

金台视线·关注城市内涝问题③

建设源头减排、蓄排结合、排涝除险、超标应急的城市防洪排涝体系

推动城市内涝治理取得明显成效

本报记者 黄超 史一棋 姜晓丹 窦瀚洋

排水防涝工程体系就像城市的“血管”，排涝通道管网通畅，自然能够降低城市内涝的发生风险。中央经济工作会议提出，“适度超前开展基础设施投资”，并明确点出这项任务清单：“包括加快城市管道老化更新改造等。”

读者来信版收到不少读者来信讲述城市内涝亲身经历，呼吁多措并举、整体提升城市内涝治理水平。

对此，记者采访了多位相关部门负责人、专家学者、基层工作人员等。受访者认为，城市内涝治理是一项系统性工作，要因地制宜、因城施策，提升城市防洪排涝能力，用统筹的方式、系统的方法解决城市内涝问题。

构建连续完整的生态基础设施体系，使城市像“海绵”一样

城市排水安全与城市及周边江河、区域河流水系的行洪、泄洪以及区域滞洪能力密切相关。因此，保护修复江河、湖泊、湿地，保留天然雨洪通道、蓄滞洪空间，构建连续完整的生态基础设施体系，对于防治城市内涝至关重要。

山东东营市地处黄河入海口，地势平缓、坡降比小，水体流动性差，每逢台风过境，都会造成严重内涝。“我们把城市看作有机生命体，更加重视河道疏洪功能，打通‘断头浜’、恢复已填埋河道，增强城市及周边河湖水系的自然连通和流动性。”据山东东营市委书记李宽端介绍，当地还建设了天鹅湖蓄滞洪工程，32平方公里的湿地上分布着多个湿地生态区，“不仅能够有效收集中心城区涝水，而且实现了雨洪水资源化利用，保障城市生态用水需求，还改善了中心城区入海河流水质，实现了防洪效益、资源效益、生态效益一举三得”。

广东广州市地处亚热带海洋季风气候区，降雨强度大、时间集中且频率高，加之城市水文效应、河道行洪排涝功能不足等，局部内涝时有发生。“位于老城区的东山湖、流花湖等人工湖调蓄能力未能得到充分发挥。我们将因地制宜、

集散结合建设雨水调蓄设施。”广州市水务局有关负责人表示。

“有些城市市区明明有湖泊水面，却不允许承接暴雨径流，理由是雨水比较脏，会污染湖泊水质，影响公园景观。”中国水利水电科学研究院教授级高级工程师陶陶说，治理城市内涝必须走综合治水之路，在流域层面统筹考虑水量与水质，形成洪涝统筹治理体系，“要充分发挥绿地、土壤、河湖水系等对雨水径流的自然积存、渗透、净化和缓释作用，实现城市雨水径流源头减排、分散蓄滞、蓄排有序，使城市像‘海绵’一样，能够减缓和降低自然灾害和环境变化的影响”。

实施排涝工程体系改造升级，畅通城市的“血管”

每年秋冬是湖南长沙市的“旱季”，但对于城区排水事务中心来说，却是工作旺季，得抢在这个时候，对全市所有排水管网、泵站、排口等进行清查和检修。岳麓区赵洲港排水泵站担负着方圆近14平方公里雨水管网来水的输送任务。今年夏天，泵站一度遭遇“险情”：为大功率排水泵供电的双电源系统同时停电，汹涌的洪水差点造成泵站供电系统损毁。“后来，我们对全市所有泵站的供电系统进行了改造，重新布局了架设高度，确保泵站不受影响。”长沙市城区排水事务中心河西片区片长沈海花说，长沙市投资约1.5亿元，完成城区管网排查、数据采集、数据库构建等信息化建设，着重提升了防涝设施调度科学化精细化动态管理水平。

