

# 安装充电桩 小区车位不足怎么办

本报记者 王政

## 支持新能源汽车加快发展 充电基础设施调查①

2021年7月30日,中共中央政治局会议要求,要挖掘国内市场潜力,支持新能源汽车加快发展。国办印发的《新能源汽车产业发展规划(2021—2035年)》提出,要加强充电、加氢等基础设施建设,加快形成适度超前、快充为主、慢充为辅的高速公路和城乡公共充电网络。

随着政府配套政策逐步完善、相关职能部门放管服改革深化、充电桩运营企业经营模式创新以及新能源汽车充电桩服务延伸,我国已建成全球最大规模的充电设施网络。然而,调查显示,截至2021年底,仍有约一半新能源车主未随车配建充电设施。

随车配建私人充电桩落地难在何处?各地有哪些行之有效的解决措施?本版今起推出“充电基础设施调查”系列报道,通过记者在多地的调查采访,共同探讨破解“充电难”之道。

——编者

“不用在物业、供电局间两头跑,扫个码就能申请充电桩。”家住广东省深圳市宝安区松岗街道朗下社区中海西岸华府的曾静没有想到,南方电网深圳供电局推出的“充电易”服务,让她安装充电桩如此便捷。

“物业要求消防部门先同意,才出具充电桩安装证明,多亏了岚图汽车售后部门主动上门勘查,3个工作日就办完了所有手续。”家住湖北省武汉市鹦鹉花园的丁逸说。

安装私人充电桩只需扫个二维码,物业、供电局、消防的审批由车企“一肩挑”办理……对于曾静和丁逸而言,安私桩的过程可谓顺利。但记者调查发现,对于绝大多数老旧小区,尤其是停车位严重不足且没有固定车位的小区,实现便利充电依旧是个“老大难”问题。

1月18日,工信部召开节能与新能源汽车产业发展部际联席会议2022年度工作会议提出,加快充电基础设施建设,破解老旧小区、高速公路“充电难”问题。在北京、上海、深圳、成都等城市,一些小区业委会、物业公司、车企、电力部门创新建设模式,为车主充电难题找到了缓解的办法。

## 缓解充电难题,先在缓解停车难上下功夫

走进上海市奉贤区新南家园,第一个感觉就是停车位紧张。楼下道路一侧、草坪花坛旁边,除了刷上黄色禁停标志的消防通道,其余都被规划成停车位。

不过,在社区中心草坪一侧,记者远远看到一排空车位。“这就是小区新设的充电专用车位。”新南家园业委会成员岳天宽说。

“私桩安装难,关键问题是停车位不足。”小区物业经理胡朋介绍,新南家园是2000年前后落成的小区,有70幢楼、2900多户居民,规划地面停车位1000个、地下车位160个,停车紧张已是常态。随着小区内新能源汽车保有量不断增加,充电设施不足的矛盾日益加剧。“从安全、规范考虑,物业公司原则上只同意地下长租固定车位安装充电桩,但之前个别业主在地面非固定车位上建桩,私安地锁、争抢车位、飞线充电等不规范行为时有发生。”

“解决充电难,首先要开源上下下功夫。”岳天宽代表业委会与居委会、物业公司多番调研协调,提出解决方案——在小区中心草坪旁边协调出10个车位,引进公共充电服务商上海森通智达新能源技术服务有限公司安

装了10台充电桩。与此同时,将小区外围商铺的100多个车位利用起来,采取夜间潮汐停车模式,免费提供给小区包月车辆。

“目前小区的新能源汽车保有量还是比传统燃油车少的,为少数人挤占公共停车资源,燃油车主会有意见,之前占用充电车位等现象很难杜绝。”岳天宽说,开辟夜间共享车位以后,大大方便了小区过夜车辆,新能源车主们惊喜地发现,根本不用担心燃油车占位,充电车位上预埋的地锁几乎成了摆设。

## 弥补电桩缺口、提升充电便利性,小区公桩受欢迎

“之前都是在外面的公共充电站充电,耗时费力,现在可以在楼下充电,再也不用走那么远了。”在家住北京市丰台区紫辰院小区的陈先生看来,万帮星星充电科技有限公司投建的小区公桩非常实用。

