

首次承保车外设备,起火燃烧也可保

# 新能源汽车险示范条款发布

本报记者 赵展慧

12月14日,中国保险行业协会发布《新能源汽车商业保险专属条款(试行)》(以下简称《条款》),由《新能源汽车商业保险示范条款(试行)》《新能源汽车驾乘人员意外伤害保险示范条款(试行)》组成。《条款》将如何为新能源汽车消费者提供更加有效和有针对性的保险保障?记者采访了协会和专家。

### 《条款》设计有哪些亮点?

#### 保险场景多元化、保险责任定制化、保险保障人性化

“在保险责任上,既为‘三电’系统提供保障,又全面涵盖新能源汽车行驶、停放、充电及作业的使用场景;在条款开发上,既考虑当前的主流技术路线,又对新能源汽车产业的新业态留有创新空间。”中国保险行业协会党委委员、副会长王玉祥介绍,《条款》涵盖了4个主险和15个附加险。

从险种结构方面看,《条款》与现行的《机动车商业保险示范条款(2020版)》相比有不少创新。平安财险副总经理吴涛分析,《新能源汽车商业保险示范条款(试行)》有3个主险、13个附加险,主险在结构上与现行《机动车商业保险示范条款(2020版)》保持一致,附加险除保留现行《机动车商业保险示范条款(2020版)》9个附加险外,修改完成了《附加新能源汽车增值服务特约条款》,新增了《附加外部电网故障损失险》《附加自用充电桩损失保险》《附加自用充电桩责任保险》3个示范附加险。

人保财险市场总监毛奇文认为,《条款》亮点主要体现在3个方面:一是保险场景多元化,比如结合新能源汽车充电使用的特点,开发《附加自用充电桩损失保险》《附加自用充电桩责任保险》,集中解决新技术应用中辅助设施产生的风险;二是保险责任定制化,突出新能源汽车电池及储能系统、电机及驱动系统等“三电”系统的构造特征,将保障范围扩大至车辆特定的使用场景,如自助充电、专用车辆工程作业等;三是保险保障人性化,结合新能源汽车充电过程中的风险设计《附加外部电网故障损失险》,承保由于外部电网输变电故障、电流电压异常等导致的车辆损失。

### 新能源汽车特有损失如何保障?

#### 新能源汽车起火燃烧、充电桩损失都在保障范围之内

新能源汽车创新的用车场景,也衍生出新的风险点。比如新能源汽车以动力电池作为储能装置,车辆辅助设备延伸至充电设施,在车辆使用过程中,除了传统的交通意外风险,动力电池起火、爆燃引发等重大事故构成新的风险因素。这类新能源汽车独有的意外风险如何保障,是消费者关注的焦点,也是前期条款设计调研的重点。

中华财险副总裁沈华介绍,新能源汽车的起火燃烧既属于“新能源汽车损失保险”的保险责任,也在“新能源汽车第三者责任保险”的保险保障范围之内。“目前,车险三者险责任限额最高可到1000万元,建议广大新能源汽车车主在投保时可根据自身风险保障需要,选择合适的第三者责任险额投保。”沈华表示。

同时,沈华建议,消费者在投保车险三者险的基础上,还可以选择投保“法定节假日限额翻倍险”,在法定节假日(含周末)期间,车险三者险的责任限额可扩大一倍,消费者仅需支付较低的保费就可获得翻倍的风险保障。

此次新增的《附加自用充电桩损失保险》《附加自用充电桩责任保险》两个附加险也备受关注。《附加自用充电桩损失保险》为因自然灾害、意外事故、被盗窃或遭他人损坏导致的充电桩自身损失提供保险保障;《附加自用充电桩责任保险》保险责任涵盖了电桩可能造成的第三者人身伤亡或财产损失。

“《条款》将充电桩设备自身损失以及可能引起的第三者人身伤亡或财产损失纳入保险责任,这是保险行业首次将车外设备纳入保险责任,是围绕消费者用车场景提供保险保障的一次大胆探索、重要突破和全新尝试。”国寿财险副总裁傅天明表示。

### 理赔流程有什么变化?

#### 拓宽保障边界,尽力避免理赔争议,持续升级理赔服务

新能源汽车理赔流程与传统机动车相比有何不同?“对消费者来说,理赔流程与现行的《机动车商业保险示范条款(2020版)》不会有明显差异。”人保财险理赔部总经理毕欣介绍,但针对新能源汽车的风险特性和使用特点,理赔也呈现一些新特点。

