

牢记嘱托 筑牢民生底线②

多棱镜

云南省曲靖市麒麟区东山镇高家村社区儿童之家

给留守儿童更温暖的陪伴

本报记者 杨文明

习近平总书记指出,要补齐农村社会福利短板,加强对农村老年人、儿童、“三留守”人员等特殊和困难群体的关心关爱。

各地各部门创新举措,使出实招,不断加大困难群体的帮扶力度,筑牢民生底线。本期“体验”栏目,记者走近留守儿童,了解他们的生活变化。

——编者

青山环绕中,云南省曲靖市麒麟区东山镇宁静而美丽。由于自然条件有限,小镇的不少青壮年选择前往长三角、珠三角地区务工。当地孩子中,有不少是留守儿童。这些孩子们的生活怎么样?政府和社会如何给予他们更多关爱?他们还有哪些期盼?日前,记者跟随家住东山镇的小涛,走进了东山镇高家村社区儿童之家。

建起一个个儿童之家,解决孩子们的教育和陪伴难题

不到下午5点,小涛的奶奶就来到麒麟区东山镇示范小学门口,准备接小涛放学。“我今年70多岁喽,给娃子做做饭、接送上下学还行,但要辅导功课那就不行了。”小涛奶奶说。

据介绍,小涛的爸爸妈妈都在广州打工,每年只有春节时才会回家,平常只有祖孙俩相伴。“娃子今年9岁,上小学三年级,他爸妈每个月都会打钱回来,生活上吃穿不愁,但学习上我是真管不了。”小涛奶奶无奈地说。

这时,放学的铃声响起来,孩子们三三两两走出校门。看到奶奶的身影,小涛飞奔过来。“今天还去儿童之家吗?”听到肯定的回答,小涛开心地跳起来。

“留守老人照顾留守儿童,最愁的是教育和陪伴跟不上。”麒麟区民政局副局长李欣告诉记者,近年来,脱贫攻坚成效显著,农民的生活水平大幅提升。对于留守儿童来说,当前最需要解决的是教育和陪伴问题。

这一难题如何破解?李欣坦言,当地也想了不少办法。实践中,麒麟区探索由政府购买服务的方式,通过扶持麒麟区初心社会工作服务中心等社会力量参与留守儿童陪伴、教育工作,为留守儿童们建起了一个个儿童之家。

高家村社区儿童之家,就在东山镇党群服务中心里。活动室有80平方米,宽敞明亮,到处张贴着孩子们的绘画作品,放置着小玩具,童趣弥漫。

“各级政府和村两委非常支持我们,除了资金支持,场地也是免费提供。”儿童之家的社工郑红琴说。

当孩子们的贴心人,给每个孩子更多温暖

走进儿童之家,小涛就跑到“草莓老师”郭雄芬身边。为了拉近距离,每个老师都有一个昵称,有的孩子还会亲切地叫郭雄芬“小草莓”。长期陪伴,孩子们跟儿童之家的社工们已经建立起深厚的感情。在“草莓老师”的引导下,小涛拿出作业本,先花半小时写完了家庭作业,然后开始了课外的音乐、绘画活动。

郑红琴告诉记者,在儿童之家,有2/3的孩子是留守儿童,但是留守儿童并不会被区别对待。“我们不希望给孩子贴上留守标签,要做的就是当孩子们的贴心人,尽量给每个孩子温暖的陪伴。”

小涛来“儿童之家”已经两年了,虽然不再

像起初那样只缩在奶奶身后,但面对陌生的记者,仍然满脸羞涩。注意到小涛汉语拼音掌握得不太好,“草莓老师”就有针对性地设置拼音游戏环节,一次次邀请小涛上台做游戏。从一开始的磕磕绊绊到流利应答,小涛答题的声音越来越大,笑得越来越开心。

记者被几个孩子拉去看长桌玻璃下面的绘画手工。“这是小宇的,他最爱画画。”这是小辉的,他会把名字写得很大!看记者对陶盆感兴趣,一个穿着黑色外套的孩子冲到记者身边,“这是我姐姐的,她最喜欢花!”说罢,又跑回桌边玩起了橡皮泥。

郑红琴说,尽管有儿童之家的关爱,但父母的陪伴依然无法完全替代。“有时候小涛想父母了,我们就帮着开视频。”小涛奶奶的手机不能上网,小涛就用社工的手机跟远在广东的父母聊聊天。一开始,小涛因为害羞会躲开镜头,在社工老师的鼓励下,慢慢开始畅所欲言。

