

本报北京3月28日电（记者邱超奕）3月28日，应急管理部召开部党委会和部务会，深入学习贯彻习近平总书记关于“3·21”东航MU5735航空器飞行事故重要指示精神，研究举一反三坚决遏制重特大事故措施。

会议指出，东航事故发生后，应急管理部主要负责人随中央领导同志连夜赶赴现场指导应急处置，以国务院安委办、应急管理部名义印发通知，全面排查整治各行业领域安全隐患。要以东航事故为警示，研究推动各有两个方面真正树牢“两个至上”、统筹发展和安全、增强抓好安全生产政治责任感的政策措施办法，更加精准有效排查重大风险隐患、研究解决深层次矛盾问题，不断推动本质安全水平提升，以做到“两个维护”的政治自觉抓好安全防范工作。

会议对近期重点工作作出部署。一要采取扎实有力措施，全面加强安全生产工作。要压紧压实地方各级党委政府“党政同责”领导责任、部门监管责任和企业主体责任，坚决守住安全红线底线。二要加强经济社会发展规律研究，提高风险研判应对能力。三要加强应急准备，抓实抓细春季防灾减灾救灾工作。要会同气象、林草等部门加强研判会商，推动各地严格森林草原春防关键期责任措施落实，加强日常巡护和瞭望，严格祭祀、踏青、农事等用火管控，强化火情早期处理，确保救援行动安全。

核心区域及周边区域总体开挖土方量1.7万立方米。截至28日12时，搜寻人员累计出动15640人次，对核心区和周边重点区域进行反复搜索，找到飞机残骸和碎片36001件。桂林理工大学教授吕玉增表示，技术人员对事故发生地的自然地理、地形地貌、地质和人文条件进行深入调查分析。重点分析了飞机撞击对地表和岩土层的结构破坏、掩埋的飞机残骸探测等问题，使用探地雷达等测定飞机撞击对浅部岩土层破坏，以及飞机残骸的分布情况，于24日完成数据处理、解译，基本掌握了飞机残骸在地下的大致分布和深度，为研究制定核心区域开挖方案，开展搜寻工作提供支持。

民航局航空安全办公室主任朱涛表示，目前失事航班上两部黑匣子的相关译码工作正在进行。朱涛介绍，截至28日12时，累计接待遇难者家属626人，组织遇难者家属累计809人次到事故现场悼念。广西梧州市殡仪馆负责接收现场搜救组移交的遗骸遗物，目前已妥善保管。遗骸遗物移交方案和分类移交标准正在逐步完善。广西壮族自治区消防救援总队总队长郑西介绍，连日来，自治区交通运输厅按照现场搜救组指令，先后组织900余人次开展地质勘探、边坡监控、施工作业、现场协调等工作，出动小型挖掘机、装载机、自卸车、平板车、吊机等设备30余台，累计投放竹排9000余片，在

国家应急处置指挥部举行新闻发布会——

132名遇难者DNA比对工作已完成

黑匣子译码工作正在进行

本报梧州3月28日电（记者李纵）28日下午，“3·21”东航MU5735航空器飞行事故国家应急处置指挥部举行第九场新闻发布会，介绍东航坠毁客机搜寻工作最新情况。公安部物证鉴定中心法医物证技术处处长刘开会表示，事故发生后，公安部立即制定了遇难者个体识别工作方案，搭建了遇难者身份识别DNA专项比对工作平台，组织20个省市区公安机关，采集132名机上人员生前DNA样本和亲属DNA样本。公安部物证鉴定中心派出30人专家组赶赴现场，与广西200余名公安刑事技术人员一起开展现场勘查工作。目前，机上132名遇难者身份全部确认。

民航局航空安全办公室主任朱涛表示，目前失事航班上两部黑匣子的相关译码工作正在进行。朱涛介绍，截至28日12时，累计接待遇难者家属626人，组织遇难者家属累计809人次到事故现场悼念。广西梧州市殡仪馆负责接收现场搜救组移交的遗骸遗物，目前已妥善保管。遗骸遗物移交方案和分类移交标准正在逐步完善。广西壮族自治区消防救援总队总队长郑西介绍，连日来，自治区交通运输厅按照现场搜救组指令，先后组织900余人次开展地质勘探、边坡监控、施工作业、现场协调等工作，出动小型挖掘机、装载机、自卸车、平板车、吊机等设备30余台，累计投放竹排9000余片，在