记者在调查中发现，目前一些城市预防内涝工作还存在一定短板，比如老旧城区地下排水管网建设相对落后，全市排水管网建设多头参与，难以做到“全网一张图”等。

安徽宣城市夏季雨量集中，加之老城区建设初期缺少整体规划、排涝泵站老化，雨水经常排不出去，导致内涝发生。近年来，当地加快管网改造步伐，实施雨污分流工程，新建、改造了6座排涝泵站，实现自动排涝。“对宣城内

涝防治来说，目前的问题主要是排水系统不够完善、内涝防治机构专职人员较少、应急排涝设备等物资储备较少。”市城管执法局城市排水所所长焦丰年说，宣城计划在管网、泵站安装传感器、检测设备等，实现对雨水管网和泵站运行工况实时在线检测，综合分析城市排水系统安全运行态势，及时预警城市内涝风险。

“城市内涝防治还存在城乡接合部排涝设施标准较低、区域设防标准未统一等问题。”在安徽合肥市城乡建设局排水管理办公室副主任赵德平看来，随着城市化进程加快，一些城区周边乡镇并入城区管理，但这些地方排水设施建设标准偏低，部分排水管道、排涝泵站达不到现有标准，加上周边区域大规模开发改变了自然排水系统，造成排水能力不足。

华南理工大学土木与交通学院教授黄国如表示，排水防涝工程体系包括硬件改造和软件升级两大类，硬件改造主要包括整治河道、改造地下管网、推行海绵城市建设等；软件升级包括构建排水系统信息化管控平台、研发城市暴雨内涝监测预警系统，大力加强城市排水设施管理等。“目前这两方面建设都还不完善，欠账较多，需要久久为功。”黄国如说。

加强监测预警和预警响应，构建城市内涝应急管理体系

拿出手机，江西萍乡市海绵设施管理处副处长张运清在调度微信群中频繁发出指令。“在手机不仅能随时在线发出指令，巡检员发现任何问题都可以通过海绵城市调度APP随时上报，包括位置、设施、巡检人、问题类型、接收人等。”张运清说，通过信息化技术和自动控制措施，实现了各类海绵设施联合调度，充分发挥海绵城市大排水系统整体功效，同时也大大提高了城市内涝应急管理工作的效率。

“每逢雨季，我们有18台工程车、400多人分布在城区各个点位，一旦城区排水事务中心发出指令，即便是最远的涝点也只需要20分钟，排水队伍就能赶到现场。”湖南

长沙市城区排水事务中心副主任程继学说，“在一些短时间内难以整治到位的易涝点上，我们还配备了视频监控设备，实时监测积水情况，第一时间对接辖区市政人员进行处理。”

治理城市内涝，构建应急管理体系是不可或缺的一环。“是否及时监测预警并作出准确预警响应，是评判应急管理体系是否科学完善的重要标准。防汛有关部门之间应该建立信息共享机制，互通有无。”中国科学技术协会全国委员会委员许泽玮表示，暴雨预警发布后，商超、轨道交通、学校、医院等场所应配备专业救援队伍随时待命，极端情况一旦出现，立即启动应急响应。

今年夏天，台风“烟花”来袭，浙江嘉兴市着重排查了应急响应的工作，建立起隐患风险责任清单。针对城市低洼积水点和易涝部位，嘉兴市对城市易涝点开展拉网式排查，及时对隐患风险点进行治理。

“应急管理并非极端天气来临时的一时之举，需要落实在日常管理中。”许泽玮建议，一方面应加强涉及排涝的关键设施、关键节点的防护；另一方面，对人员密集场所应及时进行疏散演练，特别应模拟在超出城市内涝防治标准的降雨条件下开展演练，确保地铁、公交等重要设施功能不丧失。

提高公众防灾避险意识和自救互救能力，将灾害损失减至最低

治理城市内涝任重道远，当遭遇极端天气时，群众应该怎样

保护自己呢？许多读者表示，应加大城市防洪排涝知识宣传教育力度，提高公众防灾避险意识和自救互救能力。

陕西榆林市读者冯彩琴表示，关注预警、提前防护是最有效的措施，“注意暴雨和积水预警信息，尤其是地势低洼的小区、商场、车库等要提前做好防护措施。还要提前选好避难场所，选择地势较高、交通方便的地方，比如高层建筑的平坦楼顶，地势较高或有牢固楼房的学校、医院等。”

