

让群众感受法治的温度

本报记者 魏哲哲

公共法律服务更加便捷高效，坚持和发展人民调解工作，全面推进严格规范公正文明执法……一年来，各地司法行政机关以习近平法治思想为指引，全面深化司法行政改革，一系列改革举措落地见效，人民群众在“便民利民”中切实感受到了法治的正义与温度。

关注急难愁盼 提供优质服务

“我的赔偿款执行到位了，这次来是向你们表示感谢。”不久前，农民工朱某专门来到河南省周口市淮阳区司法局法律援助中心表达感激之情。

原来，朱某在工地务工时受伤，但在医疗等费用赔偿方面，与工程公司发生了纠纷。无奈之下，他来到法律援助中心寻求帮助。经工作人员审核后，法律援助中心为朱某指派律师提供法律援助。经过4次诉讼，历时3年多，最终维护了朱某的合法权益，讨回了医疗费共计33万余元。

“今年1月1日，法律援助法施行，其中明确将困难群众请求工伤事故、交通事故、食品药品安全事故、医疗事故人身损害赔偿以及环境污染、生态破坏损害赔偿等纳入法律援助补充事项范围。”司法部相关负责人介绍，各地司法行政机关依托公共法律服务实体、热线和网络平台，实行线上线下一体化服务，保障困难群众获得更加高效、更加精准的法律援助服务。

“助力农民工”“关爱残疾人”等“法援惠民”品牌活动，在助力农村脱贫攻坚、保障农民合法权益方面发挥积极作用；持续开展“1+1”中国法律援助志愿者行动、援藏律师服务团等项目，推进法律援助均等化，为律师资源稀缺地区的困难群众提供优质便捷的法律援助服务……法律援助工作是暖民心的民生工程，一年来，各地司法行政机关着力解决困难群众最关心、最直接、最现实的利益问题，使困难群众可以平等享有获得法律服务的机会，切实感受到社会的公平正义。

解决群众急难愁盼，公共法律服务获取更加便利。我国公共法律服务实体、热线、网络三大平台建设快速推进、深度融合，服务的公益性、普惠性、便捷度不断提升。截至目前，我国共建成省、市、县、乡、村五级公共法律服务实体平台57万个，每年提供法律咨询、法律援助等各类服务1800多万件次；“12348”公共法律服务热线设座席近2000个。

上线中国法律服务网英文频道和全国法律服务地图，开通即时咨询功能、上线微信小程序、对接公证在线申办系统……如今，群众只需通过电话、网络或者微信小程序就能随时随地获得免费的法律服务。

强化调解工作 维护社会和谐

不久前，北京市东城区胡同住

户李某和王某因申请式腾退引发家庭纠纷。李某母亲和王某母亲本是姐妹，但双方对房子的历史由来各执一词，对房屋腾退补贴款的分配方式主张也差异悬殊。

用心用情，讲理讲法。调解员一方面通过联系房管分中心进一步核实有关信息，一方面对双方耐心劝解。在厘清事实的基础上，调解员经过多次与双方见面详谈、电话沟通，促成双方达成一致意见。最终，双方抛开既往嫌隙，同意各拿50%申请式腾退房屋补贴款。调解员用耐心细致化解了矛盾，也解开了两家人的心结，弥合了亲情，一场家庭纠纷被及时化解。

人民调解是维护社会和谐稳定的“第一道防线”。一年来，各地司法行政机关充分发挥人民调解职能优势，扎实开展矛盾纠纷排查化解工作，切实把矛盾纠纷化解在基层、消除在萌芽状态，有力维护了社会和谐稳定。

在湖北省武汉市，针对人民群众关心的医患矛盾纠纷专业性强、矛盾易激化特点，当地推进行业性、专业性调解组织建设。“在原有交通事故纠纷、医疗纠纷、物业纠纷等领域基础上，针对新时代矛盾纠纷的新变化，我们积极拓展行业性、专业性调解组织覆盖领域。”武汉市司法局人民参与和促进法治处处长黄有鸿表示。

“司法部会同有关部门下发多个文件，深化道路交通、医疗领域人

民调解工作，拓展在养老服务、旅游等领域开展调解工作，同时加强对商事调解工作的调研指导。”司法部相关负责人介绍，根据矛盾纠纷化解需要，积极拓展调解工作领域，不断加强行业性、专业性人民调解工作，人民调解成为化解医疗纠纷的主渠道。

