

江苏无锡办好群众身边民生事

小事及时办 难事合力办

本报记者 何聪 姚雪青

一线探民生

一根小小的晾衣竿,看似不起眼,却大大方便了居民的生活。

走进无锡市梁溪区惠山街道盛岸一村,在0.42平方公里的辖区内,家前屋后见缝插针地建设着230根“便民集中晾衣竿”,上面晒满了被子、衣服、毛巾,迎着暖阳。78岁的居民葛春余说,“阳光晒在了我的被子上,也照进了我的心里。”

这是无锡市“微幸福”民生工程的一个事项。

为化解群众身边的烦心事、操心事、揪心事,去年起无锡市以“市民出题点菜,政府督办响应”的方式,推行“微幸福”民生工程,已通过专项渠道征集民生事项1349件,下发22批469项重点督办“微改造”项目,换来了群众的幸福微笑。

身边难题群众反馈 闭环运行专班督办

“李书记,有个邻居牵绳晒衣服的时候从小凳子上跌下来,摔得不轻,类似问题怎么解决?”去年年初,葛春余找到了社区党总支书记李军,说出了困扰自己多年的问题。

葛大爷家住在一楼,院子仅有2平方米,还是全封闭的,阳光晒不进来,衣服也没法晾干,不得不晾晒到外面。

晾晒在哪里呢?树上、草丛上、电线杆上。

“一大早就要去占位置,在两棵树、两根电线杆中间牵一条绳,挂着被子衣服,用一根竹竿支在下面。去晚了只能铺晒在草丛上。”葛春余说,这样不仅不美观,而且有危险,经常有人因为晾衣服不小心摔倒。

这个上世纪70年代末建的老小区,阳台和院子较窄,60岁以上的老年人占33%,多数不习惯用烘干机,晒衣服成了难题。

转折是在去年年初。葛春余找到社区党总支书记时,正好市里启动“微幸福”民生工程,市民可以通过12345政务热线、中国无锡网等渠道,将身边需要解决的事项反映上去。

李军将葛大爷提出的问题记录下

核心阅读

为化解群众身边的烦心事、操心事、揪心事,去年起无锡市以“市民出题点菜,政府督办响应”的方式,推行“微幸福”民生工程。已通过专项渠道征集民生事项1349件,下发22批469项重点督办“微改造”项目。及时反馈、专班督办、多方协调……暖心服务换来了群众的幸福微笑。

来,报送到所在街道。惠山街道经过研究,决定启用街道“党组织为民办实事专项资金”3.3万元,进行盛岸一村第一批晾衣竿建设试点。党政办将这一情况和解决办法写成初步方案,报送给梁溪区“微幸福”民生工作专班。

“我们到现场勘察,认为具有普遍性和示范意义,符合‘小事即办’原则,于是列入‘微幸福’民生工程督办事项,报送到市级专班。”梁溪区“微幸福”民生工作专班工作人员、区城市运行管理中心综合科科长许辰介绍,这个项目被列为市区两级重点督办项目,经过审核交办、具体办理、可视化跟踪、督查督办等环节,形成受理—办理—反馈—监督—验收的闭环化管理。

葛春余家前的晾衣竿是去年3月份第一批建设的,就在一处小型健身设施的边上。“第一批30根晾衣竿,建在哪里由居民共同商议。”李军告诉记者,既要采光好,也不影响锻炼和出行。

“项目建设全程中,联动办理、专班督办,要求每5天反馈一次进度,并且全程可视化。”许辰介绍,居民们都说好,街道随之启动第二批50根建设,去年10月又带动国有物业公司加入,出资建设第三批150根,并逐步在辖区其他社区安装,实现街道老旧小区全覆盖。目前,梁溪区已在全区9个街道111个老旧小区共计安装了9996根“便民晾衣竿”。

责任单位牵头协调 其他部门做好配合

家住滨湖区的新市民李晓花发现,这趟进城采购一路“很顺畅”。

“我从外地搬来,对交通不熟悉,也不会用手机查。”李晓花说,她看到乘坐的68路公交车站台上,清晰标注了在4个站点可以换乘1号线地铁;在下车的站台,还有示意图指明如何步行至地铁口。

“公交标志和地铁标志分属公交集团和地铁公司两家单位,在沟通对接上存在一些不及时不精准的问题,造成一些乘客的困扰。”无锡市交通运输局运输管理处副处长徐秀原介绍,去年6月接到工单后,交通局牵头整合两家单位资源,在原公交站牌基础上,增设地铁、火车站、机场换乘标识信息;在地铁站厅街区图增设各出入口公交换乘信息,在站外设置路引标识牌。

无锡市政府副秘书长王建一介绍,对涉及跨地区和多部门联合的事项,要求责任单位发挥牵头作用,其他部门做好配合工作,各尽其责。但如果没有明确的主体责任怎么办?