“暴雨时应尽量远离电器设施，避免因漏电引发危险。尤其要注意高压线塔、电线杆、路灯等，发现异常迅速远离。”湖南邵阳县读者王萍建议，内涝积水时应注意观察防汛安全警示标志，不要靠近有漩涡的地方，防止跌入缺失井盖的深井、地坑等危险区域。

“不要冒险把车开到有积水的地方，停车时也不要选择低洼处，谨防车辆进水。”甘肃兰州读者曹明说，“万一车辆不慎进水熄火，切勿重启发动机。遇到险情，不要留恋财物，应果断弃车。被困车中时，赶紧用工具敲碎车窗逃生。”

“内涝过后也不能掉以轻心，还要注意防治传染病。”上海静安区读者郭媛说，避免饮用未煮沸的水，食物也要生熟分开，食用前要加热，不食用已腐烂的食物。

国办印发的《关于加强城市内涝治理的实施意见》明确提出，到2025年，各城市因地制宜基本形成“源头减排、管网排放、蓄排并举、超标应急”的城市排水防涝工程体系，排水防涝能力显著提升，内涝治理工作取得明显成效。目前，很多地方都正在结合实际情况，采用“分级设防、雨旱两宜、人水和谐”的城市公共空间弹性利用方式，统筹推进城市内涝治理工作，相信随着各城市排水防涝工程体系进一步完善，标准降雨条件下的城市内涝现象有望缓解。

百姓关注·关注文明养犬(下)

眼下，许多家庭饲养宠物。但在现实生活中，还存在一些不文明不规范饲养宠物的现象，并由此引发矛盾纠纷。

宁夏银川市读者王园来信说，自家楼上有一户人家饲养了大型猎犬，疑似禁养品种，也没有办理相关手续，“这条猎犬多次伤及邻居的宠物犬，给大家造成了很大困扰。养犬人一直逃避解决问题，而且态度恶劣，我们找了社区、居委会、派出所等，一直没能解决问题”。

陕西汉中读者李先生在来信中说，小区遛狗不拴绳、宠物粪便无人清理等现象十分常见，“一户业主家中养的狗经常半夜狂吠，严重干扰了周边居民正常生活。我多次跟狗主人沟通，请他注意，不要影响大家，但没有效果”。

河南平顶山读者郭先生曾在商场看到有人携带宠物犬进入客用电梯，“没拴绳的小狗突然蹿到孩子旁边，把孩子吓得大叫一声，狗主人反倒说把她吓了一跳”。此外，还有读者反映，有人随意丢弃饲养的犬只，导致流浪狗成了小区的安全隐患。

饲养宠物并非无法可依，民法典专门规定了饲养动物造成的损害责任，比如违反管理规定，未对动物采取安全措施造成他人损害的，动物饲养人或者管理人应当承担侵权责任；禁止饲养的烈性犬等危险动物造成他人损害的，动物饲养人或者管理人应当承担侵权责任等。新修订的动物防疫法也明确要求养犬人应当定期为犬只接种疫苗、办理养犬证；在遛狗时应按要求佩戴犬牌、系犬绳，防止犬只伤人的义务。北京、上海、广州等多地都出台了养犬管理条例，增加了对不牵绳、不拴便、遗弃虐待犬只等不文明养犬行为的处罚规定。有的地方还要求给犬只植入电子标签，并对不文明养犬行为追责。

不过，这些法律法规的执行情况还需要进一步落实到位。王园说，执法人员曾多次上门对狗主人进行教育，狗主人也答应将宠物犬送走，但没过多久又接回来。有读者表示，相关法律法规在实际执行过程中确实存在一定困难，包括居民文明养犬意识不强、犬主登记注册不积极、犬只免疫覆盖率低以及基层执法力量不足等。

