

重庆市检察机关加强法律监督、促进诉源治理、化解矛盾纠纷——

急群众所急 办群众所需

本报记者 常碧罗

两会后探落实·多元化解纠纷③

“被害人家庭困难，但被告人没有赔偿能力。”一起案件给重庆市永川区人民检察院的办案检察官出了难题。永川区检察院控申检察部门负责人杨德志和同事随即开始走访调查，帮助被害人陈某提交了司法救助申请。当8万元司法救助金送到陈某手上时，杨德志长舒一口气。

“尽最大努力解决好人民群众的急难愁盼问题，真正让他们感受到司法温度。”这是重庆市各级检察机关检察官的目标。重庆市检察机关坚持和发展新时代“枫桥经验”，探索信访案件“件件有回复，事事有回音”，从源头上化解基层矛盾，多方联动形成多元化纠纷化解机制。

压实首办责任 强化包案办理

前些年，黄某在一场诉讼中胜诉，申请法院强制执行时，却发现对方名下财产不够偿还。胜诉后却不能及时拿到钱，黄某由此走上了信访之路，多次来到渝北区人民检察院说法。“这些年，被告能查到的财产，法院都在第一时间执行了。”检察官多次详细解释，仍旧未能解开黄某心中的疙瘩。

积案迟迟不能化解，很容易引发矛盾纠纷。在重庆市人民检察院第一分院与渝北区检察院的联动下，本案包案领导、渝北区检察院检察委员会专职委员周朝祥这天来到法院，调阅执行卷宗，与办案法官座谈，发现法院这些年间陆续查到被告名下的一些财产，并已经执行170余万元。

“案款绝大部分已经执行到位，原告诉求基本达到。”渝北区检察院民事行政检察部门负责人马琳琅说，由于法院执行工作量大，且被告此前名下无可执行财产，执行起来进度慢，才让黄某以为法院不作为、慢作为，因此重复上访。在包案领导的安排下，他连续多日和黄某恳谈，耐心释法说理，黄某渐渐放下了抵触情绪。

黄某的案件，正是重庆市检察机关对待

核心阅读

今年的最高人民检察院工作报告提出，坚持和发展新时代“枫桥经验”，深入贯彻信访工作条例，巩固深化群众信访“件件有回复”、治理重复信访成果。

重庆市检察机关把末端处理与前端治理结合起来，持续推进领导包案、公开听证等工作，尽最大努力化解矛盾纠纷、解决群众诉求。

群众信访“件件有回复”的一个缩影。面对群众信访，重庆市检察机关制定领导包案化解重复信访案件工作方案，压实三级院领导包案化解的工作责任。针对重复信访案件，严格落实“一案、一策、一包案领导、一工作专班”的工作机制，分析信访风险级别，制定工作预案和化解措施。2021年，重庆市检察机关共受理各类信访14133件，通过治理重复信访、领导干部接访下访、压实首办责任等方式，促进解决信访群众实际问题，推动信访矛盾化解。

同时，重庆市检察机关还加快智慧检务建设，建立12309检察云呼叫平台，做好一站式服务，争取做到及时沟通、动态反馈，使检察机关的工作更加贴近群众需求、方便群众求助、回应群众关切。12309检察云呼叫平台上线的智能问答功能可在线根据问题自动检索并回答问题，能够提供专业的检察业务咨询、法律解答等服务，有效提升了检察机关司法为民的智能化、专业化水平和工作效率。

开展上门听证 解释案件要点

摆上桌子、手提电脑、打印机，拉几条长凳，一场简易听证会在杨大爷家的院坝拉开了帷幕。

原来，前些年杨大爷家被偷了8000元，但盗窃人邓某将所盗钱财挥霍一空，平时靠四处打零工谋生，没有固定收入来源，无力赔偿杨大爷的损失。法院依法判处邓某10个月有期徒刑，杨大爷却一直不认可。

