

最美退役军人

“我要走最难的路、登最高的塔，把军人的斗志带到工作中，把责任和担当扛在肩上。”这是退役军人、南方电网公司贵州兴义供电局输电所五班班长龙福刚在工作中坚守的信念。

23年坚守带电作业岗位，他巡维路程超30万公里；拥有17项国家专利，为国家减少电量损失2.3亿千瓦时；获得“全国劳动模范”、全国“五一劳动奖章”等荣誉……他用实际行动，守护万家灯火。

1998年，23岁的龙福刚退役来到兴义供电局工作。每次外出巡视检修，龙福刚都随身携带笔记本，遇到一些复杂问题就记录下来，然后向师傅请教学习。其他班组有检修和巡视工作，他也抢着参加，并学习专业书籍。当时条件有限，可供学习的资料很少，我只能珍惜学习的机会，不懂的地方向师傅们请教，然后记下来自己琢磨。”他说。

就这样，短短3年时间，龙福刚就从一个门外汉成长为一名技能专家，达到了别人需要10年甚至更长时间才能达到的水平。通过多年的脚步丈量，龙福刚对辖区内1467公里输电线路的地形地貌、导线型号等数据牢记于心，这是他多年来保持“零差错”“零事故”的诀窍之一。只要线路有故障，他总能迅速制定出最安全最快捷的检修方法。

带电作业是在不停电的情况下，在对地距离80米的高空对高压线路开展带电检修，危险系数非常高，工作过程中容不得半点马虎和闪失。龙福刚开始思考，如何降低作业过程中的安全风险和劳动强度，提高作业效率。为此，他执着于钻研，痴迷于创新。

2012年，龙福刚在一次登杆作业中发现脚扣不防滑、容易掉。为了解决这个问题，他日思夜想，画了草图，找家门口补鞋师傅做了七八次，才制作出第一个改进版脚扣，“能用，但材料舒适性、柔韧性和强度还不够”。

为此，龙福刚申请休假，专程跑到福建莆田市场转悠了3天，才找到合适的材料。2018年，他研发的第一代防滑防脱落脚扣诞生，现在已经更新至第三代。新产品大大降低了作业人员的安全风险，提高了登杆检修的效率，被同事们赞誉为“登杆神器”。

这些年来，龙福刚不仅自己搞创新发明，还带动了输电管理所一批人的成长。比如南方电网公司目前最年轻的劳模，就是他的徒弟。”兴义供电局输电管理所负责人说，龙福刚积极主动发挥传帮带作用，用精益求精的专业精神影响和带动身边人，多次被评为兴义供电局“优秀师傅”。

走进龙福刚的办公室，门口挂着两块显眼的牌子，一块写着“劳模创新工作室”，另一块写着“龙福刚技术能手工作室”。“我搞创新发明，不是为了多少奖项多少专利，也不是为了多高的荣誉，而是为了让每一位外出作业的同事，能够开开心心上班、平平安安回家。”龙福刚说，再高的荣誉，也抵不过同事们的生命安全。

在南方电网工作23年来，他一直用行动践行着自己的初心。巡线时，他走的是最难的路；登塔时，他登的是最高的塔。龙福刚说：“我会始终牢记自己是一名共产党员、一名退役军人，无论走到哪里，都要成为一面旗帜；无论面对什么样的艰难险阻，都必须无畏前行，争取最后的胜利。”

浙江台州建成2157支村居志愿消防队 发生火灾后，3分钟内到场

本报杭州12月5日电（记者方敏）在浙江省台州市，加工业发达、具备地方特色产业的乡镇、村居不在少数，易产生消防隐患。为此，台州市建立推广“13510”灭火救援体系，确保发生火灾后，社会单位或社区微型消防站1分钟内到场、村居志愿消防队3分钟内到场、专职消防队5分钟内到场、消防救援队伍10分钟内到场，提升应急处置效率。截至目前，台州市共建成乡镇专职消防队107支、企业专职消防队12支，规范运行2379个社区（单位）微型消防站，3699个规上（危化）企业微型消防站和2157支村居志愿消防队。

