

退役军人事务部成立4年来,多措并举提升保障水平

# 满腔热忱为退役军人服务

本报记者 李龙伊

“要关爱退役军人,他们为保家卫国作出了贡献。”党的十八大以来,以习近平同志为核心的党中央高度重视退役军人工作,习近平总书记对退役军人工作作出了一系列重要论述,亲自决策、亲自推动组建退役军人事务部,对满腔热忱为退役军人服务提出了明确要求。

2018年4月,退役军人事务部在北京挂牌成立。4年来,在以习近平总书记为核心的党中央坚强领导下,退役军人事务部推动政策制度由顶层设计向配套完善、落实落地发展,安置就业由政府主导到政府与市场并举……一系列务实举措,提升了退役军人服务保障水平,对于不断增强退役军人的获得感幸福感、激发广大官兵昂扬士气、汇聚实现强军梦强国梦的磅礴力量意义深远。

## 服务保障,给退役军人一家般的温暖

“退役军人保障法的很多规定跟我息息相关,要认真研读一下。”在湖北省恩施土家族苗族自治州建始县退役军人事务局开设的退役军人保障法宣传窗口,一名退役军人对工作人员说。

2021年1月1日,退役军人工作迎来自有重要意义的一天——十三届全国人大常委会第二十三次会议审议通过的《中华人民共和国退役军人保障法》正式施行。这是我国第一部关于退役军人的专门法律,对退役安置、教育培训、就业创业、服务保障、优待抚恤等进行顶层设计,首次提出建立参战退役军人特别优待、为退役军人建档立卡等一系列创新制度,标志着新时代退役军人工作进入法治化新阶段。

4年来,以退役军人保障法为代表,面向退役军人的务实、暖心举措越来越多。

最近,广州自来水公司保卫干事刘意和即将担任公司保卫科长。提起退役转业经历,这位2019年退役的四级军士长说:“我们的安置过程公开公正,由法律顾问等专家组成裁判团,按照分数高低依次挑选工作,让大家都有公平竞争理想岗位的机会。”

为保障退役军人拥有良好的就业创业环境,退役军人事务部开通就业信息平台,编制就业职业目录,与多家企业签署合作协议,在各地举办专场招聘会,还成功举办了全国首届退役军人创新创业大赛,推动广大退役军人就业创业热情持续高涨。

## 尊崇优待,让退役军人感到暖心舒心

“原以为这么多事情,怎么也要几天才能办好,结果一上午就办完了。”在广东省广州市,一名退役士兵办完退役报到、恢复城乡居民基本医疗保险参保登记等事项后,为退役军人事务部门的便利服务点赞。

这名退役士兵的经历,是退役军人事务系统用心用情关爱退役军人、为他们提供暖心服务的一个缩影。

4年来,全国超过4000万户“光荣之家”门口挂起了金灿灿的光荣牌。小小光荣牌,一头连着军营,一头连着千家万户,在祖国大地每个角落闪耀,彰显着国家的褒奖。

2021年年底,全国启动退役军人、其他优抚对象优待申领工作。退役军人事务部与一批涉及金融服务、移动通信、机动车加油、快递物流、航空出行及购物消费的社会企业开展拥军合作,实实在在的优惠措施陆续惠及每一位优待持证者。

挂上光荣牌、领取优待证,关心关爱不仅送进军人家庭的门,更送进了军人家属的心。

4月底,北京市昌平区举办了优待证首发仪式。作为该区首位拿到优待证的退役军人,邓乐激动地说:“这是党和人民对我们退役军人军旅生涯的肯定。这几年退役军人事务部门给了我很多关心和温暖,今后,

我将继续回报党和人民的关爱。”

坚持以退役军人为中心的工作理念,退役军人事务部将对退役军人的优待尊崇落实在行动中:连续4年以10%的幅度提高部分退役军人和其他优抚对象抚恤补助标准;开展部分退役士兵基本养老保险集中补缴工作,200余万人享受政策红利,一定程度解决了养老、医疗等后顾之忧;实施“兜底线工程”,推进优抚医院、光荣院、烈士纪念设施等规划项目建设,建立优抚医院军地结对帮扶机制……

## 铭记传承,让崇尚英雄氛围日益浓厚

“我们愿做提灯者,照亮他们回家的路。”沈阳桃仙国际机场,志愿军烈士亲属、解放军和武警部队官兵代表及各界干部群众代表230余人,屏息肃立,翘首期盼迟归的英雄。

远处的天空隐隐传来飞机轰鸣,人们的目光聚焦到穿云而出的银灰色“鲲鹏”上。大国重器运-20平稳降落在桃仙国际机场的跑道上,109位志愿军烈士终于回到祖国的怀抱。

革命战争年代,英烈们保家卫国、前赴后继,用鲜血和生命写下了可歌可泣的英雄篇章。他们,应该被尊崇和铭记。

4年来,退役军人事务部成立烈士遗骸搜寻鉴定机构,科学化、专业化开展失踪烈士和亲属基础信息库、DNA数据库建设和认亲比对工作。去年4月,“烈士寻亲”政府公共服务平台上线,梳理出1.7万余条寻亲申请。各地开展常态化寻亲活动以来,已为近3000名烈士找到亲属。

