岁了。为了创新居家养老服务，充分发挥退休老人余热，滨河社区组建了老年志愿服务队，通过创建“时间银行”互助养老模式，提供助餐、助医等各类服务，帮助大家“今天为别人服务，明天免费享受服务”。胡希英便是这支老年志愿服务队的一员。“我身体还硬朗，为高龄老人和失能半失能老人提供助老服务，不仅可以体现自我价值，以后也可以享受同样的服务，特别有意义。”胡希英说。

去年8月24日，在承德考察的习近平总书记来到滨河社区居家养老服务中心。习近平总书记指出，要把老有所为同老有所养结合起来，研究完善政策措施，鼓励老年人继续发光发热，充分发挥年纪较轻的老年人作用，推动志愿者在社区治理中有更多作为。胡希英作为志愿者代表，向总书记汇报了社区老年志愿服务队的基本情况和日常工作。“总书记充分肯定了我们‘年轻’老年人的作用，让我们备受鼓舞！”回想起当时的场景，胡希英仍十分激动。

建设老年食堂、开展适老化改造、推广“时间银行”……去年以来，承德市积极推进以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的养老服务体系，通过优化养老服务模式，让更多老年人安享乐享幸福晚年。

## 优化养老服务模式 不断丰富助老功能

陪赵秀芝老人聊聊天，顺便再量个血压……很快，1个小时就过去了。

## 核心阅读

去年以来，河北承德积极优化养老服务：推广“时间银行”互助养老模式，提供助餐、助医等各类服务，帮助老人实现老有所养；组建老年志愿服务队，鼓励年纪较轻的老年人发挥余热，实现老有所为；完善社区居家养老设施，不断扩大服务覆盖面，满足多元需求，让更多老人安享乐享幸福晚年。

走出赵秀芝的家门，胡希英打开手机，在“时间银行公益平台”小程序上进行“志愿服务”打卡。“我刚在时间银行上又存了1个小时，时间币总额增加了不少呢！”胡希英笑着说。

为了进一步完善“时间银行”服务模式，去年11月，承德市高新区推出了“时间银行公益平台”小程序，通过志愿服务打卡，将志愿服务时长以时间币形式存入个人账户。“以前志愿服务时长只能在社区纸质登记，有时容易漏记，时长也不够准确。现在服务完直接在手机打卡，不仅精准，还能通过小程序进行权益兑换。”胡希英说。目前，全区共有12个社区的基础数据录入公益平台，后期还将探索实现全市范围内时间币的互通兑用。

“在我们社区，有一个地方特别受老人欢迎。”胡希英所说的地方，便是去年9月正式开门营业的

社区老年食堂。

“老年食堂的饭菜种类丰富有营养，特别好。”85岁的郝桂凤和老伴儿是这里的常客，以前他们常为买菜做饭犯难。“老伴儿经常需要上医院透析，孩子工作忙又顾不上，老年食堂真是解决了我的大麻烦。”郝桂凤说。让她更欣喜的是，遇上下雨、下雪天，只要一个电话，志愿者还会把热乎的饭菜直接送到家，让他们感到很温暖。

从助娱、助急、助医到助餐、助浴、助浴、助急、助行、助洁，滨河社区不断优化养老服务模式，将服务功能从“三助”增加至“七助”，社区60岁以上的老年人通过热线电话、网络预约、线下沟通等方式，就能得到及时有效的上门服务。

滨河社区党总支书记徐佳杰介绍，为了更精准地服务老人，社区对60周岁以上中重度失能人员、特困人员、低保对象、重点优抚对象、重度残疾人员及80岁以上高龄老人提供送餐、卫生护理、心理慰藉等特定服务，运营补贴也提升为每人每年3000元。

## 扩大服务覆盖范围 增强社区助老力量

红烧鱼块、青椒炒蛋、白烧萝卜……临近中午，家住高新区梨花社区银杏苑的曹景荣打开手机应用，荤素搭配、丰富多样的菜品映入眼帘。“菜品丰富，价格实惠，还贴心地配了低糖、低脂的套餐。”曹景荣一边说着，一边选好菜品、提交订单。

