

金台视线·关注城市内涝问题①

治理城市内涝问题需多措并举

本报记者 孙立极 龚仕建 王丹

治理城市内涝事关人民群众生命财产安全，既是重大民生工程，又是重大发展工程。近年来，各地各部门大力推进排水防涝设施建设，城市内涝治理取得积极进展，但仍存在自然调蓄空间不足、排水设施建设滞后、应急管理不强等问题。

“倾盆大雨断断续续下了近两个小时，城市多处积水，不少车辆熄火泡在水里。小区里污水横流，灌木丛被淹得只露出几片叶子，一楼居民家不同程度进了水，好多人家墙壁、地板、家具都泡坏了。”近日，江苏省淮安市读者刘广波来信，讲述了今年8月当地一场大雨后的景象。

近年来，异常气候现象增多，多地出现暴雨、特大暴雨等天气，不少城市发生了严重内涝，给群众生产生活带来不便，对水电、交通等城市正常运转造成影响。读者来信讲述亲身经历，呼吁重视解决城市内涝问题

我国城市内涝现状如何？普通居民、生产企业、专家学者等如何看待城市内涝问题？各地各部门为治理城市内涝推出了哪些举措、取得了什么成效？日前，本报记者分赴多地调研采访。

道路积水、房屋被泡，群众工作生活受到严重影响

“下雨就看海”，近年来，大雨暴雨发生频率较高，一些城市排水系统无法快速泄洪排水，导致内涝时有发生。

今年6月以来，持续强降雨造成我国北方部分省份多个城市出现严重内涝。据相关部门统计，陕西省主要易涝点共306处，其中西安市有13处。以立交桥隧道、城乡接合部为多。7月初，一场大雨后，大雁塔下一片汪洋。在西安城南西京路附近，龙先生刚出门就被泥

核心阅读

近年来，异常气候现象增多，多地出现暴雨、特大暴雨等天气，不少城市发生了严重内涝，给群众生产生活带来不便，对水电、交通等城市正常运转造成影响。读者来信讲述亲身经历，呼吁重视解决城市内涝问题

水横流的路面挡住了脚步，“积水近半米，淹过了小轿车的车门，不少冒险涉水行进的车辆直接熄火趴在水里”。

在南方一些城市，市民一到雨季就担心内涝影响。家住江苏省南京市秦淮区月牙湖街道的市民何先生说，大雨导致家附近用于雨污分流的泵站停电，小区不但淹水还被污水倒灌，一楼水深约40厘米，“地板都泡坏了，只能重铺。而且水退后气味难闻，布艺沙发等家具只能扔掉”。

江西萍乡市一度内涝频繁。统计数据显示，2016年至2020年间，萍乡共发生内涝灾害16次，平均每年3次左右。其中，2019年7月发生的洪涝灾害导致主城区3.6平方公里被淹，平均深度半米多，受淹持续时长13小时。54岁的朱平住在萍乡市安源区一个老旧小区，据

他回忆：“内涝最严重时，洪水淹到了大腿。”

对于位于低洼地带的商店和生产企业来说，城市内涝则影响正常生产经营，重则造成严重财产损失。河南省郑州市的一位经销商谈起前不久一场暴雨后的惨痛经历时说：“眼睁睁看着成箱的商品被洪水淹没、泡坏，但一点办法也没有。”

湖南长沙市天心区部分区域地势较低，区内雀园路两侧聚集着大量汽车销售4S店。“每当天气预报提示有中到大雨时，我们就很紧张。”长沙中升仕豪汽车销售公司总经理肖利海说，2018年一场暴雨突然来袭，雀园路积水深度超过1米，周边企业因此蒙受了巨额损失。2018年6月，云南某市遭遇强降雨，一家4S店因为地势低，大量雨水灌入店内，近30辆新车被泡在水里，损失高达数百万元。

2016年7月，湖北省曾遭受严重洪涝灾害，当年，湖北保险业10起典型理赔案例中，就有5例与城市内涝相关。然而，巨额保险赔偿也难以弥补经营者更惨重的财产损失。

交通阻断、停电停水，城市正常运转面临巨大威胁

辽宁省沈阳市一位居民在人民网“领导留言板”留言表示，10月3日沈阳暴雨，积水淹到了膝盖处，因为看不清路，他不慎跌入窨井，“仗着年轻，脚还没落到井底，就扶住了井边。双腿磕破了，手机也因为进水无法使用。如果是孩子或者老人掉进去那得多危险”。

