

“我为群众办实事”实践活动 特别报道

学史明理、学史增信、学史崇德、学史力行。习近平总书记在党史学习教育动员大会上强调：“这次党史学习教育要同解决实际问题结合起来，开展好‘我为群众办实事’实践活动。”

——编者

今年以来，党史学习教育在全党深入开展。中央宣传部积极推进，各地区各部门各单位切实抓好党史学习教育“我为群众办实事”实践活动，9500多万党员围绕发展大局、突出重点群体、聚焦民生领域，围绕如何精准倾听民意、如何多部门协同解决问题、如何跟踪评估实际效果等关键环节，逐步探索建立长效机制，努力让人民群众的获得感成色更足。

察民情访民意——

线上线下深调研，体察民情定清单

“我们要不断看有哪些事要办好、哪些事必须加快步伐办好”。实践活动中，党员干部深入学习领会习近平总书记重要讲话精神，按照中央要求，把察民情访民意作为“我为群众办实事”的第一步，坚持到群众中去、到实践中去，听实话、摸实情。

国务院办公厅机关深入调查研究，通过信息直通车、实地调研、网上调研等多种形式，加强了解群众所思所盼。科技部制定“深入基层改进服务推动落实大调研”实施方案，深入企业、科研院所、高校等广泛听取意见建议。

今年，河北省廊坊市推广完善“群众说事、干部解事”工作机制，线上开通微信小程序、手机APP、热线电话，线下设立乡镇（街道）说事站、村（社区）说事点和说事箱。群众可通过这些渠道随时反映问题；工作人员根据诉求类型，向村（社区）干部、网格员、乡镇或县直有关部门交办、解决后，平台会将结果反馈给群众并征询意见。

中国华电通过实地走访、集体座谈、民意调查等方式，听取基层党员群众意见建议。国家开发银行党委班子深入基层一线，将项目清单任务举措落实到具体部门。

北京面向师生召开7场专题调研座谈会，把师生反映的问题列入工作清单。北京化工大学党委组织党员干部开展“下沉式”调研，分别建立21项办实事台账。

引进科技手段—— 联起来、上云端，智慧方法解疑难

科技手段，正成为办实事长效机制的重要依托。“独居老人如果24小时内水表读数低于0.01立方米，社区的云平台就会接到报警，将信息反馈给街道和居委会工作人员，相关方面第一时间派人上门察看老人情况。”

驾驶证不够便携？二手车异地交易不得不两地往返？这些困扰，借助“互联网+”得以破解。12月10日起，公安部在全国全面推行驾驶证电子化、二手车异地交易登记等4项“我为群众办实事”公安交管便利措施。

「我为群众办实事」实践活动扎实推进

抓准做实谋长效 办实事到心坎上

享应用，并增设适老化功能，“交管12123”APP已成为提供各类网上办事服务的重要平台。

浙江省杭州市临平区积极推广“幸福码”系统，统筹协调人社、医保、教育、住房保障等多部门资源，为困难群众提供综合服务。困难群众通过扫码，可以在线申请低保、临时救助等，并查询相关政策。

强组织重合力—— 提质量、增效能，部门协同助攻坚

办实事求实效，既要用好科技手段，也需坚持和发扬行之有效的有效工作方法。实践活动中，各地区各部门各单位强组织、重合力，部门联动、联署办公、联席会议，一站受理、一窗通办、跨区域通办，发动和引入社会力量……

中央组织部精心组织“党旗在基层一线高高飘扬”活动，推动基层党组织和党员干部为民办实事解难题。结合村“两委”换届推动办好“开门一件事”，帮助基层群众解决急难愁盼问题40余万个。

中央组织部组织全社会开展庆祝中国共产党成立100周年群众性活动，新命名111个全国爱国主义教育示范基地，会同有关部门开展“净网”集中行动，在全国50个试点县市推进乡村“复兴少年宫”建设。

中央和国家机关工委坚决扛起定点帮扶政治责任，全力做好牵头联系中央和国家机关119个部门（单位）的定点帮扶工作，不断完善工作机制，在巩固拓展脱贫攻坚成果、全面推进乡村振兴上持续用力、久久为功。

国家发展改革委促进养老托育服务健康发展，联合有关部委印发《“十四五”积极应对人口老龄化工程和托育建设实施方案》，并会同28个责任部门印发方案，确保“一老一小”各项改革任务落到实处。

在山东省东营市东营区胜利油田西城服务协调中心，刚刚领到房本的居民们脸上洋溢着喜悦。东营区是中国石化胜利油田所在地，因历史遗留问题，不少油田职工未能办理房屋的不动产

