



# 海口 加快打造国内一流营商环境

①海南东寨港国家级自然保护区内红树林资源多、树种丰富。图为保护区内的白鹭、棕鸟时而栖息觅食、时而翩翩起舞，成为海口一道亮丽的风景。

②海南环岛高铁连接海南省沿海12个市县，形成3小时同城交通圈，是一条低碳、环保、安全、舒适的绿色快速通道。图为动车正在经过海口国家高新区创业孵化中心。

③海口利用中国国际消费品博览会等平台推介自身优势，招引集聚各类品牌落地，构建更加成熟的商业生态。图为第一届中国国际消费品博览会期间，海口市国家帆船基地公共码头停泊的参展游艇。

④离岛免税已经成为海南一张亮丽名片。图为今年春节期间，众多市民游客在海口日月广场免税店购物。

⑤自今年1月1日琼州海峡两岸实行客滚船统一调度后，港口车辆平均待渡时间由原来的55分钟缩减至40分钟，同时减少了船舶在海上的航行时间。图为在海口新海港码头，客滚船只停靠在泊位等待旅客和车辆登船。



打造一流营商环境是海南自由贸易港建设的重要特征和核心竞争力。近年来，海南省海口市对标先进、聚焦目标、争创一流，积极营造稳定、公平、透明、可预期的营商环境，着力打造营商环境金字招牌。

在推进自贸港建设中，海口以制度集成创新为着力点，建立营商环境季度评估评比机制；推进企业法人承诺制、政府承诺信用制，实行政策承诺兑现考核制度；深化商事制度改革，成立国际商事调解中心等。

作为政策的主要承接地和先行先试的“孵化器”，产业园区是海南自贸港建设的重要载体和平台。海口完善园区管理体制和组织架构，加快“放管服”改革，着力让项目进园区、园区“说了算”，真正把园区打造成自贸港做大量量的“量点”和突出实效的“亮点”。

聚焦企业需求，力促政务效能提升。海口加快政务服务事项标准化建设，深化流程再造，完善线上线下“一窗受理”运行机制等，推动政务服务“零跑动”改革；以优化审批模式、加强事中事后监管、实施涉企经营许可事项清单管理等，推进“证照分离”改革；以整合审

批职权、调整组织机构、优化资源配置等，实施“一枚印章管审批”改革。

海口全面推进各项改革，“多证合一”事项增至31个，企业开办时间缩减至1天，企业移出时间从原来的22个工作日缩减至平均7个工作日，工程建设项目审批电子证书100%覆盖。

海口各级各部门疏堵补缺、出招施策，力求在服务企业质效上实现新突破。“办不成事”反映窗口、“智慧社区”新型服务模式、“政策通”平台、惠企政策兑现代办服务窗口、园区“企业秘书”等新模式、新平台不断涌现，为营造亲商安商环境提供了坚实保障。

走在前列、当好表率，海口再出发。聚焦省委工作要求，聚力打造海南自贸港核心区、全面建设现代化国际化新海口。

2022年，海口将在狠抓干部队伍作风转变、能力提升的同时，加快实施《海口市营商环境提升行动方案（2020—2025年）》，在支持和引导民营经济创新发展、加快信用体系建设、加强营商环境考核评估及考核结果运用等方面有更多作为。

数据来源：中共海口市委宣传部



▲海口聚焦企业需求，力促政务效能提升。图为在海口市政府服务中心企业开办服务窗口，工作人员为企业人员办理相关业务。



▲海口加快集聚四方之才，为切实扛起省会城市责任担当提供坚强人才保证和智力支持。图为2021年海口国际人才之家举办的外籍人才创业沙盘推演培训活动。