“申诉人行动不便，我们就把听证会开到家门口。”为了解开杨大爷的心结，云阳县人民检察院副检察长何红卫带着检察六部的干警，驱车一个半小时来到杨大爷家，面对面释法说理。

“他既不赔偿，态度也不好，我心里不服！”杨大爷表明诉求。案情并不复杂，关键是如何让杨大爷理解判决，释法说理显得尤为重要。

“邓某是否有前科？”“到案后表现如何？”“法院量刑的依据是什么？”……听证员详细询问，并在全面了解案情的基础上，进行了充分评议，形成了听证评议意见。听证会罢，杨大爷表示愿意息诉。

本着“理都摆一摆、事都捋一捋”“讲着讲着心结就打开”的工作思路，重庆市检察机关常态化推进检察公开听证。2021年，重庆市检察机关组织听证会761场，听证后矛盾化解率达90%。重庆市检察机关主要负责人带头主持公开听证，化解了一起长达31年的最高检重点督办案件。同时，重庆市检察机关探索开展简易听证和上门听证，努力把信访问题在第一时间、第一地点解决到位，切实把矛盾纠纷化解在基层、解决在当地。

找到问题症结 做好精准施策

在江北区人民检察院，有一间“小马工作室”。作为“时代楷模”的调解员马善祥，他的“老马群众工作法”总结了调解群众矛

盾的成熟经验。基于此，江北区检察院邀请马善祥在该院设立“小马工作室”，以“老马”带动“小马”，充分发挥人民调解在检察机关控申信访工作中的作用。

在“小马工作室”，对不服检察机关处理决定或监督意见的信访案件，独立于检察机关和信访人的调解人员听取信访人诉求，并且为信访人评析事项，引导申诉、提出处理建议，促进案件依法公正处理，达到化解社会矛盾的目的。

“你们真诚、细心，以情动人、以理服人，打动了我也说服了我。”在“小马工作室”的努力下，申诉人杨某主动签署了息诉罢访保证书，长达11年的申诉终于被化解。“‘小马工作室’不仅要成为人民群众反映诉求、化解矛盾的工作平台，还将成为青年干警提升接待群众、处理信访工作能力的重要平台，促进管理、创新治理。”江北区检察院相关负责人说。

从“上访户”到“调解能手”，如今，王某已经成为一名专职人民调解员。原来，在一次接访中，江津区人民检察院工作人员发现王某能说会道、逻辑清晰。检察官们一方面帮助王某解开心结，解决他生活上的困难，另一方面为王某安排专业培训，聘请他为专职人民调解员。重庆市检察院检察九部负责人介绍，在化解重复信访工作中，重庆市检察机关对群众合理合法的诉求，找准问题症结、精准施策，切实维护群众合法权益。

为了健全控告申诉检察工作机制，重庆市检察机关加强领导干部接访下访工作，畅通群众诉求表达渠道，以“访民情、解难题、办实事、解民忧”为重点，在定点公开接访的同时，强化重点约访、专题接访。2021年，重庆市检察机关各级领导干部接访下访2819件次。

接下来，重庆市检察机关将持续加大督导落实力度，把末端处理与前端治理结合起来，既抓末端、治已病，及时化解已经产生的矛盾，也抓前端、治未病。“要围绕加强基层社会治理，能动履职促进诉源治理。要持续做好群众信访‘件件有回复’、行政争议实质性化解、院领导包案、公开听证等工作，尽最大努力化解矛盾纠纷，解决群众诉求。”重庆市检察院党组书记、检察长贺恒扬说。

一线行走

想获得群众信任，要多到田间地头拉家常，接地气、聚人气，工作方能做得实

中午12点多，徐振寰拉着行李箱，前往村委会大院取车。

“徐书记，这是回家？还回来不？”原以为能趁着饭点悄悄回家，不料还是被村民撞见。徐振寰赶忙解释：“产业还没做完，我走哪儿去？就是想孩子了，回去一趟。”

