

北京冬奥会志愿者用心用情服务赛事

难忘的体验 可贵的收获

本报记者 李 硕 孙龙飞 刘硕阳 杨 迅

冬奥大视野



雪中的奥林匹克公园公共区银装素裹，观众们纷纷驻足拍照。这样的天气对长期站在户外的公共区志愿者而言却是严峻考验。大雪中，公共区的志愿者将观众一一引导到观众入口。

“赛事服务工作很平凡，但需要倾注热情，每一次向观众提供帮助都让我充满成就感。”志愿者史婕说，每当听到观众的感谢声，觉得所有付出都是值得的。

北京冬奥会赛程过半，志愿者的热情服务得到来自不同国家和地区的运动员、官员、媒体工作者的盛赞。在北京冬奥会的各个赛区，志愿者用专业素养和细心耐心，为冬奥会的顺利举办贡献着力量。

国际关系学院2019级本科生刘金汇泉，是张家口赛区云顶滑雪公园的语言服务志愿

者。为了提高翻译效率，他提前做了不少功课，熟记比赛项目每一个技术动作的中英文名称，了解竞赛规则、选手的背景资料等。一场近30分钟的赛后采访，他能快速记录，并较为准确地识别出关键信息，满足媒体工作者第一时间发稿的需求。

雪上比赛的混合采访区在室外，刘金汇泉和其他语言服务志愿者的眉毛、头发和帽子上常常挂满冰霜。有时候工作忙碌，冰霜融化成水珠，顺着脸颊流淌。“看到激动人心的比赛场景，以及记者们及时获取采访信息时满意的笑容，我的心也跟着澎湃起来。”他说。

帮助别人，也是提升自己，志愿者在各自岗位收获颇丰。在国家游泳中心“冰立方”，来自中国传媒大学应用语言学专业的志愿者许新路说：“参与冬奥会志愿服务，看到运动员和记者的互动，让我对未来的研究方向有了新想法。”

“和医学前辈、志愿者伙伴共事的这段时间，我学到很多。”国家跳台滑雪中心的医疗协调员志愿者宋静雨来自首都医科大学。“处理突发事件的经历提高了我的应变能力；带

领队伍迎难而上、攻坚克难的经历锻炼了我的胆量，也增强了我的自信。”她说。

志愿者在冬奥会舞台上展示风采，在他们身后是全方位的保障。国家高山滑雪中心为志愿者配备志愿者手册、保温杯、定制围巾、食品等各类物资。“我们每周评选表彰‘志愿之星’，举办摄影展示、征文比赛等10余种活动来丰富志愿者生活。”国家高山滑雪中心志愿者经理李广玉说。

北京冬奥会与春节相逢，让志愿者在各自岗位上度过了特殊的新春佳节。首都体育馆举办的“新春游园会”活动让志愿者之家洋溢着浓浓的年味。投壶与冰壶组成游戏“壶壶生风”，寓意虎年与冬奥年的奇妙相遇；“一起向未来”活动区域的许愿树与涂鸦墙，承载着志愿者对春节、对冬奥、对未来的美好向往。首都体育馆场馆群志愿者经理丁莉婷说：“提笔挥毫、趣味剪纸、编中国结等活动，让志愿者在放松身心的同时发挥创意、传递祝福。首都体育馆希望以此方式，让志愿者在服务冬奥会的同时，在首都度过一个难忘的春节。”

中国传媒大学教师李昉在2008年北京奥运会时，是首都机场运行团队的志愿者；北京2022年冬奥会，他在“冰立方”服务媒体运行。“成为冬奥志愿者是我的荣幸，希望北京冬奥会的这段经历能让志愿者收获成长和友谊。所有为奥运付出、因奥运结缘的人，让我们一起向未来！”李昉说。

