

牢记嘱托 筑牢民生底线①

跟随四川省阿坝藏族羌族自治州小金县劳动保障员何春福进村入户

# 乡镇劳动保障员的一天

本报记者 王明峰

## 推动社会保障事业高质量发展

访人力资源和社会保障部有关负责人

本报记者 李心萍

社会保障是保障和改善民生、维护社会公平、增进人民福祉的基本制度保障，是促进经济社会发展、实现广大人民群众共享改革发展成果的重要制度安排，是治国安邦的大问题。

怎样增强制度的统一性和规范性，推动社会保障事业高质量发展？如何把更多人纳入社会保障体系？记者专访了人力资源和社会保障部有关负责人。

问：我国社会保障体系建设总体情况如何？

答：党的十八大以来，我国社会保障体系建设进入快车道，建成了世界上规模最大的社会保障体系。截至2021年底，全国基本养老、失业、工伤保险参保人数分别为10.3亿人、2.3亿人、2.8亿人，同比分别增加3007万人、1268万人、1521万人。2021年养老、失业、工伤三项基金总收入6.8万亿元，总支出6.3万亿元，年底累计结余6.8万亿元，基金运行总体平稳。

问：去年以来，社会保障提质扩面方面有哪些新进展？

答：2021年我国社会保障制度改革迈出新步伐。基金中央调剂力度继续加大，比例提高至4.5%；企业职工基本养老保险省级统筹制度进一步规范，稳步推进全国统筹制度；规范城乡居民基本养老保险个人账户记账利率；制定新就业形态就业人员职业伤害保障办法、公务员工伤保险管理办法。

社会保障水平稳步提升。统一安排、同步调整企业和机关事业单位退休人员基本养老金，稳步提高城乡居民基本养老保险省级基础养老金。延续实施失业保险保障扩围政策，月人均失业保险金达1585元。

社保基金投资运营和监管稳步开展。加快推进基本养老保险基金委托投资，截至2021年底，基金委托投资规模达1.51万亿元，累计投资收益超过2600亿元。

社保经办能力进一步提升。探索构建与企业职工基本养老保险全国统筹相适应的经办管理服务体系。全国社保卡持卡人数达13.52亿人，养老保险、失业保险关系转移接续实现全程网办。

问：下一步，如何推动社会保障事业高质量发展，把更多人纳入社会保障体系？

答：接下来，人社部门将在推动社会保障事业高质量发展上持续用力。

发展多层次、多支柱养老保险体系。今年1月1日起，企业职工基本养老保险全国统筹启动实施，我部将按照党中央、国务院决策部署，做好全国统筹组织实施有关工作，推动养老保险制度更加公平更可持续发展。同时，积极推动多层次养老保险体系建设。继续扩大第二支柱覆盖面，加大年金基金监管力度，推动企业年金和职业年金市场规范健康发展。第三支柱《关于推动个人养老金发展的意见》已于2021年12月经中央全面深化改革委员会第二十三次会议审议通过。文件印发后，我部将会同相关部门制定出台配套政策，推动制度落地实施，为人民群众养老提供更完善的制度保障。

继续提高退休人员待遇水平。按照“尽力而为、量力而行”的原则，在经济和财力可持续发展的基础上，适度提高退休人员待遇水平。《政府工作报告》明确提出适当提高退休人员基本养老金。我部将研究制定调整方案，指导各地组织实施，确保按时足额调整发放到位。同时，适当提高城乡居民基本养老保险标准，推动各地提高城乡居民养老保险待遇水平。截至目前，已有不少省份宣布提高城乡居民养老保险省级基础养老金标准，助力提升广大城乡老年居民养老待遇水平。

健全灵活就业人员社保制度。稳妥有序推进新就业形态就业人员职业伤害保障试点工作。推动各地落实放开灵活就业人员参保户籍限制政策，完善服务方式，更好地方便灵活就业人员参保。

持续提升社保便民服务水平。以社保卡为载体建立居民服务“一卡通”，推广电子社保卡，方便群众凭卡办事、缴费结算和领取待遇，逐步实现区域一体化和全国“一卡通”。拓展全国社保公共服务平台的服务事项，支持“一网通办”“跨省通办”。

今年全国两会上，习近平总书记在看望参加政协会议的农业界、社会福利和社会保障界委员时强调，“要在推动社会保障事业高质量发展上持续用力，增强制度的统一性和规范性，发展多层次、多支柱养老保险体系，把更多人纳入社会保障体系。”“对困难群众，我们要格外关注、格外关爱、格外关心，帮助他们排忧解难。”

如何推动社会保障事业高质量发展？怎样补上民生事业短板？困难群众还有哪些期盼？“体验”栏目推出“牢记嘱托 筑牢民生底线”专栏，展现各地不断筑牢民生底线的新探索、新实践，敬请关注。