毕欣举例,除了将外部电网故障、充电桩损失和责任等风险纳入保险理赔范围,拓宽保障边界之外,《条款》还对“新能源汽车”“使用被保险新能源汽车过程”“电池衰减”等专有名词表述进行释义,避免因名词理解差异引发保险理赔纠纷。此外,《条款》持续升级理赔服务,对理赔相关环节可能涉及的风险点、服务标准和操作规范进行全面梳理。“依托科技赋能,我们将推出更多线上化、个性化、差异化的新能源专属理赔服务举措,更好地满足不同消费群体的保险理赔服务需求。”毕欣说。

专家们认为,在新能源汽车技术不断迭代更新、新能源汽车保险历史数据积累较少的情况下,只有加快产品创新、加快经验数据的积累,同时加快与汽车等相关产业的融合,收集更多行业信息,才能推动新能源车险高质量发展。

## 高质量发展在身边

# 为了更畅通的经济循环

本报记者 王云娜 潘俊强 张云河

此后,通过同样的方式,雨花经开区成功引进湘光科技、兴姿链等光学配套企业。长步道所需的光学镜片和精密零件等零部件,拥有了更加稳定的供应链条。

据了解,今年1月至11月,人工智能及传感器(含数控机床)产业链共引进企业36家,新签约重点项目18个,累计新增投资50.75亿元。

### 充电桩市场调研人员 蒋鹏——

#### 摸清需求 优化供给

初见蒋鹏时,他正在充电站跟车主们攀谈,了解他们的情况和诉求。

北京的冬天有些冷,不过蒋鹏每天却忙得热火朝天。他是特来电(北京)新能源科技有限公司的一名工作人员,主要从事电动汽车充电站建设选址、充电桩使用情况等方面的调研工作。蒋鹏说,“见到车主就会多问几句,一些建站的决定经常会来自车主不经意间的话。”

蒋鹏举例说,曾经一处建在商场停车场的充电站,车主们排队24小时不间断充电,这让蒋鹏大吃一惊。他来跟每名车主调研,发现一些采用电车的网约车、货运车的运营线路覆盖于此。此后,他们再布局充电站时,又多了一项参考。

当前,公共充电站的建设布局方向主要是商场、酒店、医院、机场等人流量比较大的停车场。“在这些地方投资建设,我们会通过分成等方式合作。”蒋鹏说,“完备的充电设施也会吸引车主来此消费,对我们和合作方来说是双赢。”

不过,即使充电桩建好了,想吸引车主前来充电,还是需要花不少心思。“之前公司管理的一个充电站,利用率始终不高。”蒋鹏说,经过调研,发现原来是车主的充电综合成本比较高。于是,公司跟利益相关方进行谈判,对电费、服务费、停车费等影响电动汽车车主充电成本的因素进行了优化,综合成本降低,来此充电的车主多了起来。

“充电安全可靠也是吸引车主到站充电的一个因素。”蒋鹏点开一个APP介绍,智能化的充电设施会对电池的健康数据进行分析,充电的过程也是电池体检的过程。当充

电数据出现较大波动时,基于充电网大数据的双层安全防护系统会通过云平台或电话通知车主。“曾经有车主接到预警通知后,立即开车到4S店检测,发现电池系统确实存在关键故障,避免了起火事故。”蒋鹏说。

“驾驶电动车,最普遍的顾虑就是里程焦虑,电动车行业想要发展好,充电桩的供应必不可少。”在蒋鹏看来,自己的工作很有价值,“建好管好优化好充电桩,就是我们的供给侧改革。”

### 港口调度中心值班主任 赵永科——

#### 货物进出 高效联动

午夜,广西北部湾港钦州港区调度中心里,值班主任赵永科接到通知:受海况影响,从印度尼西亚起运的“海丰平泽”号推迟8小时抵港。他赶紧联系港口管理局修改靠泊计划,联系船代通知海关、边检、引航员时间变动;联系海事局交管中心保障通航安全……

