

深度关注

# 坚持党建引领 为新就业群体提供暖心服务

本报记者 张洋 王昊男 吕绍刚 窦瀚洋

## 北京： 增进融入感 激发新活力

夜幕降临，寒气袭人。推开北京市昌平区天通苑北街道的华联商厦库房门，却顿感暖意融融。从库房到地下一层美食城的直通过道被精心装扮了一番，一张靠墙的长条桌，几个小壁柜，上面摆放着饮水机、微波炉、充电线、医药用品，还有几盆绿植、一些书籍。读一读墙上的“微心愿”，温馨又励志。

从库房走出来，迎面是个小棚子，周一理发，周二安全教育，周三、周五分别提供法律咨询、义诊服务。旁边是电动车充电柜，随时充电换电。

这些都是为快递员、外卖员准备的。前不久记者来到这个“华联家园驿站”，正在歇脚休息的外卖员连连称赞：“能喝杯热水、吃上热饭，很贴心”“提供的服务都是我们最需要的”。

选在库房建驿站，也是考虑实际需求。“外卖员辛勤工作，要赶时间，以前他们取餐时在商场里跑上跑下，有时还会和行人发生碰撞。”天通苑北街道党工委副书记李刚说，“走访了解情况后，我们和外卖平台公司、商厦物业协商，决定打开库房门。经过测算，有了直通过道，外卖员取餐平均耗时从七八分钟减少到一分多钟。”既提供了服务，又提高了效率，一举多得。

让管理服务更加精细化，把实事好事办到心坎上，这样的关心关爱举措在北京有很多。北京市委组织部相关负责人介绍，北京市强化党建引领，积极做好新就业群体的服务保障工作。一方面，摸清新就业群体的从业人员数量、党员数量，结合工作区域特点，着力建设完善党群服务中心、小哥加油站、楼宇驿站等，提供各式各样的贴心服务；另一方面，推动相关单位、企业成立流动党支部，畅通诉求表达机制，用心用力解决实际问题，增进这一群体的职业荣誉感、城市融入感。

朝阳区商圈多、企业多，快递需求量大，快递员有时面临停车难、分拣难、进门难、秩序乱的问题。

对此，朝阳区八里庄街道党工委统筹协调，因地制宜，在华贸商圈施行了几套方案：对于零散快递，开辟专门区域，集中停车分拣；对于批量快递，楼宇物业设置专用卸货、运输、分

拣区域，交由楼宇工作人员进行二次分拣和终端配送……“街面更干净了，秩序更井然了，快递员的烦恼消除了，与客户的关系也更融洽了。”八里庄街道党工委书记闫培文说。

采访中，快递员、外卖员的暖心故事讲不完。“驿站就像是自己的家，养养神、充充电”“社区食堂对我们开放，一份盖饭只要12元钱，吃得饱饱的”“送餐时有客户送茶叶、添热水，还有送花的”“街道开展技能培训、心理疏导，我在工作之余考取了学历证书”……

暖心服务增进了融入感，激发了新活力。在昌平区，通过行业共建、区域联建，目前组建了18个党支部，108名党员找到党组织，不少快递员、外卖员提交入党申请书，越来越多的人主动参与城市治理。他们通过“安全隐患直报”“随手拍”，及时报告工作期间发现的环境卫生、消防安全问题；积极参与照顾孤寡老人、交通秩序引导等志愿服务；在去年疫情防控中，700多名快递员发挥专长，包片负责物资配送，确保封控区内外物资转运配送的有序衔接……

“新就业群体党建大有可为！我们将坚持党建引领，全力打造服务体系、动员体系、融入体系，注重激发新就业群体中的党员活力，努力让快递员、外卖员创造更大价值。”昌平区委组织部相关负责人说。



哪里有党员哪里就要有党组织，哪里有党组织哪里就要有健全的组织生活和党组织作用的充分发挥。各地各部门坚持党建引领，织密服务阵地体系，帮助新就业群体排忧解难，引导他们融入基层治理格局，取得积极成效。——编者



