

“十四五”时期城乡社区服务体系建设新部署新蓝图

——民政部负责人就印发《“十四五”城乡社区服务体系建设规划》答记者问

本报记者 李昌禹

“十四五”时期我国进入新发展阶段，国务院首次将《“十四五”城乡社区服务体系建设规划》(以下简称《规划》)列为“十四五”时期重点专项规划。《规划》印发之际，民政部负责人就《规划》起草印发和贯彻落实等问题，回答了记者提问。

聚焦群众期待，聚焦国家重大战略

问：请介绍制定《规划》的背景和意义？

答：党中央、国务院高度重视城乡社区服务体系建设。“十三五”时期，我国城乡社区服务体系建设取得积极进展。一是党建引领社区服务能力不断加强，党建引领社区服务体系建设体制机制逐步完善。二是服务设施建设不断加快，城市社区综合服务设施实现全覆盖，农村社区综合服务设施覆盖率达到65.7%。三是服务供给不断扩大，社区提供基本公共服务、便民利民服务更加便捷，志愿服务蓬勃发展。四是服务人才队伍不断壮大，“十三五”期末，全国社区工作者达到433.8万人，社会工作专业人才157.3万人。五是服务信息化建设不断加强，“互联网+社区政务服务”“互联网+社区商业服务”加速推进。

《规划》以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，以强化为民便民安民功能为重点，以不断满足人民高品质生活需求为目标，对“十四五”时期城乡社区服务体系作出全面部署。《规划》的印发实施，对于进一步健全完善城乡社区服务体系，不断满足人民群众对更高生活品质的新期待，增强人民群众获得感、幸福感、安全感，夯实党长期执政和国家长治久安的基层基础，具有重要意义。

问：《规划》起草工作主要遵循什么原则？有哪些方面的主要内容？

答：《规划》重点把握了以下5个方面原则：一是坚持党的全面领导，将党的领导贯穿于城乡社区服务体系建设的全过程各方面。二是坚持以人民为中心，回

应群众新期待新需求。三是坚持共建共治共享，构建多方参与格局。四是坚持城乡统筹，推进社区服务制度城乡衔接、要素共享、互通互融。五是坚持分类指导，突出问题导向，重点突破、分层推进、分类实施。

《规划》主要包括3个部分的内容：第一部分为总论，主要阐述“十四五”城乡社区服务体系建设发展环境、战略导向、指导思想和主要目标。第二部分为发展路径、重点任务、重大举措、政策措施等。第三部分为组织保障，重点阐述保障《规划》实施的组织领导、政策保障、法治支撑、考核评估等内容。

《规划》体现以下鲜明特点：一是聚焦群众期待。以老年人、残疾人、未成年人、困难家庭等为重点，强化社区服务功能。二是聚焦国家重大战略。紧扣就业优先、乡村振兴、新型城镇化等国家重大战略，统筹城市、农村不同需求。三是坚持问题导向。重点强化应急管理、风险防控、医疗卫生、社会心理服务等方面短板弱项。四是坚持创新发展。注重运用数字技术为社区赋能减负，充分发挥市场主体、社会组织、群团组织等作用。

加强党对城乡社区服务的全面领导

问：请介绍《规划》对“十四五”城乡社区服务是如何进行布局的？

答：《规划》既明确了“十四五”时期城乡社区服务的场地、设施、投入等“硬件”指标，也规划了项目、载体、机制等“软件”措施，体现了鲜明的时代性。

一是在服务内容上，强调为民服务、便民服务、安民服务一体推进，进一步充实和扩大社区服务供给。二是在服务方式及主体上，强调构建多方参与格局、创新服务模式，充分调动群团组织、社会组织、社会工作者、志愿者和慈善资源等社会力量，引导市场力量，更好发挥政府作用。三是在服务保障上，强调经费、政策、人才和信息化等全方位落实，确保村(社区)组织有钱、有人、有能力为民办事。

问：请问《规划》关于加强党对城乡社区服务的全面领导是如何规定的？

答：《规划》从6个方面就加强党对城乡社区服务的全面领导进行部署：一是压实乡镇(街道)党(工)委责任，建立健全街道党工委牵头、驻区单位党组织负责人参加的社区党建工作联席会议制度。二是健全村(社区)党组织引领，基层群众性自治组织主导，村(社区)居民为主体，群团组织、社区社会组织、社会工作者和驻区单位共同参与、协同开展社区服务的体制机制。三是全面落实党组织领导的城乡社区协商制度，加强党建引领社区服务体系建设。四是全面落实在职党员到社区报到为群众服务制度机制，推动党政机关、企事业单位到村(社区)开展服务。五是推动有物业服务的社区建立健全党建引领下的社区居民委员会、业主委员会、物业服务企业协调运行机制。六是健全党建引领社区社会组织工作机制，乡镇(街道)党(工)委和村(社区)党组织加强对社区社会组织参与社区服务的领导。