据了解，台州市还探索建立市、县、乡及社会场所四级“智慧消防”智控平台，对接各部门应急指挥平台，形成常态化火灾风险评估和消防安全评价结果“一指数”分析图。另外，该市还建立起9个县级消防教育培训基地、25个乡镇级消防体验馆和158个村级消防宣传点，实现消防安全教育全民覆盖、全民参与。

江西萍乡安源区多元化解家事纠纷 搭起连心桥 调解促和谐

本报南昌12月5日电（记者杨颜菲）在江西省萍乡市安源区五陂镇，谁家发生夫妻吵架、邻里纠纷，都会脱口而出：“找老张评理去！”街坊口中的老张叫张伯林，今年68岁，是一名“模范人民调解员”。他组建的“老张信访矛盾调解工作室”从早到晚忙个不停，无论是继承权争议，还是抚养权纠纷，在老张的耐心调解下，总能得到有效解决。

在安源区，像老张这样的家事调解员共有402名，他们运用“法官+专职家事调解员+家事调查员”的模式，在法院和当事人之间搭起一座“连心桥”，为群众解决继承、抚养等家事纠纷。近年来，安源区信访局联合司法、妇联等单位建立起家事纠纷多元化解联动机制，让情理、法融合协调，将矛盾化解在源头。据介绍，去年该区共发生家事纠纷5763件，通过调解化解5386件，诉讼率仅为6.54%；诉讼中调解撤诉的有315件，调解率达83.55%，有效缓解了法院案多人少的压力，让矛盾纠纷“发现在早，化解在小”。

湖北省人民检察院第八检察部原主任、三级高级检察官王朝阳——

关乎群众利益的案子，他紧盯不放

本报记者 强郁文

2021年元旦假期，许多人满怀期望，憧憬着新的一年，而湖北省人民检察院第八检察部原主任、三级高级检察官王朝阳的生命，却进入了倒计时。

1月1日18时20分，在工作群里讨论诉讼线索：18时58分，解答同事的疑问；2日10时，拨通助手的电话，沟通执法数据问题；当天下午，因心脏病突发抢救无效去世，王朝阳永远离开了他热爱的公益诉讼检察事业，年仅49岁。

12月2日，在武汉举行的追授王朝阳同志荣誉称号命名表彰大会上，人力资源和社会保障部、最高人民法院追授王朝阳“全国模范检察官”称号，中共湖北省委追授王朝阳“湖北省优秀共产党员”称号。

“只要看到一丝线索，就不会放弃”

翻开王朝阳的笔记本，工作安排写得密密麻麻；书桌上永远放着一张地图。每年跑遍湖北15个市州分院，是他生前给自己定下的目标。

“有个废旧水渠的案子，污染很严重，我得去看看。”抓起笔记本电脑、两件换洗衣服，他边说边往泛旧的黑色双肩包里塞。

赶火车、乘汽车，辗转8个小时抵达当地，现场触目惊心：卫生纸、菜叶、矿泉水瓶，各种生活垃圾堆在这条长2公里、深2米的水渠，严重影响人居环境。

人群里，一位老人拉住王朝阳，指着身后的小楼房说：“一到夏天，渠里的污水常常渗到我家。积水很深，还有人失足摔倒，却没人管。”

接到诉前检察建议后，当地有关部门互相推诿，局面僵持不下。为了促进整改，王朝阳多次前往现场勘验、走访，指导当地检察机关确定监督对象、补充固定关键证据。

2020年12月，人民法院开庭审理此案，

支持了检察机关的全部诉讼请求。听到结果，王朝阳长长舒了一口气。为了这一天，他整整奔走了两年多。

“想请他回来看看，他应该会高兴！”站在干净整洁的水渠旁，湖北省十堰市人民检察院第六检察部主任李春波眼睛湿润了。

“只要是关乎群众利益的案子，他一定会紧盯不放。”李春波说，“他时刻想着工作，只要看到一丝线索，就不会放弃。”

