

春运于一月十七日正式启动

十大便民措施保障出行

2022春运一线

本报北京1月16日电 (记者陆娅楠)记者从中国国家铁路集团有限公司获悉:2022年春运将于1月17日正式启动,2月25日结束,共40天。今年春运,国铁集团推出十大便民措施,全力打造平安、有序、温馨春运,努力让旅客体验更美好。

一是科学精准安排运力,满足疫情防控条件下旅客出行需求。春运每日可提供客座席位1050万个以上,较2019年提高10%以上。全力满足保障旅客出行和疫情防控的双重需要。如果局部地区出现疫情,将快速调整运输组织,停开、减开涉疫地区旅客列车,减少人员流动。

二是优化售票服务措施,进一步改善旅客购票体验。延长12306网站(含手机客户端)售票和改签服务时间,旅客办理购票或改签业务,由原来每日5:00至23:30延长为每日5:00至次日凌晨1:00(每周二除外);候补购票截止时间为最晚开车前6小时调整为2小时,旅客在开车前2小时还可以办理候补购票业务;新增自助售票终端办理电子客票改签功能,旅客可在自助售票机上完成车票改签业务;对12306网站服务功能再次进行优化升级,旅客可通过12306网站(含手机客户端)24小时办理退票。

三是提供临时电子身份证服务,满足部分旅客应急乘车需求。如旅客朋友遗失或未携带身份证时,可在12306手机客户端在线提交乘车临时电子身份证明申请,验证通过后可在车站正常完成购票、退票、改签、进站、检票等业务服务,不用再再到车站办理纸质证明。

四是丰富关爱服务举措,方便老年人等重点旅客出行。针对老年人、脱网人群和需要特殊服务的重点人群,线上线下全渠道开展关爱服务。老年人使用注册12306账号填写的手机号拨打12306客服电话时优先受理。继续保留人工售票、电话订票、现金购票等服务方式,保障脱网人群便利购票。

五是大力推广无接触服务,为旅客营造健康出行环境。增加车站自助设备数量,增设进站绿色通道;推荐使用互联网订餐、列车微信订餐,送餐至车厢座位。

六是优化中转换乘服务,便利旅客接续行程。线上优化接续换乘时间,增加换乘车站选择,为旅客提供更多可选择的换乘方案;线下提供站内便捷换乘服务的车站由75个增至80个,设置换乘引导和通道,进一步提升旅客换乘便捷性。

七是扩大票价优惠范围和力度,普惠让利于旅客。优惠列车涵盖正向和反向、动车和普速、图定和临客,动车组列车延续最低五五折的优惠,普速旅客列车实行最低二折优惠,继续推行差异化票价优惠策略,提升旅客获得感。

八是高质量开好“慢火车”,服务保障边远山区群众出行。春运期间继续保持公益性“慢火车”开行规模,不安排停运,进一步完善服务设施,提升服务质量,切实保障边远山区群众出行。

九是“点对点”开行专列,为学生、务工人员群体出行提供服务保障。目前已在陕西省开行学生返乡专列14列,后续将根据需求继续开行。

十是推出“雪之梦”等特色服务,全力做好冬奥运输服务保障。每日安排开行40对冬奥列车,在开、闭幕式人员集中出行时段还将增开专列;组织研发了12306冬奥专区票务服务功能,为北京冬奥会注册人员和持门票观众提供预约服务。

据介绍,春运期间铁路部门还将统筹货运能力供给,继续加强发电供暖用煤、东北粮食、春耕化肥、节日物资等关系国计民生的重点物资运输,全力确保防疫物资运输,力保全国铁路日均装车17万辆以上,确保全国363家直供电厂存煤保持可耗天数15天以上,确保人民群众温暖过冬和国民经济平稳运行。用好升级后的铁路95306货运电子商务系统新功能、新服务,进一步便捷客户办理业务,提高货运服务水平。

浙江金华提升医保购药便捷度 患者不跑腿 流程云监管

本报记者 窦皓

“长见识了,网上能买药,还能用医保!”说起这件小事,刘大伯还是有些不敢相信。今年65岁的他,家住浙江省金华市婺城区,患有慢性疾病。原来每次购药,都要本人到定点药店刷医保卡。

眼下,在外卖平台进入标有“医保支付”字样的定点药店,搜索所需药品,选择线上医保支付,即可坐享送药到家。

“别说,还挺简单呢!”刘大伯越看越乐呵,越用越顺手。金华自从开通“网订店送”医保结算服务以来,“网订店送不跑腿”成为像刘大伯一样的参保人的购药新方式。目前该服务支持多个网络平台下单,满足条件的药店也已达114家,实现县市全覆盖。

“本质上,这是结合国家医保电子凭证身份验证功能,对医保个人账户结算模式的创新。”金华市医保局医保中心副主任吕警军介绍,“网订店送”医保结算服务还将进一步丰富网点个数,优化场景功能,提升老百姓购药的便捷度。

