

# 1.8万余名赛会志愿者热情服务北京冬奥会 在奉献中收获快乐提升自我

本报记者 李硕 孙龙飞 陶相安

“你们眼中的笑意温暖了我们的心田，你们的友好善意将永驻我们心中。”国际奥委会主席巴赫在北京冬奥会闭幕式上诚挚地说，“志愿者，谢谢你们！”

1.8万余名赛会志愿者为北京冬奥会奉献了热情服务。每一名志愿者，都是一朵燃烧的“雪花”，点亮自己，温暖他人，凝聚起拥抱世界的力量。

## 全心付出 赢得赞誉

北京冬奥会闭幕式上的一段短片浓缩了志愿者在冬奥会的工作瞬间。风雪中坚守的身影、岗位上灿烂的笑容、告别时不舍的泪水，都给人们留下了难忘的记忆。

在北京冬奥会闭幕式致敬环节，作为志愿者代表，云顶滑雪公园志愿者李俊翰站在闭幕式舞台中央，接过象征荣誉的红灯笼。“服务冬奥会，我收获了一生难忘的志愿经历。”19岁的李俊翰感慨，“我从团队每一名志愿者身上学到了坚守和责任。”

全心付出，全力以赴，志愿者们写下属于他们的青春故事。来自清华大学的志愿者孙泽宇和美国队运动员特莎·莫德的互动，获得网友广泛点赞。莫德还在社交平台分享和志愿者的照片，并配文“会非常想念他们”；一场大雪后，北京冬奥村的志愿者在寒冷的清晨铲雪除冰，日本队运动员吉田知那美在个人社交媒体用中文感谢志愿者；主媒体中心志愿者杜安娜编制二维码，为记者提供准确班车时刻表，获得国际奥委会交通考察团点赞；延庆冬奥村的志愿者在元宵节举办剪纸、捏彩泥、猜灯谜等活动，还为运动员们表演了舞龙、舞狮……

张家口冬奥村志愿者项雨天，在北京冬奥会闭幕式担任马耳他代表团执旗手，“吃豆包的珍妮丝让马耳他代表团获得更多关注，闭幕式上我特意

带着她的照片，为马耳他代表团完成在北京冬奥会的最后一次亮相，我感受到沉甸甸的责任。分享同属冬奥会的故事，让我们结下友谊。”

## 展示风采 收获成长

北京冬奥会期间，各竞赛场馆的志愿者挥舞着印有“冰墩墩”的旗帜带着观众跳起“热身操”，成为一道亮丽风景。在云顶滑雪公园，来自中国人民大学的志愿者杨润宇和来自河北经贸大学的志愿者马浩嘉承担了赛事服务和观众体验两个领域的工作，在服务好观众的前提下，他们还会站在观众角度，及时发现志愿者在服务过程中的不足，第一时间加以改进。“每场比赛前，我们都会沿观众流线检查所有的设施及服务准备情况，希望给观众提供更加周到、细致、满意的服务。”杨润宇说。

活跃在各自岗位的志愿者们，向世界展示着开放、阳光、向上的青春风采，收获难忘的成长故事。

“他们说我们是最棒的志愿者。世界很小，期待下一次相见。”来自北京第二外国语学院陆延彤不舍地说，她在延庆冬奥村服务首次参加冬奥会的沙特阿拉伯代表团，“作为代表团与各部门之间的桥梁，通过协助他们解决训练、比赛以及日常生活等事宜，我的沟通能力、协调能力都提高了很多。”

在奉献中收获快乐，在服务中提升自我。国家游泳中心“冰立方”媒体运行领域志愿者葛菲，是中国传媒大学新闻学专业的的大三学生。冬奥会冰壶比赛赛程长，比赛密集，每一天在混采区服务各国各地记者，让葛菲受益匪浅。“志愿服务的过程就是不断学习的过程。”葛菲说，“现场观察采访问答环节，让我积累了经验，增长了见识，对未来职业有了更清晰的认识。”志愿者的热情帮助，也收获了暖

