R深度观察·数字化为乡村带来什么②

数字乡村建设，让农民生活更美好

本报记者　王　浩　李晓晴

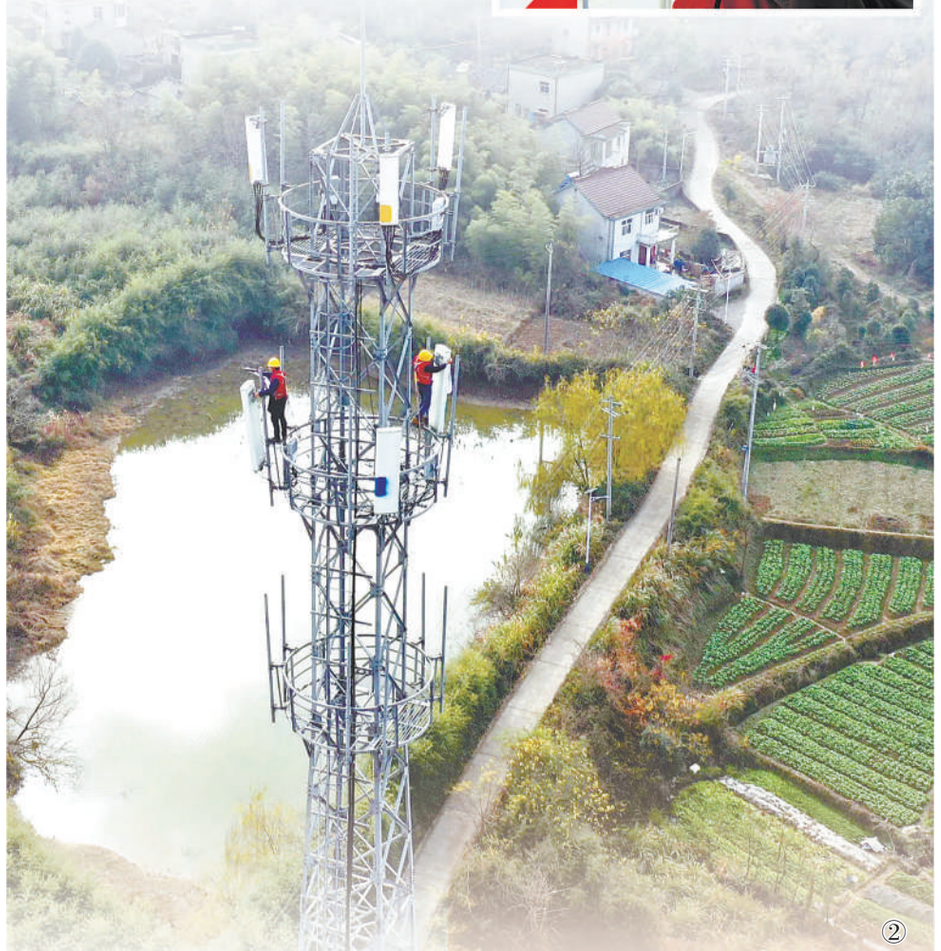
核心阅读

习近平总书记强调："让人民群众在信息化发展中有更多获得感、幸福感、安全感"。

一根网线连起城乡，优质消费品走进农家，医疗、教育等优质公共资源下沉，农家美食、乡村美景收获无数网友点赞……在全国，随着数字信息基础设施不断完善，数字乡村建设促进农村消费方式转变，让农民生活更便捷、更美好。

■截至2021年11月底
我国现有行政村实现"村村通宽带"

■2014年—2021年
我国农村网络零售额
从0.18万亿元增长到2.05万亿元



■截至目前
全国远程医疗服务县（区、市）覆盖率达到90%左右
全国中小学校（含教学点）实现100%宽带通达

网上购物，"有啥买啥"变成"啥好买啥"，坐在家里就能"逛"全国

【乡村故事】

九山相叠，湖北省宜昌市夷陵区下堡坪乡九山村"藏"在其间。

搭上互联网快车，小山村连通大世界。"前不久，我在网上相中了一款电饭煲，蒸煮炖煲，功能齐全，还能定时。"选好商品，加入购物车，下单付款……村民朱应华操作顺溜。3天后，快递送货上门。