截至目前，全国共有人民调解委员会70余万个，人民调解员320余万人，其中专职人民调解员30余万人。上海、江苏、辽宁、黑龙江、吉林、湖北、河南等地推进市、县(市、区)人民调解中心建设，打造综合性、一站式矛盾纠纷调解工作平台，目前，各地共建立人民调解中心950余个。

提升执法水平 让群众更满意

山东省济宁市曲阜市尼山镇鲁源新村位于尼山脚下，民风淳朴、风景优美，是全国乡村旅游重点村。

近年来，随着游客数量不断攀升，村民在村口路边摆起了小吃摊。村民富了，但村庄里餐饮垃圾、油渍脏水遍地淌，清理占道经营成了难题。村民们虽然办了营业执照和卫生许可证件，但没有固定经营场所，行政执法难度大，执法人员和村民的关系也日趋紧张。

在执法监督中，曲阜市行政执法监督局发现了这一问题，提出了“严管与厚爱结合，执法与服务并举”的执法监督建议，指导尼山镇综

合执法办公室树立为民理念，转变执法方式。相关部门积极协调有关部门和村居，在村口平整了一片空地，通上了水电，将景区周边占道经营的所有商户集中经营、集中管理，既提高了村民收入、方便了游客，也彻底改善了农村环境，赢得了群众的好评。

行政执法是行政机关履行政府职能的重要方式，工作面广量大，直接关系到群众的切身利益。为破解综合行政执法改革过程中的执法和监督难题，济宁市出台了《关于建设市县乡三级行政执法监督工作体系的意见》，将执法监督工作重心沉到基层，同时，聘任426名行政执法社会监督员、6273名执法监督网格员，动员社会力量参与，确保执法到哪里、监督就覆盖到哪里。

积极推动行政处罚法贯彻落实，大力推进行政执法和执法监督信息化建设，行政执法的规范化、标准化水平大幅提升，行政执法质量和效能不断提高……一年来，各地采取有力举措，让行政执法既有力度又有温度。

“纵深推进行政执法‘三项制度’(行政执法公示制度、执法全过程记录制度、重大执法决定法制审核制度)落实，进一步推进严格规范公正文明执法。”司法部相关负责人介绍，行政执法“三项制度”在省市县乡四级纵深推进，已基本实现了对各行政执法机关和执法单位的全覆盖，执法的“能见度”和“透明度”不断提高，执法不作为、乱作为现象明显减少，行政复议、行政诉讼被纠错率明显下降，人民群众获取执法信息、办理各种手续更加方便及时，对执法机关的执法行为和服务满意度明显提高。

建设更高水平的平安中国

娴熟驾驶九大类28种在祖国广袤大地上；自主研发30余种铁路工程机械，为共建“一带一路”增光添彩……在祖国的铁道线上，“最美铁路人”守正创新，踔厉奋发，勇担交通强国铁路先行的历史使命。

自主创新， 铸造大国重器

作为中国第一代高铁工人，中车唐山机车车辆有限公司车体事业部高级技师张雪松，见证了中国高铁从无到有、领跑全球的历程。

2005年5月，在高铁技术引进的关键阶段，张雪松接到了制造铝合金样车的任务。团队一切从零起步，十几个昼夜、几十次试验，车体部件仍不达标。关键时刻，张雪松看到通风设备上飘动的布带，他拿来风速仪一测，发现影响焊接变形的原因是焊枪口风速超标。自此，他带领团队顺利解决了车体车架挠度超差等30多项技术难题。

随着中国高铁进入智能制造时代，张雪松又带领团队先后完成技术革新109项，摸索出高速动车组铝合金车体生产的各项技术参数，持续巩固和扩大中国高铁的领跑优势。他还编制了15种课件和培训教材，完成5000多人次的轮训，培养的智能制造选手获得过多项大奖。

同样富有创新意识的，还有武汉局集团公司金鹰重工工程机械研究院副院长王江。工作20年来，他设计了30多种铁路工程机械。

为了抢占世界铁路技术制高点，王江带领团队组建打磨实验室，开发出新一代打磨控制系统、车载廓形检测系统，作业后钢轨表面粗糙度控制在6微米以下。为破解大功率重型轨道车在高原条件下的运用难题，他克服严寒、缺氧等困难，主攻攻关的高原大功率重型轨道车运行稳定，填补了高海拔大功率轨道车的空白。