在冬奥会上做志愿服务工作，是一次难忘的体验，也会有可贵的收获。冬奥会志愿者用笑容温暖了这个冬天，用奉献拥抱了整个

冬奥有我



志愿服务是奥运会成功举办的重要保障之一。北京冬奥会开幕以来，从主媒体中心到竞赛场馆，处处都能看到志愿者忙碌的身影。

2008年北京奥运会，我便是众多志愿者中的一员。如今，我是北京交通大学学生工作处教师，北京冬奥会期间，担任国家体育馆场馆运行团队志愿者领域经理，负责场馆志愿者前期招募选拔、宣传培训及赛时运行管理等工作，涵盖志愿者工作的全过程。参与国家体育馆服务的志愿者数量较多，冬奥会志愿者有740名、冬残奥会志愿者有602名，分别来自12所首都高校及体育、医疗2个社会群体，涉及场馆22个业务领域。

2021年2月16日，我接到北京冬奥组委通知后，便开始投入这项工作。尽管我曾作为带队老师参与过不少大型活动的相关工作，但如何服务好这1000多名冬奥会和冬残奥会志愿者，对我来说仍是一个实实在在的考验。拿志愿者培训来说，我和同事们建立了菜单式课程体系，线上规划了23门必修课程，包括基础知识、基本技能和行为规范三部分。场馆和岗位培训计划则围绕志愿者工作规范要求、疫情防控、形象礼仪等10个部分。培训将传统讲授与体验式教学、实地踏勘、团建相结合，以提高志愿者综合服务能力。

今年1月，冬奥场馆开始启动闭环管理，志愿者保障物资必须提前运送到位。不料，闭环管理启动的前一天，北京大雪纷飞、气温骤降。不顾道路湿滑、人手紧张，我和两位同事用小推车将物资从集装箱卸货点运送到指定存放点。

2008年北京奥运会期间，我作为志愿者在曲棍球场地负责检票和吉祥物引导工作。当比赛场地播放《北京欢迎你》这首歌曲时，所有志愿者都会情不自禁地跟着一起唱。我们都发自内心为中国成功举办奥运会而自豪。能两次服务奥运，我很幸运，这也是我一生的荣耀。

（作者为北京交通大学教师、国家体育馆场馆运行团队志愿者领域经理，本报记者施芳采访整理）

令人自豪的人生经历



图①：2月12日，张家口赛区大雪纷飞，云顶滑雪公园的志愿者坚守岗位。

图②：2月13日，一名班车引导员志愿者（左）在北京2022年冬奥会和冬残奥会主媒体中心摆渡车站点前为外国工作人员提供咨询服务。

图③：2月10日，北京冬奥会花样滑冰男子单人滑自由滑比赛结束后，补冰员志愿者杨曦（中）和小伙伴一起修补冰面。



图④：2月15日，自由式滑雪女子坡面障碍技巧决赛在云顶滑雪公园举行。中国队选手谷爱凌在第三轮飞跃“雪长城”，得到86.23分的全场第二高分，最终获得银牌。

“雪长城”成为本届冬奥会坡面障碍技巧比赛中的一大看点。此前，中国队选手苏翊鸣在“雪长城”上摘得单板滑雪男子坡面障碍技巧项目的银牌。他认为赛道道具区的造型很有特点，“对滑雪选手来说，在‘房顶’完成自己喜欢的动作，是特别大的一个乐趣，我十分享受这个比赛过程。”获得单板滑雪女子坡面障碍技巧项目亚军的美国队选手朱莉娅·马里诺说：“我从未在别处见过这样的设计，真是太喜欢这条赛道了！”

参赛运动员点赞“雪长城”道具区设计 “真是太喜欢这条赛道了”

本报记者 乔 栋 王 亮 韩文莹

坡面障碍技巧赛道分为道具区与跳台区，无论在哪个区域，都充满浓浓的“中国风”。比赛中，很多运动员选择在“雪长城”道具区完成炫酷的高难度技巧动作。“坡面障碍技巧赛道分为3个道具区和3个跳台区，道具区的元素最为丰富。从上往下看，依次

出现的烽火台、角楼、瞭望塔造型最为吸引眼球。连绵不断的城墙塔，使“长城”的设计元素得以更直观地展现。”云顶滑雪公园山地运行副经理王世同介绍。

“雪长城”是怎样建成的？我们有一个十几个人组成的中外专家团队，从去年11月

开始做基础雪层，然后是20多天的塑形工作。”王世同说：“塑形过程中，方案几经改变，每个道具点的设计都经过反复琢磨。比如‘角楼’的造型看着像一座小房子，它的设计理念来自天下第一关——山海关的‘藏兵洞’，但在建设过程中，为了更有利于选手发挥，我们又做了一些改造。”