心回报。北京冬奥村媒体中心志愿者杨柳，是北京体育大学捷克语专业的学生。为了感谢她的服务，捷克电视台记者特意将富有捷克特色的T恤赠予她，作为回礼，杨柳也送给对方一个虎年小玩偶。“这是他们对我工作的肯定，也将成为激励我继续学习的动力。”杨柳说，“和他们的每一次交流对我来说都是学习，能将在书本上学到的知识运用到工作中，特别开心。”

## 学习不断 奋斗不止

北京冬奥会虽然闭幕了，但大多数志愿者依然坚守岗位，将继续服务北京冬奥会。

为了让志愿者保持良好的身体和心理状态，北京信息科技大学为国家体育馆的350余名闭环志愿者提供线上体育课，包括如何在狭小空间进行最大限度身体锻炼，如何通过小动作、小游戏达到锻炼效果等。“我们接受了残疾人服务礼仪、基本助残技能等相关培训，再加上冬奥会的志愿服务经验，我们有信心在北京冬奥会继续展现青春风采。”志愿者杨宝荣表示。

总结经验，提升素质。北京冬奥会闭幕后，中国人民大学成立师生宣讲团，全面开展“我和我的冬奥故事”系列宣讲活动，将冬奥会志愿服务经验进行梳理总结。主媒体中心志愿者张瑞1月3日就进入闭环，并连续服务北京冬奥会和冬残奥会，“我期待结束冬残奥会服务工作后，带着这份难得经历回到校园，将奥运故事、奥林匹克精神讲述和传递给更多青年学生。”张瑞说。

志愿者们在北京冬奥会的付出，让“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神深入人心。“我们即将迎来北京冬残奥会的开幕，志愿者们会继续作为文化、友谊、团结的使者，为各国各地区来宾做好服务。”北京冬奥组委志愿者部部长滕盛萍表示。

(上接第四版)在张家口赛区国家冬季两项中心，坐套运动员更换坐套滑雪器后，便可独立完成热身、参赛、赛后采访等全流程动作。这得益于赛道外沿设有一条2.5米宽、近1000米长的专用通道。国家冬季两项中心场馆和基础设施经理陈国徽介绍，往届冬残奥会上，往往只有赛道上才有坐套运动员的专用通道，“但我们一开始的目标就是让所有参赛运动员都可以轻松实现无障碍通行。”

一台充电柜，降低冬奥村中的用电风险。延庆冬奥村将城市管理的先进经验融入日常运行。在运动员公寓楼下，一台智能充电柜已安装完毕，可供不同大小的轮椅电池充电。相关负责人介绍，智能充电柜为运动员提供了安全的充电场所和良好的消防环境，不仅向运动员免费开放，而且有专门的工作人员协助充电。

秉持节俭办赛的原则，冬残奥会5个竞赛场馆全部沿用冬奥会已有场馆，经过相应转换和调整，得到国际冬季单项体育联合会认证，全面具备办赛条件。冬残奥会的筹办和转换工作高效顺畅，得益于北京冬奥组委始终坚持两个冬奥“同步筹办、一岗双责”。在场馆设计和建设过程中，充分考虑无障碍环境的实现，大幅降低转换期间的工作量，提高了工作效率。

## 周到服务提供优质赛事与生活保障

冬残奥会的筹办和转换工作中，各场馆运行团队服务周到、运行顺畅，受到多方肯定。国际残奥委会工作人员苏菲·赫特菲尔德表示：“所有运行团队专心致力于为运动员排忧解难，很感谢他们的辛苦付出。”

为了方便残疾人运动员入住，延庆冬奥村将安检口搬到村口。从机场到运动员公寓，全程只需下一次车。安检口与运动员公寓间的距离更短了，运动员与服务团队的心也更近了。与冬奥会相比，安检环节不仅加设了人工绿色通道，过程也更加细致体贴。“我们在这里受到了热情周到的接待，非常高兴。”斯洛伐克代表团副团长帕特里克·卡斯托说。