福建省福州市连江县官坂烈士陵园,白色菊花伴着蒙蒙细雨,81岁的陈振伙正在祭奠他的父亲、烈士陈依依。2021年以来,陈依依和其他35名散葬烈士陆续被迁葬到官坂烈士陵园。整洁肃穆的陵园、规范的管理,让烈属们心里十分宽慰。

退役军人事务部大力推动“全国县级及以下英雄烈士纪念设施修缮工程”,按照“应迁尽迁、集中管护”的原则,重点对县级以上

(含县级)英雄烈士纪念设施进行集中整修,极大改善了英雄烈士纪念设施整体面貌。

传承,是对英雄最好的纪念。退役军人事务部持续打造“模范退役军人”“最美退役军人”“最美拥军人物”等品牌,召开全国退役军人工作会议、全国双拥模范城(县)命名暨双拥模范单位和个人表彰大会,举办全国红色故事讲解员大赛,创作英烈主题文艺作品,开展“老兵永远跟党走”系列活动,推动退役军人典型宣传常态化,让尊崇军人、崇尚英雄的氛围日趋浓厚。

## 提倡奉献,以实际行动诠释担当作为

“变换的是阵地,不变的是初心。我要在服务人民、回馈社会中体现退役军人的担当。”刚担任江苏省淮安市某社区党总支书记的徐玲信心满满。

作为辽宁舰首位女操舵手,徐玲在大海上奉献了8个春秋。退役后,她在当地退役军人事务局的帮助下,走进校园开展国防教育,帮助失学儿童,被评为“淮安最美退役军人”。乡村振兴,退役军人不能缺席。鼓励退役军人返乡入乡就业创业的号角吹响后,广大退役军人闻令而动。脱下戎装,广大退役军人始终坚守军人本色,在不同领域不同战线敬业奉献、奋发有为,用实际行动为党旗军旗增添光彩、为经济社会发展贡献力量。

4年来,退役军人事务系统开展常态化志愿服务,建立特色志愿服务队伍,打造具有地域特点的志愿服务品牌,培养广大退役军人成为矛盾化解的“调解员”、应急处突的“战斗员”、帮扶援助的“勤务员”。

“它是风雨来袭时坚强的后盾、可靠的依托,它是我们力量的源泉”“4年,收获的不仅是老兵的获得感和归属感,更是军人职业的荣誉感”……广大退役军人这样评价4周岁的“退役军人之家”。

“一定会努力,让退役军人获得感成色更足,让军人成为全社会尊崇的职业!”奋进新征程、建功新时代,退役军人事务系统工作者信念坚定、斗志昂扬。

## 一线行走

办好民生实事,保持耐心、韧劲尤为重要。一步一个脚印走,一茬接着一茬干,才能找到路子、取得实效、惠及群众

跟唐益平聊天,“就业”俩字,他三句不离口。在陕西平利县人社局工作多年,唐益平心里一直琢磨:这秦巴山深处,怎样才能让农户不出远门挣到钱?

对家门口就业的执着,源自20年前的记忆。当时,“小唐”还是局里一名年轻干部,负责组织全县农民工,走出大山、南下务工。很多20岁上下的年轻人离开故乡外出,走进了福建、广东的鞋袜厂、电子厂……

我第一次见唐益平,是在平利县一家社区工厂,如今“小唐”已成了“老唐”。当年南下务工的年轻人里,不少已成长为技术骨干、管理人才。唐益平仍旧操心着“就业”,忙着劝说当年“自己送出去的人才”回到老家,创办社区工厂。谈及农户就业,唐益平来了精神头:“这类工厂加工零件、纺织鞋袜,易上手、管理灵活,适合妇女、老人。家门口工作、带娃,啥都不耽误。”

创业初期,返乡青年们的困难各式各样。老唐忙得脚不沾地——有时协调解决用电问题,有时申请低息贷款;发展遇到困难时,还帮忙去南方稳定货源。用他自己的话说,就是从“外出务工联络员”,变成了“返乡创业保障员”。

不出几年,全县96家社区工厂落地,数千名群众家门口稳定就业。再次见唐益平,他已转任县招商服务中心主任。“我现在去沿海多,招商引资,鼓励他们来投资。”唐益平说:“投资多了,岗位就多了,家门口就业就容易些。从这个角度看,我还跟20年前一样,干着同一件事,只是路径不同了。”

