

江苏省总工会多措并举服务女职工

关爱身心 护佑健康

本报记者 白光迪

一线探民生

在江苏省镇江市瑞祥科技集团的二楼读书角，一场女职工读书会正在举行。报名的十几名女职工轮流分享自己的读书心得。大家在客座老师的带领下，收获良多。朱滕滕是女职工活动的常客。“公司工会对于女职工的福利和关爱活动越来越多。”朱滕滕说，“母婴小屋、女员工解压室、工间操房、结婚生育企业红包，这些都是实实在在的福利。”

去年以来，江苏省总工会启动关爱女职工计划：通过在全省范围内推进女职工服务站建设，实施免费健康筛查行动，开展女职工假期托管等活动，持续优化女职工关爱服务。计划开展以来，共建设服务站1200家，为全省88.9万名女职工进行免费健康筛查，开办托管班300多家，直接受益职工7万余名。“实施女职工关爱计划，打造女职工全周期关爱服务平台，有助于解决关系女职工切身利益的急难愁盼问题。”江苏省总工会党组成员、副主席张柯说。

增建女职工服务站

在瑞祥科技办公室的五楼有

核心阅读

为更好关爱女职工，江苏省总工会采取多种措施：优化设施、完善功能，推进女职工服务站建设；开展假期子女托管服务，为女职工解决后顾之忧；实施免费健康筛查行动，举行公益讲座，提供心理咨询服务。

这样一间专门为女性员工开放的母婴小屋。十几平方米的房间设有冰箱、电视，还有种类齐全的母婴知识书籍。粉色装修色调让小屋看起来十分温馨，处处体现出育儿服务理念。企业员工龚淑梅是一名准妈妈，在工作日的中午会来到母婴小屋休息，感觉非常舒适。

作为江苏省女职工服务示范站点，瑞祥科技为女职工定期开办专题讲座。讲座内容涵盖健康保健、心理咨询等方面，客座专家由省总工会负责联系。龚淑梅告诉记者，前不久公司组织了一场

女性孕期保健讲座，让自己受益不少。

镇江市因地制宜改造升级了部分服务站，拓展母婴室服务功能，为女职工提供一体化服务平台。“我们计划在全市选择一批示范点，每个示范点给予5000元建设补贴。通过示范点的带动作用，推进全市母婴温馨小屋升级，为女职工打造全周期健康服务平台。”镇江市总工会副主席吕毓蕾说，“在优化升级服务站的基础上，向基层明确服务站的功能作用，建设以母婴休息区为主体、其他咨询项目等综合功能相配套的女职工服务阵地。”

据介绍，下一步，江苏省总工会将充分利用全省已建立的4000多间爱心母婴室，通过增加服务项目，升级为女职工服务站。同时，利用卫生健康部门的医疗和专家资源，协调相关专家志愿者对女职工身心健康做好日常指导。

开展假期托管活动

爱心形状的炸鸡块、软烂的菜花、清爽的果汁……这是位于无锡市的中国电子系统工程第二建设有限公司亲子乐园托管班的食谱。在公司食堂一隅，摆放着适合儿童就餐的桌椅，这是公司

专为托管班的孩子们开设的就餐区域。

在亲子乐园托管班的房间里，200多平方米的空间被分成了几块区域，有就餐区、休息区、母婴室、游乐区，同时配有儿童滑梯、积木、绘画书籍等。中电二公司总经理杨良生告诉记者，公司专门聘请了有育儿经验的工作人员负责看管孩子们，以保证他们的安全，每天做好园内设施、儿童物品的清洁工作。公司工会与每名家长签订托管协议，并为托管儿童购买人身意外险。

“我们强化托管班管理制度，明确托管班工作人员责任，加强对工作人员、家长和孩子的安全教育，严格学生接送程序，确保孩子的人身安全和托管工作的有序、顺利进行。”杨良生说。据介绍，中电二公司的托管班运行已经为80多名职工子女提供了免费服务。

在强化基础设施建设、优化师资力量同时，江苏省总工会引导各类主体单位加强爱心托管班规范管理。“我们要求提供托管服务的单位必须建立健全各项管理制度，做好信息登记、接送出勤、安全巡查、清洁维护、应急处置等各项工作，保障爱心托管班有序安全运行。”江苏省总工会女工部部长杨翠娥说，“在严格管

理的基础上，鼓励有条件的托管班加强营养配餐和设施建设，不断提升托管班服务质量。”

进行免费健康筛查

前不久，常州弘昌环境科技有限公司职工唐小素来到单位，告知工会主席谢馨医院的复检结果，确认自己的身体没有问题。原来，弘昌环境科技有限公司有41名女职工参加了工会组织的免费健康筛查。筛查报告显示，有3名职工相关指标疑似异常，其中就有唐小素。得知情况后，谢馨第一时间通知她们去医院诊治。

