

党的十八大以来，人民网“领导留言板”上有300万件群众意见建议获得回复办理

搭建连心桥 为民办实事

本报记者 金 歆

我们的新时代

用心用情服务 绽放青春风采

本报记者 王昊男

青春，就是用来奋斗... 作为北京市西城区广安门外街道京铁和园社区党委书记，程子夏用... 她始终坚持以心换心，用心用情为社区居民服务，受到广泛好评。

“共产党员，关键时刻就得冲得上去”

2020年春节假期，时任乐城社区党委书记的程子夏，被突如其来的疫情打乱了原定赴天津看望老人的计划... 她第一时间冲上了抗疫一线。

“社区是疫情防控的第一线，也是外防输入、内防扩散最有效的防线。要想守好这条防线，必须坚持党建引领...”

“虽然我们隔离在家，但隔离不隔爱，我们感受到了温暖。当时居民发来的信息，程子夏一直保留至今...”

“群众关心的‘小事’就是我们的‘大事’”

党的工作最坚实的力量支撑在基层，经济社会发展和民生最突出的矛盾和问题也在基层... 程子夏说：“群众的杂事琐事烦心事就是基层的工作重点，群众关心的‘小事’就是我们的‘大事’。”

2021年，刚调任京铁和园社区党委书记，程子夏就碰到了一块难啃的硬骨头... “小区车位不足，停车秩序混乱，居民、物业和产权单位矛盾很大。”

党建引领破难题。利用社区党委牵头搭建的“社区议事厅”平台，程子夏多次召集居委会、物业、物管会、产权单位和党员群众代表... 大家共同梳理分析车辆登记数据、停车需求和停车资源。

“摇号当天，社区、物管会、产权单位都派了代表监督。”60岁的居民柴淑艳说：“公平公正，整个过程非常平稳，大家都非常满意。”

“要把群众当亲人，把温暖留在群众身边”

“闺女，忙着呐！”“闺女，有事宜语一声。”在程子夏工作过的社区，老人都爱叫她一声“闺女”。

住在京铁和园社区2号楼的曹大爷，今年已经92岁，三个儿女轮流在跟前尽孝陪伴... 程子夏说：“他们也是社区的一员，每个人我们都不能落下。”

开展“早教进社区”亲子活动，组织相关企业慰问社区志愿者，传统节日上门慰问困难群众、孤寡老人... 程子夏说：“要把群众当亲人，把温暖留在群众身边。”

相关部门的电话，告诉她留言已被转交办理... 王凤娇说：“没想到回复那么快！”

“群众在‘领导留言板’上的留言，将自动推送给相关的办理单位... 人民日报‘领导留言板’专栏，再次成为网友建言献策的重要阵地。

习近平同志指出，各级党政机关和领导干部要学会通过网络走群众路线... 积极回应网民关切、解疑释惑。

人民日报“领导留言板”，是人民日报专门为中央部门和地方各级党委政府主要负责同志搭建的网上群众工作平台... 群众就可以直接给“一把手”们留言发表意见建议或反映问题。

目前，31个省市区全部开展了“领导留言板”群众留言办理工作... 党的十八大以来，人民网“领导留言板”上有300万件群众意见建议获得回复办理。

走好网上群众路线

上午10点，云南省永德县，明朗完全小学的孩子们排队站立... 升旗仪式结束后，孩子们有序返回三栋崭新的教学楼。

一年前，同样的升旗仪式后，孩子们回到的是由数片钢板搭建、无法遮风避雨的简易板房教室。

板房换新楼，变化源自网上的一条留言... “明朗完小(明朗完全小学)好几个年级的教室，都是简易的样板房(板房)...”

出于对孩子就学环境的忧虑，学生家长王凤娇将明朗完全小学临时教室的安全问题写在了人民网“领导留言板”上。

留言后的第二天，王凤娇就收到了来自相关部门的回复...