秦巴山区区位优势弱、发展底子薄,能探索一条增加就业的路径着实不易。从劳务输出到鼓励返乡,像唐益平这样的干部们没有畏难情绪,盯准一个目标,一步一步推进,20年不懈努力,辛勤“浇灌”,最终开花结果。

基层工作千头万绪,往往面临不少难题,每一次攻坚克难就像钉钉子,不是一锤子就能钉好,而是要一锤接着一锤敲,才能把钉子钉实钉牢。办好民生实事,保持耐心、韧劲尤为重要。一步一个脚印走,一茬接着一茬干,才能找到路子、取得实效、惠及群众。

(作者为本报陕西分社记者)

栏目投稿邮箱:yxzx2849@163.com

# 二十年专注『一件事』

高炳

## 山西印发政务公开工作要点 做好发布解读 抓好政策落实

本报太原5月8日电 (记者郑洋洋)山西省人民政府办公厅近日印发《山西省2022年政务公开工作要点》,要求全省各地各部门对所辖区域、领域的政策执行情况应及时掌握并向社会通报,对政策落实“层层推脱”或“层层加码”的现象应及时予以纠正,狠抓政策落实,维护政令统一,发挥政府网站作为政务公开第一平台的作用。

根据统一部署,山西各级行政机关须主动公开的各类通告、公示、清单等权威信息,确保在政府网站首发。要做好政策解读工作,切实把政策“传达到、讲清楚”。山西各级行政机关应充分利用多种平台、采用多种方式开展政策发布和宣传工作,提高政策知晓度和到达率,全面推进覆盖政务运行全过程的决策、执行、管理、服务、结果“五公开”。

山西各级行政机关将严格落实个人信息保护法,行政机关在履行行政管理职能过程中采集个人信息的,要在政府网站公开个人信息处理规则,明示处理的目的、方式和范围;处理个人信息,应当依法履行告知义务。属法定公开事项或依法确有必要公开的,应做去标识化处理(包括私家车牌号)。将个人信息保护情况纳入政务公开工作考核,切实推动法定公开事项公开到位,法定不公开事项保护到位。

在执法活动中,行政执法人员要主动出示法定证件,主动履行法定告知义务。非涉及国家秘密、商业秘密或个人隐私的行政执法活动,不得强行干涉群众拍摄。

## 广东珠海设立『办不成事』反映窗口 集中高效解决群众遇到的审批难题

本报珠海5月8日电 (记者贺林平)

广东省珠海市在市、区政务服务大厅及各专业服务分厅设立“办不成事”反映窗口,集中受理企业和群众遇到的“没人办”“不能办”事项,高效解决群众的办事难点。“作为办事审批的兜底措施,这个窗口专门解决办事难、多头跑、来回跑等问题,由专窗专人受理因各种原因未能成功受理或审批等情况。凡是企业和群众的正当合理诉求,合法合规的,都可以协调解决,或提出解决思路。”珠海市政府副秘书长李笑东说。

在珠海市政政务服务大厅,不时有人来“办不成事”反映窗口咨询。办事员一一记录,并现场与相关办事窗口或职能部门联系。在此基础上,珠海市各级政务服务窗口明确要求,办事员不能再简单向申请人回复“不行、不能办、不是我办”等,要明确向市民告知办事渠道,或明确告知市民到“办不成事”反映窗口咨询。珠海市政政务服务与数字管理中心主任潘永强说:“要把‘不是我办’变为‘告知谁办’,真正做到职责内的马上办、职责外的协调办,切实方便群众办事。”

“办事难免会遇到未能成功审批等情况,有这样一个窗口,畅通诉求反馈渠道,体验好了许多。”在珠海市政政务服务大厅办完道路运输证过户的任女士说。



“四月八”是苗族传统节日。贵州省松桃苗族自治县实验幼儿园1000余名师生身着节日盛装,用打花鼓、绣苗绣、跳竹竿舞等丰富多彩的活动,喜迎传统节日。图为小朋友们开心地学跳竹竿舞。龙元彬摄(人民视觉)

(上接第一版)公平监管加快推进,政务服务持续优化,激发了市场主体活力。截至2020年底,我国企业开办时间已经由平均22.9天压缩至4个工作日内。

各地因地制宜,持续加大改革力度。安徽推出“证照分离”“一网通办”,江苏打造“不见面审批”,浙江承诺群众办事“最多跑一次”……随着营商环境不断优化,企业获得感持续提高,市场主体数量跃上新台阶。截至2021年底,全国登记在册的市场主体达到1.54亿户,比2012年底增长了1.8倍,年均增幅达12.1%。2021年,我国日均新设企业2.5万户,是2012年的3.6倍。