一根网线，让一件件商品"飞"进农家。朱应华说："网上买了热水器，洗澡更方便。今年春节，我还下单买了不少零食礼包、保健品，走亲访友有面子。"

过去"有啥买啥"，如今"啥好买啥"，乡亲们的消费在升级。"图价格优惠，更图品种多、质量好，还能看网友的评价。"朱应华笑呵呵地说，"坐在家里就能'逛'全国，城里人用的吃的好东西，咱也能买到。"

曾经，交通不便阻挡了村民们的消费升级。"市面上啥卖得好，想破脑袋也想不到。"朱应华回忆，以往一条窄窄的土泥路七弯八拐，村民到镇上赶集，爬坡越沟，早早出门，中午才能走到。每次赶集，朱应华总是一口气把缺的东西都买齐，背上的竹篓满得冒尖尖。

"要是买建材、家具、家电等大件，就更麻烦了。"朱应华还记得当年家里买电视，找了村里两个年轻人才抬回家。

消费之变折射山乡巨变。如今，平坦的水泥路通村入户。"骑上摩托车到市里，比过去快两个多小时，进城办事，说走就走。"朱应华说。

路网畅通，快递进村了。"过去骑摩托车去镇上寄收快递，邮费不少花，还得搭上油钱，大家不愿用。前年村里的快递点建好了，离我家就几百米，寄取包裹一点不费劲。"朱应华感慨。

快递点建在九座山农业专业合作社联合社里，负责人张廷龙介绍："平日里收发货需求多，我们和区供销社、快递公司签订协议，村民在家门口就能寄收快递。"

织密物流网点，村民网购更方便。"区里建了两个仓储服务中心，11个乡镇配套快递物流中转站，173个村建有快递网点，农村物流网络体系不断完善，打通了'最后一公里'。"夷陵区副区长许祖钢介绍。

硬件升级，软件也要跟得上。从"老年机"换成智能手机，朱应华刚开始不适应：软件咋下载？付款咋操作？图标五花八门，点哪儿都不对……村里开了电商培训班，朱应华积极报名，"老师在上面讲，我一步一步跟着学，很快就上道了。买东西、看新闻、打视频电话，现在都离不开手机喽。"

电商培训课程深深吸引了朱应华，怎么开微店、粉丝哪里找、短视频怎么拍，他学得非常认真。"钻"进手机里，朱应华发现新天地："网购这么方便，那咱家的山货放网上卖行不行？"

说干就干，朱应华的微店开张了。"茶叶、天麻发在朋友圈，村里的好山好水拍成短视频，网友们纷纷点赞，几乎每天都有人下单。"去年朱应华的微店销售额达30多万元。"从全国买东西，又把东西卖到全国，数字乡村建设改变了我的生活！"朱应华感慨。

越来越多的乡村生活因"网"而变。"我们不断完善物流网络，优化服务，让村民乐享'网上购物、货到家门'。此外，区里为有意愿、有能力的农民提供优惠政策、创业帮扶、实务培训，促进农村电商兴农富农。"夷陵区经信商务局党组书记杨金华介绍，目前全区网商超过7000个，电商从业人员超过1万人。

一网跨重山，消费品下沉乡村，农产品上行城市。看全国，农业农村部组织开展农民手机应用技能培训，累计培训受众超过1亿人次。"十三五"期间，全国累计建成运营益农信息社46万个，覆盖80%的行政村。2021年"快递进村"比例超过80%；全国农村网络零售额达2.05万亿元，同比增长11.3%；农产品网络销售额达4221亿元，同比增长2.8%。

"云上"问诊，卫生院连上大医院，农民在家门口享受优质医疗资源

【乡村故事】

"哪里不舒服？"

"已经打了3天针，可一动弹，胸口还是觉得闷。"

在山东省嘉祥县老僧堂镇卫生院，70多岁的患者杜际宾坐在椅子上，揉着胸口。屏幕另一头，县人民医院心肺病专家仔细询问病情。

"咳嗽停不下来，气也不顺。"前不久，大风降温，患有慢性支气管炎的杜际宾感到不舒服，家人赶紧把他送到镇卫生院，"年纪大了，腿脚不利索，往县里跑太折腾了。"