证。今年，东营区将“不动产房产登记办理”纳入“我为群众办实事”10项清单，抽调多部门联署办公，先后召开20多场油地联席会，缩减2/3的工作流程。目前油田居民已有9.4万户“喜提”房产证。

督进度促落实—— 评一评、晒一晒，任务管理建闭环

“我为群众办实事”实践活动中，各地区各部门各单位通过强化完善考核、监督等，对项目清单形成闭环管理。

听、看、谈、评……近日，江苏省靖江市马桥镇朝西村村民羊宏达参加了镇里农村危桥改造项目的一场群众观摩评议活动。活动现场，项目建设单位工作人员介绍了改造内容，群众代表当面评议，活动承办单位当场解答，还组织居民代表检查工程施工质量。

退役军人事务部建立季度工作总结会点评、定期书面通报等制度，推动办实事项目落实。对进展缓慢项目，“张榜”通报、跟踪问效；对推进速度快、实施成效好的项目，及时予以表扬，以点带面提升工作实效。

常态化制度化—— 重日常、重经常，狠抓机制看长远

中央办公厅完善习近平总书记重要批示办理台账和催办落实机制，及时准确把习近平总书记关于民生领域的重要批示印发有关地方和部门，持续跟踪督办落实。

今年9月24日，《北京市接诉即办工作条例》正式实施。北京市重视用法治建设推进群众办实事，完善“接诉即办”机制，通过体制机制创新和业务流程的系统性再造，快速响应群众需求，确保形成常态化机制。

安徽省从省级层面谋划出台120多项政策举措，推动为群众办实事常态化长效化。福建省注重将实践活动中形成的有效做法，成功经验固化为具体制度。湖北省注重用制度、机制巩固和拓展办实事成效。

教育部构建了进一步减轻义务教育阶段学生作业负担和校外培训负担“1+N”的制度体系。工业和信息化部针对老年人智能技术运用困难等问题，组织制定智能终端适老化改造标准。

一系列工作机制的推广与完善，助推“我为群众办实事”实践活动常态化、长效化。受访党员干部表示，下一步，将昂扬只争朝夕的干劲，保持滴水穿石的韧劲，把更多实事办到群众的心坎上，“更好的生活，我们一起来推动、来实现”。

（本报记者胡安琪、刘维涛、张天培、郑海鸣、李龙伊、余建斌、赵展慧、苏滨、史自强、洪秋婷、李蕊、白光迪）



贵在长久 重在日常

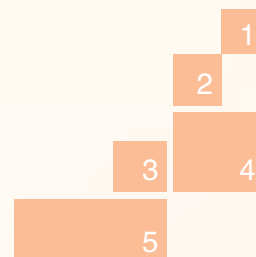
胡安琪

党史学习教育开展以来，党史学习教育领导小组三次印发通知，对开展和推进“我为群众办实事”实践活动作出安排部署。集中出台一批有利于巩固拓展脱贫攻坚成果、全面推进乡村振兴的政策举措，推出一批为民惠民便民的实招硬招。

党史学习教育开展以来，党史学习教育领导小组三次印发通知，对开展和推进“我为群众办实事”实践活动作出安排部署。集中出台一批有利于巩固拓展脱贫攻坚成果、全面推进乡村振兴的政策举措，推出一批为民惠民便民的实招硬招。

党史学习教育开展以来，党史学习教育领导小组三次印发通知，对开展和推进“我为群众办实事”实践活动作出安排部署。集中出台一批有利于巩固拓展脱贫攻坚成果、全面推进乡村振兴的政策举措，推出一批为民惠民便民的实招硬招。

党史学习教育开展以来，党史学习教育领导小组三次印发通知，对开展和推进“我为群众办实事”实践活动作出安排部署。集中出台一批有利于巩固拓展脱贫攻坚成果、全面推进乡村振兴的政策举措，推出一批为民惠民便民的实招硬招。



图①：浙江省湖州市德清县洛舍镇东街村，青年党员助农志愿服务队帮助当地村民收割水稻。王正摄（影像中国）

图②：甘肃省张掖市肃南裕固族自治县税务局工作人员向牧民讲解税收优惠政策。王将摄（影像中国）

图③：在江苏省如皋市城南街道新华社区一食用菌种植基地，党员志愿者直播推销当地农户种植的蘑菇。徐慧摄（影像中国）

图④：在贵州省赤水市文华街道双龙社区，党员志愿者在帮助果农采摘柑橘。王长育摄（影像中国）

图⑤：云南省曲靖市陆良县小百户镇纪委干部在中坝村马铃薯种植示范基地走访农户，了解惠民富民政策措施落实情况。王勇摄（影像中国）

本版策划：肖潘潘 陈亚楠 郭玥 本版责编：袁振喜 张佳莹 杨烁莹 版式设计：蔡华伟