据介绍,星星充电已在北京市设有固定车位、无法安装私桩的300多个小区布局了5000多台公桩,国家电网则在北京2000多个小区投建运营了小区公桩。

在上海,以公桩代替私桩,满足老旧小区住户充电需求的案例也有不少。通过采取与物业合作经营、服务费分成的方式,上海市宝山区宝钢八村引入森通智达,安装了6台智能公桩。“在手机上的充电应用里就能查看充电桩使用情况,比到小区外充电方便多了。”业主徐女士说。

“2014年公司成立之后,我们就致力于私桩安装服务。渐渐地,我们发现安私桩越来越难,尤其是一些老旧小区,停车还没解决好,安装固定私桩根本无从谈起。”森通智达负责人张猛介绍,2018年起,公司尝试在社区跟物业合作,在公共车位上建设公桩。“充电桩建设费用由公司出,每度电收取用户0.6元左右的服务费,并与有需求的小区物业合作分成,这一模式受到普遍欢迎。”张猛说。

公安部最新统计数据显示,截至2021年底,我国新能源汽车保有量已达784万辆。“虽然目前我国随车配建私桩数量增长很快,但仍然有约一半新能源车主未随车配建充电设施。”中国电动汽车充电基础设施促进联盟信息部主任全宗旗说,由运营服务商统一建设社区公桩,既能有效弥补私桩缺口,又方便车主就近充电,值得提倡。

