

金台视线·关注健康老龄化②

增加老年人活动场所,助力社会参与,扩大教育资源供给

多措并举把“老有所为”落到实处

本报记者 向子丰

核心阅读

把积极老龄观、健康老龄化理念融入经济社会发展全过程

促进老年人社会参与,扩大老年教育资源供给,提升老年文化体育服务质量,鼓励老年人继续发挥作用

随着经济社会发展与人口老龄化程度加深,老年人对于老年生活有了更高的要求。近日,本报收到多封读者来信,反映老年人除了基本生活需要之外,还希望继续参与到社会生活中。

如何让老年生活更丰富多彩,将老有所学、老有所为、老有所乐落到实处?记者对此展开采访。

一些小区周边老年活动场所欠缺,闲置场所未合理利用,老年活动需充分融入社区

“我们小区上岁数的人不少,可小区里没有供老人休闲娱乐的室内场所,晴天大家还能在口袋公园里聊聊天、锻炼身体,一下雨就只能待在家里。”福建省福州市晋安区琴亭湖畔小区的陈先生在人民网“领导留言板”留言称,小区配套建设的老年活动中心一直没有开放使用,好好的活动场所变成了堆放杂物的仓库,“希望小区的老年活动场所能够充分利用起来,我们愿意一起装修,共同参与建设”。

活动场所缺失,相关设施亟待建设,类似的困扰,不少老年人都遇到过。河南省郑州市读者朱先生来信反映,周边小区缺少老年人的活动场所,“小区内其实有闲置场地,但没有统一规划,要么堆放杂物,要么挪作他用。我曾给社区物业业提过建议,但管理人员一直推脱,相关设施就是建不起来”。

由于缺乏专门场所和配套设施,一些老年人只能见缝插针寻找活动场地,却没想到影响了周边居民的生活,造成了邻里不和谐。广东省茂名市市民何伟反映被小区内的广场舞噪声困扰多年,“每天清晨和晚上都能听到伴奏的音乐声和嘈杂的人声,一大清早就被吵醒,晚上入睡困难,很多居民都不胜其烦”。贵州省贵阳市网友李先生表示,小区内老年人晨练声音大且持续时间长,从早晨6点一直到中午都有人锻炼。小区物业公司多次协调,但由于是公共区域,扰民的问题一直没有得到妥善解决。

“老年人应该有自己的兴趣生活,但也要注意不要影响其他居民正常的生活作息。”甘肃省白银市读者林晨曦表示,在小区篮球场,经常有老年人演奏乐器、唱戏、唱歌等,孩子们只能抱着篮球干着急,“建议为老年人提供合适的活动场所,满足他们的需求,营造更加和谐友好的邻里关系”。

中国人民大学社会工作与社会政策系主任谢立黎表示,许多老旧小区缺乏老年人活动的配套设施,建议通过规划改造和空地利用,在现有基础上尽可能地满足老年人休闲娱乐的需求,更好地适配居家养老模式。

老年大学管理和规范亟待加强,老年人在社会中发挥余热仍受到客观条件限制

老年大学和老年培训班是老年人社交、学

习、培养兴趣爱好的重要场所,不过,有读者反映,一些地方的老年大学在课程设置、人员管理和相关宣传方面仍需要加强和完善,建议强化工作人员服务意识,更好地为老年人服务,办群众满意的老年大学。

四川省成都市读者罗女士说,她搬家前在一所老年大学学习多年,搬家后想找当地的老年大学继续学习,“可是,离我最近的老年大学开设的课程不多,教学质量也不行,和我常上的老年大学相比还有差距。没办法,我只好每次坐1个多小时的公交回到原来的老年大学继续上学,很不方便”。

有读者认为,老年培训项目和课程需要进一步规范。湖南省湘潭市读者程女士反映,自己报了老年大学的舞蹈班,因疫情防控无法正常开课,她多次要求退还学费却未能得到答复,整个过程持续了1年多,让她十分烦恼。读者郭蔚报名参加了辽宁省沈阳市一所老年大学的芭蕾舞课程,上课期间多次更换教师、更改上课地址,“这给我造成了很大困扰。我提出退还报名费,但学校一直拖着不给办”。

近年来,越来越多老年人“不服老”,做起了志愿服务。上海市读者吴小龙说,老年人更懂老年人的需求,小区里经常有老年人支个摊位,免费给大家提供志愿服务。“不过,目前愿意当志愿者的老人还不算多,我们也在积极向社区老年人发出号召,希望大家都能参与进来。”吴小龙说。

还有不少老年人希望能够发挥余热,找一份力所能及的工作。不过,在求职过程中,年龄限制成了老年人不易跨过的一道门槛。对此,有读者建议,适度放宽一些老年人能够胜任的职位的年龄限制。“建筑设计、医疗护理、农业技术、制造手工等领域,老职工往往具有丰富的从业经验,完全退休让他们的经验和技能失去了用武之地,这也是一种损失。其实可以退而不休,让他们充分发挥余热,做好传承、以老带新。”山东省菏泽市网友赵芹表示,可以采取工作坊等多种形式为老年人再就业开方便之门,增加他们的再就业机会。

