

山东东营优化基层政务服务体系

就近办 网上办 更方便

本报记者 侯琳良

基层治理新实践

家住山东省东营市河口区孤岛镇的付宇航大学毕业后,因忙着准备考试,一直腾不出时间到50公里之外的东营市政务服务大厅窗口进行高中教师资格确认。2021年6月,听说河口区政务服务大厅的“政务晓屋”可以远程办理,付宇航决定试一试。

进入“政务晓屋”,与东营市政务服务大厅工作人员视频连线,拍照上传身份证、户口本、毕业证书等材料,5分钟不到,付宇航就完成了教师资格确认。

建成便民服务中心,方便群众“就近办”

“政务晓屋”是一种全新的互联网办事服务模式,群众通过微信小程序,即可与线上工作人员“面对面”交流,办理相关业务。目前,东营市、县(区)、乡镇(街道)三级已布设21处“政务晓屋”,可咨询、办理市县乡业务2074项,不仅市内政务服务事项实现全域通办,还能同8省份20个城市进行“跨省通办”。

激活政务“末梢神经”,畅通服务“毛细血管”。目前,东营市已建立起市县乡村四级政务服务体系,全市39个乡镇(街道)全部建成便民服务中心,去年办理业务127.35万件;1770个村(社区)便民服务站达到相关标准,去年办理业务97.64万件,受到群众好评。

在东营市垦利区董集镇杨庙社区,社区党总支书记张麦荣告诉记者,镇机关干部和服务事项“双下沉”,干部带着79项服务事项下沉社区,有32项在社区能直接办好,剩余事项帮着办。

代办、帮办,是东营市为了满足农村群众和偏远企业的需求推出的个性化服务。东营区从各级便民服务中心、站点选派代办帮办人员300余名,推出300余项代办帮办事项;河口区依托现有农村及企业一线364名网格员,构建社会化、职业化、专业化的政务服务代办帮办队伍……据统计,2021年以来,东营全市基层代办队伍提供代办帮办服务94.9万次。

核心阅读

近年来,山东省东营市着力打造纵向贯通、横向联结、线上线下融合的基层政务服务体系,把政务服务大厅窗口搬到群众家门口,让群众和企业办事实现“就近办、多点办、网上办”。畅通政务服务渠道,增加便民服务中心,越来越完善的政务服务,让黄河滩区的乡亲们办事越来越方便。

增加便民服务中心,方便群众“多点办”

“小区附近的银行就能办理企业设立登记业务。”刚听到这一消息,东营市鹏宇网络科技有限公司的员工杨洋还有点将信将疑。

来到家门口的一家国有银行支行一打听,银行工作人员便把他带到了政务服务专区。在自助电脑终端,打开山东政务服务网企业开办“一窗通”服务平台,即可填报信息。同时,垦利区政务服务大厅工作人员在线上远程提供指导。

仅用半个小时,杨洋便完成了手机签名,并在银行配备的政务服务自助终端完成了营业执照打印及电子营业执照下载。银行工作人员即时联系相关业务人员办理免费公章刻制、税务登记、银行预约开户等事项。

整合场所资源,服务方式“多点办”。近年来,东营市在全市21家银行126个网点、84个邮政网点、40个供电服务网点建设政务便民服务站,进驻事项255项。通过发挥金融机构基层网点点多面广、离群众更近的优势,东营市打造群众身边的“微型政务大厅”,构建“15分钟”政务服务圈。

目前,东营市各金融机构政务便民服务站

已累计为全市近2600家企业办理开办业务,提供代办帮办服务近2万件次,提供免费邮递服务9000余次。

加快智慧政务建设,方便企业“网上办”

在智能审批一体机自助机上填写信息,扫描身份证……3分钟工夫,东营市任海财税代理记账有限责任公司负责人张女士就拿到了营业执照。如今,东营市7045项高频政务服务事项实现全程网办,企业和群众只需通过电脑、手机等智能终端就可查询便民事项,办理证照打印等。

东营市行政审批服务局党组书记高瑞国介绍,东营市加快探索智慧政务建设,开发了市场主体开办智能审批系统,该系统将原先企业开办的4个环节合并为系统自动审核办结1个流程,通过大数据比对、人脸识别、智能审批系统自动校验、即时办结,企业申请准备时间由原来的3天压缩为10分钟,审批时间由原来的1个工作日压缩至1分钟。