惠山国家森林公园的基础设施改造工程,就遇到了这个情况。

“山上没有实现通车,仅有的一个简易厕所,每天上下午各清理一次,但节假日人多,造成游客如厕难。”无锡市自然资源规划局下属市林业总站副站长张兴榆坦言,难点在于分属不同辖区:7.18平方公里的山体分布在梁溪区、滨湖区、惠山区3个行政区域,又根据25米等高线以上和以下,细分为自规、园林、城管、公安等多部门具体管理。

事情谁来办?张兴榆介绍,根据专班协调,由市林业总站进行专业上的规划设计和选址选材,包括对公园门口公厕升级提档,对山上简易厕所通水,同时汇总其他诉求,每隔1公里设置一处遮雨棚、每隔100米添置一个不锈钢垃圾桶,拆除违章摊点改建为观景台……

钱从哪里来?记者看到,在《“微幸福”民生工程实施方案》中,专门列有“要素保障组”,由市财政局牵头。也就是说,遇到没有明确责任主体的情况,由市级财政兜底。

“临时新增的项目没有预算,我们向财政局申请了专项资金29.5万元,一周

就得到批复。在辖区及部门配合下,5个月完成全部改造内容。”张兴榆介绍,群众很认可,老问题基本实现了零投诉。

重点事项定期考核 市民满意给予奖励

滨湖区蠡园经济开发区管委会副主任蒋斌忘不了去年10月30日。当天上午,全市开展“季季评”活动,滨湖区捧回两项荣誉:滨湖区获得“2021年第三季度真抓实干奖”,蠡园经济开发区获得“高质量发展考核季度流动红旗”。

滨湖区为何获得表扬?流动红旗怎样得来的?

“秘密”就藏在梁湖公园两座大桥下面。

流水潺潺、草木依依,花岗岩铺设的整洁路面两旁,造型各异的景观石错落其间,墙画上的水乡图景勾勒出江南文化标签。晨光照耀的梁湖大桥下,俨然是个口袋公园,不时有行人穿行而过。

过去,这里是环境脏乱、杂草丛生、驳岸失修的破败景象;现在,这里已成为渤公岛和梁湖生态园中途游玩的必经打卡点。这里就是滨湖区“微幸福”示范工程——梁湖公园贯通景观绿化提升工程。

蒋斌告诉记者,去年上半年,有市民通过12345平台反映,梁湖大桥、大渣桥附近有垃圾堆积。工单转到蠡园经济开发区办理,工作人员到现场查看发现,这里位于两段健身步道之间,由于步道没有贯通,很少有行人走过,渐渐成为一处卫生死角。

“清理垃圾只需要两三天,但我们没有就事论事,而是从根本上解决问题,打通卫生和交通的‘堵点’。”蒋斌介绍,第一时间清运垃圾后,进一步投资约185万元实施步道贯通,并提升景观绿化面积10560平方米,得到了群众认可,被评为“微幸福”示范工程。

“为了提高各部门参与积极性,市工作专班定期对重点督办事项进行评价考核,结合诉求人对项目的满意度评分、实地查看调研听取意见、办结时间等情况进行评价。”无锡市委副秘书长相江介绍,对各地区和相关单位在办理过程中创新工作方法、取得明显成效、市民满意度高的,给予奖励和激励,对于工作不力的,进行通报批评。

创业青年提供技能培训、展示交流、咨询辅导、资本对接等服务。

据了解,本届“创青春”活动为进一步鼓励引导广大青年积极投身数字经济等国家重点战略规划方向,大赛首设数字经济专项,引导青年将个人发展目标愿景与国家战略发展方向有机结合;为激励初涉创业的大学生、青年农民工迈出返乡入乡创业“第一步”,大赛在乡村振兴专项中新设创新组,支持未进行市