用多样的形式、丰富的活动、有效的激励,助力提升老年人社会参与的积极性

《中共中央国务院关于加强新时代老龄工作的意见》提出把积极老龄观、健康老龄化理念融入经济社会发展全过程。《意见》特别提出,促进老年人社会参与,扩大老年教育资源供给,提

升老年文化体育服务质量,鼓励老年人继续发挥作用。随着人口老龄化程度加深,我国老年人参与社会生活的愿望也逐渐增强。

教育是老年人越来越重视的一项需求,但目前,老年教育服务体系尚未形成,老年教育远程信息化应用程度不高,服务能力不强等因素导致老年教育资源供给严重不足。针对这一问题,一些老年大学不断创新,积极为老年人提供更优质的服务。国家开放大学以扩大老年教育资源供给为重点,目前已经在30所分部成立省级老年开放大学或专门机构,在基层设立超过4万个老年教育学习点,借助体系优势,初步构建起老年教育办学体系。

据有关负责人介绍,国家开放大学为老年学习者搭建了多终端的学习环境,例如学习网站、APP、老年频道等,为学习者提供线上线下一体化的学习支持与服务。充分发挥线上资源优势,可以突破场地的限制,让更多老年人参与其中,有效提高老年教育资源供给能力和水平。

张秀梅是山东省东营市利津县一所老年大学的学员。她说:“老年大学让我结识了新朋友,联络了旧朋友,身心更健康了。学校去年搬到了新校区,引进了智能化设备,大家都很感兴趣。”该学校采取积分管理制度,学员可以通过参与各式各样的活动获取积分,积分达到一定数量后便可按规定享有优先选课、健康查体等服务。“参与义务活动等都能获得相应积分,有效调动了大家的积极性,大家学习的热情更高了。”张秀梅说。

一些地方为了促进老年人参与社会活动和志愿服务,实行了积分换取奖励的政策,吸引老年人积极参与。江苏省张家港市读者周祖德表示,一些地方开办了养老服务“时间银行”,服务内容包括代买代购、陪伴聊天、整理保洁、电器维修、义诊等,老年人不仅可以参与到社区养老事业发展中,还能为将来积攒服务时间,“通过这种方式,可以不断扩充养老志愿服务队伍,吸引更多的老年人参与到志愿活动中来”。

谢立黎表示,帮助老年人就业需要从制度设计、企业管理、个人意识等多方面入手,充分利用相关制度鼓励老年人再就业,提升老年人进入劳动力市场的社会认同度。科学开发老年人力资源,利用灵活的就业形式,提供必要的支持保障,支持低龄老年人继续就业,开发适合低龄老年人的就业方式,让他们发挥余热。

推进老年人参与志愿活动需要更多激励。“现在的老年群体也在变化,过去传统的治安巡逻、社区维护等工作,可能已经无法吸引现在的老年人参与。要适时发展更适合他们的志愿服务项目,探索更多元的面向老年人的志愿服务种类,提高老年人社会参与的积极性。”谢立黎说。

(张瑞丹参与采写)



制图:张丹峰

反馈·追踪报道

河南交通运输发展集团相关单位

为高速公路附近村庄装上声屏障

人民网记者 冯亚涛 慎志远

2021年11月15日,本报读者来信版刊登了一封题为《高速噪声严重影响邻近村民日常生活》的来信,反映晋新高速公路从河南省新乡市原阳县蒋庄乡后宋庄村附近通过,建成后一直没有安装隔音降噪设施,高速公路过往车辆产生的噪声严重影响村民生活。

河南省交通运输发展集团有限公司郑州分公司得知这一情况后,第一时间与读者取得联系,并安排所管辖路段的运营管单位到现场核实。

调查核实结果为:从高速公路隔离栅处到后宋庄村最近的房屋大约80米,白天最大分贝值为69分贝,高于乡村居住环境白天55分贝、夜间45分贝的标准。根据交

通运输部制定的《公路环境保护设计规范》规定,该点符合设置声屏障条件,需增加隔音设施300米。

“整个工程建设从2021年12月10日开始施工到2022年1月3日完工(见下图),运营管理部门在1个月内完成了声屏障安装工作。”河南省高速公路联网管理中心有关负责人表示,群众的诉求就是工作的追求,下一步将举一反三,用心为群众办好交通实事。

声屏障安装完毕后,村民们终于摆脱了高速噪声困扰。原阳县蒋庄乡后宋庄村村民乔先生对高速公路监管部门安装声屏障的举措十分满意:“噪声降下来了,乡亲们终于可以睡上安稳觉了。”



身边事

修高速临时占用农田一直未复垦

我是甘肃省平凉市华亭市神峪回族乡张家磨村村民。2016年11月,彭大高速公路神峪段八标项目部租赁张家磨村土地约150亩,与十几户村民签订了临时协议,用作取土、拌料、桥梁预制、钢筋加工、办公等临时场地,约定工程结束后复垦,由第三方验收合格后交还。现在高速公路已通车,农田复垦却无人问津,我们多次向乡政府及项目部反映情况,但问题迟迟没有解决(见右图)。希望相关部门尽快调查处理,恢复基本农田。