刚把车开出院子，一位老人迎了上来，手里提着鸡蛋硬要塞给徐振寰……“大伙儿信任我、认可我，这就够暖心了。心意领了，鸡蛋不拿了！”徐振寰说。

2020年4月，在贵州省铜仁市广播电视台工作的徐振寰，来到沿河县土地坳镇马场坝村担任驻村第一书记。从脱贫攻坚到乡村振兴，在产业的选择上，当地曾走过不少弯路。而针对最近一次的产业规划，村干部们反复开会讨论，意见迟迟无法统一。徐振寰认为，除了立足自然禀赋，还要多听老乡的想法。

那段时间，徐振寰经常往田里跑，帮着老乡干农活，很快摸清了大伙儿的想法。“农户的意见很重要，到田里聊起来，农户更自在，我们也更容易听到大家的心里话。”没出半个月，300亩花椒、10亩葡萄的产业规划敲定。种葡萄风险高，徐振寰跟村里决定，先小规模试种，效果好再铺开。如今，农户的积极性明显提高，产业发展更加多元，乡村振兴有了后劲。

人在事上练，刀在石上磨。驻村帮扶工作不是“耍嘴皮子”，一头汗、两脚泥是常态。两年年初来乍到，徐振寰皮肤白净，不熟悉情况，村干部一度担心他无法胜任工作；两年后，他瘦了30多斤，皮肤也晒得黝黑，却成了老乡亲们口中的“自己人”。想获得群众信任，办法有不少。徐振寰的经验是，要多到田间地头拉家常，接地气、聚人气，工作方能做得实。

驻村临近结束，徐振寰没有考虑过离开。曾向群众承诺的许多事，他件件都记在心头，“不能辜负乡亲们的信任，事情没做完，我就不会走”。扎根乡村振兴第一线，厚植心系群众的感情，既为村里发展贡献一份力，也让徐振寰找到了自己的人生价值。

（作者为本报贵州分社记者）
栏目投稿邮箱：yxzx8494@163.com

勤往田里跑

多听心里话

最高法发布行政赔偿司法解释

加强对当事人合法权益全面保护

本报北京3月21日电（记者倪弋）最高人民法院21日发布《关于审理行政赔偿案件若干问题的规定》（以下简称《行政赔偿司法解释》），确保人民法院公正、及时审理行政赔偿案件，实质化解行政赔偿争议。该司法解释自2022年5月1日起施行，最高法1997年发布的相关司法解释同时废止。

最高法行政审判庭负责人介绍，该司法解释严格落实国家赔偿法和修改后的行政诉讼法的规定，强调公民、法人或者其他组织认为行政机关及其工作人员违法行使职权权对其劳动权、相邻权等合法权益造成人身、财产损害的，可以依法提起行政赔偿诉讼。行政机关不仅对作出的行政行为、法律行为违法造成损害要承担行政赔偿责任，对不履行法定职责行为和事实行为违法造成损害的，亦应承担行政赔偿责任。

为加强对当事人合法权益的全面保护，《行政赔偿司法解释》合理确定“直接损失”范围，进一步明确财产损害的赔偿标准，明确人民法院判决给予被征收人的行政赔偿不得少于被征收人依法应当获得的安置补偿权益。

此外，《行政赔偿司法解释》进一步明确了行政赔偿诉讼中精神损害赔偿的履行方式及判决方式，并规定消除影响、恢复名誉和赔礼道歉的履行方式，可以双方协商，协商不成的，人民法院应当责令被告以适当的方式履行。造成严重后果的，应当判决支付相应的精神损害抚慰金。

四川出台乡镇纪检监察工作规程

明确职责权限 细化流程机制

本报成都3月21日电（记者宋豪新）记者日前从四川省纪委监委获悉：四川对乡镇纪检监察组织的领导体制、职责权限、工作流程等进行明确和细化，印发《四川省乡镇纪检监察工作规程（试行）》（以下简称《规程》），着力形成统一规范的乡镇纪检监察工作运行制度。

