

人民时评

深入推进高水平对外开放

罗珊珊

正是中国主动开放、逆势开放，为疫情阴霾下艰难复苏的世界经济带来“开放的春风”

开放是当代中国的鲜明标识。过去40多年中国经济发展是在开放条件下取得的，未来中国经济实现高质量发展也必须在更加开放条件下进行

年关将近，浙江宁波舟山港巨轮破浪、集卡穿梭，一派繁荣有序景象。港口兴旺，折射外贸火热。

今年前11个月，我国外贸保持较快增长态势，进出口总值5.47万亿美元，同比增长31.3%，规模已超去年全年，再创历史新高。

外贸逆势增长来之不易，克服了来自国内外的重重困难。因新冠肺炎疫情仍在全球蔓延，各大港口复工复产程度不一，集装箱有去无回、国内“一箱难求”、国外空箱堆积问题同时存在，国际物流运费飙升，时效受到影响，全球主干航线准班率从去年5月的73.6%下降至今年10月的17%，国际贸易产业链、供应链堵点增多。此外，原材料价格上涨也在推动贸易成本上升。

风险挑战不断叠加，我国外贸依然交上亮眼成绩单，这得益于中国主动扩大开放的战略定力。从持续推动贸易投资自由化便利化，到鼓励跨境电商、海外仓等新业态新模式发展；从举办广交会、进博会、服贸会、消博会，到申请加入《全面与进步跨

太平洋伙伴关系协定》和《数字经济伙伴关系协定》……一系列主动敞开怀抱的行动，彰显了深入推进高水平对外开放的信心和决心。

习近平总书记强调：“开放是人类社会繁荣进步的必由之路。”当前，世界百年变局和世纪疫情交织，单边主义、保护主义抬头。有关研究表明，10年来“世界开放指数”不断下滑，全球开放共识弱化。但是，国际经济联通和交往仍是世界经济发展的客观要求。事实上，正是中国主动开放、逆势开放，为疫情阴霾下艰难复苏的世界经济带来“开放的春风”。今年上半年中国超大规模市场对全球进口增长的贡献率达到了14.8%；高质量共建“一带一路”，让更多国家和人民获得发展机遇和实惠……开放大门越开越大，共赢之路也越来越宽。

深入推进高水平对外开放，不仅是打造国际合作和竞争新优势的需要，也是推动高质量发展的需要。我国经济持续快速发展的一个重要动力就是对外开放。在新发展格局下，中国开放的大门将进一步敞

开。我国经济韧性强，长期向好的基本面不会改变，但面临需求收缩、供给冲击、预期转弱三重压力，更加需要以高水平开放促进深层次改革、推动高质量发展。从需求端看，扩大进口有利于丰富国内市场供给，满足消费者个性化、多元化、高品质的消费升级需要。从供给端看，开放有利于全球优质资源要素进入中国，发挥“鲶鱼效应”，带动市场充分竞争，助力产业转型升级。从预期来看，无论国际风云如何变幻，中国坚定不移主动扩大开放的决心和定力，给外资企业扎根中国吃下了定心丸。今年前11个月，我国实际使用外资金额10422亿元人民币，同比增长15.9%，延续稳中向好态势。

开放是当代中国的鲜明标识。过去40多年中国经济发展是在开放条件下取得的，未来中国经济实现高质量发展也必须在更加开放条件下进行。中国主动扩大对外开放，有利于在复杂严峻的形势下赢得战略主动，也必将给全球提供更大市场、为世界创造更多机遇。

现场评论

将绿色发展理念融入产业链、经济链，把生态效益转化为经济效益和社会效益，必将更好托举群众的致富梦想

播撒绿色发展的种子

李长虹

行走在河南信阳，处处可见绿色景观。在商城县黄柏山林场，人工林区面积有4000多公顷，森林覆盖率高达97%；新县保障森林安全、筑牢生态屏障，连续40多年无重大森林火灾发生；光山将山油茶作为绿化荒山的经济林木，带动近30万农民增收致富……加快绿色发展、创造品质生活、推动乡村振兴，过去的革命老区正在实现高质量发展的蝶变。