积极推动“走出去”，王江带领团队主动投身国际市场竞争。2014年，在参与新加坡一项工程项目投标时，对方提出新要求：针对左右轨扭曲线路的轮重减载率增加静态测试。第二天一早，在众多投标者中，只有王江的团队把量身定制的方案摆上会议桌，对方当即表示：“中国同行的效率令我们敬佩。”

以新加坡市场为起点，王江带领团队先后中标准万高铁、中老铁路等项目，多功能作业车等18种产品远销26个国家和地区，让中国铁路装备成为“中国创造”在海外的耀眼名片。

兢兢业业，守护行车安全

在陇海铁路上，有一座跨越深谷、巍峨耸立的铁路大桥——杨连弟桥。这座大桥以中国人民志愿军一级战斗英雄杨连弟烈士的名字命名。如今值守这座桥的，是郑州局集团公司洛阳工务段杨连弟桥隧工区区长李玉斌。

李玉斌的爷爷作为新中国第一代铁路人，守护大桥18年直到退休。后来，李玉斌的父亲扎根于此，一干就是38年。2008年，听着英雄桥故事长大的李玉斌，来到工区报到，父亲反复叮嘱他：“要守好桥，比我们干得更好。”

李玉斌以实际行动延续守护英雄桥的责任与使命。2021年夏天，河南遭遇极端强降雨。一天，陇海线观音堂至庙沟区间的片石护墙鼓包，李玉斌带领工区人员和抢险人员百余人紧急抢修，奋战7小时后，终于解除危险。14年来，李玉斌和工友们先后发现、防止安全隐患200余件，管内路段未发生一起行车安全事故，确保了英雄桥和管内35座桥梁、10座隧道、118个涵洞安全万无一失。

守护铁路安全的，还有广州局集团公司衡阳车务段衡阳站车站值班员王军。一趟列车通过车站，值班员至少有29个作业程序，最忙碌的时候，作业人员要在5分钟左右的时间里，完成近90个程序。这些都难不倒同事们誉为“规章活字典”的王军。入职仅1年，他就翻烂了4套行业规章，做了8本学习笔记，将标准作业流程、行车规章熟记于心。在2014年第四届全国铁路行业职业技能大赛上，他夺得车站值班员桂冠，被聘为全路首席技师。

车站值班员更要善于应急处突。王军工作的衡阳站，是京广大动脉的重要节点，5条干线交会，29条股道密布，穿插进行接发列车、调车等多项作业。特别是春运期间，王军每天要在多个方向办理旅客列车200余趟。尽管工作压力大，但自2009年入职以来，王军始终保持零违章、零事故，还15次参与京广、湘桂、衡柳、怀衡和吉衡线安全攻关，成为备受信赖的安全行车“指挥官”。

持之以恒，助推铁路建设

2019年12月30日，时速350公里的智能高速铁路——京张高铁开通运营。京张城际铁路有限公司运输安全部副部长王久军，正是建设大军中的一员。

京张高铁穿越高寒、大风沙、城市区等，短短174公里却存在诸多技术难题，清华园隧道就是其中的一个难点。作为京张高铁控制性工程，清华园隧道与北京地铁10号线、12号线、15号线交叉穿越，长距离并行北京地铁13号线，还穿越了北三环、北四环等7条主要城市道路，88条重要市政管线，施工风险之多，标准之高、难度之大，相当于完成一台精密的“心脏搭桥手术”。

结合不同地质地段条件，王久军与参建单位灵活运用建筑信息模型技术(BIM)，采用不同的注浆加固方案，攻克一道道难关，确保了隧道安全贯通。当盾构机刀盘徐徐破土而出，有人惊叹：“沉降只有0.8毫米，如果不是亲眼所见，真是不敢相信。”

尽管京张高铁已成功运营，但是为保障冬奥会赛区间的高品质运输，王久军反而更忙了。他带领团队增设了轨旁探测检测设备，添置了动车组智能防冰融雪设备，新建了智能运维检测、智能安检等平台，“一定要让中国高铁成为冬奥会上的亮丽风景！”

本版责编：张彦春 吴凯 刘涓溪

踔厉奋发 勇担当

走近二〇二二「最美铁路人」(下)