住得舒心，赛得安心。在部分冬残奥会比赛场馆，不少运动员已经前来训练，对场馆运行情况给出很高评价。国家冬季两项中心精心准备了盲文阅读材料，可触摸式盲文地图，为视障人士提供

信息无障碍服务，方便他们了解场馆及竞赛相关信息。近期气温有所上升，为了维持雪的硬度，国家高山滑雪中心技术团队设法降低地表温度，起到凝雪的作用。为了保持雪道的平整干净，团队成员每天都要细致清扫。“这些都是为了给运动员提供最好的比赛和训练环境。”技术官员李光全说。

此外，两地三赛区交通、餐饮、志愿者等领域服务也已准备就绪。张家口赛区共准备了88辆低地板公交车和福祉车，可同时容纳72名轮椅运动员乘坐，还可根据比赛时间调配车辆。颁奖广场演练顺利进行，“我们有信心准确、精彩地呈现好每一场冬残奥会颁奖仪式。”延庆冬奥颁奖广场场馆主任荣大力说。

服务残疾人运动员不仅落实在具体的行动中，同时也需要系统化的文件规范指引。本届冬残奥会筹办期间，相关各方制定了《北京2022年冬奥会和冬残奥会无障碍指南》《北京2022年冬奥会和冬残奥会残疾人服务知识手册》等文件，全方位、高标准保障残疾人运动员的利益。

## 扶残助残的社会氛围愈加浓厚

北京延庆小海陀山国家高山滑雪中心，一条条盖着防滑垫的木板路铺设完成；张家口古杨树场馆群，国家冬季两项中心内的假肢维修间、坐套运动员更衣室等房间搭建完成；北京冬奥村里，更适宜轮椅通过的绿色通道取代了原先的安检门……大到道路的铺设，小到卫生间、床铺等设施的几厘米高度差，随着北京冬残奥会的临近，“被冬残奥会的细心和精心暖到了”成为热门话题。

北京冬残奥会的精心与温暖，也是社会无障碍环境不断完善的缩影。6年多筹办历程，从赛场到社会，无障碍设施更便捷，扶残助残精神更深入人心。

北京的1路公交车总站，按一下公交车后门旁的红色按钮，收到提示的司机便会按动开关，降低底盘高度的同时在车门处放下绿色坡道，供轮椅上下。北京四季青医院，手语导医覆盖挂号、就诊、取药、化验等全流程，方便残疾人患者就医。位于北京市东城区的善缘书舍，提供大量盲文书籍以及300余部供盲人欣赏的“有声电影”，就连书架、桌椅也是“逢角必圆”，避免磕碰。

“我们要将冬奥场馆无障碍建设与全面提升主办城市无障碍环境水平有机结合，为举办城市留下可持续发展的丰富遗

产。”北京冬奥组委残奥会部部长杨金奎说。2019年起，北京市组织实施无障碍环境建设2019—2021年专项行动，整治无障碍设施占用、闲置问题21万余个，精心打造100个“无障碍精品示范街区”和100个“一刻钟无障碍便民服务区”。在张家口，自2018年至2021年7月，新建及改造盲道350多公里，缘石坡道4422处，为残疾人出行提供了更为便利的环境。

与无障碍设施同步提升的，还有全社会的扶残助残风气。北京朝阳区大屯街道的“冬奥示范温馨家园”，为残疾人朋友提供多项服务，开展康复培训、提升生活技能、丰富文化生活。超市、企业也与残疾人家庭积极结对，提供援助。截至2021年12月，北京全市666家温馨家园，年受益残疾人391.4万人次。扶残助残意识在潜移默化中增长。

## 共同书写“勇气、决心、激励、平等”的新篇章

“来到这里之后一直很开心”，前来参加北京冬残奥会的美国选手泰勒·卡特表示。“这里的硬件设施和无障碍设施，都是我所参加过的冬残奥会中最好的。”荷兰代表团高山滑雪队教练尼基特·范·德·普特表示，北京冬奥村正式开村，中国、意大利、瑞典等多个代表团的630多人入住。