与传统人工审核相比,智能审批系统通过数据跑路,调取数据库信息自动对企业名称、经营范围以及人员身份信息进行核对,并将企业信息即时推送至公安、税务、人社、医保、住房公积金等主管部门。目前,该系统能够完全实现自然人独资有限公司、个人独资企业、个体工商户设立登记业务的智能审批。

“从材料生成、材料流转、材料签署及归档管理全程无纸化操作,实现了‘一次登录、一网通办、一个环节、即时办结’,印章、涉税、寄递‘三免费’,全程无人工干预。”高瑞国说。

不久前,东营市公安局垦利分局执法办案管理中心采购项目开标,东营市、滨州市两地评审专家通过远程异地评标系统“面对面”交流,实现同步评审、同步在线打分、同步确认评标结果和打印评标报告。“推进远程异地评标,既方便又节省了成本,还有效规避了‘熟人评标’‘串通评标’等风险。”东营市公安局垦利分局执法办案管理中心负责人说。

眼下,东营市工程招投标、政府采购实现全流程线上运行,市本级集中采购公开招标项目电子化交易率达96%,年均可为市场主体节省标书制作、差旅、交通等费用2000余万元。

小小直播间 协商大舞台

本报记者 李俊杰

近日,安徽省合肥市包河区滨湖世纪社区融荫居委会3楼会议室里,一场别开生面的协商议事活动正在进行。政协委员、居委会干部、物业相关负责人及业主代表围坐一堂,针对如何对春融苑小区内公共设施进行改造建言献策。

走进会议室,3台摄像机和桌边摆放的电子大屏格外引人注目。“我们把今年第一场线上协商议事厅活动的直播间搬到了这里。”合肥市政协研究室主任王智源介绍。

“居民反映小区内非机动车乱停放问题严重,消防通道经常被堵。”融荫居委会主任权轻舟第一个发言。

一旁的业主代表蔡群连连点头,她补充道:“电瓶车充电也是个问题。一栋楼100多户居民共用10来个充电桩,不少居民会把电动车推回家充电,存在安全隐患。”

“我在走访其他小区时,了解到有的小区采取集中选地建停车棚的方式,是否适用春融苑小区呢?”合肥市政协委员胡南问道。

“在小区设计之初,开发商没有考虑到大量非机动车的停放需求。”春融苑小区物业管理处经理张小良一时犯了难。

与现场协商同步,直播间里的讨论也十分活跃。有网友建议,可以参考小区内垃圾分类投放点的选址;也有网友表示,即便舍弃一些绿化区域,大伙儿也能理解。“我们会尽快定下几个可行方案,并征求大家的意见。”有了众人的支招,张小良对解决问题充满了信心。

紧接着,又有居民在直播间里提出车库入口处道板砖更换的问题。“建议改成沥青路面,坚固还美观。”住在5栋的居民葛峰提议道。他平时忙于工作,很少有机会参与协商,这次线上议事开始前,他早早就进入直播间等候。“这样的形式挺不错,群众多了个反映渠道,还能直接参与问题解决。”得知自己的提议被采纳,葛峰很是开心。

当天的这场直播活动持续了近1个小时,吸引了超1.8万人次的观看与互动。“我现在迫不及待地想把好消息分享给邻居,他们托我带来的问题在协商后都得到了解决。”直播结束,蔡群高兴地说,线上协商议事厅广泛听取居民心声,真为群众办实事、解难题。

据了解,2021年,合肥市政协重点打造“有事好商量”平台,线上协商议事厅便是其中之一。“政协委员走进小区,通过委员‘讲’、市民‘议’的方式,畅通议事渠道,引导市民有序发声,推动社区共建共治共享。”胡南说。

截至目前,合肥市政协先后成立21个社区协商议事厅,授牌30个市政协委员工作室。通过线上协商议事厅,围绕老旧小区加装电梯、小区文明养犬、小区停车难等问题开展了14场直播活动,超过18万人次在线参与。

“将协商桌搬进直播间,让群众从‘不了解政协’到‘观看政协协商’,再到‘直接参与政协协商’,实现了线上线下互动协商、场内场外联动协商。”合肥市政协主席韩冰表示,下一步将加强“有事好商量”平台建设,积极推动政协制度优势转化为基层治理效能。