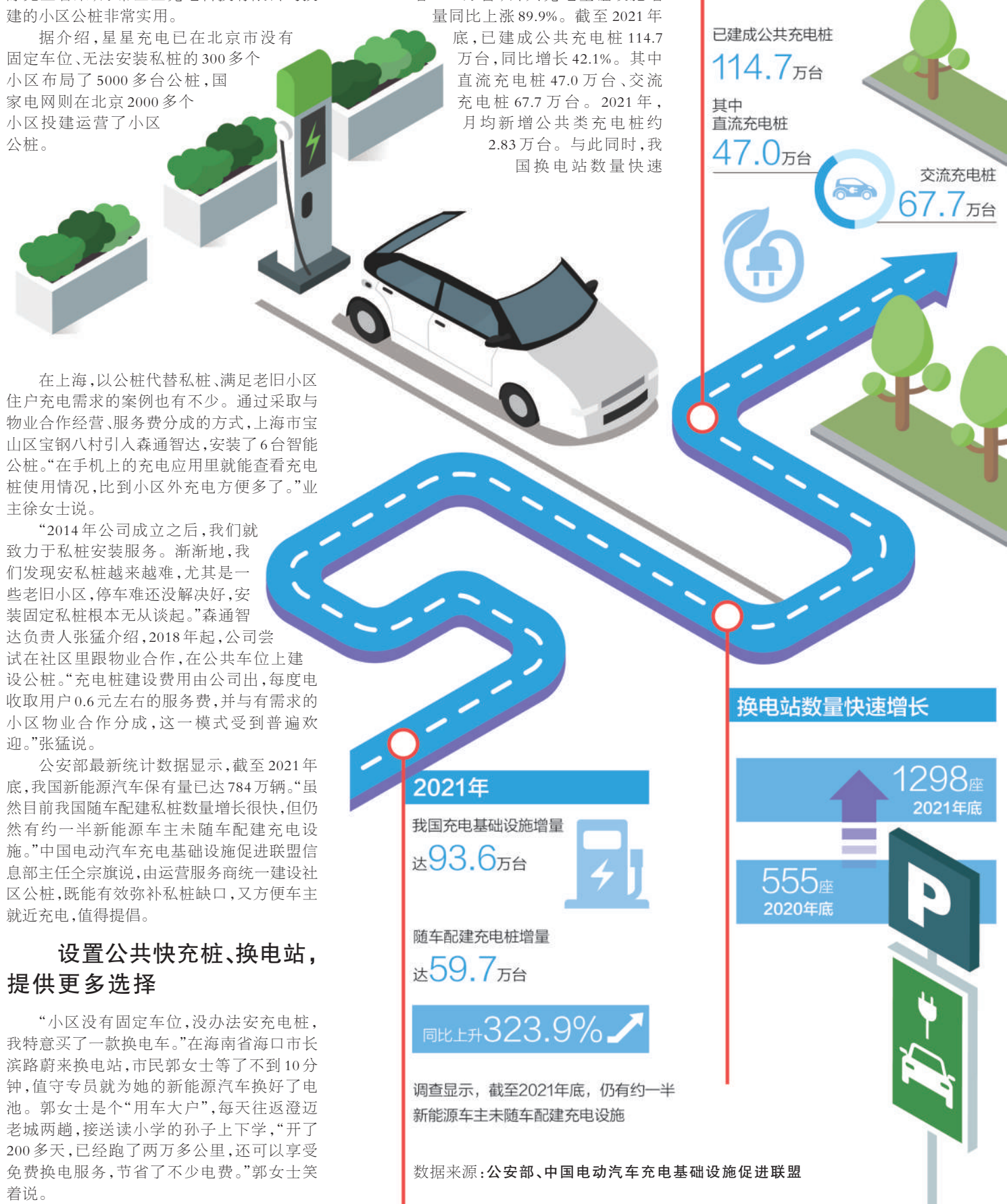
## 设置公共快充桩、换电站,提供更多选择

“小区没有固定车位,没办法安充电桩,我特意买了一款换电车。”在海南省海口市长滨路蔚来换电站,市民郭女士等了不到10分钟,值守专员就为她的新能源汽车换好了电池。郭女士是个“用车大户”,每天往返澄迈老城两趟,接送读小学的孙子上下学,“开了200多天,已经跑了两万多公里,还可以享受免费换电服务,节省了不少电费。”郭女士笑着说。

南方电网海南电网公司新兴业务部副总经理蔡渊介绍,2021年4月开始,公司联合新能源汽车上下游企业,构建新能源汽车充换电基础设施“一张网”运营模式。长滨路蔚来换电站就是海南电网与蔚来汽车合作建设的首座换电站。“预计到2025年,全省将建成充电桩33.7万台、公共充换电站430座,基本实现全岛绝大部分公共充换电基础设施互联互通。”蔡渊说。

“真没想到,充电能像加油一样快。”广州市民张先生,前段时间报名体验了广汽埃安的超倍速电池技术,仅用4分30秒,只剩30%电量的埃安测试车就显示充电至80%。广汽埃安总经理古惠南介绍,到2025年,广汽埃安将在全国300个城市建设2000座超充站。

中国电动汽车充电基础设施促进联盟最新统计数据显示,2021年,公共充电桩新增34.0万台,公共充电基础设施增量同比上涨89.9%。截至2021年底,已建成公共充电桩114.7万台,同比增长42.1%。其中直流充电桩47.0万台、交流充电桩67.7万台。2021年,月均新增公共充电桩约2.83万台。与此同时,我国换电站数量快速增长,由2020年底的555座,提升至2021年底的1298座。



## 微经济

手机应用纷纷推出“关怀版”“长辈版”,助力老年人跨越“数字鸿沟”。相信随着适老化改造不断深入,贴心暖心的举措会越来越多

## 让手机应用「长辈版」更贴心

吕中正

近年来,我国数字社会建设步伐加快,互联网普及率和用户持续提升,通过智能手机享受数字生活的老年人越来越多。可是,不少老年人在使用时面临着看不清、听不见、找不到、搞不懂、点不准等问题。为扫除这些障碍,国务院办公厅印发了相关通知,工信部也督促网站和手机应用尽快完成适老化改造。

如今,不少手机应用推出了“关怀版”“长辈版”,相对普通版本更加贴近老年用户。这不,前几天跟一位长辈聊天,他说,最近在手机里办事顺畅多了。以前到年龄换领驾驶证、领取医院报告、退休提取公积金等,都需要自己跑来跑去,或在子女协助下才能办完手续。现在,当地推出了便民手机应用,里面还专门设置了“长辈版”。在“长辈版”里,可以轻松找到这些事项,自己点几下就能搞定。长辈言语里透着的那股欢喜劲,让我不由得感慨,适老化改造确实便利了老年人的数字生活。