——编者

3月21日，川西高原春光明媚，万物复苏。四川省阿坝藏族羌族自治州小金县的高山峡谷都成了大自然的秀场。山脚下李树桃树争奇斗艳，山腰上草木竞相吐绿。

一年之计在于春。一大早，小金县人社局派驻结斯乡的劳动保障员何春福就从家里出发，前往几个村宣讲社保政策、参保小知识。“要把更多的人纳入社会保障体系，就得让老百姓多了解社保政策，给他们算细账。”本报记者跟随何春福一起，体验了一天“乡镇劳动保障员”的工作。

### 进村户，当好群众“服务员”

向花村，是何春福的第一站。这里平均海拔3500米，以牧业为主。第1村民小组是个藏民定居点，也叫别斯满藏寨，离小金县城42公里。连接理县和小金县旅游环线公路正在修建，有些路段十分难行。颠簸了快1个小时，远远看到一排排石头藏房，那是嘉绒藏族的独特民居。

听说何春福要来，村民们早已等在村口，欢迎他们的“家庭会计”，村支书罗塔还献上了洁白的哈达。

何春福接过哈达，不停地跟围过来的村民打招呼。64岁的老党员能真本头戴礼帽，身穿藏袍，走上前来，拉着何春福的手嘘寒问暖。“我正好要找您核实一下养老保险的事。”拉着家常，何春福走进了能真本家。客厅收拾得干净整洁，能真本要去倒茶，被何春福一把拉住，一起坐到炕床上。

何春福每月都会从社保系统里把养老保险数据导出来，供村民查询。对于上了年纪、行动不便的村民，他会上门核对。“每一笔参保费都是老百姓的血汗钱，马虎不得。”何春福掏出文件袋，在密密麻麻的表格里找到能真本家的数据。“119.43元，已由县城城乡居民养老保险局发放。钱都打卡上了，您收到了吧？”

能真本点着头，连说两遍“哦呀”，脸上绽开了笑容。“养老金每个月都有，到时间就来了。”“我是个‘病坨坨’，每天早上吃降压药，口袋里随时装着哮喘药。”79岁的加母初是何春福此行要看的另一个脱贫户。他拉着何春福的手连连感谢，“现在每个月都能领到养老金，医药费也能报，这样的日子以前想都不敢想！”

“冰冷的表单和枯燥的数据里面包含着老百姓的切身利益。”何春福说，每一笔养老金，都体现着党和政府的民生关怀。乡镇劳动保障员直接面对群众，工作中要把老百姓放在心上，把党和政府的惠民政策落实好。

### 讲政策，当好社保“宣传员”

上午11点多，何春福打算在村子里做个

政策宣讲。“要第一时间把党中央的精神传递到基层。”

在村里的八〇一小超市门口，一些村民正聚拢着晒太阳，何春福开始发放宣传单。屋里打台球的年轻人也出来要了几张，跟大家挤在一块听宣讲。

“有本县户籍，年满16周岁，没参加城镇职工基本养老保险的，在校学生除外，都可以参保。”“缴费标准有13个档次，最低档200元，最高档4000元。”“政府根据缴费档次补贴，你缴200元，政府补贴40元；你缴4000元的话，政府就补贴200元。”“城乡居民养老金待遇由基础养老金和个人账户养老金组成，支付终身。”“长缴多得、多缴多得！”平时少言寡语的何春福一讲起社保政策，像个“小喇叭”。

为了推动更多群众参保，小金县近年来深入开展政策宣讲，加强工作人员业务能力建设，完善基层服务平台，切实扩大社会保险覆盖面。为了把政策宣传到位，给群众做好服务，何春福认真参加县里组织的培训学习，还积极向身边的榜样——“全国人社服务标兵”金彩虹取经，吃透城乡居民养老保险政策，对每项政策和办理流程都了然于胸，群众有问题随问随答。

### 算细账，当好家庭“会计员”

“啥叫多缴多得？”有村民问。

“我举个例子，你们就明白了。”何春福说，王老汉每年缴1000元，满15年了，不计利息每月能领221.54元养老金。而朱嬢嬢每年缴1500元，满15年后，每月就能领277.66元。

“朱嬢嬢比王老汉缴的多，所以她领的就多。”今年31岁的村委会副主任卡斯满接过了话茬。“我父母2010年就开始缴了，等家里的牛卖了，我给他们多缴些。”

对有参保意愿的人员，何春福会先征求他们的缴费档次，主动计算每个档次满60岁后能领多少养老金。通过算细账，讲利益、讲好处，让群众透彻了解参保有啥好处，能解决啥问题。

“长缴多得，我可以讲。”村里致富能手哈本走出人群，现身说法。从理县毕棚沟到小金县结斯冰川和四姑娘山，形成了一个旅游小环线，向花村正好位于环线中点。哈本家就在环线边上，是村里的旅游接待户。

“2010年我家正准备搞旅游接待，当时在县城开餐馆虽然挣了点钱，但搞接待投入很大，急需用钱。何春福来做动员时，我们两口子犹豫不决。”哈本介绍，何春福建议先选200元的，等资金困难缓解后再选更高档次的。“缴费年限超过15年，每增加一年，基础养老金每月多3元。这样算下来，我幸好听了他的话，早缴，时间长，到时候领的养老金就多。”

