

珠海将千余个小区纳入数字管理——

数字管家进小区 办好身边民生事

本报记者 贺林平 本报通讯员 钟夏

这一年，我们获得感满满

“一个松松垮垮的通信电缆井盖，车一过就‘哐’一声巨响，跟物业投诉好几次，没反应；打电话给运营商，如石沉大海……”

为这件事，广东珠海市香洲区葵竹苑小区业委会主任文会真烦恼了好一阵子。最近，一个“城市管家”小程序帮他解决了困扰，在手机上简单操作几下，两天后，就有施工人员来到小区，很快就换了个新井盖。

文会真遇到的烦恼并不是个例。说起小区管理，物业公司并不能包打天下，不仅是大街小巷、广场闹市这些公共区域、单位维管的事项，诸如井盖缺损、景观灯不亮、垃圾乱堆放、消防通道被占用等等，一直是小区居民心中的烦心事。

城管服务进小区，让这种现象在珠海率先得到改变。如今，“一块砖、一条水管”等民生微实事的后头，都有这位“数字管家”的身影，让居民生活更加便捷舒适。

形成城市网格地图 小区纳入数字管理

不久前的一天下午，珠海数字城管巡查员杨志华在自己负责的网格进行日常巡查。和以往不同的是，他巡查的范围，不仅是大街小巷、广场闹市这些公共区域，还包括管片内的住宅小区。在财富世家小区，他发现某栋单元楼前的景观灯灯罩破损、电线裸露，存在安全隐患，于是立刻拍照上报到数字城管指挥平台。不到5分钟，小区物业管理负责人郑国彦就从手机上的“数字城管”平台收到了信息，马上派人更换上全新的灯罩，并将处理后的情况拍照上传。

“该问题已处理完成。请巡查员核查！”收到平台通知后，杨志华再次前往现场进行核查，确定问题得到解决后，案件结案归档。整个过程，耗时不到4小时。“这要放在过去，可没那么容易解

核心阅读

为破解小区管理难题、提升居民生活获得感、幸福感，去年12月，广东珠海市通过开展地理信息普查，形成了首份以物业小区为基础单位的城市电子网格地图，将全市1085个物业小区全部纳入了数字城管的网格；组织精干力量，全市142名数字城管巡查员深入一个个居民小区、单元网格，发现关系居民生活的各类问题并快速处理。

决。”财富世家小区居民张景然说起一件哭笑不得的旧事。去年6月，他家一楼的架空层上堆着废旧床垫、衣柜等大件垃圾，叫物业清理，物业却一直拖延。半年过去了，流浪猫伺机“安了家”，后来还生下一窝奶猫，环境变得十分脏乱。

小区虽小，却浓缩了城市管理和生活的方方面面。里面的很多事项，如通信井盖、水管电箱、消防通道等，由不同的部门负责管理。遇到问题，物业经常来一句“这是某责任单位的事，我们管不了”，造成拖延。

去年12月，珠海通过开展地理信息普查，形成了首份以物业小区为基础单位的城市电子网格地图，将全市1085个物业小区全部纳入了数字城管的网格；组织精干力量，完成了全市物业小区的巡查全覆盖，像杨志华这样的数字城管巡查员，全市有142名，他们深入一个个居民小区、单元网格，紧盯垃圾乱堆放、

共享单车占用消防通道、道路破损、乱张贴等问题。同时，数字城管业务终端安装到422家物管企业具体负责人的手机上。

自从数字城管进小区后，原来“懒得动”的物业公司，纷纷“动起来”，积极性大为提高。据珠海市数字城管指挥中心主任黄海涛介绍，今年1—11月，珠海数字城管巡查员共上报涉小区相关问题35924宗，经小区物管处理的，结案率为90.13%。

管理事项精准分类 考核成绩公开发布

“以往通信井盖、消防栓出现了问题，都要靠我们自己去找运营商和主管部门报修，耗时费力、十分被动，现在数字城管能直接把案件派送到责任单位处理，问题一下就解决了。”斗门区白藤街道白藤头小区居民王明说。

根据大数据库，珠海市数字城管指挥中心将小区里原来不属于物业公司管理的事项，如巡查中发现的违建、消防、井盖等案件，分门别类精准派送到各个执法机构、主管部门和相关运营企业处理，不用物业公司张罗和居民操心。