民航局——

成立督导组开展安全督导

本报北京3月28日电（记者邱超奕）记者从中国民航局获悉：“3·21”东航MU5735航空器飞行事故发生之后，民航局立即启动I级应急响应，迅速贯彻落实习近平

总书记等中央领导同志重要指示要求，第一时间下发《关于加强航空安全工作的紧急通知》，并部署开展行业安全大检查。为促进大检查工作走深走实，

切实加强隐患排查，突出责任落实，民航局决定成立督导组，于3月29日—31日赴华北、西南地区开展安全督导。

民航局要求，各单位要坚持民航安全工作的政治站位，坚持全面从严，突出问题导向，结合疫情防控要求做好安全工作，确保航空运行绝对安全，确保人民生命绝对安全，坚决守住民航安全生命线。

“市民通过‘马上办’平台反映窗户老旧的问题后，我们挨个楼栋巡查一遍，并且安装了一批新窗户。”指着阳湖花园小区楼道里崭新的窗户，安徽马鞍山市雨山区阳湖社区党委书记姜斯美介绍。

姜斯美所说的“马上办”平台，是近年来马鞍山市践行网上群众路线、畅通政民互动渠道的重要举措。以“马上办”微博话题、微信小程序等为载体，通过“媒体+政务”平台线上线下联动的方式，积极主动回应网友提出的身边和热点问题，不断提升服务能力和水平。

搭建平台，线上即时响应

小区楼道窗户脱落，还有几扇也不牢固。居民见了，拍下照片，直接通过“马上办”平台发帖反映：“阳湖花园12栋3单元楼梯间3楼窗户脱落，另外4、5、6楼窗户都出现了脱胶情况……”

看到网友反映后，“马上办”平台工作人员将问题转交给了姜斯美。作为社区党委书记，她立即赶往现场确认，组织人员测量尺寸。弄清事情来龙去脉后，紧接着通过“马上办”平台回应：“经查，预计3日内完成窗户重新安装和加固工作。同时，社区已在该楼栋进出口张贴情况说明，及时告知居民维修进展。”

从发现问题到即时响应，只花了不到半天时间。

不仅如此，社区还加大了巡查力度，两天查遍了26栋楼梯间的所有窗户。如今，新窗户已经装好，其他窗户也已做了加固处理。在姜斯美看来，居民通过“马上办”平台反映情况，是对自己工作的监督和提醒。“接下来，社区网格员还会对楼道开展定期巡

安徽马鞍山——

践行网上群众路线 拓宽政民互动渠道

本报记者 游仪

核心阅读

近年来，安徽马鞍山市践行网上群众路线，以“媒体+政务”的形式，搭建聚焦群众身边小事的“马上办”平台，成立由80多家单位组成的政务新媒体矩阵和各部门互联互通的协调机制。通过及时跟进网友关切、积极回应市民诉求，马鞍山市进一步拓宽政民互动渠道，提升政府服务能力，群众的获得感、幸福感不断增强。

护，确保工作更加细致。”姜斯美说。

从2015年创办“马上办”栏目，到2019年成立“马上办”融媒体工作室，再到2021年开展“随手拍 马上办”文明创建活动，马鞍山市搭建的“马上办”平台聚焦群众身边小事，已经成为网友们反映民生诉求的新渠道。

运营近7年，平台也收获了不少“铁粉”，家住马鞍山市花山区森隆英郡小区的赵先生就是其中之一。“小区门口没路灯，绿地上面有人种菜，这些都通过‘马上办’反映过，解决起来也很迅速。”他说，“有了这个平台之后，我们又多了一条反映情况、解决问题的渠道，很方便。”工作生活中遇到的各种难事、愁事、揪心事，老百姓都能在“马上办”上留言。后台会第一时间审核、交办，相关部门会根据交办的问题进行办理，并在平台实时反馈办理情况和最新进展。

形成合力，协调配合督办

有些问题，单个部门没法解决。针对一些办理难度大、涉及范围广的问题，“马上办”平台充分发挥沟通作用，协调多个部门共同发力，形成合力。

大厦楼顶安装的强光广告牌，距离马鞍山市花山区东方城二区16栋不足20米，一直亮到夜间11点，周边居民的生活受到影响。大家商量了一下，决定拍下照片，附上文字，传到了“马上办”平台。