开启绿色发展之路，折射着当地转型的决心。息县的濮公山盛产石灰石，经历了几十年的开采，被挖得千疮百孔。“吃饭盖碗碗，睡觉蒙着脸”，当地群众曾如此形容当时的生活环境。追求幸福生活，必须勇于改变。息县全面关停濮公山矿区，全力打造省级矿山公园，大规模植树造林，加快修复生态环境。经过多年建设，周边村民住进了园林一般的小区。如今，漫步矿山公园，池水碧波荡漾，栈道人来人往，绿树成林的山脊倒映水中，满眼苍翠扑面而来。实践证明，保护好绿水青山，才能拥抱更加美好的生活。

守护良好生态，打造绿色环境，才能实现绿色发展。据信阳市委主要负责同志介绍，近年来，信阳立足国家主体功能区建设试点城市和国家级淮河源生态功能区定位，推动天然林保护、淮河沿岸生态等国家重点林业生态工程和“两纵两横”廊道绿化建设，率先开展国土绿化提速行动。今日信阳，几乎县县建成国家森林公园，生态廊道沿河、沿高速、沿国省干线有序铺展，国土绿化行动年年提速，全市森林面积突破1000万亩。践行绿色发展理念，不断在城乡大地上播撒绿色发展的种子，结出了累累硕果。

走绿色发展之路，应当注重发展绿色产业，助力乡村振兴。在信阳，茶叶、山油茶被视为长在山里的“铁杆庄稼”。全市茶园面积达215.3万亩，茶叶总产量7.5万吨，总产值130亿元，“信阳毛尖”远近闻名。近年来，信阳大力扶植茶旅产业，探索“森林+”发展路径，加速茶产业、林业和旅游业融合发展，打造“品信阳茶、喝毛尖茶、看淮上山水、住豫南民宿”的产业形态，带动15万人参与乡村旅游产业、4万多人脱贫。生态资源蕴藏着经济发展的潜力，充分激活绿水青山背后的资源优势，把美好生态转变成“美丽经济”，就能助力老区群众跑出致富的“加速度”。

实现绿色发展，还要推进绿色转型，把生态产业链转化为生态发展链。信阳的城市品牌在生态、发展潜力在生态，这是得天独厚的优势。一段时间以来，信阳婉拒了一批环保存疑的工业项目，就是为绿色产业、绿色转型腾出空间。当地大力实施“两茶一菜四化工程”，即推动茶叶、油茶、信阳菜品牌化、标准化、基地化、数字化发展，致力于构建完整的生态经济产业链，形成拳头产品和优势产业。不仅如此，随着全国碳市场逐步完善和成熟，信阳超过1000万亩的森林资源，将成为老区群众的“聚宝盆”。将绿色发展理念融入产业链、经济链，把生态效益转化为经济效益和社会效益，必将更好托举群众的致富梦想。

“人不负青山，青山定不负人。”资源富集、碳汇充裕，拥有独特生态资源和区位优势的信阳，一定能够在新征程上书写绿色发展新篇章，不断增强群众的获得感、幸福感、安全感。

(作者为本报评论部编辑)

暖闻热评

用实际行动践行初心使命

尹玉昆

【人物】2021年全国“最美公务员”

【故事】前不久，中央组织部、中央宣传部公布“最美公务员”评选结果，张春山等32名同志荣获这一称号，中央组织部同时为他们记一等功。“最美公务员”是同群众想在一起、干在一起的先进典型，他们不忘初心、牢记使命，立足本职、担当实干，在各自岗位上做出了突出成绩，受到群众广泛赞誉。

【点评】

平均每天转体上百次、挥鞭手势上千次，26年来，邵军涛默默守护百姓安宁，在3.54平方公里的警务区留下41万公里的巡逻轨迹，被群众亲切地称为“钉子交警”。在海上护航护渔整整40个年头、累计航时超3万小时、航程20余万海里，孙成方几乎把船上所有岗位干了个遍，巡航执法、海难救助的经历早已多得数不清。日复一日的坚守中，邵军涛、孙成方等“最美公务员”在时间深处留下自己的足迹，也在群众心里留下温暖的记忆。

“最美公务员”，美在把人民放在心中最高的位置，践行宗旨、竭诚为民；美在用心用力为群众办实事、做好事、解难事。从几乎走遍辖区大街小巷、沟沟坎坎，近两年累计办理1500多件群众诉求的张春山，到真心对待每一名群众、认真做好每一件事情，依法调解各类矛盾纠纷的胡唐武，再到为带领乡亲们拔穷根、摘穷帽而走烂了鞋底、磨破了嘴皮的杨斌，他们身上无不体现着深厚的为民情怀。“最美公务员”的最美答卷，书写在祖国大地上，更书写在人民群众心坎里。

