

创新智慧调解，完善治理效能

有事找调解 高效又方便

本报记者 毕京津 王者

■ 深阅读

把制度优势转化为治理效能

核心阅读

有矛盾，先找调解，在河南省清丰县，人民调解这一制度优势正转化为破解基层矛盾的治理效能。近年来，清丰县成功调解案件量由每年1000余件增加到6000余件，信访量大幅下降，诉讼案件得到有效分流，基层矛盾纠纷得到及时化解。

走进河南省清丰县综合治理中心办事大厅，触摸大屏“点将台”映入眼帘，不时有群众走到屏幕前查看专职人民调解员信息，预约专职调解员，帮助自己化解矛盾、解决问题。

调解室里唠 矛盾不出乡

“你们帮我管管，我家的地被别人种上树了！”清丰县高堡乡小辛庄村村民唐全府来到高堡乡调解工作室寻求帮助。唐全府跟王自臣做了17年邻居，门口一块地基的归属问题一直没谈拢。夏天，王自臣在这块土地上种起了树。唐全府看见后情绪非常激动，多年积压一下子爆发，他一心想着要去法院打官司、讨公道。

“要不不还是先去乡里调解室试试吧。”和家人一商量，唐全府来到高堡乡调解室。当天值班的专职人民调解员李照坤接待了他，登记过后，李照坤答应为他协商解决。

可一个月下来，李照坤数次同村委会工作人员入户劝解，矛盾却始终未能化解。“你们没有档案记载，就知道和稀泥。”王自臣不服。李照坤没有放弃，他继续认真分析案情，花了一周时间查阅村里的相关历史档案，找出了十几年前的原始数据，确认了土地使用的归属。

在农村，档案并不好找，看着从一沓沓老纸张里找到的自家的原始资料，双方都被调解员锲而不舍的工作精神所感动，加上白纸黑字的地契摆在眼前，最终唐全府和王自臣达成了一致。

清丰县于2018年6月组建了河南省首家县级人民调解员协会，每个乡镇配备3名专职人民调解员，全县一共75名人民调解员。其中，不少专职人民调解员是司法所退休职工。“矛盾纠纷解决涉及群众生活的方方面面，矛盾解决了，村里才能更好发展。”李照坤说道。

纠纷不过夜 化解在云端

“就是500块，一分不能少！”

“我不是故意的，你要价太高，这是谁人！”

前段时间，清丰县固城镇刘张庄村的网格员程云超在村里巡查，听到不远处传来争吵声。到场后发现是村民都献周维修房子时，不慎将邻居刘琴娥家屋顶的部分瓦片弄碎了。刘琴娥向都献周索要500元赔偿，都献周不同意，两家人争执起来。

程云超平复当事人情绪后，立马打开手机综合治理应用“平安通”，在“问题上报”页面中将现场情况归类为“邻里纠纷”进行上报。固城镇综合治理中心接到信息之后，在后台将矛盾转交给固城镇专职人民调解员刘庆保。刘庆保不到10分钟就赶到现场。

“咱先不着急，去村里矛盾调解室坐下聊一聊。”来到矛盾调解室，刘庆保端上热茶，与两家人拉起了家常。一开始两家人沉默不语，刘庆保与程云超回忆起两家人一起修墙门前平台的事情，气氛逐渐热烈了起来。

刘庆保话锋一转：“你看，老邻居这么些年，老都你安排人把刘琴娥家的房子修好。琴娥，咱也不要索赔了，双方各退一步，怎么样？”

“我没问题。”刘琴娥最终答应了。

“我马上就找人去修。”见刘琴娥答应，老都说。

固城镇的综合治理中心大厅有一块大屏，各村网格员上报的矛盾汇集于此，综治中心的值班人员条分缕析，将矛盾分门别类分配给专职人民调解员，确保矛盾及时处理，不积攒、不拖沓。

综治大厅里还有一间云端调解室，可以与县里的人民调解委员会连线。当地村民陈付周对此称赞有加：“这个云端调解把县乡村三级调解连接在了一起，解决问题真迅速！”