重庆发布破产审判白皮书

2021年新收各类案件2306件,盘活企业资产288.32亿元

本报重庆3月29日电(常碧罗、刘政宁)近日,《重庆破产法庭破产审判白皮书(2021年)》及破产审判十大典型案例向社会发布。白皮书显示,2021年,重庆破产法庭新收各类案件2306件,审结2104件,共清理债务468.48亿元,盘活企业资产288.32亿元。

2021年,重庆破产法庭大力适用快速审理方式,发挥破产重整、和解拯救功能,成功审结北汽银翔公司破产重整案等一批影响重大的案件;同时,明确专人对接,建立绿色通道,推动“僵尸

企业”出清,助力国有企业公司制改革;发挥“府院联动”作用,协调解决破产程序中的资产处置、民生保障、社会稳定等问题;配合重庆市高级人民法院研发“1+3+1+1”全流程跨网系多方协作办案平台——“重庆法院破产协同易审平台”,强化全流程动态监管,提升办理破产质效,大幅降低破产成本。

白皮书发布的十大典型案例涉及汽车整车制造企业、房地产开发企业等多种主体,涵盖破产重整、破产清算、破产清算重整等多种类型。

本版责编:苏显龙 徐雷鹏 李林蔚

浙江余杭 让文化艺术触手可及

良渚古城遗址公园

良渚文化艺术中心

浙江省杭州市余杭区将于4月举办第七届余杭艺术节。艺术节每四年一届,是余杭区举办的规格最高、群众参与最广的文化盛会。届时,摄影、美术、歌曲、体育舞蹈等各类文化艺术作品将不断呈现。

良渚、运河、径山、苕溪、宋韵……从古至今,文化二字始终贯穿在余杭的历史文脉之中,生生不息。近年来,刻画着余杭文化符号的优质作品如雨后春笋般蓬勃涌现,古老文化焕发新生机。

丰富文化矿藏激活文艺创造力

远古神秘的良渚文化、源远流长的运河文化、新兴的创新创业文化等,足以体现余杭文化的丰富多元。丰富的文化矿藏滋养了越来越多的优秀文艺作品。

近年来,余杭深挖文化资源,组织文艺家走进良渚采风活动,作家、美术家、诗人齐聚良渚,共话良渚历史之美、文学之美、绘画之美。

余杭文化呈现愈加兴盛的新气象——2021年,余杭区17项文艺精品创作获得国家、省级扶持,在中央广播电视总台、省级卫视首播和院线首映的影视作品6部,获得省级以上奖项62项,涌现出杭州摊簧《施昕更》、电视剧《大浪淘沙》、电影《柳浪闻莺》等一大批文艺精品力作;中国民间文艺“山花奖”和全国美术双年展首次落户余

杭,将亮相第七届余杭艺术节。

今年,“亚运”成为余杭文化热词之一。余杭区原创节目《狮武少年》以非物质文化遗产为载体,在舞台上展现拳法与刀花,用“虎虎生威”的气势迎接即将到来的杭州亚运会。

打造“15分钟品质文化生活圈”

在余杭,每到周末夜幕降临,文化礼堂、老街就热闹起来,民间艺术等节目轮番上演。这是创办至今已走过二十余个春秋的“相约周末”文化夜市,它是余杭老百姓喜闻乐见的文化活动。

此外,余杭区积极营造全民阅读氛围,余杭区图书馆已实现“一键借阅”,居民在家点击线上借阅,好书就能到家。同时,余杭还着力打造“余阅”公共阅读空间、“杭州书房”“余杭区24小时自助图书馆”,让书香溢满全城。

如今,余杭居民在社区也能享受舒心惬意的文化生活。目前,余杭区正以创建浙江省公共文化服务现代化先行区为抓手,加快推进公共文化设施建设,丰富公共文化服务供给,培育公共文化艺术人才,打造城乡一体“15分钟品质文化生活圈”,积极推动公共文化服务高质量发展。

未来,余杭将坚定文化自信,进一步打造共同富裕文化高地,打造文化强区,把丰富群众精神生活、增强获得感作为文化工作的核心目标。

数据来源:中共杭州市余杭区委宣传部



良渚博物馆