上图：浙江省德清县搭建“红色驿站·蜂享小屋”，为新就业群体提供贴心服务。图为党员志愿者（左一）给外卖员提供热水。王树成摄（人民视觉）

左图：北京市东城区搭建暖心驿站300多个，帮助快递员、外卖送餐员解决吃饭难、喝水难、如厕难问题。图为东城区东花市街道“小石灶餐厅”为快递员提供经济实惠的自助午餐。新华社记者 鞠焕宗摄

版式设计：张芳曼

## 红船观澜

### 坚持正确政绩观④

浙江省诸暨市枫桥镇枫源村是“枫桥经验”的发源地之一，每次到这里都能感受到新气象、新变化。如今，这里的基础设施又改善了，村容村貌更美观了，党群服务中心也提档升级、更加便民了。

欣欣向荣的秘诀，就是8个字：“三上三下，民主治村”——“一上一下”问需于民，研究提出议题；“二上二下”问计于民，工作方案请党员群众讨论完善；“三上三下”民主决策，方案先提交党员会审议、村民代表大会表决，然后组织实施。

“把每一步做扎实了，让群众充分表达意见，矛盾自然就‘不上交’了；把事情办到群众心坎里，发展自然就顺当了。”村党总支书记、村委会主任路根土说。多年跟踪采访“枫桥经验”，一个深刻的感受是，干事创业要行稳致远，关键在于保持同人民群众的血肉联系，把群众工作做深做实。

实际工作中常常会听到这样的抱怨：“想干事，事却难干”“群众不理解、不支持，想法虽好没办法”……其实，把以人民为中心的发展思想学深悟透了，也就找到了打开工作局面的“金钥匙”。

习近平总书记指出：“共产党就是为人民服务的，就是为老百姓办事的，让老百姓生活更幸福就是共产党的事业。”以此为标尺重新审视日常工作，我们就能深刻认识到，在干事初衷上，要真心实意为群众办实事，避免急功近利搞政绩工程。在实际操作中，要深入扎实同群众打交道，而不能一味地大干快上、追求进度。在目标效果上，发展成果要更多更好地惠及群众，让群众感受到实实在在的获得感。

走群众路线是我们党的传家宝，做好群众工作是党员干部的基本功，任何时候都不能丢。建党百年，正是因为始终坚持一切为了人民，一切依靠人民，我们党才能够不断凝聚磅礴力量，厚植执政根基，从最初50多名党员发展到今天拥有9500多万名党员，才能够团结带领人民战胜一个又一个困难，取得一个又一个胜利。

落实到想问题、作决策、办事情中，广大党员干部要时刻注意倾听群众意见，弄清楚群众最关心什么、最需要什么，把群众的需要作为工作的着力点；深入扎根群众，团结依靠群众，善于发挥群众的无穷智慧和力量。只要树立正确政绩观，尊重客观实际和群众需求，强化系统思维和科学谋划，多做为民造福的实事好事，党心民心就会更加凝聚，中国特色社会主义事业航船就一定能够行稳致远。

## 山东省沂源县：

# 整合优化资源 形成治理合力

左效强

近年来，山东省沂源县以党建为引领，加强资源整合优化，夯实基层社会治理，努力把矛盾解决在萌芽状态、化解在基层。

南鲁山镇搭建起“一员三室”工作格局，解决因地域面积广、人员紧张、工作场所限制等导致的综治信息孤岛问题。“一员”是指聘请调解员，4名威望高、懂法律的老村干部担任人民调解员，走村入户了解诉求治理信息和动向。“三室”包括在党建中心，联合沂源县人民法院成立南鲁山镇矛盾纠纷调解工作室和沂源县人民法院法官特约工作站；在责任区，乡镇党委书记牵头设立一站式多元化调解中心；在各村，建立诉源信息站。此外，还请镇内懂法律、懂政策的7名党员干部作为后备调解员，形成调解梯队，为诉源治理提供法律支撑。

