

浙江省杭州市长庆街道探索普惠托育服务——

# 家门口有了托育园

本报记者 顾春

“走，奶牛城堡上学去喽！”

早上7点55分，家住浙江省杭州市拱墅区长庆街道的小朋友悦悦，兴高采烈地牵上妈妈的手，走出家门。8点入园，悦悦和妈妈走路几分钟就能到。建在社区里的奶牛城堡，是杭州市首家社区普惠性托育园，也是悦悦的新乐园。在这里，2岁多的悦悦交到了新朋友，学会了新游戏。

“一开始担心孩子小，不适应，我们就选了半天的托育班，早上送来，中午接回家。”悦悦妈妈说，没想到第三天，悦悦不乐意了，要在幼儿园吃午饭，说这里的菜很香。吃了两天午饭，悦悦又要跟小朋友一起午睡。

慢慢地，悦悦妈妈发现更多惊喜：腼腆内向的女儿慢慢变得会表达、会交流、懂礼貌，吃饭要老人追着喂的习惯也改了。

“托育园不仅解决了双职工带娃的难题，还教育得这么好，真是太贴心了。”悦悦妈妈感动地说。

## 3岁以下“小奶娃”托育难，成不少家庭困扰

3岁以上的孩子可以上幼儿园，可0至3岁的“小奶娃”谁来管，成了不少家长的烦心事。“我们对辖区内婴幼儿托育情况进行了全面摸排，调查显示，3岁以下婴幼儿家庭中，80%的家长有强烈的托育需求。”长庆街道办事处主任袁俊说。

“我家老大老二相差两岁，老二出生时，老大还没上幼儿园，每天一个哭一个闹，我是心力交瘁。”全职妈妈王群说，好不容易把老大送进幼儿园，但老二依然很让人耗精力。每天晚上把两个孩子哄睡后，已经筋疲力尽，“每天都感觉自己被掏空了。”

“我家一个娃都觉得带娃太累了。”奶牛城堡门口，年轻妈妈龚蕾接孩子时，和爱人都要工作，孩子出生后两边父母轮流带。碰到老人有事或者身体不适，我们就焦虑得不行。”龚蕾说，有一次孩子发烧一周，帮忙照顾的老人也生病了。这下只能夫妻俩人轮流请假在家照顾老小。“那滋味，别提了。”龚蕾连连摇头。

听说记者来采访托育难，送娃入园的家长纷纷打开话匣子，几乎每个妈妈都有过找阿姨、找托班的烦心事。一位妈妈说：“请阿姨来带娃，每月工资几千元，年底还要包个红包，关键是大部分阿姨没有专业知识，花钱多还找不到满意的。”还有妈妈说：“孩子长到两岁左右，精力旺盛得很，老人体力一般跟不上。但我考察了好久，公立幼儿园不托班，只有私立的早教机构，每月价格要八九千元，太贵了。”

## 老城区里的托育班，真惠及社区居民

“托幼是每个家庭的小事，也是民生大事。”袁俊说，街道经过调研摸底，下决心要为居民们办一个家门口的托育班。

“我们一家家登门发放问卷，了解家长们对兴办托育机构的意愿及需求。”长庆街道工作人员高阳

说，上幼儿园前的小朋友，多数是爷爷奶奶在带。“开办前，光召集社区的爷爷奶奶开座谈会，就有几十次。”

在杭州中心城区，要在寸土寸金的繁华之地拿出一块空间做托育并不容易。长庆街道十五家园社区坐落在老城区中心，周边有丝绸城和商业街，挤挤挨挨的都是房子。

意愿有了，场地从哪来？

街道经过统筹考量，决定把一处原来给创业组织使用的社区公共服务用房拿出来，免费提供给引进的托育机构，并且由街道承担水电费。

“家门口的托育班要办成普惠性的，惠及社区居民。”袁俊给记者算了笔账，根据调研结果，家长们都倾向于每月3000多元的托育费；托育机构那边，免了房租成本后，按3000多元收费只能实现微利。为了让托育机构办得更好，街道决定承担水电费，以此补贴托育机构的成本。

“相应的，本街道居民的孩子优先入园，并且享受每月3600元的学费。外街道的孩子则按市场价上浮。”袁俊说。

多方努力下，2020年6月，杭州市首个由街道、社区、社会力量联办的普惠性托育园奶牛城堡开业了，专门面向3岁以下幼儿开设托育班，共有3个班级、45个托位，一开园就供不应求。“最多时有五六十名孩子在排队等待入园，今年，街道又腾出旁边的一处房产，让奶牛城堡再增加两个班。”高阳说。