12月4日早上7时许,巨轮“海丰平泽”号靠岸。很快,岸边吊具升降,车辆穿梭。经过15个小时井然有序的工作,“海丰平泽”号卸下606个货柜,又装上522个。其中,卸下的10个货柜里装有260吨的起酥油,将通过海铁联运班列发往重庆团结村站。

## 点睛

# 难点堵点逐步打通

白之羽

强化“链式思维”,打通的是产业链条,降低的是运营成本,增强的则是市场竞争力;完善海铁联运,每一分钟的时效提升,都在为企业赢得市场积蓄力量;小小充电桩,建好管好优化好的背后,是车主不断减弱的里程焦虑,也为产业的发展打牢了根基。

中央经济工作会议提出,“要深化供给侧结构性改革,重在畅通国内大循环,重在突破

提起海铁联运,赵永科很感慨:“物流效率之高,真是今非昔比。”他回忆,在西部陆海新通道未开通之前,集装箱抵港卸船之后,要经历码头存放、公路短倒等环节,才能通过公路或铁路运出。如今,钦州港区22个泊位昼夜不停连轴转,钦州集装箱中心站的班列一趟又一趟发往各地,海铁联运开创了全新快捷的物流路径。

记者问,海上运输和铁路运输毕竟是两种不同的运输方式,“联运”想必没那么容易吧。赵永科笑着解释:“有我这样给船舶当‘保姆’的‘小调度员’,自然也有给海铁联运当‘保姆’的‘大调度员’咯。”

这些年,广西北部湾国际港务集团有限公司和中国铁路南宁局集团有限公司通力合作,搭建起港铁联合办公、联合交班、定期协调等机制,通过推进信息共享、无纸化交接,减少了港站解编作业,使港口至内陆的货物运行时间压缩了15%左右。

如今,内外联通、安全高效的物流网络在广西、在北部湾港得以体现,目前北部湾港共拥有63条航线,其中外贸航线37条,基本实现国内主要港口和东南亚、东北亚主要港口全覆盖,通达全球100多个国家和地区的200多个港口;截至12月8日,西部陆海新通道海铁联运班列累计开行5367列,同比增加1748列,增幅达48.3%。

“按计划,明年6月,北部湾港首个全自动化集装箱码头将在钦州投产运营。那时候,我们调度员将会有新的用武之地。”赵永科说。

供给约束堵点“加快形成内外联通、安全高效的物流网络”。从各地的实践来看,一系列政策举措正加速出台,行业产业发展的难点堵点也正在逐步打通。

相信随着有效市场和有为政府更好结合,质量变革、效率变革、动力变革持续深化,新发展格局将加快构建,高质量发展也将迎来更强劲动力。



## 大桥拱肋合龙

12月14日,湖北省恩施土家族苗族自治州咸丰县朝阳大桥拱肋合龙,重达1700余吨的红色钢拱横跨峡谷之上,蔚为壮观。大桥建成后将进一步促进该县交通畅通、旅游业发展,助推乡村振兴。

图为施工现场。  
李维君摄(影像中国)

### 浙江淳安

# 用数字手段解决欠薪难题

方敏 方俊勇

设领域的欠薪纠纷。”淳安县人力社保局局长袁君说,这和工程建设领域用工过程人员结构层次多、动态性强、流动性大和维权证据不充分,导致劳动执法调查面临“取证难、示证难、认证难、存证难”有直接关系。而平台的搭建,就是用数字化的手段将用工数据进行过程留痕,从而为彻底解决相关问题提供了支撑。

目前,农民工通过浙里办APP和微信小程序就能快速进入该平台,里面含有“主功能

板块投诉,我们就能根据这些‘留痕’快速做出判断。”

郑志军说,通过数字化手段,彻底解决了在建工程中用工信息不透明、农民工工资结算不准确、农民工维权证据缺失、末端执法处置困难等问题,形成劳动用工全链条在线闭环监控。此外,该平台还根据实名制通道考勤和平台记工考勤匹配度、工资性工程款拨付情况、工资发放情况整合形成综合风险指数评价,实施欠薪实时预警和风险管控。

据了解,平台上线试运行以来,已实现淳安范围内工程建设在建223个项目的全覆盖,注册农民工4.8万余人,目前已通过风险预警提前发现用工异常并介入处置相关事件8起,发布招聘信息78条,为2个新开工项目招用农民工76名,发布职业培训信息6条,受理培训申请214人次。