

辽宁辽阳探索小城养老新路,大力发展养老产业——

服务用心用情 生活有滋有味

本报记者 胡婧怡

60岁以上老年人占总人口比例为27.91%,65岁以上老年人占总人口比例为19.46%,数据显示,辽宁省辽阳市这座东北小城已成为较早步入老龄化社会的城市之一。年轻人外出就业,老年人故土难离。“银发浪潮”到来,辽阳面临养老和健康服务的供需矛盾,也迎来养老产业发展的机遇。作为国家级医养结合试点、全国第三批居家和社区养老服务改革试点,辽阳不断深化养老服务业供给侧结构性改革,探索出居家社区机构相协调、医养康养相结合的“小城养老”模式,让养老服务成为扩大内需和增加就业的朝阳产业。

居家社区养老:家门口就能享服务

临近中午,家住宏伟区奥林园社区的苏宝清拨通了幸福爸妈养老服务驿站的电话,订了两份午餐,一共花了20元。不到20分钟,服务人员就上门送来了餐食,四菜一汤。

苏宝清今年68岁,丈夫70岁,孩子在安徽定居。老两口在奥林园社区住了十几年,环境、邻居都熟悉,不愿离开。“我们两人生活都能自理,一周叫一两次送餐服务,偶尔请人来打扫一下卫生,生活就方便不少。”苏宝清说:“驿站就在社区办公室旁边,孩子也放心。”

为满足多数老人的养老需求,辽阳市创新养老服务供给机制,实施公建民营,推进社区嵌入式养老机构建设。社区养老机构规模不大,却能解决老人家门口养老的需求。以奥林园幸福爸妈养老服务驿站为例,政府免费提供300平方

核心阅读

近年来,辽宁辽阳持续扩大养老服务供给,提升养老服务质量;推进社区嵌入式养老机构建设,通过免费提供场所、政府购买服务,助力居家社区养老;建立民办养老机构运营补贴制度,鼓励医疗机构开展养老服务,促进机构养老发展;设立养老服务与管理专业,提供入职奖补,开展免费培训,为养老产业培养更多人才。

米的场所,幸福爸妈养老服务发展中心进行运营,驿站提供少量托管养老床位的同时,也为周边200多名签约居家老人提供到家服务。目前,辽阳城市社区养老服务设施覆盖率已达到72%。

“居家养老是未来最主要的养老方式之一,社区养老服务实现的是由儿女照料向社会共同参与、低偿照料的转变。”幸福爸妈养老服务发展中心理事长董守仁说。

从2018年起,辽阳市还为城市五区60周岁以上散居三无老人、60周岁以上低保低收入家庭失能半失能老人、80周岁以上低保低收入居家老人、60周岁以上优抚对象、80周岁以上空巢(独居)老人购买居家养老服务。

走进文圣区安康通养老服务中心,智慧养老云平台大屏幕标记出每名签约老人的住址,实时显示着当天上门服务订单的进度。上海安康通公司辽阳项目负责人白丹凤介绍:“政府按照每人每月60元补贴标准购买服务,公司每月提供1次线上电话关爱回访、1次上门服务探访和1次线下上门服务。目前项目已累计签约8967名老人,服务22.1万余人次。”

机构养老:医养康养相结合

在辽阳市萱花椿树颐养中心,今年86岁的贺奶奶生活过得有滋有味。来到养老院后,她给自己的房间挑了一面粉红色的门帘,布置了喜欢的花草,每天都要精致打扮一番,按时参加养老院组织的跳舞、手工等活动。“我是自己要求来这儿住的,不是因为需要别人照顾,就是因为喜欢这里的装修风格和丰富的活动,在这每天过得都很开心充实。”贺奶奶说。

萱花椿树颐养中心共可提供床位150张,开业3天就入住了19名老人。院长王莹说:“无论是对有认知障碍、身体失能的老人,还是生活能自理的健康老人,我们都希望提供优质的养老服务,让到机构养老不再是老人不得已的选择,而是对美好生活的一种追求。”辽阳鼓励社会力量参与,提供多元化的康养养老服务,市居家养老综合信息平台免费为机构提供床位预约、补贴申报等一网通办服务。