制度有保障 干劲更足了

调解效果好不好，关键在调解员队伍。

“在清丰，做一名人民调解员十分光荣！”90后高明双大学毕业就来到大屯乡担任专职人民调解员。刚来时，周围群众对她颇多疑问：“刚毕业的年轻人，到底行不行？别干两天就走了。”

入职伊始，几名妇女吵着走进大屯乡综合治理中心。她们是大屯乡一家服装厂的工人，被欠薪两个月。她们讨薪无门时，听说乡里来了名大学生调解员，就想来看看“试试运气”。

高明双找来了值班律师，咨询了合同性质，又将企业负责人请到了现场。高明双推心置腹，晓之以理、动之以情，反复劝说后，负责人当场打下欠条，约定还款期限。

一年之后，高明双被清丰县人民调解员协会聘为职业调解师。清丰县司法局通过绩效奖励等多种方式，鼓励年轻人参与到基层治理中。优秀年轻调解员经考核可由人民调解员协会聘为职业调解师，待遇相应提高。身份有了，待遇提了，调解员干劲更足了。

清丰县综合治理中心二楼，是“娟子工作室”等品牌调解室。2020年1月，清丰县启动“娟子式调解员”培养计划，由资深调解员蔡娟授课，为年轻调解员传授经验。高明双抓住住机会，拜蔡娟为师，培训场合不落，一有困惑就向蔡娟请教。

“看到越来越多的年轻人投入到人民调解这项工作中，我更有信心，希望我也早日成立自己的调解工作室。”谈到未来，高明双说。

本期统筹：杨烁壁

中央军委办公厅

印发《军队功勋荣誉表彰实施办法》

新华社北京2月14日电 经中央军委批准，中央军委办公厅近日印发《军队功勋荣誉表彰实施办法》（以下简称《实施办法》）。

《实施办法》以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻习近平强军思想，深入贯彻新时代军事战略方针，聚焦备战打仗，注重精准精细，积极改进创新，系统规范军队功勋荣誉表彰的条件、比例、程序、待遇、宣扬、管理等重要内容。

《实施办法》着眼备战打仗需求，区分战时平时、人员类别、职能任务等，细化量化施奖条件，走开精细化施奖路子；综合考虑职能任务、功绩贡献等因素，规范功勋荣誉表彰的比例数量；统筹设计功勋荣誉表彰获得者

的政治待遇、工作待遇、生活待遇，进一步加强功勋荣誉表彰管理工作。

《实施办法》的印发施行，对于构建军队功勋荣誉表彰制度体系，增强军事职业吸引力和军人使命感、荣誉感，推动形成见贤思齐、崇尚英雄、争做先锋的良好氛围，激励引导官兵牢记初心使命、传承红色基因、担当强军重任，具有重要意义。



初春时节，永定河北京冬奥公园段银装素裹、流水潺潺，美景如画。2021年，通过统筹多种水源，永定河865公里河道实现了自1996年以来首次全线通水。图为2月14日拍摄的永定河雪景。贺路启摄（影像中国）

新春走基层

河北省丰宁县人才家园社区——

搬出来的好日子

本报记者 张腾扬

2月12日，天蒙蒙亮，河北省丰宁满族自治县人才家园社区的爱心超市刚开门，付文艳便兴冲冲赶了过来。超市货架上摆满生活用品，可价签上标的是不是金额，而是积分，付文艳这次就是拿积分来兑奖。

人才家园社区是异地搬迁安置小区，容纳了边远地区42个行政村的8000名村民。48岁的付文艳是小区物业公司的保洁员。在工作中，她发现左邻右舍一些独居老人腿脚不便，子女又不在身边，便主动上门帮他们打扫卫生、陪他们唠唠嗑。

后来，社区建立爱心超市，将居民好人好事折算成积分兑换奖品。“刚开始就纯帮忙，没成想，举手之劳还能有回报。”说着，付文艳用攒下的积分兑换了4大桶洗衣液。

一旁，同样早来的同事阮春燕用积分兑换了一个毛绒玩具熊：“这两天孩子吵着闹着要玩具呢。”