去年，国家市场监督管理总局网站公布的一份抽检通报显示，武汉一家超市蔬菜农药残留超标。

因为这条网络上的线索，他联系到武汉市、区两级检察院公益诉讼部门，层层溯源，拨开真相。“蔬菜销售体系复杂，很可能存在多手经销问题，要全链条跟踪下去。”王朝阳说。

他叮嘱案件承办检察官朱标，虽然行政机关已介入处理，但检察机关还应跟踪调查、适时监督，才算为人民群众守好了监督大门。

“越是难啃的骨头，越要啃”

2020年初，新冠肺炎疫情防控处在胶着时刻。大多数人居家隔离的时候，王朝阳已带头恢复上班。

他迅速带领干警赴定点处理医疗废物的企业、医院、方舱，实地查看新冠肺炎医疗垃圾收集、转运、处置情况，防止医疗废物处理不当造成环境污染或疫情蔓延。

“这条线索这么棘手，算了。”有人劝王朝阳少找麻烦。

“越是难啃的骨头，越要啃。”他态度坚定。

在现场，王朝阳总是提醒同事穿好防护服、站远一点，自己却主动扒开医疗废物垃圾桶查看包装标识，到焚烧医疗垃圾的车间进行检查。

他时常说，公益诉讼检察经常与食品药品、环境保护、安全生产、互联网等多个领域打交道，这是法律赋予检察机关的一项崭新

职能，需要检察官不断学习、实践、拓宽思路，不能投机取巧。

“少坐凳子，勤动脑子，多动步子”是王朝阳的口头禅。他曾一个月时间里往返相关部门16次；为解决长江违法堆放工业废渣问题，他一天跑遍武汉三镇，行程150多公里。

有着多年反贪工作经验的王朝阳，眼光格外敏锐。他抓住公益保护这个核心，以生态环境和资源保护领域为重点，督促相关行政机关履行职责。

2018年4月，在王朝阳的建议下，湖北省检察机关开展“长江流域生态保护公益诉讼专项行动”。专项行动期间，湖北省宜昌市葛洲坝人民检察院获取线索，长江宜昌段码头大量船舶仅利用临时作业设施处理船舶污染物，环境污染风险大。

污染物应该交给谁？谁来管？转运车船有没有乱叫价现象？在宜昌，王朝阳当场抛出几个问题。“他前后实地查看了6个码头，登船检查40艘次，带着我们走访了30多家相关职能部门……他总是冲在最前面。”葛洲坝人民检察院检察官李澜回忆。

专项行动开展以来，湖北省检察机关提出检察建议4202件，起诉361件，督促治理污染水域8.78万亩，清理河道244.3公里，恢复林地3384.3亩。

“他身上那股向上向善的精气神始终没变”

“汉江被人为投放了大量捕鱼地笼网！”一天深夜，接到线索，王朝阳马上将其交办至湖北省老河口市人民检察院。

不久后，老河口市开展了一场“清江行动”，共查获销毁地笼网2000余条，收缴电捕鱼器5台。这起案件成为全国首例检察机关提起的“长江十年禁渔”行政公益诉讼案件。此案的办理，得益于王朝阳一手操办的“湖北省公益诉讼智能辅助办案系统”。



发展加速度

近年来，四川省成都市新都区持续深化“放管服”改革，不断优化营商环境，各部门通过“送政策、帮企业、送服务、解难题”等方式，全方位精细化服务企业和群众，激发了市场主体活力。

新都区抢抓“成渝经济圈”机遇，以轨道交通、航空两大产业为主导，构建起具有区域特色的现代化开放型产业体系，助力高质量发展。

图为新都高新技术产业园区地铁、城市轻轨列车存车线。

赵立拍摄(人民视觉)