听了卡斯满和哈本的话，村民们报以热烈掌声和阵阵喝彩。

何春福告诉记者，结斯乡地处偏远，很多村民都搞不懂社保政策。“有人认为缴养老保险是种负担，有人把它和商业保险混为一谈。”何春福说。

通过何春福的不断宣传和动员，结斯乡参保率由之前的45%上升到现在的98%。小金县还将乡镇的部分人社业务下沉至村级人社平台，让村民们不出村就能享受到人社服务。

忙活一上午，何春福顾不上休息。“还要去美兴镇下马厂村基层公共服务平台，有不少具体业务要交流，那里还等着我呢！”

图①：在向花村八〇一小超市门口，何春福宣讲城乡居民养老保险政策。

图②：在美兴镇下马厂村基层公共服务平台，何春福指导协作员刘红梅重置社保卡密码。

图③：在向花村村民能真本家，何春福核对养老保险数据。

本报记者 王明峰摄

## 体验 新时代·追梦人



①



②



③

## 多棱镜

# 精准施策补齐民生短板

邱超奕

回应民生关切，满足人民日益增长的美好生活需要，除了要以钉钉子精神常抓不懈，还得讲求精准施策

民生无小事，枝叶总关情。今年《政府工作报告》提出，“要始终把人民群众安危冷暖放在心上，察实情、办实事、求实效，及时回应民生关切”。这为我们做好各项民生工作提出了新要求，提供了新启示。

近年来，我国着力保障和改善民生，加快发展社会事业，已建成世界上规模最大的社会保障体系，民生保障网织得越来越密实。但在兜住底的基础上，还需进一步思考如何兜准底、兜好底。回应民生关切，满足人民日益增长的美好生活需要，除了要以钉钉子精神常抓不懈，还得讲求精准施策。

兜准底、兜好底，要找准重点人群。“对

困难群众，我们要格外关注、格外关爱、格外关心，帮助他们排忧解难。”当前我国民生保障覆盖更广，但仍有一些人需要更大力度的支持关爱。越是困难群众，越需要以绣花功夫来帮助他们脱困。这要求我们更加关爱困难群众，精准发现困难对象及救助需求；帮扶举措也要找对点、帮到位，多雪中送炭。以残障人员为例，前不久举办的北京冬残奥会让人们更加关注我国的困难残障人员。对他们的帮扶，除了给予普惠性的公共服务和资金帮扶外，在就业指导、居家改造、无障碍出行、康复治疗、心理支持等方面还需下更大力气来改善。

兜准底、兜好底，要多问需于民。“业绩好不好，要看群众实际感受，由群众来评

判。”出台民生举措前，应多问问群众烦心事、操心事，才能使服务更精准，考虑更周全。比如，随着老龄化程度加深，养老需求日益多样化、个性化，但一些养老服务供给却不能很好匹配需求，集中体现在一些服务不好用、不会用等问题上。要多从老年人体验出发，比如对于线上服务，可增强语音交互等功能，减少繁琐的输入环节，让老年人更接受、更适应。

民生保障是一项系统性工程，兜准底、兜好底不等于只从细微处着眼，补齐短板也不等于只盯着短板，需要运用系统思维统筹兼顾。以城市内涝治理为例，城市是生命体、有机体，治理内涝涉及水利、应急、住建等多部门，关系防灾减灾救灾全过程。一些

地方的实践表明，下好一盘棋，治理效果显著改善。如有的城市适度超前建设管网，应对长期挑战；推动多部门联合响应，完善防抗救一体化机制；保留更多绿地湿地，减少硬化面积等。

“民之所忧，我必念之；民之所盼，我必行之。”保障和改善民生没有终点，只有持续不断的新起点。坚持把人民群众的小事当作自己的大事，从人民群众关心的事情做起，运用精准的思维方法，精准施策补齐短板，才能更好解答百姓所忧所盼，把好事做实，把实事做好。

本版责编：李心萍 版式设计：蔡华伟

## 民生服务港

### 异地工作，住房公积金怎么办？

本报记者 丁怡婷

工作地换到外省份，住房公积金可以异地接续转移吗？异地购房，还能提取住房公积金吗？这是不少读者会碰到的问题。

住房和城乡建设部相关负责人介绍，目前已经有8项住房公积金服务事项实现“跨省通办”，包含正常退休提取公积金、购房提取公积金、提前还清公积金贷款等。

以购房提取公积金为例，何先生在四川成都工作，公积金也在成都缴纳。近年来由于工作需要，他常驻福建福州并在当地买了一套房。想要提取公积金，他只需将材料交给福州住房公积金中心，所有材料都将扫描传送给成都住房公积金管理中心，几天后便能到账。

为进一步便民利民，去年下半年，全国住房公积金小程序上线运行。缴存人可通过小程序实现住房公积金账户、资金跨城市转移“一键办”，不再需要前往柜台办理异地转移接续业务。同时，可实时查询个人住房公积金缴存、提取、贷款信息，掌握住房公积金变化情况。截至今年2月，各地已为“跨省通办”业务设立6460个线下专窗和1364个线上专区，通过全程网办、代收代办和两地联办3种服务模式，办理了2330余万笔业务。