甘肃平凉市 杨先生(人民网“领导留言板”网友)



百姓关注

前不久,上海警方侦破一起手机维修诈骗案,作案团伙以线上客服低价揽客、线下门店虚假维修的方式骗取高额维修费,涉案金额超3000万元。近段时间,不少读者来信反映在手机维修过程中曾经被骗,有读者表示,“手机坏了不是不想修,而是不敢修”。

记者调查发现,手机维修对于普通消费者存在较高专业门槛,一些不法分子借此设下种种圈套,侵害消费者的合法权益。记者以更换手机电池为由,咨询了线上线下共8家手机维修店,既有官方售后,也有个人经营的手机维修店。其中,官方售后的报价为500多元,而7家个人经营店铺的报价均低于200元。

“更换的电池是原装电池吗?”面对记者提出的疑问,几家店铺客服人员基本都作出了肯定回答。但当记者询问细节时,有些客服却改口称:“是原厂电池,都是一样的。”还有的含糊其词,只说电池“是原装品质”,有的则表示“是原装电池,但更换后手机开机时会有弹窗,不过不影响正常使用”。记者向官方售后咨询得知,如果更换的是原装电池,手机并不会出现弹窗界面。

吉林省长春市消费者协会秘书长钟萍说:“这是比较典型的模糊表述,利用消费者和手机维修者之间的信息差,让消费者误认为更换的是原装电池。”她表示,主要原因是消费者对手机维修不了解,而且手机维修行业的价格标准不透明,消费者难以掌握维修价格和品质。

据某手机品牌官方售后工作人员介绍,目前手机维修中较常见的陷阱包括以次充好、用模糊说法误导消费者,从而使用价格低的非原装零件冒充原装零件;夸大问题,“小病大修”,收取高额维修费用;将手机中的原装零件偷换

警惕手机维修陷阱

本报记者 郑智文

成非原装零件等。

此外,维修过程中消费者个人信息泄露问题也不容忽视。不少消费者选择线上寄修,将手机寄到指定地点维修。由于消费者无法监督手机维修过程,线上寄修存在个人信息泄露的可能。针对这一问题,记者咨询了几家线上手机维修店铺,对方均表示不会泄露个人信息,但仅有一家店铺表示可以全程拍摄维修过程,并把视频发给消费者,而其他店铺则没有具体措施避免个人信息泄露。

钟萍表示,有部分手机品牌推出了“维修模式”,可在一定程度上保护维修过程中个人信息安全,“不过还是建议消费者尽量去官方售后,相对而言各方面更安全可靠。维修时应尽量在现场看着,避免个人信息泄露、零件被偷换等问题”。

手机维修陷阱多,消费者应该如何避免个人权益受损?吉林大学法学院教师王皎皎表示:“消费者应当选择有合法资质的维修网点,并且保留购买和维修的票据、凭证,以及更换下来的零件、维修价格清单等。如果维修者有不正当理由拒绝的,消费者可拨打12315消费者投诉举报热线进行投诉,或者寻求当地消费者协会的帮助,也可向市场监督管理部门反映情况。”修保说。

“在维修手机之前,消费者应与维修者签订维修协议,注明手机出现的问题和更换的零件品牌、型号信息,并要求加盖与维修店铺经营许可证上名称一致的公章。”钟萍提醒,如之后双方发生纠纷,可依照维修协议进行维权。

吉林省律师协会副会长修保认为,消费者应保存证据、全程留痕、依规投诉、依法维权。“如果在维修中发现权益受损,可依据相关证据向经营者提出重修、调价等诉求。经营者无正当理由由拒绝的,消费者可拨打12315消费者投诉举报热线进行投诉,或者寻求当地消费者协会的帮

帮助农民做好农药安全防护

有农民朋友反映,自己喷洒农药时,往往会溅在身上,农药透过衣服渗入皮肤,容易引起中毒。希望有关部门和企业有针对性地设计一些防护用具,为农民提供劳动保护,同时也希望相关部门能为农民普及相关防护知识。目前市场上很难买到喷洒农药时用的防护服,农民对农药毒性认识也不足。建议有关部门与企业开发防护用品和增强广大农民防护意识双管齐下,为农民健康安全提供保障。

福建漳州市 温欣 吴咏喻

提升家庭医生医疗服务能力

近年来,各地积极扩大家庭医生签约服务覆盖率,居民获得感满意度不断提升,但家庭医生服务能力有待进一步提升。建议改善城乡基层医疗机构基础设施和装备条件,提升家庭医生开展常见病、多发病诊疗及慢性病管理能力;结合实际对行动不便、失能失智老年人和残疾人等提供上门治疗、随访管理及家庭病床等服务;优化家庭医生的临床诊疗服务能力和全科技能培训体系,加强针对性操作性强的实用技能培训。

山东威海市 石志新