“全市在运营养老机构84家,总床位8317张,其中民办机构67家。”辽阳市民政局副局长杨斌介

绍,辽阳建立民办养老机构运营补贴制度,按照老年人能力等级,实施分类补贴,失能半失能老人每人每月享有200元运营补贴,能自理的老人每人每月享有160元运营补贴。

为提升养老机构医养结合能力,辽阳还鼓励医疗机构开展养老服务。目前,辽阳已有医院建成了辽宁首家老年人能力评估中心,可为全市养老机构在院老人提供心理精神、认知能力、跌倒风险、营养状况、躯体能力、躯体疾病等方面的综合评估,形成的评估报告为分级护理、政府补贴、机构风险防范提供科学依据。医院还与多家社区养老服务机构签约,开设院外病床,通过远程用药指导、定期上门服务、开展健康讲座、建立健康档案等方法形式,为养老机构在院老人提供医疗保障。

“辽阳的每家养老机构都签约了医疗机构,每位养老机构在院老人都进行了健康等级评定。”杨斌说。近年来,辽阳共有6家医疗机构通过变更服务事项或增加服务内容开展养老服务,增加护理床位418张。

职业培训:扩大供给留住人才

“李奶奶,您今天身体感觉怎么样?我带您进行四脚拐活动的训练,好吗?”在辽阳市职业技术学院老年服务与管理专业的实训室,几名大二的学生正在为职业技能比赛做准备。根据比赛内容,每名参赛者要根据老人具体情况完成照护计划、模拟实操、反思报告、宣传海报等项目。

辽阳市职业技术学院健康管

理学院院长许广军介绍,学院开办的养老服务与管理专业课程内容包括健康评估、膳食营养、生活照顾、医学护理、心理护理等,近年来受到越来越多年轻人的关注和认可。“学校2013年开办该专业时只有17名学生,如今每年招收400人,专业名称也与时俱进,变为‘智慧健康养老服务与管理’。”许广军说。

今年23岁的于媛媛从学校毕业后,先后在南京、上海实习工作,如今回到辽阳成为养老机构的管理人员。“养老是个朝阳产业,我也喜欢跟老人打交道。辽阳培养了我,我更愿意回家乡工作。”于媛媛说。

辽阳出台了《老年服务与管理类专业毕业生到养老机构入职奖励办法》,鼓励引导高校和中职学校老年服务管理和护理等专业毕业生到民办养老机构就业。对于符合条件的个人,每人给予5万—8万元入职奖励,为养老产业发展吸引年轻人。

51岁的林秀芹原来在饭店打工,参加了免费的社会养老从业人员培训后,成功应聘到卫国养老院二部的护工岗位。卫国养老院负责人牛红双不禁感慨:“多亏了民政局帮忙对接养老服务人才,我们的二部才能顺利组建运营起来!”

为有效增加养老服务从业人员供给,解决养老行业招人难、留人难问题,辽阳打造“校企政”联盟,依托辽阳市职业技术学院老年服务与管理专业优势,采取养老机构订单式培养与普惠式培养相结合的方式,为机构养老护理员、老年人家庭成员、志愿者和有就业愿望的人员提供免费培训,并颁发专项能力鉴定证书。自2017年起,培训班已累计开办5期,培训3600余人。

民生观

有一分热,发一分光,矢志奋斗、甘于奉献,奉献的人生最美丽

奉献的人生最美丽

孟繁哲

位于广东河源的和平火车站是京九线入粤第一站。电力工柯水康已经在这里工作了25个年头。25年来,柯水康细致地完成每一项工作,对自己管辖的电力设备和75公里铁路线了如指掌。25年来,他只有一回回老家过年,有24次春节都缺席了老家的年夜饭。他坦言,自己也很想回老家过年,但因为工作需要,他选择坚守岗位。他用长期的坚守,守护了春运路上众多旅客的安全。