医生诊疗后，杜际宾的症状不见好转。"要不咱们网上找县医院专家看看？"在医生谷二英的提议下，一场在线远程会诊开始了。

打开"医联网远程医疗信息平台"，选择"嘉祥县人民医院"，专家头像显示在屏幕上。谷二英已经提前把病历、化验单、CT片子上传后台，还与专家提前沟通了病情。

"考虑患者有肺炎，消炎药可以再加点。""大叔，咱这个是慢性病，急不得，心态要平和"……不到半个小时，专家给出了诊断意见。

"我们更换了药物，又为患者打了3针，病情逐渐好转。"谷二英舒了口气。

"云上"问诊，让村民在家门口看上好医生。"以前跑趟县医院，俺们到处借车。挂号、排队、交费，跑来跑去，要花上半天，最辛苦的还是老人。"杜际宾老人的儿媳妇吴海菊感慨，"现在有了互联网远程医疗，方便多了。"

"一张网"连通市县乡村四级医院。"小病不出村，大病不出县。"老僧堂镇卫生院院长楚长明介绍，"知名专家在线诊疗，患者看好病不费劲，还能少花钱。"

镇里的两个卫生服务站、21个卫生室全部开通了远程医疗会诊系统。此外，县直3家公立医院、11个镇街卫生院与市医院建立放射和心电远程会诊系统，逐步实现基层首诊、双向转诊、急慢分治。

平日里，谷二英还是杜际宾的签约家庭医生。"胸口憋气吗？身上还觉得乏吗？"刚迈进杜际宾家的门，谷二英就急切地询问。掏出听诊器，打开血压仪，一项项地检查、记录。他看着紧闭的窗户，悉心叮嘱，"天气暖和了，多开窗通气，有利于恢复。"

"各项检查指标上传后台，形成电子病历，一旦指标出现异常，就能早发现、早诊断、早预防。"谷二英说，"我负责巡护20多名老人，有了大数据帮忙，不用总悬着心。"

大数据跑起来，全方位守护村民日常健康。"县里实现人口数据、居民电子健康档案、电子病历等互联共享，各级医院互认互通。专家在线看病，家庭医生定期巡护，患者实时查询个人健康档案。"嘉祥县卫生健康局副局长曹刚介绍。

"互联网+医疗"缓解了"看病难"，也缓解了"看病贵"。"以前看病要往大医院跑，花费大，报销不方便。"吴海菊算了笔账，"如今，信息联网，卫生院就可以一站完成新农合报销，不用来回跑了。家门口看病，省下了路费、住院费，这次少花了近1500元。"

数据多跑路，群众少跑腿。"县里建成县级全民健康信息平台，组建了274个家庭医生服务团队，实现家庭医生签约、远程会诊、分级诊断、便民服务等一网覆盖。"曹刚说。

"互联网+医疗"让城乡共享优质资源，为广大村民健康保驾护航。目前，29个省份已建立省级远程医疗平台，832个脱贫县实现远程医疗全覆盖，2400多个医联体牵头医院建立远程医疗中心，全国已有535个县（区、市）建成县、乡、村三级联动的紧密型县域医共体，县域内就诊率超90%。

手机直播，老手艺焕发新生机，乡村优秀传统文化"活"起来

【乡村故事】

"走，去买几棵树。"

"轰轰轰"，一辆大卡车驶出村门；摊位前，村民们仔细挑选树苗；吊臂挥动，大树稳稳栽入土中……

镜头流畅切换，人物栩栩如生，一条记录乡村生活的短视频，播放量超70万人次，网友直呼新鲜。这一个个逼真场景，没想到都是用泥巴捏成的。

视频拍摄者是来自河南省浚县伾山街道寺下头村的朱付军。他在快手上叫"泥巴哥"。朱付军用泥人、泥车、泥房子等，讲述着身边的故事，积累了300多万粉丝。

"浚县泥咕咕"是国家级非物质文化遗产，流传了上千年。老乡们用和好的黄泥，反复揉搓捏点，再描上图案、绘上颜色，活灵活现的泥塑就做成了。泥塑身上还藏着关窍——对着小孔吹气，"咕咕咕"的声音就能传出来。