如何确保这些机构、部门、企业都能“买账”？珠海数字城管通过每月指标化、数据化联网系统，对各责任机构、企事业单位进行综合评价，考核成绩向社会公布。

有了这种制度性安排，就有了刚性约束。据统计，今年1—11月，涉政府部门的小区相关问题按时结案率达90.62%，总结案率达92.32%；涉企业单位的小区相关问题按时结案率达89.42%，总结案率达90.22%。问题得到解决，不仅居民满意，小区物业的压力也小了不少。郑国彦坦言，对于数字城管进小区，刚开始他心里有些顾虑。后来，他发现数字城管处理问题有标准有流程，非常规范，对居民的投诉，不是所有事情“一篮子”全部甩给物业，“分清了责任，还能减轻一些我们的负担，我们十分欢迎。”

“仅6月份，数字城管系统便解决了

29宗侨光社区相关问题，办结率大大提升”。香洲区拱北街道侨光社区物管专干蓝梦凡介绍。

依托数据量化考核 问题症结一目了然

物业管理服务的质量如何，怎样提升，离不开政府监管部门的监管。广东省委党校公共管理教研部教授、副主任、社会治理研究中心负责人陈晓运认为，若想更有力地监管物业公司，需要有量化的标准。“评价物业公司管得好与不好，需要有说服力的依据，这些年，因为没有小区管理方面的数据，所以没有抓手，难以科学地监督管理物业公司。”

依托平台大数据，珠海数字城管“以问题为导向”建综合评价系统，分月度、季度和年度，发布综合评价表单，根据大数据对各小区物业管理每个问题处理的环节进行科学分析和量化考核，各项指标清晰明了，问题、症结一目了然，成为政府监管部门的得力助手。

高新区凤凰兰亭小区的桑达物业公司，长期以来居民投诉率高居不下。今年10月，依据数字城管提供的可信数据，高新区住建局对该物业公司进行约谈，促使物业公司提升管理水平，赢得居民点赞。

今年11月，数字城管平台共处理了1787宗物管企业负责解决的问题，全市1085个小区共有346家物管企业参与了评价，其中，满分企业81家，占比23.41%，基本消除了“零响应”情况。

珠海市物业管理行业协会秘书长周赛群认为，如何管好物业小区，这是我国城市长期、广泛存在的难题。“难，就难在系统性而不是零星地发现问题，标准化而不是随意地解决问题，长效治本而不是临时治标地改善环境。”在他看来，珠海数字城管创新服务模式，解决了当前小区管理的难点和堵点，同时为破解小区管理难题、提升居民生活幸福感与满意度，提供了一种新的方案。

着力解决农民融资难，建行湖北省分行

建立信用档案 精准服务农户

本报记者 范昊天 强郁文

建设银行湖北省分行立足省情，聚焦农民群众“急难愁盼”，探索为农户建立信用档案，搭建智慧化服务平台，着力解决农户“融资难、融资贵、融资慢”问题。

在湖北省江陵县资市镇青山村的吊瓜种植基地，青山村王琼家庭农场负责人朱本堂告诉记者，建行及时发放的一笔100万元的“裕农信用贷”，不要任何担保和抵押，帮他摆脱了水灾的不利影响。自己今年收入近30万元，还带动70多户脱贫户增收。

为助力乡村振兴，建行湖北省分行成立工作领导小组，设立省、市、县三级推进机构，深入开展“千镇万村”大调研，倾斜各类资源，拉开了全行助力乡村振兴的序幕。

“农民不缺信用，缺的是信用档案。”建行湖北省分行乡村振兴部负责人说，今年以来，该行围绕经营规模、销售收入、家庭资产等指标，为全省7.25万户农户创建信用档案。将档案接入人行征信信息、行内黑名单等系统，实现“贷不贷、贷多少、信用说了算”。

数万户农户信用档案的建设，离不开大数据的支撑。去年底，建行湖北省分行与湖北省农业农村厅签署战略合作协议，共同建设“湖北省农业大数据库”。同时，搭建全省农业信息采集平台，联合地方政府、行业主管部门、村委会等力量，对农业补贴、特色农业经营、农业成本等数据进行采集，接入裕农快贷等创新产品。目前平台已沉淀种植养殖补贴等各类农户数据364万户，为信贷投放奠定了坚实基础。

在此基础上，今年7月，建行湖北省分行创新推出“村里”服务平台。“村民动动手指，就可以在平台上办理政务事项、申请金融贷款、享受便民服务、了解政策信息。”建行湖北省分行乡村振兴部负责人说。截至目前，“村里”平台

已在全省200多个试点村组开展试运行，计划2—3年内覆盖全省至少50%的行政村。

湖北神丹健康食品有限公司是重点龙头企业，蛋品加工规模不小。“除了为公司提供流动资金和固定项目贷款外，建行还为禽蛋生产农户提供‘随心贷’，为经销商提供‘产业链快贷’。”公司董事长刘华桥说，近5年，建行累计为神丹公司提供了5.3亿元贷款，并为上下游小微企业、养殖户提供了2.2亿元资金，带动了全省禽蛋产业发展。