购药方便,还要避免风险。为了确保账户和用药安全,除了常规手段,金华还打造了全民安心医保城市综合管理平台,真正实现“一键智控”。

“平台会根据结算服务中的数据异常筛选出超时、结算失败、拒单率最高的10家药店,由医保部门约谈。”吕警军说,还能够远程监管医保刷卡结算行为,严查冒用他人医保结算凭证、医保目录外串换等现象。

平台整合了医保结算、药店“云监控”、人脸识别、智能审核、智能分析等八大业务系统,可以从7个维度跨部门归集数据展开分析,全域医保治理实现“一屏统揽、一网统管、一键智控”,一旦发现问题还可以迅速跟踪处理。

“未来,全民安心医保城市综合管理平台还将更加智能化、精细化,老百姓看病购药有了技术保障,幸福感也将大幅提升。”金华市医保局党组书记周燕祥说。

本版责编:李智勇 徐阳 周春媚

研习中医孜孜不倦、经常组织下乡义诊,唐祖宣——

心头最重是患者

本报记者 毕京津

走近国医大师③

人物小传

“你是想当有扎实中医理论基础、学术上有突破、能造福患者的‘大医生’,还是背背‘汤头歌’、学点药性、混口饭吃的‘小医生’?” “我要当‘大医生’!” 60多年过去,唐祖宣依然记得当年和师父周连三的对话,“我能学医很不容易,当年立下的志向更不能忘!”

牢记从医志向

唐祖宣从小生活艰苦,摆摊卖水、拾柴火,小学毕业就走向社会的他,啥苦活累活都干。1958年到邓县(今邓州市)街道印刷厂当体力工的时候,他才16岁。

做事勤快、乐于助人,生活的艰辛并没有使他消沉,反而让他更“有心”。隔壁诊所缺人手,他常跑去帮忙打扫卫生。一来二去,诊所医生收下他做了药房调剂师。“学医”的机会来了,唐祖宣格外珍惜——经常晚上住在诊所,边值班边啃医书。“那时候想的只是学个‘技术’,能填饱肚子。”

后来,诊所合并到邓县城关卫生院。孤身一人、生活不便的河南省名老中医周连三忙于坐诊,唐祖宣主动帮他铺床、叠被、洗衣、送饭。时间一长,唐祖宣的关心感动了老中医,周连三收

他为徒。在师父指导下,唐祖宣有了要做“大医生”的志向。

“大医生”怎么做?勤奋。厚厚的《伤寒论》和《金匮要略》,近400个药方,唐祖宣一个一个地抄诵、默记,以至烂熟于心,到今天仍能随口背来。之后,无论治病救人还是科研攻关,唐祖宣都牢记“做大医生”的志向,几十年如一日,初衷不改、孜孜不倦。

从“打扫卫生”到做“大医生”,唐祖宣成果丰硕——创新运用温阳法治疗心脑血管病;研制出治疗血栓病的中药新药,至今仍在临床上使用。他先后被评为



唐祖宣近照。 资料图片

“全国卫生文明先进工作者”、“中青年有突出贡献专家”、全国先进工作者。

义诊惠及农民

“气血不足,需要补气血。”一番问诊把脉后,唐祖宣略略思索,写下药方交给病人,字迹颇为工整。

忙碌一上午,80岁的唐祖宣已有些疲惫,吃饭途中却依然放下碗筷,去接待外地来的陌生病人。“现在事情太多,只能抽空给人看病。但我有两条规矩,第一,病人

最重要,只要患者来访,首先看病;第二,治病最要紧,不管有钱没钱,都要给人家药吃。”

1973年,邓县城关镇居民牛德聚患了“脱疽”,唐祖宣义诊时发现他的一条腿已烂得露骨头,立即给他免费治疗,还发动大家捐款。治好了病的牛德聚十分感激,要把家里仅有的一头奶羊送给他。“你把羊牵回去吧,心意我领了。你保住了腿,有个好身体,比送我啥都强!”唐祖宣说。

苦孩子出身的唐祖宣对贫苦农民格外有感情。过去,偏远乡村缺医少药,村民小病不去看、大病看不起的情况,刺痛了他的心。唐祖宣开始自发前往农村义诊。1988年,他担任邓县中医院院长后,中医院派出义诊小分队去偏远乡村送医送药成为常态,经常周末、节假日,五六个医护人员、一辆医疗车,带上心电图机、B超机、血压器、常用药等就往村里跑。

“医院自带设备桌椅,吃饭自理,来多少病人就看多少,走时还把垃圾收拾得干干净净,不容易啊!”村民们很感动,也很受用。30多年来,邓州市中医院下乡义诊近千次,惠及农民达80万人次,免费送药价值达100多万元。

始终关爱患者

唐祖宣对待患者的关爱始

终如一,并没有因身份的变化而改变。

2013年,唐祖宣准备坐车进京参加活动。拉开车门的那一刻,“滴滴滴”,手机响起,一位来自贫困乡村的患者辗转几十里找来,要他看病。唐祖宣二话不说,转身回去为患者把脉问诊,亲自脱下患者鞋袜查看病情。工作人员提醒他车要开了,他却说:“车误了,可以坐下一趟。看病耽误了,就会影响病人健康,误不得呀!”他硬是坚持把病看完才走。