关爱不仅来自政府。“楼下的水果店,捐赠了水果给孩子们做拼盘;附近的景区,免费让孩子们去使用游乐设施。”郑红琴说。

记者来的这一天,还赶上了孩子们的非洲鼓游戏,“卷心菜!油麦菜!菠菜!”小涛拍着鼓点跟着社工喊出黑板上的词语,孩子们笑得开心,鼓也敲得咚咚响。20个非洲手鼓,就是东山镇社会保障中心工作人员程东联系好友捐赠的,在此之前,孩子们的“打鼓”活动,都是拍桌子。

全区134个村居社区的儿童之家,关爱2200多名留守儿童

晚上6点半,结束了儿童之家的活动,小涛和奶奶准备回家。这时,因为小涛一直低着头不说话,奶奶觉得小涛没礼貌、不懂事,责备了几句,小涛的头更低了。郑红琴赶忙安抚奶奶,转身又去安慰小涛。

“老人说孙子,背后也是一种教育的无力感。我们能做的,就是尽量多陪伴这些孩子,给他们更多关爱。”郑红琴说,孩子特别单纯,帮他们梳头、洗澡,哪怕是一个简单的拥抱,都能让孩子感受到更多的温暖。

除了周五和周六,高家村社区儿童之家每周向孩子们开放5天。每天来这里的15个孩子,不仅有高家村的留守儿童,还有周边易地搬迁安置点的孩子。像小涛这样家庭条件好的,一个月收费100元,经济困难的家庭则可以申请免费。

根据测算,一个模范儿童之家每年运营费用在10万至15万元。“资金充足,我们可以组织更多活动。”郑红琴介绍,去年政府通过购买服务的方式补助了3万元,还通过多个基金会争取了5万元的资金,再加上其他支持,高家村儿童之家开展了不少活动,赢得了孩子的喜爱。

李欣介绍,遍布麒麟区134个村居社区的儿童之家,为全区2200多名留守儿童的课余时间、假期提供了去处。“除了留守儿童,我们重点关注的还有孤儿或无人抚养儿童等特殊困境儿童。每个特殊困境儿童每个月有1280元的生活补助,基本够孩子的日常开销。”

而对于像小涛奶奶这样的留守老人,区里也建设了居家养老服务中心,留守老人可以在中心下棋打牌,有的村居还开放幸福餐桌,老人花上5至10元就能吃上热乎饭。

“未来,我们还将进一步提升儿童之家的服务能力,为留守儿童提供更好的课外陪伴;鼓励村集体根据老人需求提供专业化、个性化助餐和养老服务,搭建居家养老服务中心、邻里互助点、农村幸福院等互助式养老服务网络。”李欣说。

(文中留守儿童为化名)

体验 新时代·追梦人



图①:孩子们在东山镇高家村社区儿童之家进行户外活动。

图②:儿童之家宽敞明亮的活动室。

图③:课后,孩子们在社工的指导下写作业。



加快补齐农村社会福利短板

——访中国社科院学部委员、经济研究所研究员朱玲

本报记者 常钦

农村社会福利关系农民生活水平和幸福感。党的十八大以来,我国不断加大对农村社会福利的支持力度,为农村老年人、儿童及“三留守”人员等特殊和困难群体提供经济、社会和人文关怀,农村社会福利保障水平持续提升。全面推进乡村振兴,补齐农村社会福利短板,还需在哪些方面发力?记者采访了中国社科院学部委员、经济研究所研究员朱玲。

“随着经济社会发展和社会结构变化,我国针对农村困难群体的社会福利政策也在不断丰富和强化。”朱玲介绍,比如农村最低生活保障制度,瞄准帮扶对象,发挥兜底

作用;对建档立卡贫困户,孩子上学可减免费用,就医报销比例高于平均水平,还可享受大病救助。中央、地方政府每年安排资金,为农村义务教育阶段学生提供营养膳食补助等。

“十四五”时期,我国持续完善农村社会福利体系。“社会福利制度从重点人群救济型向普惠型发展,福利标准也有所提高。”朱玲举例说,如儿童福利保障对象从孤儿逐步拓展到事实无人抚养儿童、残疾儿童和其他困难家庭的儿童等。各地残联也相继提高残疾儿童康复救助标准。

针对农村的“三留守”问题,朱玲表示,当

前大多数村庄的常住人口规模远不及户籍人口,高龄老人、婴幼儿的照护需求难以得到有效满足。

朱玲认为,加快补齐农村社会福利短板,应从城乡融合发展的角度一体化推进。一方面,保障农村进城务工人员享有城市居民平等的权利,为他们创造稳定融入城市的条件。另一方面,全面推进乡村振兴,加快补齐乡村基础设施短板,健全城乡基本公共服务均等化的体制机制,推动公共服务、社会事业向农村延伸覆盖。同时采取返乡创业就业等支持措施,吸引有知识、有技能的人才发展乡村富民产业,让乡村成为宜居宜

