

湖南耒阳市打通社会治理末梢

发动身边人 共管身边事

本报记者 何勇 孙超

一线探民生

湖南耒阳，因耒水而得名。在80多条大小河流沿岸形成的5000多个自然聚落，在当地被称作“湾村”。一提起家乡，在外的耒阳人就会互相询问：“你是哪个湾村的？”“湾村”多则几十户，小则三五户，是耒阳社会治理的最小单元。

2021年初开始，耒阳市推出“湾村明白人”治理机制，将退休教师、普通党员、致富能手、热心村民等各类群众信服信赖的身边人组织起来，引导他们当好政策法规“宣传员”、矛盾纠纷“调解员”、乡村振兴“助推员”、乡风文明“监督员”、社情民意“信息员”，健全党组织领导的自治、法治、德治相结合的城乡基层治理体系。

矛盾化解在基层——

积极解纠纷 小事不出村

一大早，耒阳市夏塘镇新泉村74岁的退休教师廖树生，拿着早就准备好的两瓶老酒，出门给人祝寿。

那天是村民李开生的老伴七十大寿，作为老朋友，廖树生理应前来祝贺。但旁人不知道的是，他这一来还有另外一个目的。

就在去年，三组的李开生一家和二组的张传文一家，结下了梁子。李开生家住得偏，每次出门，都要经过张传文家承包地上的一个水塘边。路窄地滑，几年间，他家人已经在那塘边摔了3次。

“说什么也要把路修宽点，不能再遭这个罪了。”李开生放出来话，一定要修路。但修路势必占地，那块地，是张传文一家的承包地。

新泉村党支部书记邓运根介绍，村里以往因为种田争水争地，看门狗咬了人这种事，都产生过不少矛盾纠纷。“两家如果因为修路占塘，可能又要闹出矛盾。”

有文化，又当过校长，德高望重的廖树生退休后一直义务协助村委会处理矛盾纠纷。耒阳市推进“湾村明白人”工程后，廖树生成了村里第一个官方认证的“明白人”。

等到李开生一家酒酣耳热，心情大好的时候，廖树生端着酒杯来到李开生跟前，对他说：“老李啊，虽然我比你一辈，但年龄差不多，听听我的劝，现在日子这么好，儿女又这么孝顺，

核心阅读

2021年初，湖南耒阳市推出“湾村明白人”治理机制，将退休教师、普通党员、致富能手、热心村民等各类群众信服信赖的身边人组织起来，引导他们当好政策法规“宣传员”、矛盾纠纷“调解员”、乡村振兴“助推员”、乡风文明“监督员”、社情民意“信息员”。如今，他们在矛盾调解、安全生产、民生实事、乡风文明、乡村振兴等方面发挥着积极作用。

你和张家的那点事，僵持下去都没好处。”

听廖树生这么说，李开生点头了：“你讲什么我都听你的，但也请你帮我想想办法把问题解决了吧！”

一方作出让步了，另一家就好办了。张李两家最终一致保证，不再因为这件事而起纠纷，由村里帮忙为李开生修路重新选线路。

耒阳市委政法委书记郭兴中说，在耒阳，基层矛盾纠纷化解一直是一个治理重点和难点。在中央、省市推动“法律明白人”培养的基础上，耒阳着重引导“湾村明白人”当好政策法规宣传员和矛盾纠纷调解员。“像廖老师这样化解矛盾，耒阳市的‘湾村明白人’已成功执行近2500件，执行法治宣传3000余次，各类民事纠纷下降14.2%，基本实现‘小事不出村，大事不出乡，矛盾不上交’。”2022年1月，在衡阳市开展的2021年绩效公众评估满意率中，耒阳在衡阳市7个县市中排名第一；2021年末耒阳市综治民调工作排衡阳市7县市第一；获评湖南省平安建设工作先进县。

提升服务在基层——

群众有需要 不等也不靠

一名普通的农民，在成为“湾村明白人”

后，帮200多名村民找到了新的自来水水源。这样不可思议的故事，发生在耒阳市长坪乡潭湖村魏家湾。

平均海拔400多米的魏家湾，名字里虽说有个湾字，其实是个缺水的地方。村里2017年通了自来水，但由于现有的水源太远，水量太小，一到秋冬季，魏家湾的人还是要和过去一样挑起扁担和水桶挑水。

53岁的魏志虎是魏家湾的一名普通村民，平日除了种田，主要靠在耒阳市做小工为生。但魏志虎为人热心，去年6月，魏志虎在村民的推荐下，经过当地派出所、司法所等部门的审核，成了一名“湾村明白人”。

