

金台视线·关注健康老龄化③

开发多元适老产品,做好产业顶层设计,打造适老消费环境

激活有效需求 发展银发经济

本报记者 孙立极

核心阅读

一方面,面向老年人提供多层次、多样化产品和服务的银发经济被广为看好;另一方面,适老用品及服务市场热度却未如预期,常有老年读者表示买不到自己满意的商品

市场监管部门除了严厉打击消费欺诈等不法行为外,还要注重用监管促进产业的健康发展

随着人口老龄化程度不断加深,满足老年人日益多元的生活需求既是国民经济发展所需,也事关百姓福祉、社会和谐。

一方面,面向老年人提供多层次、多样化产品和服务的银发经济被广为看好;另一方面,适老用品及服务市场热度却未如预期,常有老年读者表示买不到自己满意的商品。针对这一问题,本报记者采访了专家学者、业内人士及老年消费者。

市场供给与老年人需求有差距,有效需求没有被充分激活

“这几年,给家里老人从网上、实体店买了5件冬季棉服和羽绒服,老人都不太喜欢。”北京市顺义区读者周先生说,“不是衣服过于厚重,就是袖长、腰围等尺寸不合适,

2021年11月,中共中央、国务院印发的

老年用品及服务标准化水平有待提升

穿着不舒服。”周先生表示,有的棉服、羽绒服在轻、薄、暖等方面都做得挺好,就是有些细节不实用,也不方便,“比如衣服拉锁多,老年人眼神不好,拉锁不如系扣方便。还有就是式样太时髦,价格也比较高,不太符合老人的消费需求”。

山西省太原市读者李先生也有类似感受。他为父母买了一对沙发,到货后父母觉得样式好看、质量也不错,就是“坐下去站不起来”。对此,一家专门生产适老家具公司的董事长李志业解释:“年轻人一般喜欢矮的、软的沙发,但老年人用的沙发不能太低太软,座位高度要在45厘米左右,坐垫也要采用硬度较高的高密度海绵,否则老年人会感觉不方便起身,而且软的沙发也容易导致血流不畅。”

中国老龄科学研究中心副主任党俊武认为,目前市场上适合老年人的选择还是偏少,一些老年用品的市场价格与老年人消费水平有差距。老年人消费决策比较复杂,要考虑配偶、子女是否支持,还要顾及同辈、社会观感如何,这些因素都导致他们消费比较慎重。

“目前,老年人消费能力不足和企业生产成本过高两种现象并存,养老消费需求尚未有效激活。”中国人民大学国家发展与战略研究院高级研究员、老龄产业研究中心主任黄石松说。

“不过,随着经济社会发展,老年人消费能力会越来越强,消费意愿、消费偏好也会发生变化,这也预示着银发经济有着非常广阔的市场。”黄石松说,目前,市场上一般性日常生活服务类项目比较多,而长期照护、康复护理、心理慰藉等服务供给相对不足,老年文化创意、旅居、网络消费等方面可供选择的产品和服务也不多,很难满足当代老年人多样化、多层次的养老服务需求。

《关于加强新时代老龄工作的意见》提出,相关部门要制定老年用品和服务目录、质量标准,推进养老服务认证工作。目前,社区老年人日间照料中心设施设备配置、服务基本要求,以及养老机构服务质量基本规范、划分与评定等已有相应国家标准。民政部社会福利中心标准化部主任雷洋表示,有关部门从顶层设计角度高度重视老龄产业,但相对来说,无论是国家标准还是行业标准,与市场需求相比还存在缺口。

老年用品囊括了衣食住行等各方面,涉及部门多,制定标准不易。“无规矩不成方圆,没有相应标准会直接影响产品质量。”雷洋说,相关部门目前正在积极完善各项标准,有实力的企业可以先做好企业标准,国家制定标准也会参考具有先进性和可操作性的企业标准。

黄石松认为,从投资环境看,养老行业营商环境仍需改善。“目前,养老机构已经从审批制改为备案制,登记注册几乎没有门槛,但正式运营仍存在较多限制。”黄石松说,“一照多点”经营是推进养老服务品牌化、连锁化、规模化的有效举措,但在实际工作中,异地开办网点、跨区域经营仍面临多重行政许可的困难。这就需要相关部门建立信息共享和协同管理机制。

从长远来看,仍需完善老龄产业的顶层设计。党俊武建议,要研究出台全面推进老龄产业中长期发展规划,制定老龄文化、老龄健康、老龄制造、老龄宜居、老龄服务和老龄金融等领域的细分产业政策,从市场教育、投资机制、模式创新、品牌推广以及区域产业集群培育等方面作出安排。