2月27日，国际残奥委会、北京冬奥组委首次高层协调会以视频形式召开，北京冬残奥会赛时高层协调机制正式启动。帕森斯高度评价北京冬残奥会各项筹办工作，并感谢北京冬奥组委为此作出的巨大努力。“冬残奥会各项服务保障工作注重细节，让大家有了更好的参赛体验。志愿者周到细致的服务，让我们真切感受到了中国人民的热情。我们非常期待这届冬残奥会，希望双方继续保持顺畅、紧密沟通，共同努力让运动员享受比赛，取得更好成绩。”

“我们有信心举办一届‘简约、安全、精彩’的冬残奥会，期待北京冬残奥会实现‘办赛精彩、参赛出彩’。”中国残联主席、北京冬奥组委执行主席张海迪说。如今，北京冬残奥会的吉祥物“雪容融”已经从“冰墩墩”手中接过接力棒，迎接选手们的到来。期待着残疾人运动员们在赛场上展示“勇气、决心、激励、平等”的残奥价值观，共同书写不畏困难、奋勇拼搏、超越自我的感人篇章，一起向未来。

## 踔厉奋发 实干笃行

# 江西 着力推进卫生健康事业高质量发展

2021年，江西省卫生健康系统聚焦防风险、促改革、谋发展、惠民生等重要领域，主动作为、奋发有为、担当善为，统筹推进疫情防控和卫生健康事业高质量发展，交出了一份优异的答卷。

**事业发展谋势蓄能。**在全系统倡导“抓项目就是抓发展、争项目就是争位次、谋项目就是谋未来”的理念，大力实施“项目攻坚年”活动，全省共储备补短板、强弱项的公共卫生项目770多个，总投资达859亿元。重新创办南昌医学院，加快补齐江西医学教育人才短板；成立赣医联合总会，打造赣医品牌；实现国家区域医疗中心零的突破，7所公立医院进入国家区域医疗中心“辅导类”项目，是目前获国家区域医疗中心建设项目数量最多的省份。先后推出卫生健康科技创新“八条”、高层次人才培养“十条”硬核措施，建立调动医务人员积极性的长效机制。

**健康江西阔步前行。**发布省级卫生健康发展规划和医疗卫生服务体系规划，启动实施“15+3”健康江西行动，开展中医药和家庭健康促进行动。推动将“健康江西建设”纳入全省市县高质量发展考核评价体系，成立了40个部

门为成员单位的健康江西建设工作委员会，推动健康理念融入所有政策，建成国家卫生城市7个，在2020年健康中国考核中，江西获得中部省份第一名、全国第七名。

**深化改革蹄疾步稳。**公立医院综合改革作为全省13个重大事项之一再次入选国务院表彰激励名单。探索医防融合新机制，全省92%的医院完成组建公共卫生工作管委会和专家咨询小组，82%的医院配备专职公共卫生工作人员。推动中医药传承创新发展，成为首批7个国家中医药综合改革示范区之一，成功承办2021上海合作组织传统医学论坛。

**服务民生用心用情。**群众看病就医体验不断提升，基本实现城市居民15分钟、农村居民30分钟的就医圈。聚焦“一老一小”人群，推动医疗卫生机构与养老服务机构签约工作，修订《江西省人口与计划生育条例》。

2022年，江西卫生健康系统将聚焦建设全国革命老区卫生健康事业高质量发展示范区，围绕“高质量发展”这一主题和“工作落实年”这一总体定位，以“强基础、补短板、创特色、筑高地、保安康、惠民生”为目标，以新担当新作为推动江西省卫生健康事业高质量发展。

数据来源：江西省卫生健康委员会



“健康江西”号高铁列车首发



推动推进健康养老服务



江中药谷无人液体车间



“健康中国行 律动赣鄱地”主题宣传暨健康科普“六进”活动



国家区域医疗中心项目(效果图之一)



南昌医学院2021级新生开学典礼