2020年初,面对新冠肺炎疫情,唐祖宣组织邓州市中医院职工熬出中药,以最快速度送到医护人员和隔离人员手上,帮助他们增强免疫力。如今,耄耋之年的唐祖宣,将主要精力放在了培养徒弟和著书立说上。唐祖宣说:“是党培养我成为一名中医工作者,我现在年事已高,希望通过著书,将多年积累的经验传递下去。我现在主要工作除了给病人看病,就是带着徒弟们不断总结实践经验,去年出了30部著作,最终要出到200部。”

据介绍,唐祖宣组建了专门的学术研究室,同时也一直在招收、培养国内外徒弟,把把技艺传承下去。

“作为‘国医大师’,唐祖宣有心、有情也有义。”一位相识多年的朋友这样评价唐祖宣。



送春联 进农家

春节临近,四川省内江市文联和四川格墨里拉彩墨画研究院开展送艺术进乡村活动。来自省市的书画界人士走进东兴区永兴镇东岳村,现场为群众书写春联和“福”字,将新春祝福送进农家。图为书画界人士正在为当地村民书写春联。(人民视觉)

甘肃为一线司乘人员解决休息、就餐、货物安全方面难题——

关爱送到高速路服务区

本报记者 赵帅杰

“哎呀,老冯!赶快照照镜子,瞅瞅还是你吗?”听到同事的调侃,刚从高速公路服务区浴室走出的老冯被逗笑了,“不是我,还能是你?快去洗,美着哩!”

老冯名叫冯德文,甘肃武威人,今年55岁,是一名卡车司机,驾龄超过10年。近年来,他主要跑省内运输,负责兰州至张掖高速公路服务区的垃圾回收和处理,“活儿不难干,就是有点脏。” “换新工装,两天就变样。冬天还好,夏天一到,身上黏糊糊、车厢臭烘烘。”老冯跑的路程不算长,单程400多公里,可沿途服务点多,运输量大,出车一趟往往需要四五天。过去条件有限,老冯总是到家才洗澡,“最大的愿

望是不下高速就能洗洗澡、歇歇脚。”老冯说。

老冯的话道出了不少货车司机的心声。据统计,甘肃东西绵延1600多公里,每天约有15万名司乘人员奔波在路上。倘若载货往返新疆,仅甘肃段就要跑上好几天,驾驶员不得不以车为家、与路为伴。

如何解决“老冯们”的急难愁盼?去年底,甘肃在全省79对联网收费公路服务区建成投运36个“司机之家”,并重点改造升级其中的10个。相比传统服务区,“司机之家”不仅能停车、吃饭、如厕,还配有胶囊公寓、热水淋浴、洗衣烘干设备,依托“甘肃省人民医院高速医联体”,驻点医生能随时提

供健康诊疗咨询。

刚开始听说“司机之家”能提供的一系列服务,老冯还满腹狐疑,直到看见明码标价,他才感到心安:胶囊公寓3小时内免费休息,每超过1小时加收15元,封顶80元;休息期间淋浴洗衣、烘干充电服务等不另外收钱,购买餐饮套餐还能够享受打折优惠。

洗过热水澡,换了一身干净衣裳,老冯笑容满面,“服务区还给我赠送了礼包。充电线、创可贴、香皂、口罩,都是路上用得着的东西!”

领到礼包的还有来自湖南衡阳的货车司机谢新伟,这次他运输的货物有些特殊——一套长80多米、宽约5米的风电叶片。由于

风叶超宽,目的地的收费站需要拆掉部分护栏挡板,比较耗时,谢新伟选择在兰州附近的接驾嘴服务区等待。见到记者的时候,他和同伴已经在服务区等待了两天。

头一晚,谢新伟来到“司机之家”,虽然注意到有地方可以睡觉,但考虑再三还是回到车上。“不是不想,而是不敢”,谢新伟说。原来,常年跑长途货运的谢新伟最怕“油耗子”,“千升的油箱,倘若油被盗,一趟活儿全白干。”为了防止油被盗,他不管跑哪儿都习惯睡在车上,夜里和同伴轮流值班,“这么多年没睡过一次安稳觉。冬天的驾驶室格外寒冷,室内室外温度一个

样。”谢新伟说,夜里盖两床棉被,早晨起来还能看见水杯结冰。

针对货车司机担心车上油和货物被盗的问题,甘肃率先推出“车货无忧”公众责任保险。全国各地货车驶入甘肃境内的高速公路服务区,将自动纳入保险理赔范围。“投保费用由省交通运输部门承担,货车司机不用掏一分钱,也无需办理任何投保手续。”甘肃省高速公路运营服务中心主任张军仁介绍,保险事故发生后,司机可在接驾嘴等10对服务区的服务点索赔。5000元以内的损失,将在24小时内全额理赔。

“安全驾驶无小事。我们要努力让货车司机停放心车,洗热水澡、吃可口饭、睡安稳觉。”甘肃省交通运输厅党组书记、厅长刘建勋说。未来,甘肃将持续加大“司机之家”建设力度,用好“车货无忧”公众责任保险,不断提升运营服务质量,切实维护和保障货车司机合法权益,促进道路货运健康发展。