问：请展望和描绘一下“十四五”时期城乡社区服务的图景？

答：随着《规划》的深入贯彻落实，“十四五”时期城乡社区服务将呈现以下图景：一是服务有场地，实施城乡社区服务设施补短板工程，在城市社区综合服务设施全覆盖的基础上，力争“十四五”期末农村社区综合服务设施的覆盖率达到80%。二是供给有保障，聚焦群众操心事烦心事揪心事，组织实施新时代新生活新服务提升行动计划，强化社区养老、托育、就业等各类服务。三是活动有空间，居民活动区域面积占社区综合服务设施总建筑面积比例达到60%，将更多的面积用于组织开展居民活动。四是线上有场景，通过加快部署政务服务一体机等方式，推动更多政务服务、公共服务网上办、指尖办，各类社区服务场景数字化。五是工作有标准。着眼群众对更高质量服务需要，明确服务设施、服务事项、服务质量、智慧社区等方面标准。

完善社区服务工作机制

问：请介绍“十四五”时期社区服务实行哪些新机制？

答：“十四五”时期的城乡社区服务，将坚持和完善以下5个方面的工作机制：一是完善服务统筹机制，以县(市、区、旗)为单位统筹用好上级部门支持社区的政策，以及面向社区的服务资金、资源、项目等，以村(社区)党组织为主渠道落实。二是完善即时响应机制，推广接诉即办等基层经验，社区服务设施开放和服务时间不少于每天8小时，群众关切项目应开展24小时线上服务。三是完善政府购买服务机制，明确购买服务项目立项、经费预算、信息发布、项目管理、绩效评价等长效配套措施。四是完善服务评价机制，健全完善群众满意度调查评估制度，实现组织开展社区服务群众满意度调查覆盖所有村(社区)。五是完善村(居)民自我服务机制，加强基层群众性自治组织规范化建设，引导村(居)民广泛参与社区服务。六是建立《规划》实施监测机制，定期组织开展评估，做好跟踪指导和研判等工作。

问：请问如何抓好《规划》的贯彻落实？

答：做好社区服务工作，需要各部门、全社会共同努力。下一步，将从5个方面推动《规划》贯彻落实：一是指导各地抓紧出台本地区《“十四五”城乡社区服务体系建设规划》，推动形成中央层面和省级层面有机衔接的规划政策体系。二是持续深入开展“新时代新生活新服务”服务质量提升行动，扎实推进实施固本强基、养老服务、未成年人关爱服务、助残服务等行动计划。三是会同有关部门组织开展相关试点示范建设，通过示范引领推动社区服务整体水平不断提升。四是持续组织开展城乡社区服务满意度调查，了解群众对社区服务的需求、满意度等情况。五是建立健全规划实施监测机制，定期组织开展评估。

就香港抗击第五波疫情答记者问

国务院港澳办发言人

本报北京2月10日电(记者程龙)国务院港澳办发言人10日应询表示，香港第五波疫情来势汹汹，对市民安全健康和经济民生带来严重冲击，中央对此高度关注。危难时刻，祖国永远是香港的坚强靠山。香港只要有求，祖国必定有应。

有记者问：香港特别行政区行政长官林郑月娥日前在会见传媒时表示，国务院港澳事务办公室向其传达了中央对香港疫情的关切和对香港市民的问候，并表示将应香港需求随时提供支援。能否请您进一步介绍情况？发言人答问时作上述表示。

发言人说，近日国务院港澳办已多次向林郑月娥行政长官和特别行政区政府有关官员传达了中央对香港疫情的关切和对香港同胞的慰问，并表示内地将全力支持香港抗击第五波疫情，支持香港特别行政区政府果断采取措施，坚决遏制疫情蔓延势头。与此同时，国务院港澳办积极协调广东省人民政府，统筹做好粤港疫情联

定和实施支持香港防控疫情、保障对港物资供应、保持香港社会大局稳定的政策措施。

河北将新增20余万个城市公共停车位

本报石家庄2月10日电(记者邵玉姿)记者从河北省住房和城乡建设厅获悉：今年河北省将新增城市公共停车位不少于20万个，通过持续推进公共停车设施建设和实施棚户区、城中村改造中留足、补齐停车位；要求每年新建城市公共停车设施中，立体停车设施占比不少于20%。

