北京市大力发展社区养老服务驿站，目前累计建成运营1000余家

社区养老驿站提供暖心服务

本报记者 贺 勇

今年的《政府工作报告》提出，积极应对人口老龄化，加快构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系。记者日前走进北京市东城区东花市街道南里东区养老驿站，实地探访这里的社区养老服务。

家门口吃上“暖心饭”

中午12点，养老驿站的送餐员苏海雄敲开东花市街道北里东区4号楼居民云兰华老人的家门。“阿姨，这是您点的餐！”

接过自己预订的午餐，老人连连道谢。苏海雄笑着摆了摆手，转头又跑了下去。“疫情防控期间，送餐的需求更多了，每天要送出50多份午餐，得抓紧让老人吃上热乎饭。”尽管春寒料峭，苏海雄还是跑出一身汗。

这是北京市发展社区养老服务的一个缩影。作为养老服务体系中距离居民最近的一环，北京社区养老服务驿站从无到有，目前累计建成运营1000余家，打造出了“广覆盖、贴需求、惠民众、可触及”的社区养老服务网络，基本实现城乡社区全覆盖，努力解决群众养老的急难愁盼问题。

将养老驿站送的餐食摆上饭桌，云兰华老人欣慰地说：“我和老伴都80多岁了，孩子不在身边，自己做饭的话，买菜、做饭、洗碗一个程序不能少，越来越感到力不从心。有了送餐服务，这下省了很多事。”

民以食为天。对于高龄老人来说，“做饭难”“吃饭难”成为普遍问题。住在东花市街道北里中区8号楼的张桂花老人89岁了，老楼房没有电梯，每次上下楼对老人来说都是一件艰难的事。“不管外出就餐还是自己做饭，都不轻松。”老人感慨地说。

社区老年人的“吃饭问题”，成为民政部门亟须破解的难题。2021年，北京市委市政府创新“接诉即办”工作方式，充分利用12345民生大数据，梳理出27个高频难点问题，以社区老年人“吃饭难”为代表的居家养老保障问题，被列入“每月一题”重点治理。精准分析需求后，民政部门将养老助餐服务作为破题的突破口，提出2021年发展1000家养老助餐点的计划，督促全市所有驿站全面开展助餐服务，扩大养老助餐服务供给，让老年人在家门口吃上物美价廉的“暖心饭”。

走进东花市街道南里东区养老驿站，记者看到这天的热菜是米粉蒸肉、烤小肉肠、地三鲜、肉汤炖萝卜，主食是米饭和面食，还有酸奶。“有荤有素，营养均衡，刷老年卡还有优惠。”72岁的韩雅琦老人对这里的饭菜赞不绝口。

“截至去年12月，驿站提供送餐服务3.1万人次，成为老人需求最高的服务之一。”驿站负责人介绍，驿站辐射周边两个社区，每周的菜单都会更新，饮食特点以软烂易咀嚼为主，并根据老人的反馈，适当调整菜单。数据反映了老年人的需求，也成为驿站进一步改进服务的动力。

把医院“开进”养老驿站

除了就餐服务，这家驿站还吸引了不少相对年轻的常客，比如58岁的王金富，每周3次“打卡”。他的年龄并不算太大，为何频频光顾养老驿站？原来他是奔着驿站的康复服务而来。

王金富告诉记者，自己因为脑血管疾病留下偏瘫后遗症，严重影响基本生活。得知驿站提供康复服务后，王金富当即决定过来试一试。

来自北京市普仁医院的驻驿站医生贾世英对王金富的情况进行全面了解后，制定了详细的康复治疗方案。

“这个训练有效果吗？”记者在现场看到，王金富正利用驿站的上肢多功能训练器进行肌力训练。

“有效果啊！”王金富开心地说，“以前胳臂基本上老是向上架着，现在能放下来了，一些精细的动作也可以尝试了，生活基本可以自理。能够达到今天的效果，驿站功不可没。”

