

搭建“政策找企业”智能服务平台

成都 惠企政策找上门

本报记者 王永战 李凯旋

核心阅读

搭建智能服务平台、重塑高效审批流程、推进部分政策“免申即享”……四川成都不断提升服务供给能力，逐渐打通“政策找企业”的最后一公里，进一步优化营商环境，为中小企业发展保驾护航。

都市经信局按照“符合一定资质、达到一定标准、给予定量奖励”的原则，将全市涉及工业和信息化的47个政策进行量化，梳理出近130个政策专项，作为服务企业的基本单元；另一方面，企业画像也逐渐清晰。智能服务平台收集包括企业经营、获得补贴情况等在内的数据，对企业情况十分清楚。最终，通过政策和企业的定期匹配，“一企一策”的精准配对得以实现。

“丁零零”，2021年8月，一则消息被推送到彭容的手机上：2021年成都市“蓉贝”软件人才评选即将开始，你可以推荐人选报名。收到消息，彭容连忙通知公司的技术骨干报名。“政策匹配精准，对我们来说真是帮了大忙。”彭容说。

重塑流程，惠企措施更高效

有了政策项目，迟迟等不到申报结果，

一度也让不少企业积极性不高。“过去我们常常是年初申报，年底才能等到审批结果。”成都拓维高科光电科技有限公司负责人周健生说。

如何优化项目申报评审，加速惠企资金到位？

之前，企业申报项目，要经过评审、公示、拨付资金等工作环节。“线上申报解决的只是资料收集问题，但到了评审阶段还是老思路，所以必须同步实现线上评审。”成都市经信局副局长蒲斌说。

为实现线上评审，需要重塑工作流程。基于前期对政策的精准梳理，成都市经信局依据特性将现有政策分为全自动、半自动、人工三大类。对于符合智能服务平台全自动要求的政策，评审时可以完全由计算机自动完成。尚不符合标准化要求的政策，则根据实际情况，采取半自动评审或人工评审模式。

蒲斌介绍，通过对评审工作流程的不断完善，一批可以全自动评审的项目得以快速确定。此后，这批项目驶入自动评审“高速公路”，企业线上申报，线上即时完成评审，相比线下评审大大节省了时间。

项目通过评审后，如何尽快拨付资金？传统做法是，资金先经区县经信部门，最后到达企业，企业等待资金的时间往往较长。

“现在，我们缩短了资金拨付的路径。”蒲斌介绍，如今相关惠企资金直接到达银行，银行再打给企业，打通了“政策找企业”的“最后一公里”。

提起惠企资金的到位速度，周健生告诉记者，2021年6月，一笔“光电配套专项”补贴资金打到了企业账户。“从申报到资金到账，仅仅用了3个工作日，比之前的速度大大提高。”对于周健生而言，新进的补贴宛如一场“及时雨”。

“截至目前，平台政策匹配率为71.6%，项

目评审通过率为90.8%。”蒲斌介绍，已有700多户中小微企业获得了资金支持。

优化服务，创造良好营商环境

还末忙完手头的工作，彭容的手机又响了起来。“市经信局的工作人员发来的新政策。”彭容说，政策找上门后，企业相继获得了一系列支持。

对此，中自环保科技股份有限公司董事长陈启章也深有感触。2021年8月，公司产品设备需要升级，恰好经信部门的“企业创新能力奖励项目”被“送”到了企业办公室，成为企业经营的有力补充。陈启章说，按照平台申报拨付流程，10天内专项奖励资金就打到了账上。

原来，负责联系中自环保的信经部门专班工作人员，了解到这家公司符合环保科技企业的项目要求，又处于设备升级的关键阶段，便积极联系企业，让他们在线上填报相关材料，随即经审核后通过。“这笔项目资金到位后，马上被用来引进一系列先进仪器，对我们升级设备起到了关键作用。”陈启章介绍，2021年11月，公司推荐，顺利成为国家技术创新示范企业。

随着营商环境逐渐优化，亲清政商关系也越来越明晰。“现在，所有项目申报流程公开透明，标准都是硬杠杠。从项目申报、审批到资金拨付，全流程可视化、可量化。”宋劲松说，经办人员的自由裁量权大大减小，既保护了经办人员，又能更好服务办事企业。

“下一步，在平台已有功能基础上，我们还要推动市级不同部门间的数据共享，在全市进一步推广‘政策找企业’智能服务平台，让企业办事有速度、政务服务有温度。”蒲斌表示。

微经济

商家乐于并善于换位思考，有助于敏锐捕捉消费者的需求，并有助于形成需求牵引供给、供给创造需求的更高水平动态平衡

不久前，出门办事约了一辆普通网约车，车里干净整洁，还贴心地放置了矿泉水和纸巾等。

我忍不住给司机师傅点赞，司机陈师傅坦言：“我常常想，当自己是乘客时，希望坐在什么样的车上？当然是越舒适越好。”