河北廊坊深化“群众说事、干部解事”工作机制——

“一说一解”暖民心

张腾扬 陈正 李博宇

近年来，廊坊市域内国家重点项目多、城市化进程快、经济活跃度高。“特殊的区位优势决定了我们在社会治理现代化建设中，要切实以更加有效的抓手、更加有力的举措，为群众办好实事。”廊坊市委书记杨晓和说。

“群众说事、干部解事”工作机制依托县、乡、村综治中心搭建工作平台，以乡镇街道为主阵地，向上牵动县级职能部门，向下延伸延伸到村街、社区。同时，廊坊市还开通手机APP、微信公众号、热线电话，并在村街、小区广泛设立“说事室”“说事点”“说事箱”，“线下+线上”随时随地解决问题，实现了“群众说事一扇门，干部解事一条龙”。

打造工作闭环，让干部“有方解事”

畅通说事渠道是基础，解决问题矛盾是关键。廊坊市紧紧抓住“解事”这一“牛鼻子”，从受理群众诉求开始，通过分流交办、解决问题、结果反馈、群众评价，建立了完整的工作闭环。“群众说事、干部解事”分为“说事”和“解事”两部分。畅通渠道是说事的前提，上下贯通、部门联动、社会协同是解事的关键。群众

遇到问题，可通过线上线下渠道随时反映；接报后，工作人员会根据事件类型，向村（社区）干部、网格员、乡镇或县直有关部门进行交办；相关部门或人员接到平台“派单”后，快速响应，第一时间处理；事情解决后，平台会将结果反馈给群众，并征询意见。

自今年5月开始，廊坊开发区憩园社区设立了“书记接待日”，开通了“书记信箱”，“零距离”了解民情民意，提升社区为民服务能力，第一时间解决群众的“急难愁盼”。通过这一方式汇集民意，凝聚民心，紧紧依靠广大居民推进社区建设。如今，廊坊市近6000名网格员、4万余名网络辅助力量共同参与，确保了一般问题接单快速办；50余个职能部门的参与、多元矛盾纠纷化解机制的引入，有力支撑了跨部门问题联合协同办；市、县、乡、村四级联动，顺利实现了超事权问题提级办；党委、政府的大力支持，以及各地12315热线的融入，推动了共性问题举一反三。与此同时，各县（市、区）及乡镇（街道）纷纷将辖区公益救援队、志愿者队伍、律师团、心理咨询师团队等以各种形式纳入机制中。

廊坊市委政法委常务副书记岳林山介绍，“群众说事、干部解事”工作机制运行以

来，相关平台接收问题20万余件，响应率99%，办结率97.8%，95.2%的问题在乡镇（街道）以下得到解决。

不断优化提升，让机制长效运行

群众需求就是工作方向，群众满意就是工作标准。廊坊市各级领导干部通过开展走访调研，把群众的“问题清单”变成干部的“履职清单”；组建志愿服务小分队，把“群众找上门”变为“服务送上门”；简化流程、提高效率，让群众办事更便捷更舒心……

廊坊市广阳区对“群众说事、干部解事”机制及智能化平台进行提升完善，协调25个区直单位加入“解事”队伍，实现服务群众一个人口、多个通道。同时，出台涉及响应阶段、处理阶段、反馈阶段、督导方式等30余项奖惩评分办法。

为推动为民办实事常态化长效化，永清、大城、文安三县研发了“社会治理信息系统”，形成上下贯通、横向融合的“说事、解事”工作格局。大厂回族自治县夏垫镇建立工作协调、矛盾纠纷隐患排查、矛盾纠纷化解等机制，健全信访终结制、科级干部与村党支部书记轮流坐班接待制……让群众看到了变化、得到了实惠，“群众说事、干部解事”工作机制得到了社会各界的广泛认可。

下一步，廊坊市将持续以“群众说事、干部解事”工作机制为抓手，切实解决群众的操心事、烦心事、揪心事，让党史学习教育更加接地气、聚民心，不断增强人民群众的获得感、幸福感、安全感。