家住广东深圳龙华区观澜花园的向先生也来信反映，自家小区北门一下大雨就积水，有小区业主蹒跚回家时不慎摔倒受伤，被紧急送往医院治疗。

7月，郑州遭遇罕见特大暴雨袭击，3天降水量高达617.1毫米，相当于平常全年的降水量。郑州大学第一附属医院因地势低被雨水倒灌，污水涌入门诊区、病房楼，供电、供水、通信以及医疗设

备不同程度受损，医院院区断电。医院采取多项紧急措施，才将患者全部顺利转移。暴雨之后，由于受损严重，郑州大学第一附属医院不得不暂时停业。

今年6月，一场暴雨导致广西桂林市阳朔县多处积水，电力供应告急。阳朔妇幼保健院突然停电时，院内还有4名待产孕妇及8名新生儿住院。供电部门紧急调用发电机迅速抵达，这才缓解了该院面临的危机。

“千万别以为城市内涝只是造成市民生产生活不便，实际上内涝会造成十分严重的损失，比如道路被毁、车辆浸水、交通瘫痪等，甚至危及群众的生命安全，需要引起各地各部门的高度重视。”西安理工大学水电学院教授侯精明表示。

古建受损、污泥遍地，内涝造成的损失还有很多

“积水对于古建筑的影响十分严重，需要高度警惕。”湖北省博物馆馆长方勤说，武汉多雨，文保部门每年4月开始就做好了准备工作，保护古建筑免遭水患，“以武汉古城北门为例，城墙排水系统以前运行还比较顺畅，但随着城市快速发展，这一带变成了低洼地带，雨量稍大，城墙周边就很容易出现积水，导致城墙被泡受损”。

据河南省文物考古研究院院长刘海旺介绍，今年7月遭遇强降雨，郑州商城遗址正在发掘的3处考古

工地总面积约1万平方米，有约100个考古探方，全部出现积水倒灌，探方隔梁、探方壁不同程度被毁。

一旦发生城市内涝，公共图书馆也是容易受损的重要区域。2016年9月暴雨，福建泉州市图书馆底层书库、电子阅览室、少儿阅览室、采编室全部被淹。图书馆十几位工作人员搬图书、卸电脑、运设备，虽然抢救了3万多册图书、50多台电脑及电子阅读设备，仍有1.2万册图书被浸泡，最后大多数只能报废，成为泉州市图书馆建馆60多年来的最大一次灾祸。

此外，城市电缆、水管、煤气管、光纤等地下管线密布，一旦因积水受到浸泡，很容易造成电力、供水、通信、煤气等基础设施受损。比如，雨水冲泡造成变电站、输电输气线路、供水线路和通信线路出现故障，将导致大面积停电停水、通信中断等问题。

侯精明介绍，今年7月的暴雨，在陕西西洛市，仅洛南县就有移动、联通、电信共计417个基站受损，整个地区超过九成的用户无法发送信息；545个台区电力配变受损，影响2.7万多个用户，占比近八成；供水工程受损30处，影响到4万多人的供水问题，占比超六成。“内涝过后，要恢复城市的正常运转往往需要投入巨大人力物力，比如疏通暴雨中阻塞的管道、处理雨水冲积的垃圾，以及对街道、社区等场所进行消杀工作等。”侯精明说。

陕西汉中市中勉县城内积水退去后，路面上覆盖着一层厚厚的淤泥。市民纷纷走上街头，用铁锨等工具铲泥，环保部门派出洒水车一遍遍冲刷，才让城市逐渐恢复原貌。（人民网王佩参与采访）版式设计：张方磊

身边事

生产污水直排影响村民生活

位于福建省福鼎市硐门畲族乡柏洋村附近的一家重工机械公司直接将生产污水排到村边河里，导致河水被污染（见下图），空气中也有臭味，严重影响村民正常生活和身体健康。

污染问题已存在很多年，我们多次向当地环保部门反映，但一直没有得到解决。希望相关部门能重视村民的诉求并予以解决，给大家一个安全放心的生活环境。

福建福鼎市硐门畲族乡柏洋村村民



建议

河流治理不能搞一阵风

近年来，不少城市下大力气开展河流综合整治，流域环境明显改善。但是一些地方出现了部分已治理完成的水体水质再度恶化、返黑返臭现象。究其原因，一方面是部分黑臭水体治理统筹谋划不到位，污水处理厂建设和雨污分流改造较为滞后；另一方面，一些长效管控机制落实到位，部分河段河长制形同虚设，一些河流对河道淤泥土上浮、水质恶化甚至返黑返臭问题视而不见。

