

各地持续完善适老改造、医养结合等服务体系

# 养老 更多样更精细

本报记者 李俊杰 祝佳祺 邵玉姿

民生观

## 用服务可及性提升幸福感

李昌高

养老机构服务越来越规范，生活照料、康复护理等居家社区养老服务普遍开展，进一步提升了养老服务的可及性、便利化，让老年人有更多幸福感、安全感

家庭养老床位、社区“嵌入式”小微养老机构多起来，跌倒侦测报警器、非接触式体征监测仪等智慧养老产品火起来，助餐、助浴、助洁等多样化居家社区养老服务流行起来……随着我国养老服务体系建设的推进，广大老年人享受到的养老服务越来越精细化、多元化。

养老服务关系千家万户，事关百姓福祉，是一项重要的民生工作，也是积极应对人口老龄化国家战略的重要一环。第七次全国人口普查数据显示，我国60岁及以上人口已达2.64亿。如何满足亿万家庭的养老期待，让广大老年人享受更加多样化、多层次的养老服务，是“十四五”时期养老工作的重要课题。

今年是“十四五”开局之年，围绕“十四五”规划“构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系”目标，优化养老机构床位结构、加强居家社区养老服务网络建设、老旧小区适老化改造、养老机构服务质量监管等举措在各地广泛开展，基本养老服务体系建设不断推进。

老旧小区加装电梯等适老化改造项目，让老年人实现“住有所居”“住有宜居”；城市15分钟养老服务圈建设，让老年人享受到便捷的“点单式”服务；“家庭养老床位”建设，让老年人不必住进养老院也能享受专业化照料服务……截至9月底，全国各类养老机构和设施达34万个，养老床位总数达817.2万张。养老机构服务越来越规范，生活照料、康复护理等居家社区养老服务普遍开展，进一步提升了养老服务的可及性、便利化，让老年人有更多幸福感、安全感。

养老服务业不仅是关系亿万群众福祉的民生事业，也是具有巨大发展潜力的朝阳产业。我国老年人口消费潜力巨大，带来的是养老与医疗、健康、信息技术等产业融合发展，业态不断创新。近年来，随着我国全面放开养老服务市场，社会力量参与养老服务业发展的积极性得到激发，旅居养老、智慧养老等养老产业发展新模式，带来多样化的养老体验，让老年人的养老方案更加丰富多元。

随着养老服务领域更多“实招”“硬招”的落地，广大老年人晚年一定会越来越幸福。

本版责编：李智勇 周春媚 孟繁哲

### 这一年，我们获得感满满·养老

#### 适老改造有补贴 专业服务送上门

手机的提示音响起，家住安徽省合肥市庐阳区的王家芳来到床边，熟练地握起把手，转上几圈，轻松地给老伴翻了个身。“没有社区送来这张床，我哪能这么轻松。”王家芳说。

王家芳的老伴儿叫胡朝东，今年73岁。6年前，一次手术的失败造成他行动不便，现已瘫痪在床，成为一名高度失能的老人。儿女上班忙，照顾老伴儿的重任落在了69岁的王家芳身上。“老伴常年卧床，怕长褥疮，所以每隔两个小时就得给他翻身一次。”王家芳说，以前每次给老伴翻身，她都要歇上半个多小时才能缓过来。

今年3月，合肥市庐阳区开展家庭养老照顾床位试点工作，三孝口街道被选为试点之一。三孝口街道工作人员介绍，街道在年满60岁以上的中、重度失能老人和年满85岁以上高龄、空巢、独居的轻度失能以上的老年人中，筛选出31户，为他们家中安装护理床、智能床垫、移动餐桌、摄像头、扶手等设备，改造的费用由政府承担，每户不超过2000元。

“当时社区突然打电话来，让我去选设备，我都高兴坏了。”王家芳激动地说，当看到有护理床的时候，她立马选上了。“护理床不仅可以左右翻身，床尾、床头还能上升、下降，平时照顾老伴方便多了。”王家芳向记者展示。除了护理床，王家芳家中还安装了智能床垫、摄像

#### 核心阅读

开展适老改造，满足居家养老需求；建设老年食堂，提供专门送餐服务；探索医养结合，看病更方便……近年来，各地持续完善养老服务体系，让越来越多的老年人能够享受到更精细多元的养老服务。