起初，王金富每次到驿站来，都是妻子架着他的胳臂，吃力地挪到驿站来。尽管只有半站地，两个人都累得精疲力尽。

贾世英告诉记者，王金富对训练非常认真，每次来不仅要通过经络仪进行治疗，各种康复器械他都要练上一遍。顺着贾世英手指的方向，记者看到，养老驿站里面的康复训练器材还真的配备了不少。除了王金富正在使用的上肢多功能训练器，还有四肢联动康复训练器、卧式健身车、股四头肌训练椅凳等几十件。

王金富练得认真，半天工夫，头上冒出了汗珠。经过一年多的康复训练，效果越来越明显，王金富距离实现重新回到正常生活的愿望越来越近了。

东花市街道民生办副科长刘文君告诉记者，除了常规服务，驿站最大的特色就是与普仁医院开展深度医养结合服务，由普仁医院派出医生常驻驿站，为有需要的老人提供慢性病管理、术后康复、医疗康复、康复护理等。更方便的是，驿站内实现了医保实时结算，让老年人不出社区就能享受医养结合服务。

记者在现场看到，61岁的马玉山老人由于颈椎外伤，正在康复师的帮助下坐上四肢联动康复训练器，开始进行腿部锻炼。65岁的周宝莱老人则坐在一台肢体康复器上，进行上肢肌力训练。“家门口就能做康复，这可太方便实惠了！”周宝莱由衷地感慨。

“一元钱”也能派上大用场

在养老驿站采访，记者还听说了“一元钱”的大用场。原来，这是街道为辖区空巢老人安装的智能呼叫监测系统。该系统收取每户每天1元钱作为日常监测服务费用，尽管这笔费用由街道承担，老人们还是习惯称其为“一元钱”智能管家。

东花市街道南里东区84岁的空巢老人刘大爷家中，2019年安装了“一元钱”智能管家。从那以后，刘大爷每天起床的第一件事就是通过盘子大小的智能终端收听小区广播。“我一打开广播，管理中心的工作人员就知道我起床了。”刘大爷指着卫生间里的报警拉手说：“如果我在卫生间里突然不舒服了，只要一拽这个拉手就能报警，马上就会有人来看看我到底发生了什么情况，我心里可踏实了。”

每天清晨，老人主动收听小区广播后，系统会自动记录老人的收听时间，确认老人平安。驿站负责人介绍，平台通过智能设备实时上传的数据了解老年人的生活起居等情况，将老年人的服务需求与社区一键连通。

据介绍，养老驿站的系统里录入了老人的详细信息及以往病史，如果老人早上没有收听小区广播，传感设备在一段时间内也没有监测到老人在室内活动的轨迹，工作人员就会主动联系老人，查看是否需要帮助。安装智能呼叫监测系统后，已经解决了多起独居老人在家跌倒无人救助的情况。

刘文君介绍，这项智能养老管家工程由智能设备、呼叫管理中心和居家养老服务团队三部分组成，通过整合养老服务资源，线上线下相结合，切实解决日常生活照料、居家安全隐患、情感关怀缺失、突发疾病无人知晓等空巢老年人的实际困境。截至目前，东花市街道已经为辖区270户空巢老人免费安装智能呼叫监测系统，由养老驿站提供服务，并形成可推广的运行模式，全面提升基层养老服务工作水准，让社区老年人拥有了更多的获得感、幸福感、安全感。

体验新时代·追梦人

“急难愁盼这样解决”

图①：王金富在驻养老驿站医生指导下接受康复治疗。

图②：韩雅琦（右）在养老驿站用餐。

图③：马玉山在养老驿站使用康复器械训练。

本报记者 贺 勇摄

R多棱镜

让绿色消费蔚然成风

冯 华

培育绿色理念，促进绿色消费，是推动经济高质量发展的内在要求，对实现碳达峰碳中和目标具有重要意义

《政府工作报告》提出，加快形成绿色低碳生产生活方式。最近一段时间，笔者充分感受到了绿色消费的勃勃生机。外出就餐，大家争点小份菜，纷纷以“光盘”为荣；商场购物，绿色、低碳的标识随处可见，节能、环保产品更多了；收拾旧物，不用再“一扔了之”，二手衣服、老旧家电等分门别类，在电商平台上下个单，就有专人上门回收……