场主体登记注册的青年创新创业项目参与;为助力广大青年自主创业,大赛规则进一步明确个体工商户、农民专业合作社(联合社)可以参赛;为持续赋能创业青年,增强创业主体活力,大赛围绕当前经济发展重点和青年创业者实际诉求,将创新创业培训贯穿活动全过程。

据悉,该大赛自2014年起已连续举办8届,累计吸引超过48万支青年创业团队、209万名创业青年参赛。

《“十四五”中医药发展规划》的五大亮点

重利用现代科学技术和方法,深入发掘中医药精华,在创新中形成新特色新优势,促进中医药特色发展。

坚持深化改革创新。破除体制机制和政策障碍,完善政策举措和评价标准体系,持续推进中医药领域改革创新,建立符合中医药特点的服务体系、服务模式、管理模式、人才培养模式,推动中医药事业和产业高质量发展。

坚持统筹协调推进。坚持中西医并重,提升中西医结合能力,促进优势互补,共同维护人民健康。统筹谋划推进中医药服务、人才、传承创新、产业、文化、开放发展、深化改革等工作,形成促进中医药事业发展的合力。

四、体现中医药事业高质量发展形成了日趋科学完善的顶层设计,明确七大发展目标、10个主要任务包含39个方面的具体措施、15项主要发展指标

《规划》针对中医药服务体系、人才、传承创新、产业和健康服务业、文化、开放发展、治理能力等方面提出七大发展目标。统筹医疗、科研、产业、教育、文化、国际合作等中医药发展重点领域,提出建设优质高效中医药服务体系、提升中医药健康服务能力、建设高素质中医药人才队伍、建设高水平中医药传承保护与科技创新体系、推动中药产业高质量发

展、发展中医药健康服务业、推动中医药文化繁荣发展、加快中医药开放发展、深化中医药领域改革、强化中医药发展支撑保障10个主要任务,包含39个方面的具体措施。为提升中医药服务供给,服务新时期人民群众健康需求、推动中西医协同发展、提高公民中医药健康文化素养水平等,更好发挥发展指标的引领和约束作用,设置15项主要发展指标。《规划》目标明确,任务清晰,指标具体,稳中求进,科学务实,合理完善,既展现了与以往规划一脉相承的战略定力,又突出了“十四五”期间对中医药事业高质量发展推进健康中国建设的新需要,以及自新冠肺炎疫情发生以来中医药全面参与疫情防控救治的新成效,我们对中医药事业发展产生的新认识、新理念,都被融入《规划》之中。《规划》对中医药与现代科学相结合、中医药与西医药优势互补、中医药现代化与产业化、中医药走向世界等诸多涉及全局、根本、未来的战略问题进行部署、提出举措,既解决自身困难,又顺应时代需求,体现了中医药自身发展与与时俱进,与国家发展同频共振。

五、体现政策体制机制对中医药事业发展的保障,从四个方面提供有力支撑

《规划》从加强组织领导、强化投入保障、健全实施机制、注重宣传引导四个方面,保障《规划》组织实施。从行业内到行业外、从中央到地方、从国内到国际,国务院统筹、跨部门协调、各级别衔接、多元化投入,监测评估、宣传引导,充分调动地方和社会各方面力量,形成各有关部门、地方党委政府共同推动中医药振兴发展的工作合力,必将开拓有利于全社会、国内外关心和支持中医药发展的良好局面。

(作者为中国工程院院士、国医大师)

王琦

本版责编:李智勇 徐阳 李远哲

青年创新创业大赛启动

本报北京3月31日电 (记者杨昊)记者从共青团中央获悉:“航天科工杯”2022年中国青年创新创业交流营暨第九届“创青春”中国青年创新创业大赛日前启动。

本届“创青春”活动以“青春喜迎二十大 创新创业赢未来”为主题,围绕科技创新、乡村振兴、数字经济、社会企业等领域,将分别于湖北武汉、江苏盐城、江西青城、辽宁大连举办系列活动,为



壬寅年 黄帝故里拜祖大典

三月三 拜轩辕

壬寅年黄帝故里拜祖大典

2022年4月3日/周日

河南·郑州·新郑黄帝故里

同根 / 同祖 / 同源 和平 / 和睦 / 和谐