阮春燕今年34岁，是两个孩子的母亲。从前，丈夫外出打工，她留在村里种地、做饭、照顾孩子。“现在咱小区离家城近，周边啥都有。老大转学到了丰宁七小，老师教得好，还能住校不用接送。如今，老二白天也不用我照看了。”去年，闲下来的阮春燕也在小区物业公司找到了工作。

红日初升，小区居民开始陆续出门。付文艳和阮春燕拿着东西，边唠嗑边往回走，迎面碰上了老大姐张明云。“大姐，衣服真漂亮。”付文艳笑着打招呼。

“这衣服新的。春节这几天，我在家里缝珠子、刷浆子、做帽子，挣了1000元呢！”张明云也笑着回答。她种了半辈子地，怎奈老家降水少、土地贫瘠，收入只够勉强糊口。搬迁后，她来到小区附近生产特色民族服装的扶贫车间打工，活不累，按件计酬，还能拿回家里做。

聊着聊着，太阳升高了，几人挥手道别，开始新一天的生活。

辽宁省沈阳市——

小麦穗的冰雪梦

本报记者 刘佳华

正月十一，早上7点50分，辽宁省沈阳市万象城的室内滑冰场上，活动区已有了不少孩子。12岁的凡子轩黑衣黑裤黑鞋，身姿挺拔，看着倍儿精神！

凡子轩小名叫麦穗。“麦穗4岁时，看人家练花样滑冰，就走不动了，可冰鞋也没有那么小的码啊！”回忆当时，妈妈吴多笑道。5岁半，刚能穿最小码的冰鞋，麦穗就学起了花样滑冰。

8点，冰场开放，麦穗第一个冲了进去。教练王蒙把他和其他学员集合到一起，开始进行跳跃练习。“保持重心！进弧线！下蹲！摆臂……”王蒙边提醒，边录下视频，回放给孩子们，逐个点评动作。

麦穗学得很快。去年6月，他成为花样滑冰男子单人滑国家一级运动员。前不久，辽宁举办首届青少年冬季运动会，他是预赛甲组第一名。

“春雨贵如油啊！一刻也不能耽误。”春雨淅沥，一大早，福建省福安市赛岐镇象环村村民陈坛生就骑着三轮来到驻村干部郭盛家，从他手中领取了100多斤土豆种块。趁着这场及时雨，他要土豆种在自家13亩葡萄棚里。

葡萄大户种土豆，这是怎么回事？陈坛生是葡萄种植能手，自1997年种植巨峰葡萄以来，逐年扩种，如今，年收入近30万元。赛岐镇种植葡萄1.2万亩，果农人均增收2万余元。

如何更上一层楼，能不能“一棚两用”？为此，赛岐镇农技站负责人肖文光把脉开方：“我们邀请专家深入调研，提出了葡萄园套种土豆的方案。”

手攥一袋土豆种块，肖文光在村

辽宁省沈阳市——

小麦穗的冰雪梦

来越多同学开始跟他聊滑雪。11点，训练结束，麦穗擦了擦汗，收拾起背包。

“累不累？”记者问麦穗。“爱滑就不累！”麦穗答道。“为啥爱滑？”

“在冰上旋转跳跃很优美！”这几天，训练之余，麦穗的心已飞到了北京冬奥会的赛场上。“最喜欢的选手是金博洋，没法去现场看比赛，但会准时看电视，也看录像学习他们的动作。我的梦想就是参加冬奥会！”麦穗的小脸上写满坚定和认真。

如今，麦穗已成为沈阳市花样滑冰队的一员。他就读的小学每周都组织学生开展“冰雪进校园”活动，越

部大院里向村民科普：“葡萄是喜光植物，土豆相对比较耐阴，而且葡萄根系深广，土豆根系短浅，两者吸收肥料的层次不同。套种后产量高，效益好。”

“种土豆会不会影响葡萄产量？”“间作套种有什么注意事项？”……面对村民的提问，赛岐镇成立6个种植工作专班和1个督查组，每个专班分别由镇干部、农技员和种植大户组成，同时每个划分区由1名村干部干部配