在一次村里组织的村民恳谈会上，魏志虎向大家征求意见。一圈发言下来，大家最迫切、也是最难解决的，就是自来水的问题。

“我们不能干等，也不能什么都靠政府，得自己先找到水源。找到了好水源，后续再去找政府解决，就容易多了。”魏志虎说。

头上戴着草帽，脖子上挂着毛巾……去年的三伏天里，魏志虎早上不到7点就进山，晚上七八点钟才回来。在人迹罕至的野林子里，他靠着柴刀开路。半个多月时间，水源真被他找到了。在潭湖村二组的一个山谷，一个泉脉若隐若现，只要稍加扩容改造，就足够200多人生活饮用。

“二组的泉水，凭什么给一组用？”隔壁村民小组的一些群众，对引水工程感到不满。魏志虎以“湾村明白人”的身份上门沟通解释，终于达成了水源共享的协议。魏志虎又发动魏家湾的村民累计投入义务劳力几百人次，在耒阳市水利局的支持下，只花费10万元就完成了预算造价30万元的工程。今年春节前，来自新水源地的自来水，汩汩流入了魏家湾的家家户户。

村医、护林员、乡镇企业家、热心人、脱贫户……一大批有技能有热情的村民被吸收成为“湾村明白人”。仅仅是脱贫户，就有78人成为“湾村明白人”。他们服务群众需要，成为振兴乡村产业的有生力量。

新风树立在基层——

告别铺张浪费 减轻村民负担

耒阳三架街道七岭社区的黄泥嘴湾村，

和周边的村子相比，显得与众不同——村里63户居民的房屋形制统一，房连着房，墙挨着墙，联排叠户，围成一圈。远远望去，整个湾村就像是一座巨大的围屋，正面留有一个醒目的入口。

徐柏林是这里的“湾村明白人”，在外事业有成的他，把企业托管给了合伙人，自己回到了黄泥嘴生活。

因为挨得近，黄泥嘴的村民很团结。但也正因为挨得近，谁家办酒席，规格怎么样，互相都看在眼里，于是攀比之风渐渐起来了。

今年春节前，在外跑运输赚了钱的村民陈友运正准备广发请帖，为妻子过40周岁生日。“过去我们家穷，妻子跟着我连结婚仪式都没办。现在有钱了，一定要好好办一场生日。”陈友运说，自己原本打算摆上50桌，宴请全村人。

徐柏林听说后，上门去做陈友运的工作。“平时多一句关心，多帮妻子做一些家务活，比起办酒上搞得轰轰烈烈，要有意得多。”陈友运的妻子听到后，也表示了赞同。

最终，陈友运把酒席大大缩减，而且不去市里的酒楼办，就在黄泥嘴自己的村礼堂，叫了一些亲朋好友聚了聚。

为打破攀比之风，徐柏林推动村规民约的修订，切实告别铺张浪费，减轻村民负担。

“‘湾村明白人’从湾村内部打开局面，比过去由政府从外部劝导的效果更好，为饱受人情之苦的老百姓松了绑，现在已经在街道普遍推广。在街道的征地拆迁、项目建设中，他们同样起到了团结绝大多数身边群众，聚合合力、谋发展的作用。”三架街道党工委书记曹爱明说。

“‘湾村明白人’与普通群众共饮一湾水，感情上更贴近，联系上更微观，他们增强了治理末梢的力量，厚植了治理力量的根基。基层群众需要什么，‘湾村明白人’就在党和政府的号召下干什么。”衡阳市委副书记、耒阳市委书记赖馨正感慨，“在近一年的实践摸索中，‘湾村明白人’在矛盾调解、安全生产、民生实事、乡风文明、乡村振兴等方面已经发挥着积极作用。”在此基础上，耒阳市出台和完善了“湾村明白人”工作实施方案和管理办法，对选聘的“湾村明白人”实行市统筹、乡考核、村评价三级管理，结合平安建设考核，对其履职情况给予综合考评和有效激励。

开启地名管理新征程 谱写地名文化新篇章

《地名管理条例》修订出台的里程碑意义

华林甫

最近修订出台的《地名管理条例》(以下简称《条例》),对于在地名管理工作中贯彻落实党中央、国务院决策部署具有重大意义。

1986年颁布的《条例》至今已有30余年,在多年来地名管理工作中发挥了重要作用,但随着经济社会的迅速发展,已经越来越不适应新时代地名管理的需要,因此修订势在必行。与原《条例》仅有十三条、不分章相比,新修订的《条例》增加到四十四条、分为七章,细化了条文,增加了地名文化保护、监督检查、法律责任等内容,在明确各级人民政府和地名行政主管部门管理权限的同时,对于地名管理工作协调机制、地名命名更名申报程序、地名使用规范、地名文化保护以及违反条例的处罚措施等也都作出了清晰规定。在新《条例》中,地名管理权限、审批、使用、监督、罚则一应俱全,浑然一体,体现了系统性、完整性和权威性。