培育绿色理念，促进绿色消费，是推动经济高质量发展的内在要求，对实现碳达峰碳中和目标具有重要意义。近年来，有关部门和地方出台各项政策，从扩大绿色低碳消费产品有效供给、完善废旧家电回收处理体系到鼓励“互联网+回收”等新业态新模式等多环节入手，全方位助推绿色消费发展升级。

尤其是在“双碳”目标引领各行业转型升级的背景下，我国绿色消费市场快速发展。日前出台的《促进绿色消费实施方案》更是提出具体目标：到2025年，绿色低碳循环发展的消费体系初步形成；到2030年，绿色消费方式成为公众自觉选择，绿色低碳产品成为市场主流，重点领域消费绿色低碳发展模式基本形成，绿色消费制度政策体系和体制机制基本健全。

这样的目标振奋人心。同时也要看到，尽管绿色消费理念正在全社会逐步普及，但一些领域依然存在浪费和不合理消费的现象。绿色消费需求仍待激发和释放，促进绿色消费长效机制尚需完善，绿色消费对经济高质量发展的支撑作用有待进一步提升。

让绿色消费蔚然成风，不仅是消费领域的一场深刻变革，更是生产生活方式的全面绿色转型。要推动绿色消费成为全社会共同的消费理念和自觉的消费方式，需要从政策体系、产品供给、移风易俗等多方面着手，全面促进消费绿色低碳转型升级。

一方面，要从供给侧发力，扩大绿色低碳产品的供给和消费。当前我国在绿色产品供给上还存在明显短板，如绿色产品竞争力不强，生产技术不成熟，创新成本较高等，这些都制约了绿色消费供给规模的进一步扩大。对此要着重强化绿色消费科技和服务支撑，推广应用先进绿色低碳技术，更新废旧物品回收、循环利用技术等。通过政策激励、引导企业提升绿色创新水平，大力推行绿色设计和绿色制造，加强低碳零碳负碳技术、智能技术、数字技术等研发推广和转化应用等。

另一方面，要大力宣传普及绿色低碳消费理念，采取多种措施激发全社会生产和消费绿色低碳产品的内生动力。通过宣传教育引导，让人们真正理解绿色消费的内涵，纠正认识误区，反对“舌尖上的浪费”，弘扬中华民族勤俭节约的优良传统。在绿色消费的引导上，可以采取消费补贴、积分奖励、定点售卖等方式，鼓励居民自觉开展绿色采购，积极尝试绿色生活。

顶层设计层面，亟待加快建立健全绿色消费制度保障体系。如制定和完善促进绿色生产和绿色消费的法律法规，促进形成激励机制。进一步优化完善标准认证体系，让消费者更容易分辨出绿色产品和服务，让生产者能够从绿色发展中获得高认可度和收益，营造鼓励绿色消费的便利市场环境。

绿色消费蕴含着现代文明理念，也是加强生态文明建设的重要途径。期待大家一起来践行绿色消费理念，共同促进培育新风尚，为建设美丽中国贡献应有的力量。

R民生服务港

医院信息公开

患者查询更方便

本报记者 申少铁

“医院的药品、耗材是否明码标价？是否存在乱收费？如何查实？”很多患者看完病，拿着缴费单，都会有这样的疑惑。如今，这些疑问将得到解决。

2月1日，由国家卫健委、国家中医药局和国家疾控局组织制定的《医疗卫生机构信息公开管理办法》正式施行。《办法》明确，医疗卫生机构应当根据本机构特点和自身实际服务情况，主动公开医保、价格、收费等服务信息、招标采购信息、咨询及投诉方式等内容。