朱付军回忆起童年时光，"奶奶在院子里捏'泥咕咕'，我和哥哥在旁边照着学。捏好的泥塑成了我们的玩具，一下午不知不觉就过去了。"到十七八岁，朱付军外出打工，干过保安，当过建筑工人，想家的时候，就捏一捏"泥咕咕"。

如同朱付军一样，外出务工的青壮年多了，村里渐渐少了人气。朱付军说："只有在逢年过节的时候，老人们才会捏好'泥咕咕'，到集市上换点零用钱。老手艺要是在我们这代人手里丢了，该多可惜啊！"

如今，朱付军回到村里，让老手艺焕发出新生机。

和短视频结缘，源自一场意外。2017年，朱付军不小心摔伤了腿。在家休养的日子里，他迷上了短视频。看到不少人记录乡村生活获得满屏点赞，朱付军跃跃欲试，"脚刚能下地，我就找到哥哥商量。"

第一条短视频很简单："突突突"，一辆泥巴做的拖拉机缓缓前进。200多万人次的播放量，让朱付军惊喜万分，"哥，咱火了。"

朱付军的热情被点燃。每天想脚本、捏泥塑、和网友互动。慢慢地，越来越多的人加入拍摄团队。"咋样运镜、咋样配音、啥样的故事好看，我们照着网上课程一点点学，短视频做得越来越好，现在不少人还来问我们怎么做'定格动画'呢。"朱付军感慨。

制作"泥咕咕"的手艺也不断精进。"有一次，我们打算拍一条泥塑下水的视频，不管是涂油漆还是防水胶，效果都不行。"朱付军四处打探，在家中建起小土窑，可泥塑放进去一烧，就出现了裂痕。

"我们找到了省级非物质文化遗产传承人王学仁，拜师学艺。"朱付军说，"原来，烧制泥塑先要小火，然后慢慢升温。身上加弹簧、钢丝，泥塑就'活'了；小孔角度不准，泥塑就吹不响。门道可真不少。"

点赞量噌噌涨，"泥咕咕"被更多的人熟知。"第一场直播，几秒钟时间，近200单泥塑就被抢光，没想到大家热情这么高。"朱付军把村里的男女老少发动起来，他举着手机，在村口介绍"泥咕咕"历史，走到村民家中，把老人们制作泥塑的过程拍下来，"我们已经帮100多名手艺人卖出了近10万件泥塑。"

短视频唤醒了沉睡的乡村文化。"我们鼓励年轻人制作优秀短视频，推动优秀乡村文化资源数字化，更好传承。乡土文化留得住、传下去，为乡村文化振兴注入新动能。"快手泛知识和付费业务副总裁周晓晗介绍，"如今，在快手上每3秒钟就有一条有关非遗的视频产生，累计播放量超2245亿次。超过1.9亿月活跃用户关注、学习农业知识。"

数字赋能乡村文化，民间技艺、习俗等乡村优秀传统文化"活"起来，许多农民不仅"富脑袋"，还吃上"文化饭"。我国提出汇集乡村文物、非物质文化遗产、地方戏曲剧种、农耕文明遗址等数据资源，丰富中国文化遗产标本库，实现乡村核心文化资源的数字化保存。目前，公共数字文化工程打造了云上乡村春晚、百姓大舞台等一批全国性品牌。2020年全国乡村春晚集中展示活动和百县万村网络联动，有49617个村参与，春节、元宵节期间网络参与者超过4.65亿人次。"十四五"期间，中央财政继续支持实施"全国智慧图书馆体系建设""公共文化云建设"项目，进一步提升公共数字文化建设水平。

推进城乡同网同速　提升农民数字素养

——访农业农村部农业农村信息化专家咨询委员会副主任委员李道亮

本报记者　顾仲阳

打开手机，可以看新闻、刷视频、网购中意的消费品；一根网线，让城乡两端的孩子同上一节课，共享优质教育资源；隔着屏幕，农民在村卫生室就可以让城里的名医看病……数字化正日益深刻地改变着乡村生活的点点滴滴。在农业农村部农业农村信息化专家咨询委员会副主任委员、中国农业大学教授李道亮看来，这一个个生动的应用场景，展现了数字化乡村生活的广阔前景。