“反向扫码”事情虽小,却折射出政府部门转变政府职能、加强为民服务的意识。要变管理为服务,多在破解民生难题上下细功夫

「反向扫码」暖心便民

李心萍

近日,黑龙江省齐齐哈尔市梅里斯达斡尔族区给当地无智能手机市民发放了带有二维码的卡片,供扫码时出示。这种“反向扫码”由市民“我扫你”变为“你扫我”,为日常出行经常遭遇“扫码难”的老年人提供了便利。

新冠肺炎疫情防控期间,无论是进店、出行都需要“扫码”。不少没有智能手机的老年人感到不便,每次都需要手动填写资料,费时费力。齐齐哈尔市这一举措,既有效破解了老年人扫码难题,也让防疫变得更加精准高效。

“反向扫码”事情虽小,却折射出政府部门转变政府职能、加强为民服务的意识。让市民扫码,对于管理者来说更加方便;“反向扫码”,无疑增加了相关职能部门的工作量,提出了更高要求。制卡前期需要进行大量数据的核查、比对,制卡后还要加强信息核对工作,防止卡片丢失、外借造成某些数据录入不准确的情况等等。

近年来,政府部门在不少领域变管理为服务,进一步便利百姓生活。以养老金的领取为例,以前,不少离退休老人为了领取养老金,要去当地人社局、社保所等现场认证。如今,人社部门加强信息系统建设,让老年人可以在家实现线上认证,对确有需要的还能提供上门认证服务。

再如“马路市场”的变化。各地都有一些由灵活就业劳动者、用工方自发形成的“马路市场”。一些地方曾以影响交通安全、城市市容为由取缔。去年以来,不少地方转变观念,利用空闲场地建设“零工驿站”,不仅给灵活就业从业者提供方便,也更有利于政府部门管理、规范零工市场。

民生问题千头万绪,从柴米油盐到衣食住行,每一件小事都关乎每个人的日常生活。“反向扫码”给我们以启示,破解民生难题,满足人民对美好生活的向往,需要政府部门坚持以人为本、以民为先,多下细功夫。比如,我国医保报销已实现跨省结算,结算过程方便快捷,老百姓获得感满满。下一步,公积金异地提取、社保关系跨省转移接续等民生事项是否也能实现全国一盘棋,像医保报销一样方便?这需要有关部门在对接数据、建设系统等方面持续用力,真正让数据多跑路,百姓少跑腿。

“反向扫码”也启示我们,社会治理过程中要更多关注弱势群体的感受。在追求效率的同时,要主动为困难群体留一些方便。买电买水买气,社区门口的综合自助机确实方便,但也需要为老年人保留一些人工服务点。火车站、客运站、机场等场所,刷脸进站、乘车、乘机等效率确实高,但也需配备讲解员,帮助老年人等学会使用新设备。城市建设过程中,也别忘了保洁、快递、外卖等劳动者。城市运转离不开他们,也需要城市为他们在保障性租赁住房、医保、社保等方面提供更多制度保障,让他们在城市生活更安心。

民生无小事,枝叶总关情。我们期待着,在更多领域、更多地区,涌现出更多这样的便民之举。

民生服务港

购买保健食品要认准标识

本报记者 齐志明

随着生活水平的提高,不少消费者尤其是老年消费者对保健食品有需求。但全国各地消协汇总的数据显示,2021年有关保健食品的投诉共7709件,包括质量、售后服务、虚假宣传等问题,涉及老年人的投诉相对突出。保健食品,应该怎么选?

中国消费者协会有关负责人介绍,正规企业生产的保健食品均有国家行政机关许可使用的“蓝帽子”标识,标识下方还有“批准文号”。

该负责人提醒,不正规的保健食品营销套路很多,最突出的是夸大宣传、利用虚假广告误导消费者。其典型表现是将“普通食品功能化、功能食品疗效化”,把根本不具备保健功能的普通食品,包装成具有保健甚至疾病预防和治疗功能的“灵丹妙药”。

“消费者须谨记,凡声称对某种疾病具有预防、治疗功能的保健食品或者普通食品,都是违法的。保健食品主要功能是辅助、促进、改善人体机能,但不能用于治疗。”这位负责人说。

想买到正规保健食品,消费者要记住以下要点:购买目的不是治病、防病;到证照手续齐全的正正规店购买;不要轻信价格越高、功能越好;不贪图小便宜,不相信任何包治百病的神话;对于大额消费,务必查验商家资质、产品许可情况,查询企业相关登记备案情况;购买商品切记索要发票等正规票据,不要通过路边摊、非法会销、传销等方式购买保健食品;不要因为所谓的“价格优惠”大量囤积保健食品,掌握按需适度的原则,选择适合自身健康状况和经济条件的保健食品。

本版责编:李心萍 版式设计:蔡华伟