《办法》要求，医疗卫生机构应通过办公和服务场所的公开栏、公告牌、电子显示屏、触摸屏，咨询台、服务台，人员岗位标识，各级政府门户网站或本机构门户网站、移动客户终端等方式公开信息。

专家介绍，以前，医院信息公开主要靠海报和电子大屏，密密麻麻，令人眼花缭乱。如今，广大患者可以用手机便捷查询就医信息。例如，北京大学第三医院在微信公众号就医服务下设置综合查询栏目，点击就可查询就医费用、医疗服务价格、就诊记录等信息。首都医科大学附属北京朝阳医院在官方网站主页设置了信息公开栏目，除了主动公开医院招标采购、医疗合作等信息，还可以查询医疗服务和医疗耗材价格、职业医师信息和护士信息等。

R新视点

为群众守护电梯安全

本报记者 吕绍刚

“远离电梯门，不要扒门，我们现在就派人过去。”“您好，96333。您是否有不舒服？”“不用担心，有什么事可以随时联系我们。”……今年春节期间，广州市电梯安全运行监控中心内，4名接线员有条不紊，耐心地接起一通通应急求助电话。

电梯为人们的日常生活带来很多便利，伴随我国城镇化进程，我国电梯使用量快速增长。数据显示，截至2020年，我国在用电梯已超过800万台，是电梯市场发展速度最快的国家。电梯普及的同时，由于故障、老化等因素造成的电梯安全事故也逐渐增多，一些地方在保障电梯安全和应急救援上探索出了有益经验。

96333，是包括广州市在内的一些城市的电梯安全运行监控中心和电梯应急救援电话号码。自2012年12月12日上线以来，广州市的这条电梯应急专线24小时在线，帮助解决了4万多起电梯困人应急求助。

“接到求助电话后，监控中心会第一时间锁定群众被困电梯的位置，精准到电梯轿厢所在楼层，并迅速联系维保单位、二级电梯应急救援站，或者联系消防救援人员，让被困人员快速得到救助。”广州市电梯安全运行监控中心负责人张巍介绍，救援人员平均到达现场时间是12分钟，救出被困者平均时间是6.8分钟，平均到达时间比相关规定缩短了60%。

当然，维护电梯安全最好能实现防患于未然。去年5月，广州市电梯安全运行监控中心与广州市市场监管局一起深入开展电梯安全“你点我检大家看”活动，在全社会广泛宣传普及电梯运行安全知识，取得较好成效。

“我们研究发现，很多电梯事故并非是由电梯本身质量问题引起的，一些使用过程中的人为因素占据事故原因的六成。”广州市市场监管局机电处科长陈文琦认为，电梯作为“出门第一步、回家最后一程”，给大家科普正确使用电梯的常识十分必要。

“社区居民作为电梯的产权人，既有使用电梯的权利，也有不能损坏电梯的义务。”陈文琦列举了一些引起电梯故障的不良行为，比如，有人喜欢用钥匙等硬物猛烈敲击电梯按键，还有人故意在电梯内跑跳晃动，甚至在电梯里拍皮球等，这些看似问题不大的行为，实际上给电梯安全运行带来了很多隐患。

电梯安全“你点我检大家看”活动，正是针对各类电梯使用问题对症下药——先汇集群众上报的电梯故障热点问题，再给出检验方案并进行现场科普。2021年，共举办现场活动6次，接收电话、网络平台反馈故障热点累计1.7万次，解决电梯安全问题2869宗。该活动也是广州市“我为群众办实事”十大重点民生项目之一，在切实解决群众乘梯用梯急难愁盼问题上发挥了显著作用。

守护电梯安全，广州仍在持续发力。作为国家首批电梯智慧监管试点城市之一，当地已推出电梯智慧治理平台。未来该平台将实现对电梯的智慧治理，涵盖监管、维保、检验等多方面功能，探索电梯安全治理新模式。

本版责编：邱超奕
版式设计：蔡华伟