就这样，来自小乡村的声音“走进”中南海... 也成为全过程人民民主的生动实践。

因为能让群众的心声得到真实的表达... “领导留言板”逐渐成为各地各有关部门收集社情民意的重要渠道。

“‘领导留言板’有大量的群众意见... 通过对有关数据的收集、整理、分析，能够发现痛点、堵点、使之成为各地区各部门科学决策的有效依据。”

“有‘上传’，自然也有‘下达’... 真正做到‘群众的事情群众知道’。”

今年以来，有不少群众通过“领导留言板”... 为资本市场发展建言献策，反映证券市场存在的种种问题，希望监管部门及时治理。

“证监会在留言板上的回复... 让我们群众及时了解了有关政策。”

“‘领导留言板’连接上下的独特作用... 真正做到‘群众的事情群众知道’。”

“2020年的一天，内蒙古自治区达拉特旗基层干部李电波... 看到了‘我为‘十四五’规划献一策’栏目。

“每一条留言都是群众最迫切、最关心的问题... 如果我们有单位敷衍塞责，我们就会退回，并督促他们重新认真办理回复。”

“名字里有‘人民’二字... 就要担当起为人民发声、为人民办事的责任。”

想方设法为群众排忧解难

“该问题请咨询市政府有关部门...” 看到某单位对群众留言反映的问题做出了这样“简短”的回复...

“每一条留言都是群众最迫切、最关心的问题... 如果我们有单位敷衍塞责，我们就会退回，并督促他们重新认真办理回复。”

“名字里有‘人民’二字... 就要担当起为人民发声、为人民办事的责任。”



近年来，山东青岛市即墨区围绕“洪畅、堤固、水清、岸绿、景美”的治理目标... 图为4月19日拍摄的大沽河即墨段风景。

持续优化营商环境，推动外贸保稳提质

3月31日，广东佛山市顺德区今桥首饰有限公司一批黄金装饰首饰经香港顺利通关... 海关总署相关负责人表示，将进一步深化国际贸易“单一窗口”建设。

一季度，经广州海关认定的经核准出口商共开具出口RCEP国家的原产地自主声明117份... 外贸实现平稳开局，但仍然面临不少困难和压力。

“尽管当前国内外环境复杂性不确定性超出预期... 也要坚定稳住外贸基本盘的信心。”

据介绍，AEO制度是世界海关组织倡导的... 由各国海关对守法信用企业进行认证认可。相关企业的出口货物，能直接享受当地海关实施的通关便利措施。

截至目前，中国海关已与欧盟、新加坡等22个经济体签署AEO互认协议... 覆盖48个国家(地区)，互认国家(地区)数量居全球首位。

“尽管当前国内外环境复杂性不确定性超出预期... 也要坚定稳住外贸基本盘的信心。”

展望全年，相关部门将持续优化口岸营商环境... 海关总署相关负责人表示，将进一步深化国际贸易“单一窗口”建设。

“尽管当前国内外环境复杂性不确定性超出预期... 也要坚定稳住外贸基本盘的信心。”

“尽管当前国内外环境复杂性不确定性超出预期... 也要坚定稳住外贸基本盘的信心。”

“尽管当前国内外环境复杂性不确定性超出预期... 也要坚定稳住外贸基本盘的信心。”

“尽管当前国内外环境复杂性不确定性超出预期... 也要坚定稳住外贸基本盘的信心。”

山西今年将创建一百个乡村振兴示范村

本报太原4月19日电 (记者郑洋洋)记者从山西省乡村振兴局了解到...

具有基础和潜力的县、乡、村，先行开展乡村振兴示范创建... 实现特色产业培育发展势头强劲，数字乡村建设深入推进。

具体包括重点创建4个乡村振兴示范县、2个乡村振兴示范区... 100个乡村振兴示范村、43个乡村旅游振兴示范村、15个数字乡村建设示范村、100个特色产业示范基地。

在创建乡村振兴示范村方面，山西将在产业发展、务工就业、集体经济、新型经营主体培育、基础设施公共服务配套、农村人居环境提升、社会事业拓展等方面做好示范、打造样板。

创建乡村旅游振兴示范村，挖掘旅游资源，完善旅游带动增收机制... 创建数字乡村建设示范村，运用大数据和信息化手段，提升信息基础设施水平。

创建特色产业示范基地，大力实施农业“特”“优”战略... 创建数字乡村建设示范村，运用大数据和信息化手段，提升信息基础设施水平。

“上接第一版”... 分析我国与东盟进出口增长的主要原因，李魁文表示，RCEP正式生效，新的制度红利进一步密切中国与东盟经贸往来。