大战大考显精神，危急时刻见担当。面对急难险重任务，公务员队伍中的一大批先锋模范无惧无畏、冲锋在前。2020年2月，持续负重抗疫的潘汝壮被确诊感染新冠肺炎，治疗康复后不到一个月即“火线复出”，向组织请战再上一线；2020年7月，淮河水位迅速攀升，刘晓妮拎着喇叭反复排查、督促，经过紧张的7个小时，群众全部转移到安全地带；面对气瓶随时闪爆的风险，陈宏迎难而上、果敢应对、化解危机……危难来临时顶上去、冲在前，是无数公务员共同的选择。在风险考验面前决不退缩，在急难险重面前挺身而出，在大战大考面前勇挑重担，“最美公务员”用实际行动践行了初心使命，诠释了责任担当。

“没有一把锁打不开，没有一块坚冰不能融化。关键要带着真感情，真心实意帮助群众解决问题。”多年来，王颖坚持工作日局长接待“不打烊”，始终用爱心、耐心解民忧、纾民忧。为民服务，需要担当作为的铁肩膀，也需要履职尽责的热心肠。真心为老百姓办实事，用心做群众的贴心人，方能在平凡的坚守中铸就非凡的事业。“最美公务员”就是来自人民、植根人民，立足本职、默默奉献的平凡英雄，他们的事迹可学可做、精神可追可及。广大公务员见贤思齐、对标先进、学习典型，在本职岗位上亮出最美姿态，在践行初心使命中诠释最美本色，就一定能够创造新业绩、书写新篇章。

本版邮箱：rmbpl@163.com (来稿请注明栏目名)
本版责编：姜 贇 桂从路 邹 翔

人民时评

开“办不成事”反映窗口 办群众难办的事

张天培

要通过“办不成事”反映窗口把群众难办的事办成，更要以此为契机完善制度、形成机制，及时总结现象背后的共性问题

规范办理流程、建立“办不成事”问题台账；打通“卡壳”堵点、优先处理“应办未办”事项；设立专人专窗、实现群众诉求全流程处理；鼓励“帮办代办”，重点解决“疑难杂症”……最近一段时间，一些地方纷纷开设“办不成事”反映窗口，纾解群众办事难，受到普遍好评。

在日常办理业务过程中，群众对于“办不成”“很难办”“不给办”等现象反映比较突出。为此，北京、长春、合肥等多地政务中心创新机制、细化流程、强化人员配置，着力破解难题。申请低保补助，材料丢失不全无法办理；办理车库过户手续，因缴纳税率过高不能过户；申请工伤医疗补助金，无法认定事故等级……“办不成事”反映窗口聚焦难点、对症下药，体现了问题意识、问题导向，彰显了以人民为中心的价值追求。

为民情怀最动人。小小的“办不成事”反映窗口，关乎群众心头大事。如何从便民利民的角度去想问题、干工作，检验着每一名党员干部的初心，映照和服务群众的能力水平。从以往“办不成”到“想办成”再到“能办成”，为群众办实事的过程，也是赢得群众信任与支持的过程。让百姓办事心里更有底、体验更便利，体现着民有所呼、政有所应，民有所求、政有所为的价值理念。

如今，“办不成事”反映窗口正在推动“无政策障碍”问题加快办，促进“有政策瓶颈”个案协调办，并让当事人及时得到处理结果的反馈。在这一创新机制的带

动下，群众在办理业务过程中遇到的扯皮推诿现象越来越少，有事不找“有人管”“能解决”“不白跑”，还实现了事事有着落、件件有回音。例如，陕西省西安市雁塔区人民法院诉讼服务大厅反映窗口设立以来，受理“办不成的事”的解决率为100%，得到办事群众赞誉。

也应看到，“办不成事”反映窗口的设立，也是对现实的警醒。为什么会存在“不好办”“办不成”的事情？一些地方是不是还潜存形式主义、官僚主义作风问题？有的办事人员在担当尽责方面是不是还存在差距？这些问题都值得深思。群众利益无小事。只有驰而不息加强作风建设，始终把人民群众放在心中最高位置，坚持以人民为中心的发展思想，知行合一、久久为功，才能真正用实际行动造福广大群众，不断增强群众的获得感。