头、电子证等。

“宋书记，社区开展的家庭养老照顾床位工作真是帮了我们的大忙。”每次见到三孝口街道大英第社区的党工委书记宋巍，王家芳的儿子胡康勇都要连声道谢。他在公交公司上班，每天早出晚归。母亲年纪又大了，让她一人在家照顾完全不能自理的父亲，胡康勇心里的弦总是绷着。“现在好了，打开手机就能看到家里的情况。有啥急事，还能通过电子证一键呼叫社区，上班都更踏实了。”

截至11月底，庐阳区依托辖区三孝口等街道已经完成了52户家庭养老照顾床位建设。“我们将在总结经验的基础上向全区各乡镇、街道推广，满足更多失能老年人居家养老照顾服务的需求。”合肥市庐阳区民政养老科科长刘庆春说。

#### 吃饭方便又便宜 老年食堂受欢迎

广西南宁市兴宁区北宁社区，上午10点半，63岁的李翠荣像往常一样，在居委会二楼做完按摩就匆匆奔向一楼食堂。

50多平方米的老年食堂窗明几净，墙面上张贴着健康饮食搭配建议。“有不同套餐可以选，我常买一荤一素，政府补贴后只用花6元，很划算！”李翠荣拿出饭卡验证后，按补贴价兑换了套餐饭票。为了适应老年人的支付习惯，食堂特意采取了传统的饭票模式。

炒青菜、炒紫甘蓝、烧鱼、烤鸭、蒸肉饼……李阿姨笑嘻嘻地透过玻璃看后厨备餐，“8月的时候我第一次来这里，看他们做饭干净、菜品丰富，听说社区对食堂也有监管，第二天就办了卡。”

今年6月，南宁市民政局发文对城区老年人助餐配餐服务站点工作的服务管理、工作要求、补助标准等都做了进一步规范，要求城区按照实际情况选择采用自建厨房服务模式、单位食堂专区(窗)服务模式、集体用餐配送服务模式或餐饮企业参与助餐配餐服务模式开展老年人助餐配餐服务试点工作。

北宁社区约有1700名老人，今年3月，社区在原来老年人配餐工作的基础上建设起了明火灶，周一到周六开放中餐、晚餐两餐，吸引了越来越多的老年人就餐。“火爆程度超出我们的预期，目前餐卡办理人数超过700人次。”北宁社区党委书记、居委会主任黄婷介绍。

除了到店堂食和打包外带，北宁社区老年食堂还提供专门的送餐服务和配餐，送到家饭菜还是热乎的。随着老年食堂的走红，送餐服

务也逐渐扩大到周边社区。

11点后，陆续有老年人来办理餐卡。“我是听同学推荐的。”邹丽卿和老伴刚刚结束在附近公园的锻炼便直奔食堂办理餐卡，“我们两个人吃的量有限，自己买菜烧饭，经常吃不完的东西要连吃好多顿。在食堂每天都能吃新鲜的不同菜式，健康多了！”

不到半小时，邹阿姨的用餐补贴资格审核就通过了。邹阿姨和老伴商量起了锻炼计划，“不用自己买菜做饭，有更多时间锻炼了！”

#### 医养结合零距离 养老看病两不误

清晨6点，在河北省巨鹿县福缘居老年医养中心，姚永超和老伴刚起床没多久，值班护士便快步走了进来。测温、量血压、检查心率……每天早上，护士都会上门为住在这里的每一位老人进行基本的健康监测。

“咱这里不仅有健康监测，还有医生天天问诊呢！”早上8点一过，姚永超的“老熟人”常万民也准时进了门。常万民是医养中心的全科医生，姚永超自打入住这里后，有什么大病小痛全找他。“一看到常主任，我心里就踏实。”姚永超笑着说。

按压听诊看有无异样、检查药物是否充足……一番仔细询问后，常万民又开始嘱咐起来：“你这病冷不得渴不得，冬天得多喝水多保暖。”姚永超笑着直点头，“你放心，我一定多注意！”

对姚永超来说，有人天天在耳边“唠叨”是一件幸福事儿。“我这病离不开人！”77岁的姚永超是巨鹿县贾庄村人，长期患有心脏病和高血压。心脏病发病突然，为此，他总是随身带着速效救心丸，还在