为进一步优化农村公共服务，当地推行以“党建引领，村级党组织体系与网格治理体系充分融合”“一张网”，干部联村组、党员联农户、积分联奖惩”为主要内容的乡村治理机制，充分运用大数据、物联网、云计算等信息技术手段，将互联网创新成果与基层治理深度融合，推动工作向矛盾纠纷源头防控延伸，形成从矛盾纠纷的源头到末梢的完整治理链条。

## 浙江省青田县：

# 组织动员，参与基层治理

“出门请戴好口罩，请勿燃放烟花爆竹……”春节期间，在浙江省丽水市青田县石门社区，一支由外卖员组成的流动宣传队走街串巷，用普通话和青田方言服务群众。39岁的赵小兵是这支队伍的队长，也是一名党员。他说，春节期间外卖订单相对较少，他和不少就地过年的同事商量，决定利用这段时间每天进行半小时公益宣传，“这样既能帮助社区减轻部分工作压力，也能让年轻的外卖员得到更多的历练和成长。”

在这支队伍里，有一名外卖员叫刘小波，就是个热心肠。前不久，他在社区“微心愿”平台上看到社区老人杨根和发出购买心脏病药品的需求，立即点下“接单”键，骑上电动车，跑了三四家药店，帮老人买到药并送上门。“能提供一些帮助，做一些好事，自己也开心。”刘小波说。

前不久，刘小波向社区党组织递交了入党申请书。石门社区党委书记李秀贤说：“快递员、外卖员能吃苦、肯奉献，是社区志愿服务的一支重要力量。对于他们的入党申请，我们会根据日常表现认真考察。”

“群众有所需，我们要有所为。快递员每天穿梭在大街小巷、小区楼栋，与千家万户打交道，熟悉居民、了解社区。我们把这支队伍动员起来、组织起来、凝聚起来，在群众有需要时，第一时间提供力所能及的帮助。”青田县快递行业党建联盟负责人王发旺介绍，党建联盟成立以来，开展了疫情防控宣传、文明县城创建巡街、陪留守老人过重阳节等一系列志愿服务活动。其中，快递员中的3名本地党员和8名流动党员作为志愿服务团队的核心骨干，带动30多名年轻快递员积极参与各项志愿服务。还有8名年轻快递员递交了入党申请书。

目前，青田县共有2000余名外卖员、快递员、网络电商新业态从业者，这群人中有本地党员10余人、流动党员20余人。青田县委组织部副部长毛平平介绍，为凝聚新就业群体崇德向善正能量，青田县推出“青蜂侠”快递物流行业党建联盟、侨乡先锋驿站、“爱心工坊”联盟等载体平台，组织开展社区与快递物流站结对共建等活动，打造共建共享、关心关爱、互通互融的党建新矩阵。

## 深圳： 精准服务，解决实际困难

1月28日下午，深圳市福田区梅林街道党群服务中心，一串串小灯笼、一个个虎年公仔塑造出浓厚的节日氛围。近百名外卖员、快递员和网约车司机齐聚一堂，社区工作人员送上了热腾腾的水饺。“被人惦记着的感觉真好。我们常年在外奔波，今天收到这份暖心祝福慰问，很感激。”一名快递员开心地说。

在深圳，从事快递员、外卖员、货车司机、网约车司机等工作的人口超过30万。“渴了有水喝、热了能乘凉、累了能歇脚、困难能协调”是他们最普遍的诉求。深圳市紧扣新就业群体需求，创新实施“暖蜂行动”，依托全市党群服务中心体系，标准化建设数百个“暖蜂驿站”，让新就业群体感受到家的温暖。