这款手机应用之所以这么受欢迎,关键是在适老化改造中做到了贴心和深入。首先,改造贴合了老年人的使用习惯。加大字号更清晰,强化色彩对比更好认,按钮变大更易用,增添文本朗读等辅助功能,做好信息无障碍改造。

其次,改造贴近了老年人的使用需求。老年人在日常生活中有一些特定的高频事项及服务场景,例如退休养老、健康医疗等,这些事项都被放在更加明显的位置,可以帮助老年人减少操作步骤;另一方面,操作界面也简化了,广告弹窗、诱导式下载等干扰信息都没了,避免了老年人的误触和错点,让办事流程更顺畅。

此外,改造还进一步提升了服务水平。在一些必要场景,开发了“一键呼入”“爱心通道”等暖心服务;同时,还增加了子女家人代办等渠道,进一步方便了老年用户。

“十四五”规划和2035年远景目标纲要提出“加快数字社会建设步伐”。加快数字社会建设,要充分考虑和照顾不同群体特别是老年群体等应用数字技术的能力和特点,加快信息无障碍建设,帮助广大群众共享数字化新生活。相信随着适老化改造不断深入,贴心暖心的举措会越来越多。

## 中国信保去年承保金额超8000亿美元 服务企业16.2万家,增长10.2%

本报北京1月19日电(记者杜海涛)2021年,中国出口信用保险公司全年承保金额8301.7亿美元,同比增长17.9%;服务企业16.2万家,增长10.2%。出口信用保险覆盖面进一步扩大,政策性作用进一步彰显。出口信用保险对外贸企业稳定信心、稳定预期发挥了巨大作用。

服务小微企业不停步。2021年,中国信保支持1000多家“专精特新”小微企业加快成长,全年支持小微企业出口1224.5亿美元,增长23.9%;服务小微客户13.4万家,增长15.3%;向小微企业支付赔款8168万美元;支持小微企业获得保单融资219亿元人民币,增长31%。

支持外贸创新显成效。2021年,中国信保在贸易险项下支持外贸新业态新模式和服务贸易出口分别达171.5亿美元和46.1亿美元,分别增长36.6%和42%;在贸易险项下为企业融资提供增信保额2213.3亿元人民币,增长22.5%。

2021年,中国信保强化统筹规划,持续扩大产业链供应链承保覆盖面,保障产业链供应链稳定,增强产业链供应链韧性。全年支持电子信息、家电、整车/工程机械以及生物医药产业链出口达2339.2亿美元,增长29.5%。支持对“一带一路”沿线国家出口和投资1699.6亿美元,增长11.3%。

## 长三角示范区推动跨域公共数据“无差别”共享共用

本报上海1月19日电(记者巨云鹏)记者近日从长三角生态绿色一体化发展示范区执委会获悉:示范区执委会与上海市大数据中心、江苏省大数据管理中心、浙江省大数据发展管理局正式签订《长三角生态绿色一体化发展示范区公共数据“无差别”共享合作协议》。

协议重点明确了共建数据共享交换机制、共推跨域一体化应用、共编跨域公共数据标准等三大任务。协议明确示范区执委会同两省一市大数据管理部门定期研究更新示范区公共数据共享需求清单、责任清单,探索形成以应用为导向的跨域数据交换机制;两省一市大数据管理部门以示范区为试点,将相关特色应用率先在示范区跨域试点,进行集中落地。

据介绍,协议的签订,将进一步实现省级层面跨域信息系统的互联互通,促进跨域数据的共享共用。

## 智能升级

1月17日,江西省樟树市一家医药物流公司的智能立体仓库,智能顶升机器人正在作业。据了解,这套智能仓储系统不仅大幅提高了订单处理能力,降低了药品分拣差错,还减少了流通成本。

近年来,樟树市大力推动“5G+工业互联网”布局,鼓励企业采用云计算、大数据、人工智能、物联网等新一代前沿信息技术,发展智慧物流、智能仓储、智能车间等,不断提升企业竞争力,助力传统产业转型升级。

周亮摄(影像中国)

