

划网格建队伍,解纠纷在基层。山东东营——

# 大家齐参与 治理更高效

本报记者 侯琳良 李 蕊

“几十户居民家里停了水,可把我们急坏了!”山东省东营市广饶县李东村网格员赵桂敏刚到兴业小区,就有居民过来找她反映家里停水的情况。经过走访,赵桂敏找到了原因:有人在附近开饭店,私自改水管,关掉了小区管道总开关。赵桂敏立刻联系人员维修,从发现问题到处理完毕,仅用了1个小时。

问题快速反应、高效处置,折射出近年来东营创新市域社会治理的生动实践。“如果把城市比作一个人,治理则需要激活每一个社会细胞,全民共建共治共享;疏通每一处经络,解开群众的矛盾疙瘩;打造聪明大脑,让治理更高效。”东营市委常委、政法委书记成秋林说。

## 一张网格—— 设置专职网格员 配备协管员队伍

宋慧有一本特殊的日记,上面密密麻麻地写满了她在河口区福祥村任专职网格员时的工作情况。全村多少人,每家每户住着谁,村里近期有什么情况,宋慧都一清二楚。

在2018年前,东营还没有像宋慧这样的专职网格员。全市有26个单位,在基层设置16类网格,网格交叉重叠,兼职网格员达5万多人。光是东五村,一名村干部就兼职担任好几个网格的网格员。全村10多名网格员,却理不清一个小网格。

2018年,东营建立市、县、乡、社区四级网格化服务管理中心,重新划分网格6098个,配备专职网格员6100余人,把多个部门工作纳入一张网,并在每个网格中设立一个党支部或党小组。

宋慧报考了专职网格员岗位,录取后还参加了网格员培训班。“东营市在市、县(区)组建了网格学院、网格学校,网格员实景实训基地,开展教育培训8万余人次,重在提升网格员综合素质和业务水平。”东营市委政法委副书记刘占文说。

## 核心阅读

近年来,山东东营市运用网格化管理方式,促进社会治理更高效;把多个部门工作纳入一张网,科学划分网格并设置专职网格员;建立市、县、乡、社区四级矛盾纠纷多元化解调处中心,让矛盾在第一时间发现、第一时间化解;打造市级社会治理网格化服务管理信息平台,接入各类数据信息,实现应急处置快速响应高效运转。

宋慧全身心扑在网格员工作上。她结合培训知识,画网格分布图,将村内人员进行整理分类,定期入户走访。慢慢地,乡亲们遇到难题都爱找她解决。在巡查中,如果发现问题,她便第一时间上报,相关部门迅速响应进行解决。“一网运行后,遇到问题,网格员‘吹哨’,部门报到,解决问题高效又方便。”东营市委政法委基层社会治理科科长宋威宏说。

做好基层社会治理,光有网格员不够,还得激活每一个社会“细胞”,充分调动群众的主动性。为了协助网格员服务管理,东营配备了党员楼栋长、街巷长等组成的网格协管员队伍。同时,综合执法队员、社区志愿者等人员组成专业化网格工作队,与网格员共同开展巡查整治。

“建设人人有责、人人尽责、人人享有的社会治理体系,保证每件事都有人管,每个呼声都有人应。”东营市委副书记孔凡萍说。今年以来,全市流转办理网格事项90万余件,办结率达99%以上。

## 一个中心——

### 设矛盾调处中心 纠纷化解在基层

小郭是河口区河安社区物业公司的工作人员。不久前,他发现有人未经业主同意,私自绿化带里种了花。小郭没多想,三两下就把花给清除了。种花的董先生回家一瞧,心爱的花不见了,直奔物业公司找到小郭询问情况,结果俩人争执了起来。

网格员杨元梅在巡查中获悉此事,立即到现场调解,可是两个人都互不相让。调解无果后,杨元梅将该矛盾上报到社区矛盾纠纷多元化解调处中心。专职调解员姜敏告知董先生:小区绿化带属于业主所有,没有业主同意,不能私自占用。“这事是我不对。”董先生道了歉。

“网格员主动发现问题,矛盾化解在萌芽状态,避免问题升级。当问题解决不了时,专职调解员就派上用场了。”东营市网格化服务管理中心主任高明宝说。眼下,东营建立了市、县、乡、社区四级矛盾纠纷多元化解调处中心,配备专职人民调解员,并组织公安、法院、司法、仲裁等部门进驻。调解员遇到棘手难题,可以启动“吹哨报到”机制,调动上级资源协助调解。同时,东营打通“线上+线下”双调解通道,研发矛盾纠纷多元化解调处信息系统,与法院、检察院、公安、司法等部门信息联通,实现在线立案、在线调解、在线援助。

疏通基层治理经络,矛盾第一时间发现和化解。如今,东营市95%的矛盾纠纷在社区网格和调处中心得到解决,有效实现了小事不出网格,大事不出社区。

## 一张大屏——

### 建市级信息平台 应急处置更高效

前阵子,垦利区垦利街道东方社区

网格员秦爱红像往常一样在网格内巡查,发现小区地下车库出入口有大量积水,居民只能绕着走。

于是,秦爱红立即联系物业人员来抽水。随后,她掏出手机,打开终端“东营网格通”,点开“事件上报”,输入信息:“发现地下车库排水不及时”,并拍摄上传了积水照片。

“事件办结后,得上传信息。”秦爱红向记者演示,“你看,点进‘为民服务项’,上面记录着我给空巢老人义务理发和进行疫情防控宣传的信息。网格员每天干了什么事,都记录在这‘网格通’里。”