为实现这些目标，河北将科学规划布局停车设施，保障停车设施用地供应；持续开展公共停车设施补短板行动，注重在城市中心区的大型商业中心、医院、车站、学校等地附近挖掘可利用土地、地下空间

等资源，统筹安排公共停车设施建设项目；配足新建建筑物配建停车位，逐步补配补建既有建筑停车位，结合城市更新行动，在棚户区、城中村、老旧小区改造中留足、补齐停车位；要求每年新建城市公共停车设施中，立体停车设施占比不少于20%。

同时，河北将加快清退超配路内停车位，进一步规范停车管理，提高停车设施使用效率，推动企事业单位、商业设施、居民小区、体育场馆等停车资源共享。

本版责编：苏显龙 赵晓曦 徐雷鹏

成都高新区

全力做优营商环境“六大生态” 打造企业和人才创业圆梦高地

聚焦硬核科技

2022年设立600亿元产业投资基金

针对区域创新型产业集聚、科技创新企业融资需求强等特点，2021年11月，成都高新区召开招商引智动员大会，提出未来五年通过政府投入资金并结合社会资本，推出总计3000亿元的产业基金，其中设立100亿元天使母基金，为企业成长量身定制全生命周期投融资服务体系。

今年，成都高新区加快推进产业基金组建，将安排出资不低于180亿元，并引导社会资本参与，设立不低于600亿元的产业投资基金，40%投向电子信息产业、20%投向生物医药产业、20%投向新兴产业、20%投向包括现代服务业及未来产业在内的其他产业。

成都高新区将充分发挥产业基金作用，广泛征集产业发展“合伙人”，聚集硬核科技和先进制造业项目，助推科技自主创新，扎实推进重点产业建圈强链，做强产业支撑，提升城市动能。

解决“卡脖子”技术

给予科技创新团队最高1亿元支持

为助力科技自立自强，解决“卡脖子”技术问题，成都高新区今年将大力引进急需科技创新领军人才和急需产业创新领军人才，设立20亿元专项资金并发布专项支持政策。

成都高新区将给予两类人才最高2000万元支

持，即对急需科技创新领军人才和急需产业创新领军人才给予连续3年每年最高500万元的人才补贴，最高500万元安家补贴或赠予1套专家公寓。此外，支持科技创新领军人才团队在成都高新区开展项目研发和成果转化，经评审可给予最高1亿元经费支持。

当前，成都高新区已吸引聚集国家级人才431人、省市级人才1000余人，各类人才总量突破70万人。未来5年，成都高新区将力争聚集500名科技和产业领军人才、1000名青年科技人才，各类人才总量达100万人。

优化服务保障

提升社会公共服务供给能力

为切实增强企业和群众获得感，成都高新区持续做优服务保障、不断提升城市生活品质。今年，成都高新区推出“向阳花开”计划，重点解决0—6岁托育和学前教育，推动学前教育普惠优质发展、义务教育优质均衡发展，建好家门口的每一所学校。

今年计划新开办幼儿园5所，新开办中小学5所；新增学前教育学位1620个、中小学学位6210个，确保学前教育、义务教育学位供需平衡。同时，打造普惠性“医+育”婴幼儿照护服务载体，优先支持向园区企业、社区、科研院所提供普惠托育。

2022年，成都高新区将在政务服务中心设立工程建设一站式服务专区，推动主辅线事项100%集中、服

务人员100%集中、服务窗口100%集中。建立社会投资重大产业项目综合调度制度，实施产业专员负责制，提升“面对面”“一对一”解决问题的响应能力。

全力做优“六大生态”

打造企业和人才创业圆梦高地

良好的营商环境促进区域活力不断迸发。2021年，成都高新区实现地区生产总值2800.6亿元，全年增速11.1%，两年平均增速达9.7%；外商直接投资(FDI)12.4亿美元、同比增长51.2%，创历史新高；新增上市及过会企业16家，新增上市企业数量在全国高新区排名领先。截至2021年底，成都高新区市场主体存量近28万户，其中企业17.88万户。

2022年，成都高新区将乘势而上，全力做优营商环境“六大生态”，把优化营商环境作为高质量发展的基础性、全局性、先导性工作，将成都高新区打造成为企业和人才创业圆梦高地，以一流的营商环境，为建设世界一流高科技园区注入强劲动力。

数据来源：成都高新区