## 发展普惠托育体系，需要多种主体共同参与

走进奶牛城堡，最先映入眼帘的是100多平方米的室外空间。这在老城区里尤显珍贵，面积虽然不大，但也足够孩子们观察植物、一起做户外游戏。

再往教室里走，桌椅、洗手池、柜子都按0至3岁孩子的身高和活动习惯设计，1.3米以下不设置任何开关面板。细节看得出设计的精心：老师开门后，顺手推下门上的阻隔块，防止门自动关闭夹伤孩子。

“小朋友最需要的不是大空间。有集体，有同伴，有老师耐心的陪伴，这才是我们选择奶牛城堡的理由。”龚蕾说。

袁俊表示，托育园不仅要办起来，还要让家长放心。奶牛城堡项目负责人李峰介绍，为了这个目标，托育园在筹办过程中，反复论证各种细节，对老师的选拔录用非常严格。而且幼儿园内各个角度均设置了摄像头，全部接入长庆街道和杭州“城市大脑”中，对安全监管进行动态管理。

政府监管也在加力。拱墅区卫健委副主任朱剑琴介绍，卫健委专门设立了0至3岁婴幼儿照护指导中心，负责管理托幼机构。机构只有备案后方可进入经营序列，人员须经培训后才能拿到上岗证。“我们还对一些重点环节严格监管，比如孩子的午餐、营养搭配等，第三方配送机构全链条都重点监控。”

“未来我们还将鼓励各种社会力量参与建设托育服务机构。”袁俊认为，发展普惠托育体系，需要政府、企事业单位、社区、家庭等多种主体共同参与。一方面，政府部门要充分整合资源，另一方面也要加强监管和宣传，做好托育服务“后勤员”。

大家庭和谐幸福。

“我国托育服务体系发展势头良好，标准规范体系和支持政策体系逐步完善，服务供给稳定增加。”张本波介绍，当前我国的普惠托育服务形式多元，很多托育机构不仅提供全日托、半日托、临时托等照护服务，还同时提供早教、亲子等服务。“托育机构采取多种经营方式，既满足了婴幼儿家庭的多样化需求，同时也可以有效分担经营风险。”

但总体来看，我国的普惠托育供给总量严重不足，还存在社会力量参与不充分、政府支持力度有待加强、托育专业人才匮乏、综合监管机制尚需完善等问题。

对此，张本波建议，发展普惠托育服务，需要充分调动社会力量的积极性。一方面，要加大政府投资力度，提高托位建设补贴标准，进一步降低普惠机构开办成本；另一方面，采取公建民营、运营补贴、奖励补助、购买服务等多种方式，降低普惠机构运营成本。比如，强化政策支持和示范引领，支持有条件的用人单位参与普惠托育服务体系建设；推动各项支持政策的落实，优化市场环境，调动社会力量参与的积极性；同时，充分挖掘幼儿园、社区资源、产业园区、工作场所、家庭住宅等多种资源，通过新建改建等方式提供托育服务。

据了解，一些地方在实践中积极探索，形成了值得推广借鉴的经验做法。如安徽省淮北市将托育服务工作管理所需经费纳入财政预算，其中，相山区采用以奖补形式对托育机构给予运营补贴等。四川省利用社区资源增加就近便利托育服务供给，推动托育服务点依托小区发展，初步形成了“方便、平价、优质”的社区托育特色优势。

据专家测算，目前我国约有35%的婴幼儿家庭存在入托需求，但入托率仅为5.5%左右，托位供给还存在较大缺口。

张本波认为，发展普惠托育服务体系，实施三孩生育政策及配套支持措施，是积极应对人口老龄化、促进人口长期均衡发展的重要举措。一方面，做好普惠托育工作，提供安全健康、科学规范的托育服务，有利于提升儿童早期发展水平，促进婴幼儿健康成长，是提升人口素质的基础工程。另一方面，普惠托育服务可以有效减轻家庭养育的时间成本和经济压力，有助于提振育龄人群生育意愿，推动实现适度生育水平。另外，发展普惠托育服务，还有助于促进就业和家庭领域的性别平等，促进广