线上接单，当即派单。涉及商户和居

民，“马上办”后台将投诉转交给了马鞍山市城管局和东方城社区。“我们一边现场核实情况，一边翻阅备案材料确认企业手续是否齐全。结果发现，广告牌属于违建。”马鞍山市城管局执法一大队队员宋罗希说，他和同事一起找到企业负责人，下达责令改正通知书，要求其关闭强光广告牌。

与此同时，社区工作人员上门走访，仔细向居民介绍问题解决情况。通过各部门的协同配合，广告牌顺利拆除，周边的居民也恢复了正常生活。

作为市民与政府职能部门之间的纽带，“马上办”平台采取逐级转办、跟踪督办的方式处理网友诉求。“市民在网上的留言，不仅相关部门要在第一时间线上回应，我们还会线下监督，促进相关问题的解决。”“马上办”融媒体中心主任董全喜说。

如今，“马上办”微博话题互动量达3.1万余，累计处理网友诉求达2.6万件，事件办结率为95%以上，为群众解决了不少“急难愁盼”问题。工作人员表示，“随手拍 马上办”的出现，大大解决了网友诉求重复交办、多头督办、重复督查的情况，进一步提高了办事效率。

完善机制，长效考核管理

有了平台，实施效果如何保证？

为提升部门办事效率，针对“马上办”平台，马鞍山建立了“一周一反馈、一周一曝光、一周一专报”工作机制，要求相关单位做到“24小时认领，72小时答复，一周办结”，若是出现认领不及时、办理不及时的情况，后台工作人员还会马上提醒。

“有时也会存在问题逾期未办理或推诿扯皮的情况，马鞍山市文明办就下发督办

单，并纳入全市文明创建长效管理考核，实行‘黄橙红牌’警示，进行扣分和定期调度。”董全喜说。

菜地七零八落、塑料垃圾乱披乱挂、建筑垃圾随意堆放……马鞍山市华山路马向路至印山东路一段过去十分脏乱。居民多次通过“马上办”平台反映，可因地处花山区和雨山区的交界处，处理起来难度大，环境整治一直停滞不前。

得知市里正在开展文明创建活动，对高速公路、铁路沿线及相关车站、枢纽、服务区进行集中整治后，“马上办”后台将该情况反映给了市文明办。紧接着，问题被纳入了专项整治。

2021年12月，相关部门实地督办，仔细查看整治进展。对可立即整改的问题，对照时间节点，迅速整改到位；对一时难以整改到位的，做到“一点一方案”，统筹推进整改。如今，路段两侧菜地变绿地，塑料垃圾、建筑材料也已被清理干净，周边居民纷纷点赞。

“马上办”平台已成立由全市80多家单位组成的政务新媒体矩阵，并建立网信、公安、通信以及职能部门互联互通的信息提供、沟通和反馈机制。随着市民反映的一件件身边事得到有效解决，群众的获得感、幸福感也在不断增强。“对群众来说，‘马上办’是个能够随时随地反映问题的渠道。对我们而言，平台也能督促大家迅速反应、实时反馈，工作起来干劲更足了！”宋罗希说。

供给，提升服务质量，切实为群众提供服务优质、价格合理的普惠性养老服务。

记者了解到，“十四五”时期，青海将引导各地制定土地、财税、人才等方面的支持政策，鼓励企业提供普惠性服务，持续增加普惠养老服务有效供给。与此同时，压实各地社区养老服务设施建设主体责任，切实完善新建小区和老旧小区养老服务配套设施。

青海多措并举扩大普惠养老服务覆盖面

本报西宁3月28日电（记者刘雨瑞）近年来，青海积极回应群众对于养老服务的需求，推动养老服务体系建设，多措并举扩大普惠养老服务覆盖面。

据了解，青海积极构建“政府保障基本、社会多元参与、全民共建共享”养老服务供给格局，通过加大政策、资金支持力度，鼓励公益性社会机构或市场主体参与，增加服务



3月27日，京杭大运河江苏宝应段，船只航行在运河上。

近日，素有“黄金水道”之称的京杭大运河迎来了水上运输高峰期，运河上航行着很多承担煤炭、钢材、建材等物资运输任务的船舶，有力地保障了当地生产生活 and 民生需求。