“雪长城”并非仅有文化审美功能，也有实际防护作用。“‘雪长城’可以起到挡风作用，保护运动员做空中动作时的安全。”云顶场馆群执行主任李莉介绍。

“只要看到这条‘雪长城’，就知道这是在中国。从这个角度说，‘雪长城’就是世界了解中国的一个窗口。”王世同说。



图⑤：中国队选手孙楷智、吴青泽在比赛中。



图④：中国队选手李纯纯、刘蔚在比赛中。

勇往直前

2月15日，北京2022年冬奥会男子双人雪车比赛在国家雪车雪橇中心举行。

图④：中国队选手李纯纯、刘蔚在比赛中。

图⑤：中国队选手孙楷智、吴青泽在比赛中。

本报记者 伊 霄摄

猜灯谜、品元宵、送礼物 多个冬奥场馆推出元宵节活动

本报北京2月15日电（记者陈尚文）15日恰逢元宵佳节，在当天举行的国际奥委会、北京冬奥组委例行新闻发布会上，北京冬奥组委新闻发言人严家蓉说，前来参加北京冬奥会的人们相聚北京、共享盛会，这正是元宵节“团圆团圆”的美好寓意，也是奥林匹克新格言中“更团结”的精神所在。

严家蓉向中外媒体介绍，元宵节也是团圆节，家人团圆、朋友团结，是这个节日的意义。亲朋好友齐聚一堂，赏花灯、吃元宵、猜灯谜、放烟花，祈愿来年吉祥如意。冬残奥会吉祥物“雪容融”就是以大红灯笼为原型创作设计的。

据悉，为了让大家亲身体验元宵节文化，北京冬奥会多个场馆做了专门安排。主媒体中心餐厅组织猜灯谜活动；延庆赛区高山运行团队向记者工作间赠送有当地特色的小老虎挂件；五棵松体育中心开展中外青年交流活动，中国青年志愿者向国际志愿者赠送元宵节礼物……

“新冠肺炎疫情仍在全球肆虐，北京冬奥会是难得的全球性盛事、喜事。”严家蓉说，我们希望让更多人参与冰雪运动，让奥运精神惠及更多欠发达地区，并以冰雪运动为纽带，凝聚“更团结”的力量，为饱受疫情困扰的世界注入更多激情与快乐、信心与力量，让“我和你”“一起向未来”。

国外媒体记者参观长城—— “它的建造真是一项伟大的工程！”

本报记者 暨佩娟

“古代没有机器，人们怎么搬运城墙砖？”“第一次来北京就能参观长城，真是不虚此行。”……2月15日下午，北京冬奥组会同北京市委宣传部、北京市昌平区组织主媒体中心注册记者和媒体工作人员赴居庸关长城闭环景区参观体验，不少国外媒体记者发出惊叹。

尚未到达长城，克罗地亚广播电视台记者玛蒂娜·瓦利季奇就已开始拍摄视频。“第一次来北京就能参观长城，这将是永生难忘的美好回忆！”她说。记者们走走停停，不时拿起手机拍照。台阶陡峭，大家相互鼓励着向上攀登。“长城有这么多台阶，如此险峻，它的建造真是一项伟大的工程！”美国国家公共广播电台记者杰奎琳·迪亚兹感叹。

2008年北京奥运会时，来自加拿大的米歇尔·沃克负责在比赛场馆的混合采访区组织广播电视记者采访参赛运动员。北京冬奥会，沃克换了岗位——负责和其他7名专家共同采访参加冬奥会的各国各地区运动员的传记。她说：“真没想到，身处闭环内，还能圆我的长城梦！”沃克抚摸着古老的城墙赞叹：“它的历史之厚重，令人赞叹。”

据了解，为确保疫情防控安全，此次活动严格执行北京冬奥会疫情防控管理规定，全程在闭环景区内参观。从主媒体中心到闭环景区，实行全流程点对点闭环管理，完全与社会面分开。