出租车司机程燕丽经常到深康充电站给车充电。充电间歇，她通常还会在充电站内的“司机之家”吃个饭、看看书、健健身。她说：“到‘司机之家’真的就像回家了。”

深圳市公路客货运输服务中心有限公司党委副书记李志友介绍，“司机之家”除了提供休息、用餐、健身等数十项基础服务，还结合司机充电时间相对固定、充电平均时长为1小时

的特点，有针对性地开展“一小时特色活动”，比如义务理发、义诊。

“服务新就业群体必须结合行业特点、精准施策。”深圳市委组织部相关负责人介绍，深圳坚持党建引领，以服务点为阵地，由新就业群体党支部牵头，多渠道、常态化征集新就业群体人员的意见诉求，及时帮助协调解决。

货拉拉将深圳283名党员司机按区域划分为10个流动党支部。“流动党支部不仅可以更好地给司机办实事、解难题，也巩固了平台与司机的合作共赢关系。”深圳依时货拉拉科技有限公司党委书记陈宇说。

“来深圳5年多了，这是我头一回免费体检。”近日，货拉拉司机刘师傅拿到体检报告单，满心欢喜。“我在党支部的一次活动中提了体检需求，没想到真的得到回应，2000多名司机享受免费体检，这让我们特别感动。”

目前，深圳市各新就业群体党支部已帮助协调解决200余件困难诉求，同时推动平台企业为2000多名新就业群体人员参保工伤险。

## 围绕“牢记初心使命 走好新的赶考路”大家谈

# 为群众解难题不能怕麻烦

天津市市区不动产登记事务中心工作人员 孙 靓

去年，天津市红桥区的85岁老人刘金芳找到我们，希望帮助办理房产证。原来，老人居住的房屋建于上世纪90年代，但由于当年没有登记房屋信息，迟迟办不了产权证。

解决群众急难愁盼问题，绝不能怕麻烦。我们和相关部门分头行动，实地勘察、寻访当年经办人，并在上万份原始卷宗中查到了刘奶奶当年参与集资建房的合同，得出初步结论：由于工作疏忽，当年负责销售的房产公司漏登了刘金芳的住房信息。有了这些佐证和线索，我们

顺利帮助老人办理了房产证。

在我身边，这样的故事有很多。近年来，我们市区不动产登记事务中心着力解决房屋产权历史遗留问题，近6万个房屋成功办理房产证。

党的十九届六中全会指出，民心是最大的政治，正义是最强的力量。我们要把学习贯彻全会精神与本职工作紧密结合起来，将心比心、真抓实干，着力解决群众的操心事、烦心事、揪心事，努力让群众生活更美好。

（本报记者 李家鼎整理）

# 为乡村振兴注入强劲动力

贵州省息烽县养龙司镇灯塔村驻村第一书记 王子刚

很长一段时间，灯塔村“两委”年龄结构偏大、工作热情不足，村里缺乏致富门路。深入学习党的十九届六中全会精神，我们深刻认识到，农村富不富，关键看支部；村子强不强，要看“领头羊”。在乡村振兴的伟大实践中，我们必须加强村级基层党组织建设，为乡村振兴注入强劲动力。

在村党支部换届选举工作中，我们深入开展换届政策和工作宣传，充分调动村民参与热情，特别是动员了一批致富能手、大学毕业生、外出务工经商人员参加竞选。记得竞聘演讲时，每个候选人都从工作理念、履

职能力、工作目标等方面作了阐述，尤其是谈到产业发展，大家都热情洋溢地讲述了工作思路，现场响起阵阵掌声。

目前，新一届村党支部班子已选举产生，新当选的村党支部书记30岁出头，上过大学，又在外面打拼多年。她提出要充分利用距离贵阳近的地理优势，大力发展精品水果种植，走出一条农旅一体化的新路子。村民都很认同，信心满满准备大干一番。看到村里的新气象，我也干劲十足，要和村干部一起扛起责任，带领群众致富。

（本报记者 程 焕整理）