武汉大学法学院教授陈海嵩表示，促进居民文明规范饲养宠物，在加强宣传教育的同时应加大对不文明不规范饲养宠物行为的处罚力度。目前，基层执法最大的问题是“取证难”，受害人和饲养人之间的责任难划定。陈海嵩建议，居民应尽量第一时间用照片、视频等保存证据，寻求司法救济途径。同时，为减少矛盾纠纷，可以考虑在城市规划和建设中为宠物提供合理的活动空间。

读者孙全辉表示，应当增强基层执法力量，动员社会力量参与养犬管理，把养犬管理规定真正落到实处。在大只管理方面，社会组织和社会志愿者能够有效协助执法部门、居委会和物业的工作，防范和化解因养犬引发的社会矛盾，“建议为社会组织和志愿者搭建平台，让他们能够充分发挥作用”。

甘肃兰州市读者孙杰在人民网“领导留言板”上留言反映附近一住户长期散养宠物犬，且未按规定接种疫苗。执法人员立即前往了解情况，采取措施，对养犬人进行宣传教育，并在小区张贴相关通知、倡议书等，有效规范了小区内的不文明养犬行为。“养犬人的文明养犬意识十分重要。希望大家都能文明养犬，共同维护社区和谐。”孙杰说。

本报记者 向子丰

文明养犬需加大严格执法力度



制图：张方磊

建议

让更多户外劳动者走进暖心驿站

户外劳动者是城市建设发展的重要力量，他们长期面临饮水难、休息难、如厕难等问题，很多人不得不在路边或窝在角落里吃饭、休息。建议有关部门创造条件，多打造为户外劳动者服务的暖心驿站，让他们感受到关爱和温暖。

让暖心驿站成为户外劳动者的温馨之家，有赖于有关部门精准了解户外劳动者的急需

愁盼，从有利于他们工作和生活的角度出发，在户外劳动者相对集中的城区进行科学规划、合理选址，让户外劳动者能较方便到达。在服务管理上，应充分体现对户外劳动者的关怀、体谅和尊重，努力提升户外劳动者的获得感和幸福感。此外，应鼓励更多社会机构主动向户外劳动者敞开大门。

北京东城区 罗娟

探索乡村公共交通新管理方式

近年来，一些拥有私家车的农民在县村、村镇之间拉客跑“黑车”。“黑车”价格比班车稍高，但时间灵活，满足了部分村民尤其是年轻人的需要。比如，白银市有的乡村每天只有一两趟班车往返县城，错过班车的人就会选择这些“黑车”。不过，搭乘“黑车”存在风险，一旦发生交通事故，乘客没有任何

保障。“黑车”存在有其客观原因。在一些偏僻乡村，客流量不足以开通微型公交，也不足以吸引网约车布局，造成村民出行困难。建议相关部门能立足实际，探索研究乡村公共交通新的管理方式，满足村民安全便利出行的需求。

甘肃白银市 崔玉刚

身边事

汽车站不设人工售票窗口

笔者前段时间前往安徽淮南市国庆路长途汽车站乘车，买票时却被告知没有人工售票窗口，只能通过自助售票机买票。车站大厅放置了两台自助售票机，要通过微信扫码，在一款名为“巴士管家”的微信小程序上填写个人身份信息后才能提交订单、买到车票。

车站是提供公共服务的机构，如果没有人工售票窗口，会给老年人、残疾人和不会熟练使用智能手机的人群带来极大不便。此外，这款微信小程序看起来并不是政府有关部门制作，而是由第三方商业机构制作并管理，收集乘客身份证号等个人信息时是否存在信息泄露的隐患？建议车站还是应该设置人工售票窗口，方便群众乘车。

安徽淮南市 祝先生

预告

人民日报读者来信版和人民网“领导留言板”联合开展“确保人民群众温暖过冬”话题征集，欢迎读者提供相关问题线索，或提出意见建议。



信箱：rmbdzlx@126.com 传真：(010)65368495