今年3月，湖北出台《关于培育壮大农业产业龙头企业企业的意见》，提出围绕优质稻米、生猪、特色淡水产品（小龙虾）、蔬菜（食用菌、莲）、家禽及蛋制品等10个农业主导产业链，重点培育100家细分行业领军企业、1000家成长型龙头企业，带动近1000万户农民增收。

围绕重点产业链，建行湖北省分行创新推出“裕农快贷（随心贷）”“裕农信用贷”“龙虾经销贷”“柑橘经销贷”等10余款助农惠农系列产品，满足

广大农民和农企差异化的信贷需求。今年6月，在第十二届湖北（潜江）龙虾节开幕式暨第五届虾一稻产业国际博览会上，建行湖北省分行同潜江市政府签订《金融服务乡村振兴战略合作协议》，未来5年将提供100亿元综合融资、扶持10万户小龙虾养殖户发展。

多元化的产品和服务，为荆楚乡村注入了源源不断的金融活水。截至11月底，建行湖北省分行已经为全省近1900家新型农业经营主体和1.7万余户农户投放贷款60.7亿元，在小龙虾、禽蛋、柑橘、鲢鱼、茶叶等多个产业领域贷款投放均突破亿元。全行涉农贷款余额近770亿元，新增超150亿元，创历史新高。

本版责编：李智勇 徐阳 周春媚

“大戏看北京”

海淀舞剧《长城》致敬“两弹一星”

为传承和弘扬“两弹一星”精神，原创舞剧《长城》于9月16日、17日在国家大剧院首演，获得“两弹一星”相关专家、科技工作者以及舞剧爱好者的好评，并于12月18日—20日在北京天桥艺术中心再次上演。

舞剧《长城》由北京市海淀区委宣传部出品，青年舞蹈家、编导、国家一级演员刘震担纲总导演，由中关村国际舞蹈中心创排，由亚洲大美青年艺术团演出，是2021年北京市和海淀区重点文化项目，是海淀区2021年的重点剧目。

舞剧《长城》讲述了二十世纪五十年代末，新中国科技工作者卫国等人，告别亲人，隐姓埋名，从北京市海淀区奔赴大西北戈壁荒漠参与“两弹一星”研制工作，把宝贵的青春乃至生命留在了罗布泊……卫国的女儿卫星接过父辈的旗帜，接续奋斗，自主研发，投身北斗卫星系统的研制，父女两代人共同参与筑起新中国科技长城的故事。舞剧以“隐姓埋名”为序，通过“万里戎机、长城如父、天设金汤、换了人间”四幕展



开故事情节。第一幕万里戎机：中关村科研大院，卫国告别女儿卫星，和同事奔赴罗布泊乌兰基地。他们在风沙中抢图纸，为得出一个数据争论不休，他们千辛万苦却不以为苦。时光在父女的思念中流逝，小卫星转眼长大，父辈砥风而行的身影深深定格在戈壁风沙中。第二幕长城如父：多年以后卫星在父辈精神的感召下，走上了科技之路。第三幕天设金汤：卫星怀揣“满天北斗”的愿望，带领新一代科技工作者投身北斗卫星系统研发。第四幕换了人间：北斗卫星系统全球组网进入倒计时，卫星奋战在科研一线，父辈的精神给予她无穷的力量。

海淀区是首都建设全国文化中心的重要承载区，区内以香山革命纪念馆为代表的红色文化、以中关村为代表的创新文化、以三山五园为代表的古都文化、以众多古镇为代表的京味文化汇聚交融，为各类文艺精品的创作提供源源不断的灵感和创意。

在北京市委宣传部的指导下，海淀区深入贯彻“大戏看北京”要求，提出“舞剧看海淀”目标，深入挖掘区内文化资源和舞蹈艺术资源，持续

提升舞蹈艺术创作生产的组织化程度，致力于打造“立得住、传得开、叫得响、留得下”的精品力作，依托高等院校、科研院所、中央市属单位、科技企业共生共融的“创新生态雨林系统”，构建“文化创新合伙人”机制，有效整合舞蹈教育学府、优质剧场平台、舞蹈专业人才等资源，持续厚植文艺精品创作的创新土壤，营造良好的艺术氛围，形成完整可复制的具有海淀特色的经验和模式。建立起北京市首个舞蹈中心——中关村国际舞蹈中心，推出《人生若只如初见》《曹雪芹》《长城》等文艺作品，《人生若只如初见》荣获第十三届全国舞蹈展演参演剧目荣誉，创办中关村舞剧节，持续不断讲好中关村故事，为北京推进全国文化中心建设贡献力量。

数据来源：中共北京市海淀区委宣传部