“别小看这块屏,一屏即可管全城。”东营市网格化服务管理中心副主任张军指向大屏幕,“我们建成市级社会治理网格化服务管理信息平台,收集‘网格通’信息,建成网格化地图,确保第一时间掌握情况。”该平台整合汇聚网格化服务管理、数字化安全监管、应急指挥调度、雪亮工程视频云等1.5亿条数据信息,接入27个重点部门行业监管调度平台,搭建起市域治理和应急管理的“城市大脑”。

“叮——”工作人员打开手机短信:“是网格化预警信息:小区配电箱着火了。不过已经迅速处置完毕,并无人员伤亡。”

科技赋能、数字支撑,推动市域治理科学化、精细化、智能化。依托“城市大脑”,管理中心收到预警问题,平台快速反应,第一时间调动资源,实现应急处置高效运转,并及时反馈处理结果。去年以来,东营市快速响应突发事件70余件,可预防性案件量同比下降57.3%,安全生产事故起数同比下降47.1%。

“未来,东营市将进一步完善提升网格化服务管理和矛盾纠纷多元化解调处工作,蹚出市域社会治理的新路子,为人民群众营造平安、和谐、稳定、幸福的生活环境。”东营市委书记李宽端说。

10月下旬,荣昌生物制药(烟台)股份有限公司亮相国家“十三五”科技创新成就展重大专项展区,吸引参观者驻足。

2008年以来,荣昌生物瞄准重大疾病领域,以十年磨一剑的精神专注于新药研发,创制出一批具有重大临床价值的新药。“我们是‘板凳甘坐十年冷’,充分认识和尊重新药研发创制的科学规律。”中国“重大新药创制”国家科技重大专项总体专家组成员、荣昌生物首席执行官房健民说。

13年前,房健民发明了一种全新的抗体融合蛋白药物分子。为了将这种分子培育为成熟的药物,房健民带领团队开启了漫漫征途。

“早期没有实验室,我们就在借用的实验室内冻存了第一个细胞。夏天炎热,我们经常半夜赶到实验室为细胞手动降温。”荣昌生物副总裁王文祥说。

创新药的研发具有历时长、资金投入大、失败率高等困难。十几年前,国内药企对创新药鲜有涉足。2008年,荣昌生物创建。此后,公司一直致力于在重大疾病领域创制具有重大临床价值的新药。“这是我们的初心和使命所在。”房健民说。

成立以来,荣昌生物持续保持研发高投入,过去3年研发投入复合年增长率高达46.70%。目前,公司正在研发几十种生物药物,有多款药物处于临床试验或申请临床试验阶段。“荣昌生物已具备持续性的新药项目输出能力,今后将继续努力,确保每年有数个新药申报临床试验。”房健民说。

荣昌生物为了突出创新路径的“差异性”,在研发战略上主攻B细胞介导的自身免疫疾病领域的新靶标和肿瘤治疗领域的抗体偶联药物,形成了自己在全球范围内的差异化竞争优势。

为了创制新药,荣昌生物十分重

荣昌生物——

## 持续增投入 专注创新药

本报记者 申少铁

视科技人才。近年来,公司研发团队引进了30余名国家特聘专家等高层次人才,团队总人数达到1000余人。

“人才是最宝贵、最具价值的资源。”荣昌生物董事长王威东介绍,公司在引进全球顶级人才的同时,还致力于与人才构建共同愿景,通过股权激励等举措营造和谐团结的企业氛围。目前,公司创新能力不断增强,累计获得7项国家级技术人才认定,承担国家“重大新药创制”科技重大专项等国家级课题13项,在20多个国家和地区累计拥有77项已授权专利(其中发明专利60项)。

今年8月上旬,荣昌生物与美国西雅图基因达成全球独家许可协议,共同开发抗癌新药。此次交易将为荣昌生物带来26亿美元的收入。

“荣昌生物的目标是成为中国领先、国际一流的生物制药公司。”王威东说,“公司将以培育全球领先的生物新药研发创制能力为立足之本,牢牢把握国际生物医药科学技术发展趋势,发展、完善充分适应国际医药市场竞争的运营体系。针对全球尚未被满足的重大临床需求,荣昌生物将持续推出原创性生物药物产品。”

目前,荣昌生物以自主开发的专业技术平台为支撑,统筹烟台、上海、美国三地的研发中心,在靶向药物研发领域奋力赶超国际一流水平。公司的早期研发、数据统计、注册、临床药理、医学等团队也已先后组建。

荣昌生物正加速推进生物新药研发成果产业化落地和商业化推广,并投资60亿元建设符合国际药品生产质量管理规范的生产基地。“生产基地将从今年起陆续投入使用,满足国内外临床和市场供货需求。”王威东说,“荣昌生物将努力使产品早日走向国际市场,惠及全球患者。”

本版责编:李智勇 周春媚 孟繁哲

尊重自然、顺应自然、保护自然

共建绿色家园