合推进。现场实地考察，落实种植人员名单，入户宣传……目前，象环村已有520多亩葡萄套种土豆。

挥舞锄头，葡萄藤下浅浅挖个坑，每隔50厘米放一个土豆种块，扶正、盖土、浇水……“13亩葡萄棚套种土豆，能产土豆6000斤，又能增收万把块呢！”抹一把额头汗水，陈坛生两手撑着锄头，笑得合不拢嘴。



同根同源 共盼团圆

程龙

元宵到，花灯俏。在这个两岸同胞同庆的传统佳节，海峡两岸不约而同举办一场场别具特色的新春灯会，传递出两岸同胞血脉相连的深情：在福建厦门，“两岸一家亲”等23组融合了闽南文化特色的大型花灯，展现着两岸同根同源的历史渊源；在台湾南投，杭州、温州等大陆9地的大型花灯亮相，吸引着众多台湾同胞前来欣赏；第二十届“两马同春闹元宵”灯会邀请在榕马祖乡亲“赏花灯、闹元宵”，马尼和马祖两地民众在喜庆氛围中同享欢乐和团圆……

正月十五闹花灯是中国人的传统年俗，寄托着中华儿女追求团圆与美满的共同愿望。璀璨灯火映照出两岸同庆新春的喜庆节日氛围，也映照出“两岸一家亲”的深厚乡情乡谊。正如网友在留言中所说，“海峡难隔鸿雁，岁月不改人心”，这份跨越山海的亲情与思念是两岸同胞的共同心声，是任何力量都阻隔不断的。

每逢佳节倍思亲。春节期间，两岸民众在互联网社交平台上发起“云端大拜年”，互致新春问候与祝福，掀起一波波热潮，汇聚成引人关注的热搜话题——“穿越海峡的新春祝福”。96岁的大陆著名学者方汉奇给台湾98岁的新闻学同行李贻群拜年，约定“相期以茶”；曾在台湾执教多年的大陆知名学者叶嘉莹录制视频向港澳台和海内外朋友发出新春祝福，感动无数网友；大陆昆曲表演艺术家俞玖林与台湾作家白先勇通过视频互致新春祝福，共话昆曲情缘；许多在北京冬奥会做志愿者的台湾青年学子通过视频向大家送出节日祝福；还有不少留在大陆过年的台湾同胞，向岛内亲人恭贺新春，温情告白“见屏如面，亦是团圆”……在中华民族最重要的传统节日里，两岸中华儿女同庆佳节、共话团圆、互致祝福，这一张张笑脸、一声声问候、一段段祝福穿越海峡，温暖人心。

两岸一家亲，佳节盼团圆。中国人对于团圆的期盼，总是在传统佳节之际更加浓烈。两岸同胞同根同源、同文同种，中华文化是两岸同胞心灵的根脉和归属。包括春节、元宵节等在内的传统节日，承载着两岸同胞共同的历史记忆，是两岸同胞心灵契合的重要桥梁和纽带。两岸的新春灯会和穿越海峡的新春祝福再一次证明，一湾浅浅的海峡隔不断两岸同胞血浓于水的兄弟亲情，挡不住两岸同胞对家人团聚的热切盼望。两岸同胞在同庆佳节、共盼团圆的交流交往中，共同传承中华优秀传统文化，不断加深“两岸一家亲”的深厚情感，促进两岸同胞心灵契合。

实现祖国完全统一是两岸同胞的共同心愿。我们相信，只要两岸同胞和衷共济、团结向前、踔厉奋发，团圆的梦想一定能够实现，两岸同胞也一定能够携手共创中华民族美好未来！

一版责编：吴丹 许诺 赵政
二版责编：吴燕 祁嘉润 郭雪岩
三版责编：于景浩 肖新新 任皓宇
四版责编：袁振喜 张佳莹 杨烁壁

福建省福安市象环村——

“一棚两用”助增收

本报记者 刘晓宇

合推进。现场实地考察，落实种植人员名单，入户宣传……目前，象环村已有520多亩葡萄套种土豆。

挥舞锄头，葡萄藤下浅浅挖个坑，每隔50厘米放一个土豆种块，扶正、盖土、浇水……“13亩葡萄棚套种土豆，能产土豆6000斤，又能增收万把块呢！”抹一把额头汗水，陈坛生两手撑着锄头，笑得合不拢嘴。