地名管理是国家行政管理的重要组成部分,涉及面广,不仅关乎人们日常生活,更关系到国家主权、社会治理。习近平总书记在2021年7月1日庆祝中国共产党成立100周年大会上发表重要讲话指出:“以史为鉴、开创未来,必须坚持中国共产党坚强领导。办好中国的事情,关键在党。”新《条例》第四条规定:“地名管理应当坚持和加强党的领导。”同时,也作出明确要求:“地名管理应当有利于维护国家主权和民族团结,有利于弘扬社会主义核心价值观,有利于推进国家治理体系和治理能力现代化,有利于传承发展中华优秀传统文化。”这四个“有利于”把地名命名、更名、使用、文化保护及其相关管理活动所发挥的作用提升到了新的高度,具有重要意义。

中华民族拥有5000多年历史演进中形成的灿烂文明,文化传承绵延不绝。《中共中央关于党的百年奋斗重大成就和历史经验的决议》中指出:“中华优秀传统文化是中华民族的突出优势,我们在世界文化激荡中站稳脚跟的根基,必须结合新的时代条件传承和弘扬好。”传统文化是软实力,而地名是传统文化的载体之一,属于“文化自信”的重要方面,一个地名承载着一方的历史记忆,一个地名“照亮”着游子回家的路。中国共产党在百年奋斗历程中,不断推进马克思主义中国化,坚持把马克思主义基本原理同中国具体实际相结合、同中华优秀传统文化相结合,建设社会主义精神文明,发展社会主义先进文化,推动社会主义文化大发展大繁荣。整部新《条例》突出了地名文化保护,不仅在第一条明确“为了加强和规范地名管理,适应经济社会发展,人民生活和国际交往的需要,传承发展中华优秀传统文化,制定本条例”,而且专设“地名文化保护”一章,列出五条,其他各章中还有多条涉及地名文化,彰显了地名文化的重要性,也为地名文化保护指明了正确方向。

地名是载体,文化是灵魂,地名文化是中华儿女共同的文化瑰宝。地名文化是地名在历史发展过程中形成,积淀下来的文化遗产的总和,不仅是现存的,也包括历史上曾经拥有而未留传下来的地名所蕴含的文化价值。地名文化分类多样:从层次来看,有全国层面的“中华”“中国”“九州”“神州”,有跨地域的“中原”“江南”“塞北”“东海”“西域”,有省级的“畿辅”“三晋”“八闽”“夷洲”,省级以下和市县内的则更加丰富,如“关中”“浙东”“洛阳”“长芦”“恒春”“六尺巷”等;从地域来看,遍布五湖四海;从成分看,既有专名,也包括“州”“郡”“府”“县”“乡”“里”“省”“市”等通名。其中很多具有重要历史文化价值,属于地名文化遗产。新《条例》规定要加强对地名文化遗产保护,非常及时,非常重要,也非常必要。

法规是途径,管理是方法,文化是根脉。新《条例》明确了县级以上人民政府关于地名文化保护的职责,规定“将符合条件的地名文化遗产依法列入非物质文化遗产保护范围”,指出地名行政主管部门要对“具有重要历史文化价值、体现中华历史文脉的地名进行普查”,并“制定保护名录”,“做好地名档案管理工作”,同时“国家鼓励公民、企业和社会组织参与地名文化保护活动”。这些新增内容,丰富了地名管理的内容,提升了地名文化保护的定位。

新《条例》为地名文化保护提供了法治保障,使地名文化事业迈入新时代。地名管理工作在习近平新时代中国特色社会主义思想的指引下,朝着实现中华民族伟大复兴的目标迈进,必将迎来新阶段、谱写新篇章、开创新局面。(作者为中国人民大学清史研究所教授)

民政部门灵活运用政策

开展因疫遇困群众救助

本报北京4月26日电(记者姜洁)4月26日,民政部举办2022年第二季度例行新闻发布会。民政部新闻发言人贾维周在会上介绍,今年一季度,民政部全面落实各项社会救助政策,进一步推进由急难发生地直接实施临时救助。指导吉林、上海、山东等受疫情影响较大省份民政部门结合实际情况,灵活运用各项救助政策,扎实开展因疫遇困群众救助。截至今年2月底,全国共有城乡低保对象4157万人,全国城乡低保平均标准分别达到每人每月711元、530元,同比分别增长5%和6.7%。