破除市场准入隐性门槛,多种所有制共同发展。“近年来,招投标的限制条件越来越少了,我们民营企业的干劲更足了!”北京光尘环保科技有限公司总经理孙朝中说。“法治是最好的营商环境”。我国

加快制定和完善相关法律法规,2020年1月,《优化营商环境条例》正式施行,标志着优化营商环境制度建设进入新阶段。各地方各部门将优化营商环境建设全面纳入法治化轨道,加快构建统一开放、竞争有序的现代市场体系,为各类市场主体蓬勃发展创造更充足、更公平的市场空间。

党的十八大以来,我国坚定不移推进改革开放,毫不动摇巩固和发展公有制经济,毫不动摇鼓励、支持、引导非公有制经济发展,培育更有活力、创造力和竞争力的市场主体。国企改革三年行动取得重要阶段性成果,中国特色现代企业制度更加成熟定型。从2012到2021年,我国民营企业数量从1000多万户增长到近4500万户,10年间翻了两番多,民营企业企业总量中占比92.1%。

不断放宽外资市场准入,缩减负面清单,吸引外资纷至沓来。“我在中国工作和生活20多年了,见证了中国营商环境的不断改善。”默

克中国总裁兼电子科技业务中国区董事总经理安高博说,“政府部门一站式服务,减少申请环节,提高办事效率,加快了外企项目的落地。我们广东创新中心项目建设,从第一次洽谈到正式开业,只用了一年时间。”

党的十八大以来,我国连续缩减外资准入负面清单,完善投资促进和保护、信息报告等制度,加强知识产权保护,成为全球营商环境进步最快的经济体之一。我国营商环境持续改善和超大规模市场的吸引力,对全球跨国投资产生强大磁力,新设外商投资企业实现稳步增长。从2012到2021年,外商投资企业数量从44.1万户增长到66.4万户,增幅超过50%。

营商环境只有更好,没有最好。未来,我国还将持续打造市场化、法治化、国际化营商环境,为中外企业提供公平公正的市场秩序,不断激发亿万市场主体活力,为推动经济持续稳定增长和高质量发展提供更有力量保障。

前线

邮发代号: 2-100  
网址: www.bjcx.org.cn

全国百强社科期刊  
中国出版政府奖期刊提名奖  
中国人文社会科学(AMI)核心期刊

2022年第5期(总第500期) 5月5日出版 要目

**社论**  
弘扬北京冬奥精神 续写“双奥之城”荣耀 在新起点上更加奋发有为推动新时代首都发展  
**习近平新时代中国特色社会主义思想**  
习近平经济思想的原创性贡献 / 邱海平  
理解共同富裕的四个维度 / 张福军  
深入推进新时代党的自我革命 / 梅 腾 吕江英

**战略视野**  
元宇宙的发展态势与未来影响 / 张继春 路 娜 李 琦  
积极探索元宇宙发展之路 / 曾 燕 任诗婷

**理论前沿**  
把稳增长放在更加突出位置 / 郑新立  
党领导生态文明建设的宝贵经验 / 张云飞  
全面把握统一战线历史经验 / 孔 庆 樊建新  
新闻事业高质量发展的核心密码 / 徐寿松

**前线论坛**  
论创造力 / 前线评论员  
倾听为什么这么难 / 本刊特约评论员  
破除当代西方反智主义迷障 / 许海云

**奋进新征程 建功新时代**  
书写党领导青年运动的北京篇章 / 李军会

奥林匹克运动“新标杆” / 徐拥军 张 丹  
**京津冀协同发展**  
制造业带动京津冀产业集群发展 / 张 杰  
绿色金融撬动京津冀协同 / 刘 磊

**首都发展与首都治理**  
准确把握首都高质量发展核心要义 / 李国平 杨 艺  
高质量建设国家绿色发展示范区 / 赵 磊  
“微克”行动铸就“北京蓝” / 陈 添  
持续探索“北京智造”生态体系 / 刁琳琳  
以科技创新赋能高质量发展 / 贾品荣  
以人民为中心推进首都治理 / 张晓萌 周 鼎

**人文时空**  
“日搬百砖”的晋代名将 / 冯婷婷  
山为屏河为道 民族交融盟古都 / 新 宝  
1922年5月:南国红潮 / 刘 岳  
也谈“文质彬彬” / 老 骥  
倾听“好声音” / 蔡建军  
每临大事心不慌 / 周建国  
百年党史 红耀五月 / 王建华

**画里画外 插二、插三**

定价: 15元, 全年180元

联系电话: 010-89152790

地址: 北京市丰台区西三环南路1号

邮编: 100161