一枝一叶总关情。面向未来，在肯定成效、总结经验的基础上，还应进一步建设好“办不成事”反映窗口，将其作为提高治理水平的一个有力抓手。从某种意义上说，“办不成事”反映窗口不是万能钥匙，而是急事急办、特事特办的权宜之计。要通过“办不成事”反映窗口把群众难办的事办成，更要以此为契机完善制度、形成机制，及时总结现象背后的共性问题，着力补齐短板，提高流程效率，提升办事效果。多措并举、攻坚克难，我们就能让百姓能办成的事情越来越多，让“办不成事”反映窗口越来越少。



江苏泰兴打造15分钟医保服务圈，将13项医保服务事项下沉到乡镇一级的为民服务中心、村一级的便民服务中心，前台综合受理、后台分类办理、窗口统一出件，所有事项一窗受理、一次办结，平均时长10分钟左右。办实事办到家门口，医保小事不出镇，极大地便利了群众的生活。

这正是：
十五分钟服务圈，
医保事项就近办。
便利来到家门口，
增强群众获得感。
曹 一图 崔 妍文

治理者说

形成具有地方特色的基层民主实践

邹顺生

在中央人大工作会议上，习近平总书记强调：“我们要坚持中国特色社会主义政治发展道路，坚持和完善人民代表大会制度，加强和改进新时代人大工作，不断发展全过程人民民主，巩固和发展生动活泼、安定团结的政治局面。”陕西省安康市人大常委会深入学习贯彻习近平总书记重要讲话精神，立足自身实际发展全过程人民民主，广泛联系群众、服务群众，形成了具有地方特色的基层民主实践。

人民代表大会制度是实现我国全过程人民民主的重要制度载体，不断丰富人大代表联系人民群众的内容和形式，才能更好接地气、察民情、聚民智、惠民生。安康市人大坚持问题导向，运用系统思维，实行市县镇三级联动，深入联系群众、服

务群众。比如，在市县人大机关建立代表之家、镇办建设人大代表中心联络站、村(居)连片建设代表联络点，推动建设规范化；加快智慧人大建设，逐步打通信息联系渠道，推动代表服务群众信息化；以村为单位划分网格区域，由人大代表担任网格长、网格员，推动代表联系群众网格化；按照家庭情况清、人员类别清、区域设施清、隐患矛盾清、群众需求清、群众关注的热点难点清的“六清”要求，逐户摸底，推动服务群众精细化。一系列举措的落实落地，真正实现了民有所呼、我有所应。

《中国的民主》白皮书指出：“中国民主的高质量，促进了国家治理的高效能，提升了国家治理体系和治理能力现代化

水平。”安康市人大常委会立足人大的法定职权和社会治理日益多元化的现实需求，进一步提升人大代表履职能力，承担更多社会治理责任，积极推进乡村善治。举例来说，我们充分发挥人大监督指导村民自治作用和人大代表示范引领作用，建立健全自治工作制度，保障村民依法行使自治权利。我们组织代表积极开展执法检查，加大基层普法力度，引导群众树立法治意识。我们组织人大代表围绕公共文化服务开展执法检查，在法治宣传中贯穿道德教育，引导人民群众崇德向善。

民主不是装饰品，不是用来做摆设的，而是要用来解决人民需要解决的问题的。安康市人大在实践中探索出在镇村党组织的领导下，基层人大代表有组织地

与镇村有关单位负责人充分发扬民主的“两说一商”民主议政会制度；镇村负责人“说政策、说法规、谈发展”，代表小组“说心声、说民情、提建议”，大事要事协商解决。这成为全过程人民民主的一个生动注脚。广大群众通过这种接地气、聚人气的民主实践，围绕涉及自身利益的现实问题，发表意见建议，进行广泛协商，利益得到协调，矛盾得以有效化解，促进了基层稳定和谐。

实践证明，人民代表大会制度是符合中国国情和实际、体现社会主义国家性质、保证人民当家作主、保障实现中华民族伟大复兴的好制度，必须长期坚持、全面贯彻、不断发展。面向未来，全面加强人大自身建设，努力打造让党中央放心、人民群众满意的政治机关、国家权力机关、工作机关、代表机关，我们就一定能充分发挥人大代表作用，推动人大工作迈上新台阶，确保人民代表大会制度优势更好转化为国家治理效能。

(作者为陕西省安康市人大常委会主任)