民政部慈善事业促进和社会工作司副司长孟志强介绍,自2019年以来,全国社会工作者职业资格证书报名人数以每年10余万人的数量逐年大幅递增。目前,全国共有73.7万人取得社会工作者职业资格证书,有效促进了社会工作人才队伍结构的优化和素质的提升。按照人力资源社会保障部统一安排,今年的社会工作者职业资格证书将于6月18日、19日举行,目前各地考试报名工作已经陆续启动,具体事项可查询中国人事考试网、各省(区、市)人事考试机构发布的有关通告。

本版责编:李智勇 徐阳 赵政

百姓幸福多 人居环境美



如泰运河是江苏省一条区域性骨干河道。近年来,江苏省如皋市围绕自然生态美、运河文化美、人居环境美、产业特色美,对如泰运河全域进行治理,运河水体水质和生态环境持续向好,运河两岸打造的廊道成为市民休闲健身好去处,群众获得感幸福感明显提升。

图为如城街道区域内的如泰运河绿廊风光。 吴树建摄(人民视觉)

深圳龙华区持续优化数字化管理——

群众少跑腿 办事高效率

本报记者 吕绍刚

布、人员居住、出入卡口等情况以可视化方式呈现,既能实现最短时间对重点区域有效管理,又能做到人财物的精准配置,体现数据化防疫的力量。

该智慧流调系统是龙华区政务服务数据管理局通过大数据赋能,提升便民服务水平实践之一。今年1月,龙华区政数局通过技术手段连通粤康码数据平台,在深圳北站试点铺设了70余台“健康防疫核验平台一体机”。旅客刷身份证进出站时,即可自动查验健康码、核酸检测和疫苗接种情况,实现防疫核验和车票核验“一证通行”。

“过去扫码验码需要手动操作、人工检查。现在进出车站,刷身份证只要4—5秒就能通行,不仅提高了查验效率,也保障了出行顺畅。”在深圳住了20多年的老市民林诚说。

随着“互联网+政务”服务模式的持续优化,一个个便利百姓的“金点子”也在技术的加持下不断涌现。最近半个月,不少龙华当地的企业管理者,都收到了一条关于“免申即享”纾困事项确认的政务短信。通过手机上的简单操作,企业便可按缴交失业保险人数,快速获得每人500元的纾困补贴,最高20万元。

“免申即享”,免的是企业群众的麻烦,享的是真金白银的福利。

据了解,该服务是龙华区政数局基于数据账户基础建设成果,通过信息共享、数据匹配、协同审核的方式,提供主动查找、主动告知、主动兑现等服务,可让符合条件的企业和市民免于申报便能直接享受政策红利,实现由企业“上门找政策”变为政府“上门送政策”。

数据显示,2021年“免申即享”服务主动兑现政策红利达4.36亿元,惠及37家企业和13万市民,今年预计将兑现超过9亿元资金、逾22万人受惠。

“用心用情用力服务好市民和企业是我们的使命。”龙华区政务服务数据管理局局长朱润酥表示,近年来,该局努力用最少的跑腿,最大限度满足企业、群众办事服务需求。“目前我们已推出523项事项‘免证办’,近500个事项‘不见面’办理,正力争实现‘让市民办事像网购一样方便快捷,让惠企政策像快递一样精准直达’。”

一天下午,深圳市龙华区新冠疫情流调专班指挥中心的大厅里一派忙碌景象。大屏幕上,正不断刷新着关于疫情的各种信息,一排排电脑前,工作人员正根据系统提示进行指挥调度,将任务分发到疾控、公安、社区等防疫一线现场。

“经后台选定区域,信息同步传输前线,现场人员可快速封控闭环,原需2小时才能完成的相关工作缩短至30分钟,原需4小时才能完成的核心流调时间压缩到40分钟左右,能够大大提高工作效率、节约人力资源。”龙华区政数局相关负责人介绍。

龙华区人口超过250万,不少社区都是人员复杂、建筑密集的城中村。过去如果发生疫情,现场有多少密接人员、需要管控多大的地方、派遣多少人力、准备多少份检测盒等,往往要到现场对着地图临时研判,耗时费力。

今年2月,龙华区政务服务数据管理局推出“流调指挥+可视化轨迹”的智慧流调系统,出现确诊病例后,一键就能将现场的建筑分