李志业创办的适老家具生产企业发展过程就是银发经济发展的一个缩影。2008年,李志业的企业投资开办了老年用品专卖店,售卖包括血糖仪、血压计、轮椅、按摩椅在内的1000多种老年用品。但销售额一直惨淡,十几家门店陆续关门。企业随即转向适老家具的开发制造和专供养老机构的老年用品批量售卖。“去年底,国务院印发‘十四五’国家老龄事业发展和养老服务体系规划。民政部等部门提出要在5年内支持200万户特殊困难高龄、失能、残疾老年人家庭实施适老化改造。我们抓住这次机遇,参与到改造项目中来。企业的发展壮大与银发经济的兴起分不开。”李志业说。

身边事

非法占用土地 经营混凝土搅拌站

2008年3月,湖南省城步苗族自治县西岩建材有限公司未经批准,擅自在西岩镇三合村修建混凝土搅拌站,占用土地面积5040.75平方米,其中水田4498平方米,林地478平方米,旱地62平方米,造成水源和噪声污染。2019年1月,经群众举报,城步苗族自治县国土资源局对此事展开调查,并下达行政处罚决定书,责令西岩建材有限公司退还非法占用的土地,限期3个月内恢复土地原貌。

时至今日,已经过去3年多,该公司一直没有执行处罚决定,仍然非法占用土地经营混凝土搅拌站。当地群众反映强烈,希望相关部门加大执法力度,尽快恢复土地原貌。湖南城步苗族自治县 陈西言

加强老年人权益保障, 打造友善适老消费环境

老年友好型社会环境不仅包括公共环境无障碍的硬件建设,也包括关爱友善的软件建设。从读者来信看,维护老年人合法权益是较受公众关注的话题之一。

内蒙古自治区突泉县常先生近日在人民网“领导留言板”上留言说,当地一家医疗器械有限公司和一家净水机店,通过上课送礼品的方式吸引老年人上门,“洗脑式”宣传他们的产品能治百病。“一张玉石床1.7万元,一台号称过滤后的水刷碗都不用洗洁精的净水机6000多元,一个电治疗仪7000多元……实际上,这些都是骗人的,根本没有什么用。老人们攒下来的辛苦钱都让他们给骗去了。”

陕西省西安市张先生表示,他母亲去一家银行存款,结果在银行工作人员的诱导下买了保险。家人发现后隔天就退了保,可接下来几天,他母亲不断收到推销广告电话。“广告客服声称我们在网站上填写的申请,还说如果拒收就要承担由此产生的经济损失。恳请有关部门能加强监管,坚决查处诱骗老年人的行为。”张先生说。

黄石松表示,老年人消费环境还需要进一步培养完善。一方面,针对养老领域侵权行为还未形成高效协同的消费维权机制;另一方面,必须完善老年人消费维权机制,才能让老年人放心消费、免除后顾之忧。以保健品为例,有些商家存在消费欺诈行为,但又够不上诈骗犯罪的标准,案件性质界定难、取证难,有关部门难以形成有效打击。如何畅通多个部门之间的信息渠道,形成精准打击违法犯罪的合力,还需要在制度层面进行完善。

党俊武认为,市场监管部门除了严厉打击消费欺诈等不法行为外,还要注重用监管促进产业的健康发展。老年人之所以被骗,是因为有这方面的需求,顺应老年人的需求引领产业发展,既让不法分子没有可乘之机,也可以让老年人享受更美好的生活。

建议

雨季前为避雷装置体检

去年,本地一家企业厂房突遭雷击,损坏严重。后经调查发现,原来是因为厂房顶上的避雷装置长时间没有检修,金属电线锈蚀且多处断裂,与接地线脱落,失去了避雷功能。

许多建筑物以及露天设施设备上装有避雷装置,但给避雷装置进行定期体检的单位却不多。究其原因,有的认为这些装置装上后无需检查测试,有的因人手少、事务多无暇顾及检查测试,还有的不知道该找哪个部门或机构来检查测试。

其实,忽视避雷装置定期体检存在较大安全隐患。避雷装置是有使用年限的,过期老化或者破损后就不能正常发挥功效。今年雨季即将来临,为保证安全,建议各地有关单位尽快给避雷装置进行一次全面体检,保证其以正常状态应对雷雨天气,确保生产生活安全。