陈师傅说，配些小物件，花不了多少钱，很多乘客因为体验好，还特意留下了自己的手机号，方便以后用车。“后来基本上每个周末和节假日，都会有长途出车的机会。”随着生意越来越好，陈师傅还准备和志同道合的网约车车主们，成立一个公司，为更多人提供方便。

陈师傅的故事让我还想起朋友讲过的一间家乡小饭馆。小饭馆除了口味好、性价比比高，店主也非常热情，常常特地到桌旁询问顾客对菜品的感觉，时间一长，对一些老顾客的口感偏好，都记在心上。“所以每次我们回乡聚会，都要去这家店。”朋友说，这么多年了，周边的店换了又换，这家店不仅规模更大，还在计划开分店。

无论是陈师傅的生意好，还是家乡小饭馆的长盛不衰，都道出了服务业的一个真谛——乐于并善于换位思考，想方设法提升服务质量。

乐于换位思考，有助于敏锐捕捉消费者的需求。当前，我国居民的消费需求已经从“有没有”向“好不好”升级，品质型消费逐渐取代温饱型消费。一方面，品质化、多元化的需求日趋旺盛；另一方面，供给对于需求变化的适应性调整还存在滞后。如何加快调整的速度、把握好这些变化？多把自己当作消费者来想一想，答案也就很明显了。换位思考，敏锐捕捉需求变化，及时应对，看似朴素，实则更好地发挥了需求对供给的牵引作用。

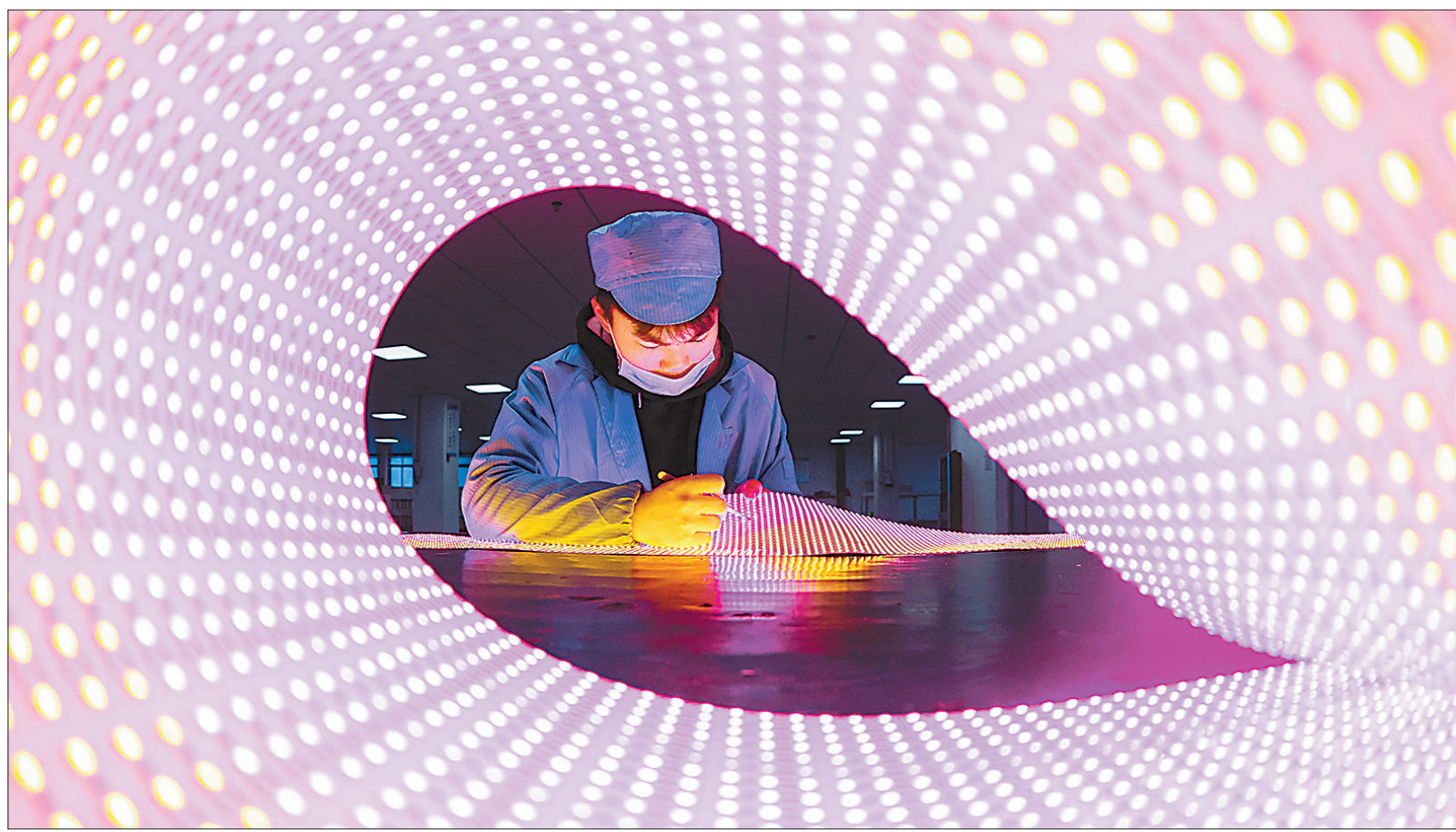
善于换位思考，不仅关注当下，还要放眼长远。服务业重在体验，且众多垂直领域竞争激烈。想保持长期优势，换位思考的步伐就不能停。陈师傅，正是不断跟进需求变化，才吸引并稳定住了用户，业务范围也从短途用车拓展到了长途包车。