沈冬兵摄（影像中国）

广东出台《行动方案》——

激励市场主体稳增长

本报广州3月28日电（记者李刚）日前，广东正式出台《广东省促进工业经济平稳增长行动方案》（以下简称《行动方案》），以32条扶助政策激励市场主体稳增长。

2021年，广东省全部工业增加值突破4.5万亿元，继续居全国第一，全部工业增加值贡献率自2015年以来首次达到40%以上。为推进全省工业稳增长工作，《行动方案》提出减税降费、融资促进、保供稳价、投资提振、资源要素保障、产业链供应链韧性提升、消费带动、企业提质增效八项行动32条措施。

这其中，减税降费、融资促进、保供稳价、投资提振、资源要素保障五项行动23条措施；产业链供应链韧性提升、消费带动、企业提质增效三项行动9条措施。

广东省工业和信息化厅党组成员陈绩表示，《行动方案》是结合广东省实际增加的政策内容，其中税费缓缴、“六税两费”减免、租金减免等减税降费行动将大幅为企业减负，融资促进行动等将推动小微企业和个体工商户综合融资成本稳中有减。同时，保供稳价行动、投资提振行动、资源要素保障行动，将从资源统筹调度、招商引资、工业用地、用能、用工保障等方面，护航全省工

业企业发展。

针对稳工业增长的突出问题，广东省实施产业链供应链韧性提升行动，推动20个战略性新兴产业集群建设，培育一批先进制造业集群；加快布局建设一批重点实验室、制造业创新中心等创新平台，组织实施新一轮省重点领域研发计划；落实制造业核心竞争力提升五年行动计划，参与国家产业基础再造工程，推进集成电路、核心软件、新型显示设备研发和试点应用。

同时，广东省实施消费带动行动，开展发放消费券、相关行业工业产品下乡等促消费活动，鼓励有条件的地市推出新一轮以旧换新行动促进老字号创新发展；加快推动跨境电商、海外仓、保税物流等新业态新模式，并鼓励银行和第三方支付机构合作，为贸易新业态提供优质便捷跨境结算服务。

此外，广东实施企业提质增效行动，加大对“链主”企业、单项冠军企业和“专精特新”企业的支持力度，健全企业梯度培育体系；建设行业工业互联网平台，推动传统产业和先进制造业全方位、全链条数字化转型，2022年计划推动10个行业、超5000家工业企业开展数字化转型，推动智能制造示范工厂建设。

辽宁省今年扩种大豆超10万亩

新华社沈阳3月28日电（记者武江民）今年，辽宁省将扩种大豆超10万亩，总体播种面积达165.8万亩以上。这是记者从辽宁省农业农村厅获悉的。

据了解，今年，辽宁将进一步优化大豆生产布局，中北部地区推广优质高产大豆，南部和东部地区推广高蛋白大豆，西部地区发展高

油大豆，充分发挥不同地区、不同种植模式的发展潜力。

种植过程中，辽宁将加强优良品种和配套技术推广，筛选耐阴、适宜间作的品种，示范玉米大豆带状复合种植模式，保障玉米与大豆协同发展，高效利用不同地区的土地、光照、水肥等资源条件，因地制宜发展多种模式种植。

海南首家RCEP项下经核准出口商获海关认定

本报海口3月28日电（记者孙海天）日前，记者从海口海关获悉，海南金海浆纸业有限公司获该关认定为《区域全面经济伙伴关系协定》（RCEP）项下经核准出口商，成为海南首家RCEP项下经核准出口商。此后，该企业无需再通过海关申领原产地证书，只需自行开具原产地声明，就可享受进口国家RCEP协定项下进口货物的关税优惠，贸易安排更为便捷。

金海浆公司有关负责人介绍，成为RCEP项下经核准出口商后，由于节省了原产地证书申领环节的时间，公司外贸通关效率将大幅

提升，经营成本降低。据了解，该公司主要出口纸浆到东盟国家，2021年全年申领东盟自贸协定原产地证书1200多份。

今年1月1日，RCEP正式生效，除带来最直接的关税减让红利以外，还引入经核准出口商管理，帮助企业更便捷地享受原产地相关优惠政策。

经核准出口商，是指经海关依法认定，可以对其出口或者生产的、具备相关优惠贸易协定项下原产地资格的货物，自行开具原产地声明，无需到签证机构申领原产地证书的企业。