江苏南通市 谢平

妥善回收废旧电子产品

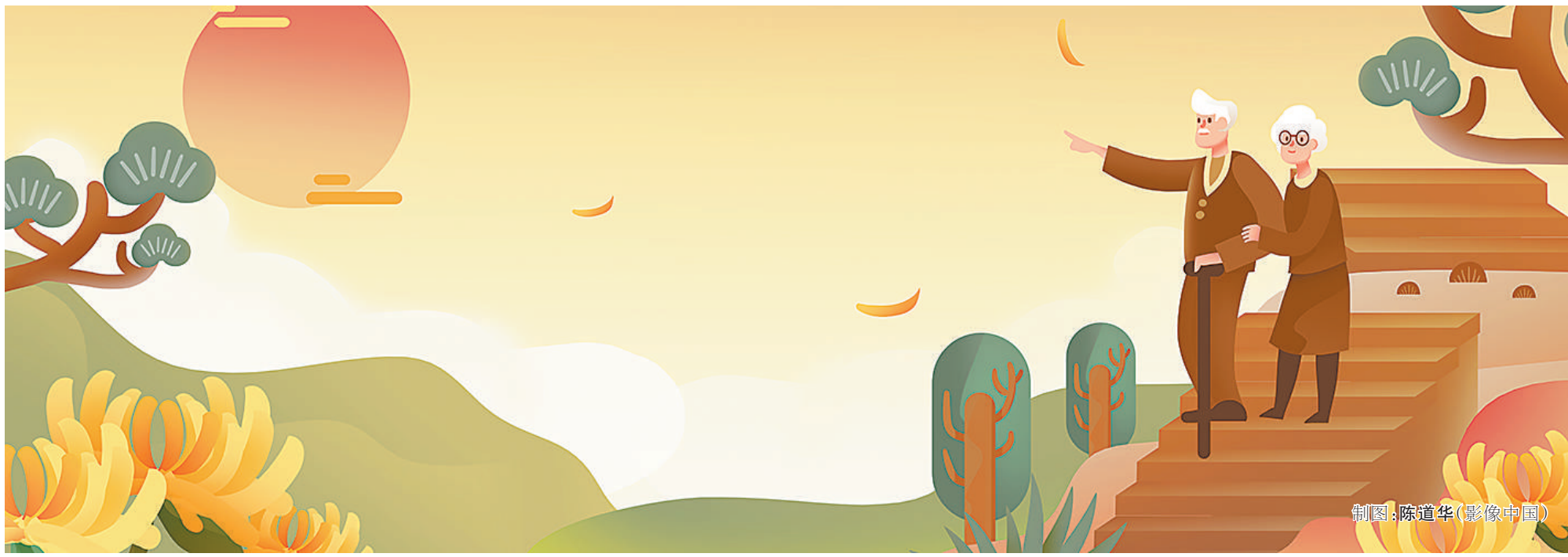
各类电子产品方便了人们的工作生活,然而如何处理废旧电子产品却成为一大难题。一方面,由于缺少专门的回收机构,居民将废旧电子产品混同普通垃圾投放,这会造成环境污染以及安全隐患;另一方面,简单格式化废旧电脑、手机等带存储功能的电子产品,无法彻底清除个人信息,如果被不法商贩获取,极易造成信息泄露。

有关部门应加强废旧电子产品回收处理的宣传教育,提高环境意识和安全意识,做好垃圾分类工作。鼓励电子产品生产厂家以旧换新,选择有资质的回收企业在社区、超市等公共场所设定回收点进行集中回收,对有存储信息功能的电子垃圾由专业人员进行安全处理。山东青岛市 张吉庆

快递代收应由消费者决定

在快递数量迅速增加的当下,代收快递业务应运而生。然而,多地设立快递代收点、快递驿站之后,一些快递员和快递公司为了缩短配送时间、增加配送量,将“快递不上门”发展成了行业潜规则。“没通知有快递就被放到代收点,离家1公里远”“特意备注不要放代收点,还是放了”“去代收点好几次都没人”“拿快递东奔西走就像开盲盒”……消费者不仅没有享受便利,还要为此奔波辗转。

是否将快递送入代收点,选择权应该掌握在消费者手中。根据2018年5月1日施行的《快递暂行条例》,经营快递业务的企业应当将快件投递到约定的收件地址、收件人或者收件人指定的代收人。对此,快递公司应当进一步优化相关业务。在细化快递员服务规范标准的同时,还可通过增加微信小程序、短信提醒等数字信息渠道,充分尊重消费者的选择,避免发生贵重物品、食品生鲜等因驿站代收而出现的损失,保护消费者的合法权益。广东广州市 刘硕