本报记者 陆娅楠

致富路 向远方

近年来，广西桂林公路不断提升服务能力，改善路容路貌，确保安全畅通，在方便群众出行的同时推动乡村旅游发展，促进沿线农产品销售，带动沿线经济发展，助力致富增收。

图为日前拍摄的国道322线湘江战役纪念馆路段。

刘 洁摄(影像中国)



因守望

“我没被选上，不能去参加演出了。”“你可以继续在木兰小乐队唱歌，乐队的大门永远为你敞开。”在太行山深处木兰村的一间小屋内，一位头发花白的老人正在安慰一个小男孩。男孩点点头，跟着节拍继续唱：“如果有一天，你来到美丽的木兰……”稚嫩的歌声飘出窗外，飞出大山。

这位78岁的老人叫邓小岚(见右图，本报记者张志锋摄)，退休后的她从北京来到河北省阜平县城南庄镇木兰村教山里娃唱歌，默默坚守了18年。

“木兰村就是我的家”

“木兰村就是我的家。”邓小岚一边调试小提琴，一边微笑着说。

家在北京，她和木兰有什么渊源？上世纪40年代，邓小岚父母曾在位于木兰村的《晋察冀日报》工作。1943年底，邓小岚在木兰村附近的易家庄出生。

父母工作忙，就把她送到附近麻棚村一户老乡家寄养，老区人用小米粥哺育“小岚子”2年多，之后她随父母转到张家口。

2004年夏天，邓小岚再次回到木兰村。当时木兰小学仅有一名老师，没开音乐课。于是她成了这里的义务音乐老师，每半个月来一次，教孩子们唱国歌、少先队队歌，以及《歌声与微笑》等歌曲。

退休老人邓小岚到河北阜平教山村孩子唱歌，默默坚守18年

歌声飞出太行山

本报记者 张志锋



生参加纪念仪式。

活动结束后，邓小岚想跟孩子们一起唱支歌，但孩子们一脸懵懂，“什么歌都不会唱”。邓小岚心里很不是滋味，由此萌生一个念头：一定要再来木兰村，教孩子们唱歌。

2004年夏天，邓小岚再次回到木兰村。当时木兰小学仅有一名老师，没开音乐课。于是她成了这里的义务音乐老师，每半个月来一次，教孩子们唱国歌、少先队队歌，以及《歌声与微笑》等歌曲。

她最初以为，教孩子们唱歌是很简单的事。可是有的孩子家长认为，将来考学又不考唱歌，白花工夫。她理解家长的心情，就一家一

家上门解释，“课余时间唱歌，不会影响学习，还能促进学习！”

“我喜欢教孩子们唱歌”

时光伴随歌声悄悄流淌，邓小岚种在山坡上的金菊花年年如约绽放，不知不觉中，她在木兰村教唱歌已经18年了。

为了不影响孩子们正常学习，她用周末、课余和假期给孩子们上课。北京到木兰有400多公里，当年没有高铁，她一大早赶公交、换地铁，从北京西站乘火车到河北定州，再换乘班车，赶到木兰村经常是傍

晚6点多。山路弯弯，坑坑洼洼，但她从不觉得苦。

后来她搬进学校，住在大山深处。冬天经常是零下十几摄氏度，寒风透过门缝往屋里钻，毛巾冻成了“硬板”，她晚上睡觉都得戴着帽子。一些亲友不解：你为啥跑到大山里教孩子唱歌？她笑着说：“我喜欢教孩子们唱歌，也喜欢听孩子们唱歌。”

巍巍太行山，清清胭脂河，老人牵挂小山村。冬去春来，每月跑两趟，寒暑假都住在村里。

2006年10月，她从北京家里带来几把吉他、手风琴和小提琴，成立了由6个孩子组成的木兰小乐队。

五年级的孙志雪以前只在电视上见过电子琴，她忍不住好奇地按琴键，“当——”电子琴发出美妙的声音，她一下子被吸引住了。后来，她考上西北民族大学音乐学院。今年寒假她来看邓老师，“当年电子琴的那一声响，打开了我的音乐之路。”

渐渐地，邓小岚身边的一些朋友被她感动了，陆续加入。她的朋友还专门为孩子们创作了《假如有一天你来到木兰》等歌曲。

“音乐为孩子们 打开一扇窗”

过去，条件艰苦，村里许多孩子