“通过全覆盖调研、实地走访、座谈会，我们广泛收集意见建议，反复研究后制定了本规程，推动基层纪检监察工作规范化。”四川省纪委监委法规室负责人介绍。《规程》共8章57条。在职责权限方面，明确乡镇纪委对同级党委管理的党组织和党员进行监督，乡镇监察组织则对同级党委管理的相关公职人员进行监察。

此外，为破解基层监督力量不足、熟人社会监督难、批准权限混淆等问题，《规程》明确建立由县（市、区）纪委监委领导班子牵头，相关纪检监察部门联系协调，乡镇纪检监察组织等参与的工作协作机制。同时，《规程》还细化了乡镇纪检监察组织开展信访接收、线索处置、初步核实、审查调查等执纪执法程序，明确宣布处分决定时要视情况组织召开警示教育会议，进一步提升纪检监察工作效能。

本版责编：季健明 赵晓曦 李林蔚



武夷山国家公园正式设立以来，一支由近200人组成的生态保护执法队伍日夜守护在这里。执法人员借助红外监控相机、无人机、执法记录仪等设备，进一步加大环境保护力度。图为执法人员在辖区内巡护。
陈 颖摄（新华社发）

浙江省宁海县用好村级小微权力清单

规范权力运行 提升治理效能

本报记者 奚 皓

春日的浙江省宁波市宁海县下岞村，山清水秀，风景如画。村里的大樟树下，身着民俗服饰的村民们唱起了用宁海方言创作的马灯调：“三十六条是清风，风清气正面貌新。”

2014年，宁海县印发村级权力清单36条，推行村级权力清单制度，规范权力运行。如今，村民人手一册“36条”县地方标准规范，从村级重大事项决策、村务公开，再到日常事务管理，都可以在这本册子上找到细致明确的规范流程。“有了‘36条’，有事按规矩一起来决定，大伙儿都服气。”下岞村村委会

主任周方权说。

村里的墙面改造，每户该承担多少？对于补贴的数额，村民们你一言我一语讨论个不停。经过村党组织提议、村务联席会议商议，再由党员大会审议，村民代表会议决议，并接受群众评议，按照“五议”决策法，下岞村最终确定墙面改造由村民和村集体一起出钱，村集体每户补贴7000元，剩余资金由村民自行承担。

在村级权力清单36条推广过程中，清单的内容也在不断更新。“好项目大家都盼着早

点开工，以前村里要公示15天，去年开始，7天就够了。”下岞村村民周陈国说，“现在不仅办事规范，效率也越来越高。”

标准有了，流程有了，工作落实还有“云”来帮忙。在宁海县村级权力清单跨场景应用系统里，已经实现材料随时可查，录入信息“一键”办理。

宁海县长街镇对岙洞村，新修的青春街干净整洁。最初，路面可没这么厚实平整。由网格员上传到系统的会议记录里有这样一句话：预算3厘米厚沥青，若有车行驶，需

增至5—6厘米，增加资金25万元。村里出于安全考虑，向镇里请求变更方案，却被“卡”住了。

“合同价194万，变更25万，变更数超过了10%的规定标准，所以需要重新审议。”宁海县长街镇纪委书记陈健说。之后召开的会议上，镇级工程管理领导小组全体成员、相关部门成员聚到一起，要村支部书记尤建兵给出合理的理由。“村里的会议记录要扫描上传到系统里，镇纪委审核时，程序上有问题就会发出预警。”陈健说。点击屏幕，工程项目、劳务用工、村级采购、三务公开等模块一应俱全。不仅如此，权力行使的每一步都能够在系统里找到清晰的记录。

权力清单更标准，管理系统更智能，村级小微权力的运行更有保障。“升级版的‘36条’让村级权力运行规范化水平得到明显提升，村级事务办理效率也得到大幅提高。”宁波市市场监管局副局长李国宏说。