每年春运,众多游子怀着对团圆的希冀,启程回家;年后,又匆匆回到岗位上。每一趟安全、从容的旅程背后,都有无数像柯水康这样的身影在坚守和忙碌。今年春运期间,铁路安检员李桂慧每天弯腰起身8000余次,只为确保旅客的出行安全;高铁配送员王建国一天行程3.6万步,只为早点让旅客吃上热乎乎的饭菜;防疫工作人员吴财全背着20公斤重的消毒药水均匀喷洒,只为把牢防疫关口……他们的奉献汇聚成一股暖流,温暖了旅途。

25年的坚守,日行3万多步,既是职责的要求,同时也是一种奉献。奉献,是困难面前的主动担当,是劳累面前的甘于牺牲;奉献,是履行职责时多尽一份心,坚守岗位时多出一份力;奉献,还是在平凡的岗位上燃烧激情和才智,在普通的工作中挥洒辛劳和汗水。奉献者赢得他人的敬意,也往往能够在奉献中成就一番事业,照亮人生道路,提升精神境界。

今天的中国,奉献无所不在,无时不有。消防员在熊熊烈火前挺身而出,这是奉献;医务工作者在深夜的急诊室里救死扶伤,这是奉献;货车司机日夜兼程,外卖小哥忙碌奔波,这也是奉献。奉献精神,鼓舞着人们立足岗位,心有大我,倾情投入。

有一分热,发一分光,矢志奋斗、甘于奉献,奉献的人生最美丽。

2022春运一线

坚守岗位 保桥梁安全

本报记者 钟自炜

风大,浪急。腰系安全绳,林更生缓缓走上平潭海峡公铁跨海大桥桥墩的检查平台,顶着海风,争分夺秒开展检查。

这里是福建平潭海峡,全长16.34公里的公铁两用跨海大桥,将福州市长乐区和平潭岛连在一起。林更生是中国铁路南昌局集团公司福州工务段长乐东路桥车间副主任,今年是他守护大桥的第三个年头。

“跨海大桥与陆上铁路面对的环境截然不同,我这一脸皱纹就是被海风吹出来的。”林更生一番笑言背后,是这里恶劣的环境:每年6级以上大风超过300天,7级以上大风超过200天,台风登陆影响3到4次。

“列车停运的午夜零点到4点,才是我们日常工作时间。”林更生说,这里冬季气温只有3至5摄氏度,六七级大风直接灌进外套更是家常便饭,如果再遇上下雨,冰冷的雨水像针一样刺在脸上……

一线坚守,只为保障跨海大桥安全。让林更生欣慰的是,如今,像他这样的大桥守护者,拥有了高科技助力。步入位于大桥入岛处的监测中心,健康监测系统可对大桥24小时监控,为大桥运行加了一把“安全锁”。“监测系统今年春运期间正式使用。”福州工务段工作人员郑华介绍,系统在全桥关键部位设置了近700个传感器,具有防雷、防浪涌等功能,实现高精度、全天候实时预警。

“原来,在恶劣天气里我们也要到现场检查,还很难做到全覆盖。现在,只要紧盯监测中心大屏就可以实时了解大桥情况。”林更生介绍:“根据监测数据,调度中心可及时调整列车运行速度:桥上风速每秒20米以下时,列车常速通行;风速每秒25至30米时,列车会限速120公里通过。”

艰苦环境依旧,科技手段升级,在变与不变之间,林更生依然选择坚守岗位。“让每一名旅客平安出行,是我们最大的心愿。”

多方协助 助婴儿转院

本报石家庄2月23日电(记者史自强)一早,石家庄站馨桥爱心服务区接到河北省儿童医院医护人员的电话,有一名出生仅一个多月的婴儿急需乘坐列车转运到南京进行救治,因婴儿病情复杂,需医护人员全程陪护。馨桥爱心服务区接到通知后立刻根据现场情况制定专属接送方案。7时40分,救护车到达南进站口,已经在外等候的爱心区工作人员立即协助医护人员搬运医疗设备,调整担架及设备摆放,通知等候在7A检票口的客运员和站台值班员,全程开启绿色通道。在大家的相互配合下,从进站到上车仅用时3分钟。