去年，了解到居住在滨河社区的老人可以享受到助餐、助娱等多元化的养老服务后，曹景荣羡慕不已。“当时就想着要是自己也住那儿就好了！”如今，不用搬家，曹景荣也能享受到一样的养老服务。去年12月，滨河社区居家养老服务中心将服务范围由原来的5个居民小区扩大到9个居民小

区。曹景荣所在的梨花社区也被纳入了服务范围。“现在不出社区，也能一样乐享晚年生活啦！”曹景荣说。

在承德一家社区居家养老服务中心，参照滨河社区运营模式制定的提标改造建设方案已完成，建成后覆盖2个社区11个居民小区。完善社区养老模式，延伸养老服务内容……在高新区，“没有围墙的养老院”覆盖面不断扩大。

“2021年9月以来，高新区实行区工委班子成员包联社区机制，全力推进社区居家养老服务。截至目前，全区12个社区建立了两个养老服务中心和10个日间照料服务站，通过劳务派遣的形式为各日间照料服务站配备专职工作人员两名，按照‘呼叫、派单、服务、评价、记录’五步运行机制提供服务。”高新区社区工委副书记徐娜介绍。

为进一步提升社区养老服务水平、增强社区助老力量，高新区还充分发挥退休老共产党员老干部作用，通过树立助老服务典型，带动越来越多的居民加入志愿服务中。“老伴儿，看你每天干得热火朝天，我也想成为一名老年志愿者。”在老伴儿胡希英的带动下，退休后的范学甫也加入了志愿服务队。“现在我们已经实现老有所养，趁还有干劲，更要老有所为。”范学甫说。

如今，高新区12个社区共建立志愿服务队42支，志愿者总人数达到1366人。“我们充分发挥‘以老带新’作用，根据志愿者个人特长分成慰问组、文艺组、家政服务组等12个小组，为有需求的老人提供精准服务。”徐娜说。

## 完善基层养老设施 满足老人多元需求

海棠苑居民安彤的母亲今年已经98岁了。家里墙壁是瓷砖，沾水湿滑，老人洗澡时稍不注意就容易滑倒。社区联系专业人员上门，

在老人家中安装了“一字形扶手”。这下，老人抬手就能握住扶手，再也不担心会摔倒了。

家住万华小区的陈大娘家中水管坏了，子女又不在身边，她赶忙拨打了养老服务热线。没过多久，一名家政服务人员便上门前来维修，及时化解了老人的用水难题。

在文庙社区，王秀华和老伴儿每天到社区日间照料服务站，和其他老年人聊天、下棋，生活充实又愉快。

从“养老”到“享老”，如今在承德，越来越多的老人在精准贴心的养老服务中安享晚年，也有越来越多的老年志愿者在边助老边养老中乐享晚年。

“要紧紧抓住社区这个基层基础，健全社区居家养老服务体系，完善社区居家养老服务设施和各项功能，切实满足老年人多方面的需求，让老年人能有一个幸福美满的晚年。”承德市委书记柴宝良说。

目前，全市177个社区共建设205个社区日间照料服务机构，配备439名专职人员，覆盖2099个生活小区，实现了服务设施社区全覆盖、服务功能生活小区全覆盖。全市社区日间照料服务站信息化建设工作正在有序推进中，共有206家机构接入市级服务平台……

“与此同时，我们还在全市八县四区全面启动午餐助餐服务，已累计提供助餐服务4517人次。”承德市民政局副局长、二级调研员窦立新说。

“未来，我们还将通过创建老年友好型社区，在丰富社区养老服务功能、提升养老服务水平的同时，积极搭建平台，引导和鼓励更多的‘年轻’老人参加到社区建设和志愿服务中，真正实现老有所养、老有所为。”窦立新介绍，到2025年，承德市将逐年增加“老年友好型社区”在全市城乡社区总数中的占比；到2035年，全市城乡将实现老年友好型社区全覆盖。

快递小哥们每天起早贪黑、风雨无阻，将包裹送入千家万户——

# 用辛勤劳动助力美好生活

本报记者 李心萍

2019年2月1日，习近平总书记看望仍在工作的“快递小哥”时指出：“‘快递小哥’工作很辛苦，起早贪黑、风雨无阻，越是节假日越忙碌，像勤劳的小蜜蜂，是最辛勤的劳动者，为大家生活带来了便利。”