制图:陈道华(影像中国)

百姓关注

未成年人刷屏上瘾问题应引起重视

本报记者 奚瀚洋

开学以后,家住浙江杭州的周女士遇到烦心事:“孩子天天刷短视频,说也不听,马马虎虎写完作业就赶紧抱着手机。”为了方便家校联系,周女士给上初中的孩子买了一部新手机,没想到孩子却对刷短视频上了瘾。周女士对此很焦虑:“短视频的内容五花八门,手机在他自己手上,家长又不能时刻盯着。孩子正值学习成长的关键时期,这么下去学习成绩肯定要下降,着急啊!”

在家长群中一打听,这样的烦恼还真不少:“短视频刷多了,孩子容易上瘾,很难静下心来学习”“孩子正处于叛逆期,说多了容易吵架”“大数据算法推荐相似内容,让孩子越来越沉迷”……打开手机应用商店,各种短视频应用鱼龙混杂,还经常被列为“装机必备”。“现在手机上的短视频平台软件数不胜

数,别说孩子了,大人有时候刷起来都没完。”孩子对刷短视频上瘾,成了许多家长头疼的问题。

前不久,记者在杭州多所中学展开调查,发现近九成学生有使用短视频平台的习惯,近一半家长表示孩子或多或少存在沉迷短视频的现象,超半数家长认为短视频成瘾对青少年成长存在严重影响。对短视频的内容顾虑,家长们主要聚焦在负面网红、恶俗炒作等方面。有家长表示,对短视频的沉迷就像“温水煮青蛙”,“网络上啥都有,就怕久而久之,从情绪到学习再到价值观形成,孩子各方面成长都会受到不同程度的负面影响。”

“现在的青少年从小生活在网络环境中,学习、生活的内容和方式都离不开网络。”杭

州师范大学教育学院心理系主任杨群表示,“短视频传播速度快,受众范围广,想要完全回避短视频并不现实,而且短视频上也有许多健康、正能量的内容。但不管内容健康与否,刷屏成瘾现象都会给青少年的身体、心理带来严重的负面影响,尤其是有些青少年还热衷于模仿短视频中的人物形象、动作,更加影响其健康成长。”

如何防止青少年刷屏成瘾?杨群认为,首先应重在预防,温暖的家庭氛围、良好的社会支持、健康的兴趣爱好、积极的情绪应对策略和有节制的手机使用都是防止成瘾的保护性因素。

为青少年营造健康的网络环境也非常必要,杨群建议,有关部门应加大对短视频平台的管理监督,净化短视频内容,进一步规范网络直

播,还青少年一个健康绿色的短视频空间。

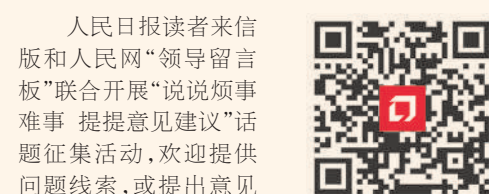
“防止未成年人沉迷于刷短视频,只靠有关部门加强监管远远不够,家长在这其中应该扮演更重要的角色。”北京市互联网金融行业协会党委书记许泽玮表示,未成年人是否应该使用手机,以及形成怎样的手机使用频率和习惯,作为孩子的第一任老师,家长首先要发挥自身的示范榜样作用,用更多时间陪伴孩子,在孩子面前控制自己刷短视频的时间。

“在孩子即将接触手机之前强化教育,让孩子知道过度使用手机的危害,尤其是对短视频形成正确认识。”许泽玮说,“只要教育得当,完全能达到孩子远离短视频甚至不使用手机的效果,把有限的精力放在学习和生活上。”

“要防范未成年人刷屏上瘾,需要在现实中增加兴趣爱好,提高孩子的人际交往能力,这样沉迷短视频的概率就会大大降低。”杨群表示,还可以丰富课外活动,在课余时间增加知识。

“当然,也不应排斥短视频对孩子学习与创作上的正面意义。”杨群说,青少年不仅是受众,也可以是参与者、制作者和发布者,家长应该鼓励他们制作并发布一些有意义的短视频,在创作中学习,从而激发孩子的创造力,也有助于转移注意力。

征集



人民日报读者来信版和人民网“领导留言板”联合开展“说说烦心事 提提意见建议”话题征集活动,欢迎提供问题线索,或提出意见建议。

邮箱:rmrbdzlx@126.com 传真:(010)65368495