## 体验「新时代·追梦人」“急难愁盼这样解决”



**“十四五”时期**

每千人口拥有3岁以下婴幼儿托位数从2020年的**1.8**个提高到2025年的**4.5**个

支持**150**个城市利用社会力量发展综合托育服务机构和社区托育服务设施

新增示范性普惠托位**50**万个以上



## 多棱镜

要吸引更多人才走技能成才之路，需要政府、社会、企业共同创造圆梦舞台。既要努力让技能人才安身立命、享有尊严，也要让他们凭借高超的技艺仰望星空、实现梦想

日前，上海市人社局发布数据，2020年上海技能人才年平均工资为13.55万元，比全市平均工资高1万多元。其中，高技能人才年平均工资达17.07万元，比全市平均工资高4.66万元，技能人才涨薪成为现实。

高技能人才获得较高水平的收入，这样的消息令人欣慰。近年来，技能人才各种好消息不断。国家更加重视，拧螺丝可以“拧”成全国劳模，操控机床可享国务院特殊津贴；《技能人才薪酬分配指引》出台，年薪制成为可能；职称制度改革打破职业“天花板”，技工能评上高级工程师；技能大赛如火如荼，学技能也能身披国旗走上国际大赛的领奖台。

当前，新一轮科技革命和产业变革引领下，制造业正加速向智能化、数字化、绿色化转型。培育发展新动能、实现经济高质量发展，需要大量的技能人才支撑。我国比以往任何时候都更需要一支高素质的产业工人队伍。然而从人才供给角度来看，我国技能人才总量仍然不足。人社部数据显示，我国技能劳动者已经超过2亿人，高技能人才超过5000万人。但与就业人口总量相比，技能劳动者占比仅为26%，高技能人才更是稀缺。

进一步培育、壮大技能人才队伍，吸引更多人才加入技能大军，需要政府、社会、企业共同创造圆梦舞台。随着新一代劳动者的成长，“热爱”成为择业的重要因素之一。世界技能大赛冠军赵鹏杰热切盼望去生产一线大展拳脚，最近走红网络的“汽修女孩”古慧晶为学汽修筛选了多家学校……新生代技术工人不仅仅将技能作为谋生手段。因此，我们既要努力让技能人才安身立命、享有尊严，也要让他们凭借高超的技艺仰望星空、实现梦想。

就微观个体而言，期盼更多城市加入技能人才“涨薪”行列，为其提供落户、居住、子女上学等各方面便利，让技能人才更好“安居”。期盼各类企业建立健全技能人才培养、使用、评价、激励制度，提升技能人才人才的“职业含金量”，营造成才的良好环境。

从宏观发展来看，希望相关部门加大制度创新、政策供给、投入力度，营造劳动光荣的社会风尚和精益求精的敬业风气，让技能成才之路真正成为有奔头、受尊重、可持续的职业选择。例如，将职业技能比武深入各行各业，让更多优秀技能人才脱颖而出；开展青少年职业启蒙、职业体验，播下“技能梦想”的种子，激励广大青年走技能成才、技能报国之路。

奋斗新时代，我国正在高质量发展的赛道上全力奔跑。拿出真招、实招、硬招，让技能人才创新有舞台，成才有支撑，奋斗有回报，我国就能更快、更好组建一支知识型、技能型、创新型劳动者大军，为实现从“制造大国”向“制造强国”、从“中国制造”向“中国创造”转变增添动力。

## 民生服务港

### 今年没休完的假，怎么办？

本报记者 李心萍

2021年马上就要结束，大家的年休假都休了吗？年休假有几天？没休的年休假能跨年度安排吗？单位不允许休年休假，劳动者应该怎么办？围绕很多读者关心的休假问题，记者采访了人社部有关负责人。

根据《职工带薪年休假条例》的规定，职工累计工作已满1年不满10年的，有5天年休假；工作已满10年不满20年的，有10天年休假；工作已满20年的，有15天年休假。国家法定休假日、休息日不计入年休假的假期。

年休假在1个年度内可以集中安排，也可以分段安排，一般不跨年度安排。只有当单位因生产、工作特点确有必要跨年度安排职工年休假的，可以跨1个年度安排。

对单位确因工作需要不能安排职工休年休假的，经职工本人同意，可以不安排职工休年休假。但是，对职工应休未休的年休假天数，单位应当按照该职工日工资收入的300%支付年休假工资报酬。

人社部有关负责人介绍，单位不安排职工休年休假又不依照规定给予年休假工资报酬的，劳动者可依法向劳动保障部门举报，由县级以上地方人民政府人事部门或者劳动保障部门依据职权责令限期改正；对逾期不改正的，除责令该单位支付年休假工资报酬外，单位还应当按照年休假工资报酬的数额向职工加付赔偿金。

# 激励青年人走技能成才之路

李心萍