“我们不能缺席！”新疆快递小哥吾斯曼辗转汽车、飞机、高铁，历时55小时，千里援沪保供；“每周都要准时到！”青海格尔木可可西里，葛军多年往返17.5万公里，一个人坚守4500米高原邮路，为牧民送去各类物资。

畅通微循环，助力美好生活，千千万万快递小哥一直在奔跑。

## 城市运转的维护者

新冠肺炎疫情防控期间，快递小哥们走街串巷，维护城市运转，成为不可或缺的“毛细血管”，关系着千家万户的生活。

2020年初，武汉按下“暂停键”，金银潭医院的医护人员日夜加班找不到车。顺丰快递小哥汪勇自愿当起医护人员的“专职司机”，仅大年初一那天，就接送医护人员超30人次。不仅如此，他还动员各方力量，组建起30多人的志愿者司机队，并联系餐厅为医护人员提供盒饭，被誉为“凡人英雄”。

感动仍在延续。2022年4月底，京东快递小哥冯玉滨七天六夜没回家，在封控小区门口“摆摊”送货，坚守最后100米。

4月27日，北京通州加华印象小区被列为封控区。货量大，又无法进楼配送，冯玉滨在门口摆起了临时摊位。“‘摊位’就像个阵地，得把它守住！”冯玉滨说。为了防止包裹丢失，他干脆睡在摊位。

冯玉滨的坚守，小区居民看在眼里，暖在心里。大家给冯玉滨送来了衣服、被子、帐篷、睡袋等各种物品。“还有业主预定了我的早中晚三餐，特别谢谢他们。”冯玉滨说。

## 便利生活的守护者

“阿达克来了！”白哈巴村位于新疆阿勒泰地区哈巴河县铁热克提乡，阿达克进村是村民们最盼望的事情之一。

骑着马的阿达克是送件的快递小哥。进村时，他带来了在外打工者寄回来的衣服、玩具、村民网购的商品；出村时，又捎上了当地的特产。

“从村里到乡里，有30多公里山路，从乡里到县里，还有100多公里，以前上县城取快递得花一天时间呢。”白哈巴村村民米恩斯古丽说，现在快递直接送进村、送到家，真好！

指尖网购，门口收货。近年来，快递业的迅猛发展，让老百姓的生活更加便利。2021年我国快递业务量突破1000亿件；当前，我国日均快递业务量达3亿件，收寄快递成为新开门“七件事”之一。

特别是近年来，我国大力推进“快递进村”工程。在各位勤劳快递小哥的帮助下，越来越多的包裹实现下乡进村。“快递进村1公里，乡亲们就能少走10公里。”阿达克回忆，10年前，当地的快递站点只到乡镇一级，老年人得换乘不同交通工具取寄包裹。

2021年，全年农村地区收投快递包裹总量370亿件，带动农产品出村进城和工业品下乡进村超1.85万亿元。

## 美好生活的创造者

退役9年、做快递员5年后，苏宁物流快递员潘虎娶妻生女，买了房和车，算是在南京安家了。2020年，他还获得了“中国青年五四奖章”。

“我很自豪，这是靠我的双手挣来的。”潘虎说。工作5年，零差评、零投诉，潘虎连续4年获评“苏宁物流最美快递员”。虽然5年的街巷穿行给他带来了一些伤痛，膝盖不太好，膝盖也出了毛病，但他不觉得苦，“有付出才会有回报”。

在全国各地，还有千千万万个潘虎。吉林省白城市，80后夫妻徐海峰、王娟创业3年，从一日3件快件起步，如今日均派件600多件，网点面积从50平方米扩大到150平方米。

河南省浚县，90后小伙刘万顺花10万元起步创业。今天，他的快递站点覆盖浚县400多个行政村，日均派送1.5万件快件，让家乡的百姓们享受到便捷的快递服务。

一包一裹，一收一派，一转一运，一脚一印，百万快递小哥，既是百姓便利生活的守护者，也是自身美好生活的创造者。他们像勤劳的小蜜蜂一样，用双手创造生活，诠释着自己的奋斗青春。