商家积极换位思考，消费者在享受暖心服务的同时“用脚投票”，将利好行业升级，更有助于形成需求牵引供给、供给创造需求的更高水平动态平衡。

换位思考 让消费者心更暖

朱磊

精益求精



1月4日，江西省瑞昌市智造小镇的LED低压灯带生产线正开足马力运行。新年伊始，工人以精益求精的态度投入生产，确保产品质量。图为工人正在进行灯带测试。

魏东升摄(影像中国)

一路从山西省晋中市榆次区往南前行，两边是成片的标准化果园和田地。一棵棵果树立在园中，枝杈经过明显的修剪，在为下一次的丰收蓄力。

乡村振兴的道路上，产业振兴是关键一环。在晋中市，各行业正探索高质量发展新路径。

科学种植提升产品品质

“榆次苹果”在这一带颇有名气，晋中市农业农村局局长武建林介绍：“这一带种植苹果要追溯到30年前。”随着消费需求的升级，供给侧的改革在这里悄然发生。

和来自全国各地的苹果竞争，怎么保障质量、提升产业竞争力？果农们选择了科学种植的道路：果树不是越密越好，要学会适当做“减法”；要对果树进行矮化处理，不是越高越粗就越好；套袋、保温技术虽然增加了成本，但是对果子后期的成形、品相至关重要……

农业高质量发展，不止体现在果园里。在榆次区北田镇张胡村，随意走进一座温室大棚，顿觉像是进入另外一个季节。“西葫芦行情不错！”村民石爱吉晒得黝黑，拿手背擦了一下额头：“正在调肥料呢，你看，追肥通过这个管道就流到西葫芦根上了。”顺着他的手，整齐的管道通向每一条“巷道”，石爱吉满脸骄傲：“我家这个棚去年才搭好，占地两亩多，这可是村里最大的棚！”

把握形势、巩固优势，山西晋中——

探索高质量发展新路径

本报记者 乔 栋

回忆起前些年的农活，石爱吉记忆犹新：“干活真叫累！凌晨3点就起来，拿着桶一排一排浇水。为了保温，棚上的草帘都要手动拉起放下。哪像现在，全是自动的。”

如今，张胡村党支部书记张爱茂有了新打算。他踩脚下穿过的土：“村里通过集中流转，打算新建40座高标准大棚，进一步提升大棚农业的竞争力。”

科技创新助力产业升级

从太原市乘车出发，沿着太榆路行驶，20多分钟便可到达晋中市新能源汽车产业园区，这里是一个汽车的“世界”。

走进吉利汽车公司的生产车间，眼前的景象热火朝天：沿着一条生产线望去，20多台黄色的智能机械臂“长袖”挥舞，“嗷嗷”声不绝于耳。少数几个工作人员间行其间，正检查设备运行。机械臂作业之下，已经冲压成型的新能源汽车壳缓缓往下一条生产线移动。

“改造提升传统优势产业的同时，晋中加快发展壮大8个战略性新兴产业，大力发展先进制造业，重点打造晋中新能源汽车产业园区。”晋中市市长常书铭介绍，2021年前三季度，晋中市新兴产业保持较快增长。以吉利汽车等龙头企业为依托的新能源汽车产业向集群化方向发展，带动新能源汽车产业增加值同比增长131.3%。