随着社会经济的日益发展，灵活就业女性日益增多。针对这种现象，江苏省总工会在全省重点启动免费健康筛查特别关爱活动，着力覆盖快递员、家政服务员等灵活就业群体女性。在扩大筛查范围的同时，江苏省总工会还加快构建快捷服务体系，为更多女职工参与健康筛查活动提供方便。利用大数据等科技手段，完成一批生活垃圾处理设施建设，焚烧和生化处理能力达到3.1万吨/日以上，生活垃圾回收利用率达到37.5%以上，实现原生生活垃圾“零填埋”。

北京发布“十四五”时期城市管理发展规划

推动系统更新 提升公共服务

推进1亿平方米市属老旧小区水电气热管线改造、全市电动汽车充电桩达到70万个、实现原生生活垃圾“零填埋”……日前，《北京市“十四五”时期城市管理发展规划》（以下简称《规划》）正式印发。12日上午，北京市召开新闻发布会，相关部门负责人对规划进行解读。

北京市城市管理委员会一级巡视员柴文忠介绍，作为“十四五”时期北京城市管理发展的行动纲领，《规划》从几个方面明确了发展目标和重点任务。

推进中轴线申遗环境综合整治，建设沿二环路文化景观环线，加大核心区老城风貌保护和环境品质提升。同时，将建设国际一流环境风貌的城市副中心，推动“老城”双修，围绕“三山五园”“三城一区”、第四使馆区等功能区建设，打造与之相匹配的特色环境。此外，《规划》提出，将以街区为单元开展城市更新，推动街区系统更新。从基础类、完善类、提升类三方面开展老旧小区综合整治，推进1亿平方米市属老旧小区水电气热管线改造。

在强化市政公用服务新供给方面，“十四五”时期，北京将研究制定居住区电动汽车充电设施建设和管理意见，支持鼓励将充电设施电气化改造纳入老旧小区改造工程，推动居住区电动汽车充电设施“应装尽装”。到“十四五”末，全市电动汽车充电桩达70万个，平原地区公共充电设施平均服务半径小于3公里，核心区小于0.9公里。力争2022年底前，基本实现全市居住区电动自行车集中充电设施全覆盖。

在推进城市运行绿色低碳方面，《规划》提出，将积极引进绿电，外调绿电力争达到300亿千瓦时。同时，按照“市级统筹、分区平衡、适度协同、骨干支撑”的原则，完成一批生活垃圾处理设施建设，焚烧和生化处理能力达到3.1万吨/日以上，生活垃圾回收利用率达到37.5%以上，实现原生生活垃圾“零填埋”。

另外，《规划》在增强城市安全韧性、提升城市管理智能化水平

和提升精治共治法治水平方面，也提出了相应目标。比如：进一步增强城市供电供热韧性，全面开展地下管线普查和隐患治理，2024年底前完成全市地下管线存量重大隐患治理。实施网格化管理平台升级改造，打造市、区、街道（乡镇）三级城市运行调度指挥体系；建成城市管理大数据应用平台，推进城市运行“一网统管”。推进城市管理与执法融合发展，强化街道（乡镇）、社区在城市管理中的作用，构建“大城管”格局等。

安徽优化老年助餐服务 坚持公益定位 加强政策支持

本报合肥4月12日电（记者李俊杰）近日，安徽省民政厅出台《老年助餐服务实施方案》。方案提出，今年，安徽省将新增800个城市老年社区食堂（助餐点），支持依托养老服务机构等设施增加助餐配餐功能。

方案明确，老年助餐服务要坚持公益定位，相关部门要加强政策和资金支持，优先重点满足失能、独居、高龄、困难等老年人的助餐服务需求；要加强老年助餐价格引导，让老年人得实惠。同时，扶持各类市场主体运营老年助餐设施，开展送餐服务，鼓励社会餐饮企业和企事业单位食堂参与老年助餐服务，为老年人提供更丰富、更多样、更优质的餐品和服务。

方案要求，各地要根据老年人口分布情况和服务需求半径，依托现有街道级养老服务中心、养老机构食堂、社会餐饮企业等场所，或利用存量资源合理改造设置社区老年食堂。原则上每个街道至少建设1个社区老年食堂。服务对象以老年人为主，可适当兼顾其他人群。社区老年食堂应依法依规取得《食品经营许可证》，具有相应的消防安全资质，供餐能力在50人/餐以上，就餐面积原则上不少于50平方米。

没有条件建立社区老年食堂的，可按照辖区内老年助餐需求，依托社区综合服务设施、养老服务驿站等，因地制宜设置老年助餐点，一般集中就餐人数达到10人以上的场所即可设立老年助餐点。老年助餐点应取得《食品经营许可证》（仅提供取餐服务的除外），设置配（备）餐区和就餐区，面积原则上不少于20平方米。老年助餐点应设置在一楼，方便老年人就餐和取餐。

河北推动医疗纠纷预防处理 细化医患协商沟通 健全调解工作程序

本报石家庄4月12日电（记者史自强）河北省十三届人大常委会第二十九次会议日前表决通过了《河北省医疗纠纷预防和调解条例》。该条例将于2022年7月1日起施行。

针对医疗纠纷的预防，条例强化了政府职责，将医疗纠纷预防和处理工作纳入社会治安综合治理体系和平安建设考核指标体系。发挥医疗纠纷人民调解委员会调解优势，健全人民调解、行政调解、司法调解联动工作体系。细化医患协商沟通机制，建立健全投诉接待制度，设置统一的投诉管理部门或者配备专兼职人员，方便患者投诉或者咨询等。