## 云南建关爱医务人员长效机制

本报昆明5月8日电（记者叶传增）近日，云南省卫生健康委员会等部门联合印发《关于建立保护关心爱护医务人员长效机制的实施意见》（以下简称《实施意见》）。

《实施意见》明确，在重大自然灾害或突发公共卫生事件处置、援外医疗任务中，加强对医务人员应急防护物资的统筹调配和一线医务人员的生活保障。其中，根据需求依法征用工作地周边有条件的宾馆、招待所等固定场所，为一线医务人员提供良好的生活休息环境和隔离的必要条件。

在重大自然灾害或突发公共卫生事件处置、援外医疗任务中，要统筹安排一线医务人员轮休轮班，做好一线医务人员轮休隔离保障，对长时间超负荷工作的一线医务人员安排强制休息。医疗卫生机构根据医务人员参与突发公共卫生事件处置的时间长短、危重程度等因素，可适当增加休息和带薪休假时间。

## 陕西岚皋提升改造农村土坯房 实现安居 群众受益

本报记者 龚仕建

这个春天，地处秦巴深处的陕西省岚皋县石门镇大河村格外漂亮。首批22户村民的土坯房改造一新：白墙蓝瓦、朱门红窗、水冲式厕所、硬化地面、瓷砖铺面的锅台……

“我们就爱住这样的房！”今年67岁的大河村村民谭显华说，自家土坯房改造后跟城里人住的没两样，且环境优美，生活劳作得很愉快。今年以来，岚皋县结合农村人居环境整治要求和广大人民群众意愿，对3067户共1万余间土坯房进行了提升改造。

岚皋县内皆山，石瓦土坯房是上世纪房屋中的绝对主流。至2000年，全县17万人中有15万人住在土坯房里。“大多数土坯房年代久远，随着岁月的侵蚀，墙体斑驳脱落，被烟熏火燎得黢黑；地面坑洼不平，房顶漏雨。不但影响居住，而且存在一定安全隐患。”岚皋县住房和城乡建设局局长刘文明介绍。

今年年初，岚皋决定，先期统筹资金1亿元，重点从质量、功能、环境三方面，对土坯房房顶、门窗、地面、墙面、楼面、厨房、厕所、圈舍、电路等多部位进行更新换代。对符合政策要求且改造达标的农户，政府给予每户最高1.5万元补助。

提升改造工程要拆除一些废弃建筑，会涉及部分村民的切身利益。岚皋要求基层干部根据实际村情民情开展工作。“大家的事大家评，不是硬由干部去做工作。拆除后要同周边房屋功能、面貌、环境相协调，还要尽可能满足群众各类需要。”县住建局派往石门镇农村土坯房提升改造指导组干部卢修怀介绍。

岚皋县在本次土坯房提升改造中，始终坚持自下而上、村民参与、因地制宜、有力有序推进，顺利拆除废弃和违规设施220处，未发生一起因拆改引起的上访矛盾纠纷。

对于佐龙镇朝阳村二组村民庞启美来说，本次土坯房提升改造后的好处是“立体式”的。首先是房顶，更换新檩、新椽、新瓦后，结实牢固，不会漏雨。坑坑洼洼的地面硬化平整。淋浴室有了，洗澡方便了。最主要的是厨房改造好了，灶台、操作间都贴着整洁干净的白瓷砖。

庞启美今年39岁，这些年和丈夫挣了些钱，就想着储蓄够了在城里买套房，也就没对老屋进行改造。“可我们的积蓄要在城里买房还远远不够，即使买了，压力也很大。现在好了，借着政策东风，把老屋改造好了，就不急着在城里买房了。”庞启美说。今年，庞启美在家搞起了养殖，种了两亩地，把庄稼和菜园经管得很好。她说，等丈夫回来后，准备做以前的老本行——发展养鸡致富。

“我们顺应群众呼声，实施农村土坯房提升改造，就是为了让群众过上舒适的生活，实现人民群众对美好生活的向往，打造净美岚皋，带动全体人民走向共同富裕。”安康市政协副主席、岚皋县委书记马宏伟表示。

（陈延安参与采写）



近年来，江西省永丰县调整农业产业结构，在稳定水稻播种面积的同时，大力发展水果、药材等种植产业，促进农业增效、农民增收。图为5月7日，永丰县石马镇龙坊村，田地与村庄相互映衬，呈现一幅秀美乡村画卷。刘浩军摄（影像中国）