数字化在保障改善民生、缩小城乡差距方面大有可为

"城乡发展不平衡、农村发展不充分是我国社会主要矛盾的集中体现，以'互联网+'为代表的数字化能突破时空限制，在促进农村发展、保障改善民生、缩小城乡发展差距方面大有可为。"李道亮说，比如各地积极完善远程医疗服务网络，很多农民可以在家门口享受到城市的医疗服务，看病难得到缓解。

我国已初步实现数字化与农民生活的有机融合。2014年至2021年，我国农村网络零售额从0.18万亿元增长到2.05万亿元，增长10倍多。截至目前，全国远程医疗服务县（区、市）覆盖率达到90%左右，全国中小学校（含教学点）实现100%宽带通达。

"数字化已渗透到乡村生活各方面，但仍大有潜力可挖。"李道亮说，下一步，硬件上要大力推进乡村信息基础设施优化升级，持续推进城市农村"同网同速"，逐步填平城乡"数字鸿沟"；推动农村公路、电力、水利工程、冷链物流等传统基础设施数字化改造升级，推进智慧交通、智能电网、智慧农业、智慧物流等建设。软件上，要不断丰富和完善适应"三农"特点的信息服务供给，打造农业综合信息服务平台，强化服务、完善功能、简化操作，让乡亲们用得上、用得好。推进智慧城市平台和服务向乡村延伸，推进涉农政务信息资源共享开放、有效整合，为推动基本公共服务下沉乡村提供便利，助力教育、医疗、文化等公共服务城乡均等化。

打通堵点，突破难点，让人民群众有更多获得感、幸福感、安全感

李道亮认为，拓展、深化数字化在乡村生活的应用场景，前景广阔，下一步应打通堵点，突破难点，让数字化助力乡村生活更便捷、更美好。

打通农村物流"最后一公里"，促进农村电商高质量发展。今年的《政府工作报告》提出，发展农村电商和快递物流配送。李道亮说，要大力提升村级电商服务能力，鼓励各地供销部门、移动运营商和农产品电商企业等社会力量积极引入现代信息技术，推进农村连锁超市、村级便利店、综合服务社等实体网点信息化改造，提供代购代销、代收代发、物流配送、电子支付等服务。完善农村电商物流体系，支持大型流通企业以县城和中心镇为重点下沉供应链，推动建立长期稳定的产销对接关系，推进农产品产地仓储保鲜冷链物流设施建设。推动运行机制和服务模式创新，推动行业协作和资源共享，破解农村物流成本高、运营机构可持续发展难等问题。

提升农民的数字化素养，让他们更好享受数字化红利。今年的中央一号文件提出，加强农民数字素养与技能培训。"这有很强的现实针对性，整体上乡亲们数字化理念和运用水平还比较差，这是需要重点解决的一个难点。"李道亮认为，提升农民数字素养关键在于提高农民的认知、意愿和能力，加强数字乡村应用场景宣传和示范，提升农民对数字技术的认知和学习意愿是前提，搭建农村电商培训等提升农民数字技能的平台是基础。要结合农村实际，引导企业、公益组织等参与农民数字技能提升工作，进一步发挥益农信息社的作用，从返乡下乡人员、农村青年中选聘信息员，培训乡村留守群体，让他们学会使用电脑、智能手机等智能设备，掌握网上购物、使用各种常见APP等技能。

图①：在江苏省海安市大公镇王院村农家书屋，志愿者指导老年人使用手机扫码。
翟慧勇摄（人民视觉）

图②：在安徽省铜陵市义安区天门镇五峰村，5G信号实现全覆盖。
过仕宁摄（人民视觉）

图③：贵州省毕节市威宁彝族回族苗族自治县人民医院医生和贵州省人民医院专家进行远程医疗会诊。
新华社记者　陶　亮摄

本版责编：李晓晴
版式设计：张芳曼