爱心区值班员与列车长进行交接,客运员们协助医护人员把医疗设备运送上车。家属说,之前就了解到,有小患者经铁路护送转院,所以也选择了该方式。

本版责编:李智勇 徐阳 周春媚



人勤春早

贵州省黔西市林泉镇对春耕生产做到早准备、早谋划,政府帮助解决种子、肥料和技术指导方面的困难,提高种植户的积极性。目前,该镇的春耕生产全面铺开,田间地头一派繁忙。

图为2月23日,余姚村百香果育苗基地里,村民正在忙着除草。

周训超摄(人民视觉)

北京石景山区居民李先生,需要经常到附近的北京大学首钢医院就医拿药。以前,他在各项检查前,都要排队缴纳费用,耗费不少时间。最近,一项名为信用医疗的就医服务解除了他排队的苦恼。

瞄准居民在就医中遇到的缴费环节多、排队多等问题,石景山区探索上线了“先诊疗、后付费”的“信用+医疗”服务模式,患者可以“一次就诊一次缴费”,免除在挂号、检查、取药等环节重复排队缴费。“信用医疗是石景山区社会信用体系建设的一项创新应用,可以有效缩短患者就医时间,节省医院运营成本,优化改善医患关系。”石景山区经信局副局长杨光说。

“通过开通信用医疗,如果有就医需求,可以先在家预约挂号,从自助机取号,找大夫看病检查

北京石景山区探索“信用+医疗”服务模式,缓解缴费排队长队难题——

就医结束后,一次性结账

本报记者 潘俊强

等,就医结束后一次性结账,可以现场支付,也可以回家再支付。”北京大学首钢医院信息中心主任余浩介绍。2020年12月,北京大学首钢医院率先开通保险兜底的信用医疗服务,服务对象为北京医保的本地患者。到此就医的患者可通过微信公众号、医院自助机申请“信用就医”服务。

记者还发现,在为信用医疗打造的微信平台上,不仅患者自己可以享受信用医疗服务,还可以在平

台上添加家属信息,代替家人挂号、缴费等。“我们医院有不少子女通过微信预约,老年人来看病后可以直接回家,账单自动生成发到子女手机上支付。”北京大学首钢医院一名信用医疗服务引导员说。北京大学首钢医院统计显示,信用医疗可缩短患者60%的院内就医时间,患者总体满意度达96.5%。

作为最早上线信用医疗的区属医院,石景山医院已在胸痛中心诊室、急诊抢救室等急症患者需多次

缴费的科室开通信用医疗,部署信用医疗设备,极大优化急重症诊疗流程。同时,通过建立独立的信用结算支付综合平台,将银行卡、保险、微信、支付宝等多种支付方式相融合,将信用就医服务对象扩大为医保、商保、自费等多种类型的患者。目前,石景山区正在对社区卫生服务中心“加装”信用医疗服务,在广宁社区卫生服务中心,患者通过信用就医渠道挂号后,在信用医疗专属窗口取号即可在家门口享受

信用医疗服务。

就医结束后,患者不缴费怎么办?据介绍,在信用风险管理方面,若开通信用医疗服务的患者超出48小时逾期未缴费,信用就医服务平台合作的信用保险公司向医院先行赔付,再向欠费用户追缴,并暂停其信用就医资格;对于累计6次逾期的患者,将取消其信用就医资格;催收后3个月内仍未补缴的用户,将被列入信用医疗失信名单,其逾期信息也纳入公共信用信息平台自然档案,对拖欠费用行为起到信用惩戒作用。

下一步,石景山区将在区内其他医疗机构积极推广“信用+医疗”应用,服务更多患者,深化“信用+医疗”服务场景,探索“住院免押金”“轮椅租借免押金”“手术意外险”等服务。