针对医疗纠纷发生后的处理，条例规定了医患双方可以选择解决的5种途径，并鼓励当事人优先选择成本较低、对抗性较弱、有利于修复关系的协商、调解等方式解决纠纷。发挥医疗纠纷人民调解委员会化解医疗纠纷的主要渠道作用，加强对医调委的规范管理，细化医调委职责。对调解的具体程序、医疗损害鉴定等都进行了规范，使纠纷的调解处理工作各个环节都有法可依。

此外，在健全保险等相关保障措施上，条例推动建立完善医疗风险分担机制，规定医疗机构应当参加医疗责任保险或者建立、参加医疗风险基金，利用医疗责任保险、医疗意外保险等风险分担形式，保障医患双方合法权益；保险监管机构加强监督管理，指导承保机构做好保险理赔与人民调解的工作衔接，承保机构加强与医疗机构、医调委的沟通配合，建立快速有效的医疗纠纷调解及理赔机制，促进医疗纠纷便捷、高效化解。

杭州滨江区探索数字化城市防涝

数据来跑腿 在线能治水

本报记者 奚瀚洋

春季的杭州雨下个不停，不少市民最近惊喜地发现，这几天就算雨下得再大，路面也难见积水，这是为啥？

在位于滨江区的数智治水系统指挥中心内，工作人员正紧盯数智治水系统大屏幕，对全区雨水管网井盖的溢水风险做出在线预警。“根据气象台预报，我区将有持续降雨过程，火炬大道下穿铁路涵洞区域可能会产生积水，请注意防范。”系统将预警信息主动发送至相关部门，“城市河道保护管理中心收到”“水利水政科收到”……随后各部门纷纷反馈。

接到预警，杭州滨江水务有限公司的工作人员打开雨水泵站，将积水排入市政雨水管网和附近河道；区综合行政执法局的工作人员立即前往该区域检查情况；交警部门、市政应急队伍也在第一时间做好准备……

“汛期多暴雨，像火炬大道下穿铁路涵洞这样的区域，每次都是重灾区，积水严重时能有1.5米深。”滨江区城市河道保护管理中心主任杨寿国说，以前每每遇到强降雨，工作人员总是根据经验巡查点位，或是翻查监控查找内涝点，费时又费力。

为了解决城市内涝问题，区里想过不少办法，增设泵站提高排水能力、对路两侧雨水管网进行维护、整改管网增大过水能力……“但遇到强降雨天气，还是会发生积水情况。”滨江区治水办常务副主任高德洪说，现在有了数智治水系统，可以根据气象数据进行模型分析，计算出易积水的点位和路段，方便我们提前安排人员、车辆、设备进行疏通排水，让汛期积水的现象得到极大改善。

据介绍，数智治水系统包含智慧河道管控、内涝洪水风险图、闸站智能管控、智慧水务和二次供水五大系统。在抽取相关数据并筛选后，汇集治水大数据，并融合水动力模型、水工建筑模型和模型耦合技术等，为治水工作提供了预测预警、统计分析等决策支持。

“该系统需要大量数据支持，但数据分散在综合行政执法局、气象局、水务集团等多部门，如何打通便显得尤为重要。”高德洪说，为此，区里多次召开协调会，带领技术团队走访各相关部门进行数据对接，打破信息壁垒，着力解决系统不兼容、服务器扩容等问题。2020年11月，数智治水系统应运而生。

“以内涝洪水风险图系统为例，在汛期，系统可根据预报降雨、积水点坐标等信息，通过模型计算与大数据分析，生成最佳处理方案，让我们对道路易积水点水位进行预泄预排，提早降低周边河道及管网水位，能有效防止城市内涝。”系统技术人员白天一边展示着内涝洪水风险图系统，一边介绍。

在高德洪看来，数智治水系统融合了大数据分析、人工智能自动识别探头、模型云等技术手段，集成水质、水文、水务、气象、视频监控、河道及雨污水管网等数据，实现了“一网统管”，是数字赋能治水的特色实践。

目前，系统已实现对全区41条河道、1个湖泊和若干个小微水体等水域的实时监管预警，覆盖大多数雨水管网、排灌站，以及全部河道流量监测、管网液位监测等监测点。

“下一步，我们将针对一期实践中遇到的感知网覆盖不够、数据资源汇集不完全、河道、管网缺乏全生命周期管理手段等问题升级完善，打造‘治水云平台’的2.0版本。”高德洪说。



暖相册

社区食堂 方便群众

近年来，内蒙古自治区扎兰屯市繁荣街道小溪社区积极探索“社区+食堂”养老服务模式，向辖区60岁以上空巢老人等困难群众提供餐饮服务，打造“15分钟居家和社区养老服务圈”，提升群众的获得感与幸福感。

上图：工作人员在食堂为群众分餐。

右图：老人在社区食堂就餐。

韩颖群摄（人民视觉）