家里常备有氧气包、氧气罐等装备。用药及时，加上老伴儿一直陪在身边相互照应，几次犯病姚永超都及时缓了过来。

2017年6月，姚永超的老伴儿突发脑梗住进了医院，这让他一下子慌了神：3个孩子都在城里上班，忙不过来，老伴儿出院后生活也无法自理，这可咋办？没办法，姚永超只能找中介请了一个保姆，可花费高不说，护理还不够专业。就在这时，朋友带来了一个好消息：县医院建了个医养中心，不仅能养老，还能看病！

多方了解、实地考察后，2017年8月底，姚永超为老伴办理了入住手续。眼看老伴在医养中心专业的看护下越来越精神，2019年初，姚永超也收拾行李住了进来。“除去政府补贴，我和老伴两个人每月只需要出不到3000元，比请保姆还省不少！”姚永超说，考虑到他的患病情况，医养中心还为他优先安排了离护士站最近的房间。“我一有情况，医护人员就能立刻赶到，特别安心！”不仅如此，医养中心还为患病老人开辟了绿色通道，重病急病能在最短时间里得到救助。

“吃饭有人送，衣服有人洗，娱乐有活动，就连理发都有专人负责……”说起医养中心的服务，姚永超如数家珍。最让他感动的是，每逢中心有老人生日，医护人员都会贴心地为“寿星”们准备鲜花和蛋糕。“看病不愁，生活丰富，过得特舒心！”姚永超说。

为了破解看病不能养老、养老不能看病的难题，巨鹿县依托全县医疗资源，通过资源整合、功能融合，创新探索“医养一体”养老模式。截至目前，全县7家医疗机构均建立“医养一体 两院融合”模式，共成立医养结合养老机构35家，入住老人1900余人。

## 杭州市萧山区城市智治中心正式挂牌运行

### “一网统管”推动城市治理“秒级响应”

12月3日，杭州市萧山区城市智治中心正式挂牌运行，为解决群众关心关注问题和处理多跨疑难事项提供强劲支撑。

浙江省杭州市萧山区常住人口超过200万，是浙江省人口最多的县级行政区，针对社会治理压力大、部分多跨疑难事项反应速度较慢等问题，萧山区试点开展“一网统管”建设，通过“物联+数联+智联”，驱动线上线下资源一网统筹、综合集成，同时以城市智治中心实体化运作加强综合指挥，实现政务服务和城市治理上下联动、条块协同、整体智治。

借助前端感知、云计算和大数据等技术，实现一屏观全域。走进萧山区城市智治中心，在“一网统管”大屏上，交通拥堵指数、纠纷案件量、智慧用电预警等各种指标正保持实时更新，直观展示了城市运行的宏观态势。萧山区梳理了100余项城市运行体征指标，包括12345市长热线受理情况、110非警务类警情等，系统集成各类动态数据，提高了对群众需求和城市运行问题的感知与发现能力。

在萧山区“一网统管”试点的新塘街道，市民通过12345市长热线反映的问题，能够迅速分流到相应单位部门，并实现秒级响应。借助今年3月推出的“心无忧”数治平台，新塘街道打通12345市长热线、基层治理“四平台”等十多个应用系统数据端口，实现所有信息一网掌握、问题诉求30秒内响应，降低流转时间，提高办理效率。

萧山区梳理了1681个多跨疑难事项，涉及城乡建设、交通运输等18大类、591小类，并整合网格、城管、警务、市场监管等治理力量，通过推动集中办公，加强对多跨疑难事项的统一分拨流转、处置，实现一网管全城。

按照“县乡一体、条抓块统”理念，萧山区“一网统管”还构建起“1+26+559+X”综合指挥体系。1个区城市智治中心确保系统应接尽接、数据应纳尽纳；26个镇街智治中心和559个村社智治工作站，确保绝大部分事件在最低层级、最早时间，以相对较小成本得到有效处置；多个区级有关部门联动工作室，助力形成上下协同、区域联动的社会治理新格局。

数据来源：中共杭州市萧山区委报道组



位于杭州市萧山区钱江世纪城的2022亚运会场馆



萧山区瓜沥镇“沥家园”数字驾驶舱



新塘街道“心无忧”数治平台终端

·广告·