黑臭水体和河流治理不能搞一阵风，也不可能一劳永逸。生活污水集中处理设施能力不足的城市，要加大新建、改建、扩建设施力度，推动污水管网全覆盖、全收集、全处理。与此同时，污染治理工程完成后，还需要建立长效机制，并真正落实到位。建议有关部门和地方落实河湖日常管理责任制，明确各类治污设施维护的责任主体，做实做细河长制考核监督工作，明确绩效考核指标，确保监督刚性约束，切实保护好生态环境。

湖南长沙市 谭铁安

优化城市公交线网

随着城镇化快速发展，一些城市的公交系统整体服务能力跟不上市民日益多元的出行需求。有的地方公交线网分布不均，公交资源高度集中在城市核心区，线路重复，而外围新区公交线路覆盖不足。还有的受历史因素限制，部分公交线路存在大弯大绕、发车间隔长、准点率低、服务水平不高等问题。此外，人们生活节奏发生变化，夜间活动更加频繁，但公交线路服务时间却比较短。

建议有关地方和部门根据交通发展现状和趋势，对公交线网进行优化调整。重点针对常规公交线网存在的层次结构不合理、中心城区重复、外围区域公交线网覆盖不足等问题，强化与轨道交通及其枢纽站点的衔接，加强商业区、学校、医院周边公交车辆配置及运营时间保障。与此同时，立足城市特色和发展需求，增加服务于特殊时段和出行目的的公交线路，提高公交系统整体服务能力和服务水平。

安徽合肥市 闵珍(人民网“领导留言板”网友)

预告

人民日报读者来信版和人民网“领导留言板”联合开展“治理农民工欠薪”话题征集，欢迎读者提供相关问题线索，或提出意见建议。

信箱：rmrbdzlx@126.com 传真：(010)65368495



经营重销售轻服务、教练缺乏专业资质

健身行业监管亟待加强

史一棋 张静漪

百姓关注

“最近去了一家新开的健身房，本来只想简单跑跑步，做一些基础运动。但是教练很热情，为我做了免费的体能测试，结果却是心肺功能不佳，必须在专业人士指导下健身才能有所改善。于是我买了5000多元的私教课。一开始，健身教练还帮我制定完备的训练计划，后来慢慢就变得越来越敷衍，既不主动监督我完成训练计划，也不关心我的饮食生活习惯，连运动后拉伸指导都草草了事。”不久前，江苏省苏州市读者吴先生来信诉说了自己在健身房的遭遇。

近年来，公众健身意识不断

加强，健身行业不断发展壮大，但是也随之暴露出一些问题。一些健身房专注于吸引消费者办卡买课，套路百出；有的健身房资质成疑，健身教练只经过一两个月的培训就上岗教课，有的是一周速成；甚至有个别健身教练对消费者进行人身侵害。

上海市读者王女士想要减肥，便去健身房请了私教，没想到却因为健身受了伤，后来发现，教练并不具备专业资质。像王女士遇到的这种情况并不少见。笔者在网络平台查看某健身房教练的基本资料，发现只有少部分教练展示了健身教练国家职业资格证书和等级健身指导员证书，其余大部分教练的资质并未对外展

示。还有一些健身房张贴着令人眼花缭乱的健身教练资质证书，颁发机构五花八门，还有境外机构颁发的全英文证书。对于这些资质证书的正规性和专业性，普通消费者难以分辨。

健身行业的蓬勃兴起，也让一些培训机构看到了商机。在网上查询相关关键词，“0元入学”“30天掌握健身教练基本技能”等广告语随处可见，缴纳一笔培训费，线上培训一两个月，就能拿下多个资格证书。有业内人士表示，这些机构水分很大，颁发的证书含金量很低，“有的学员连最基础的健身知识都不懂，也拿到了资格证书”。

一些健身机构在招聘健身教

练时，并没有把专业资质作为硬条件，而是把沟通能力、推销能力等作为首要标准。一位健身房经营者表示：“应聘者只要看起来身材不错就行，关键是要有好的口才和沟通能力。零基础应聘者可以先从会籍顾问做起，边积累边学习，市面上很多资格证都很好拿。”

面对日趋激烈的行业竞争，健身房为了发展更多会员，使出浑身解数。健身教练兼任销售也是业内常态，销售业绩往往与工资收入挂钩。广东省广州市读者何磊曾是一名专业的健身教练。他表示，一些健身房的入职培训大部分都是课程推销技巧，从初步了解到制定健身计划再到与客户相处，都有一套行为模板，“在