在晋能清洁能源科技股份有限公司，一块块太阳能光伏玻璃板接连不断地被生产出来。“我们运用的专利技术，让产品的使用寿命和转化效率有了明显提升。”总经理杨立友介绍，公司参与了3个省级科技创新基地建设，已申请专利167项。

晋中市委书记吴俊清介绍，晋中市正在布局山西“智创谷”，向创新生态要活力。“我们以入驻的太原理工大学、山西医科大学等11所山西大学城高校和山西农大、山西师大为依托，北延百里龙城区域、东进晋中职教港、西拓晋中国际机场临空经济区、南连百里潇河生态产业区，规划建设核心区域面积66平方公里的山西‘智创谷’。”

文旅融合提升群众获得感

沿着晋中市往北进入山区，约20分钟后，小西沟村出现在眼前。

这里曾是一座废弃的矿场，因为“一方水土养不了一方人”，小西沟村的人渐渐搬下山去。但现在的小西沟，已经成了一张文旅融合的“名片”：小镇上，装潢颇具特色的小吃店和民宿错落有致，小镇门口的广场上，定期的文化艺术展吸引了很多游客前来。

小西沟文旅产业负责人吕增军介绍：“借助民宿、酒店产业，越来越多人选择这个离城很近的小镇，呼吸大山的空气。此外，对小西沟村的矿山修复绿化也让我们积累了经验，我们通过和太原理工大学合作，掌握了矿山、干旱地带的绿化技术，将来也可以实现技术输出。”

小西沟村的村民们渐渐地搬回来了。“去了城里也是打工，回来在家门口自己开了个打卤面馆，收入和打工差不多，但是日子明显好了起来。”村民李德生两口子忙活着，一个下面条，一个负责招呼客人。

像小西沟村这样的特色旅游资源，晋中市还有很多。从介休传承千年的张壁古村，到和顺充满神话传说的南天池村，再到“战天斗地”的大寨村，平遥古城、曹家大院、曹家大院……晋中市的文旅资源被充分激活。

吴俊清表示，晋中市加快建设全省全方位推动高质量发展先行区，要进一步发挥文旅优势，推动文化旅游深度融合。

跨境贸易投资试点高水平开放 拓宽企业跨境投融资渠道

本报北京1月4日电（记者葛孟超）记者4日从国家外汇管理局获悉：日前，经国务院批准，外汇局在上海自由贸易试验区临港新片区、广东自由贸易试验区南沙新区片区、海南自由贸易港洋浦经济开发区、浙江省宁波市北仑区等区域开展跨境贸易投资高水平开放试点。

据了解，试点政策涵盖9项资本项目改革措施、4项经常项目便利化措施，以及2项加强风险防控和监管能力建设的相关要求。

资本项目改革方面，一是拓宽企业跨境投融资渠道，支持中小微企业一定额度内自主借用外债，开展合格境外有限合伙人(QFLP)和合格境内有限合伙人(QDLP)试点，稳妥开放跨境资产转让业务，开展跨国公司本外币一体化资金池试点。二是提升跨境投融资便利化水平，外商投资企业境内再投资免于登记，符合条件的非金融企业资本项目外汇登记直接由银行办理，扩大资本项目收入资金使用范围，符合条件的企业自主选择跨境投融资币种，适度提高非金融企业境外放款规模上限。

经常项目便利化方面，便利优质企业经常项目资金收付，支持银行优化新型国际贸易结算，有序扩大贸易收支轧差净额结算企业范围，货物贸易特殊退汇免于登记。

海南离岛免税店销售额快速增长 去年销售601.73亿元，增长84%

本报海口1月4日电（记者曹文轩）记者从海南省商务厅获悉：2021年，海南离岛免税销售继续保持快速增长态势，全省10家离岛免税店销售额601.73亿元，同比增长84%。其中，免税销售额504.9亿元，同比增长83%；免税购物人数967.66万人次，同比增长73%；免税购买件数5349.25万件，同比增长71%。

据悉，目前海南离岛免税经营主体共5家，离岛免税店已增至10家。随着海口美兰机场二期投入使用，免税店经营面积达22万平方米，各免税店品牌数量超过720个。去年，不少国际品牌积极布局海南离岛免税市场，新品牌进驻，新产品上架，不断推动着海南离岛免税品牌、品种、价格与国际“三同步”，成为吸引境外消费回流的新生力量。

为持续激发消费潜力，海南离岛免税经营主体采取在主要客源城市宣传离岛免税政策，加强与酒店、景区、旅行社互动，举办免税购物节，开设便捷的线上“新零售”渠道和直播间等举措，创新营销模式，拓展销售渠道，受到消费者欢迎。