

法治头条

『一件事一次办』群众得到实惠

姚雪青 张全连

“以前办理类似审批,涉及5个部门,需要往窗口跑10次,填8张表并等15个工作日,如今最多只需要跑1次填1张表,3个工作日内即可办结,真是太便捷了。”江苏溧阳市市民张先生说,前不久,他带着材料来到溧阳市行政审批局“一件事”窗口,为开设留学咨询机构办理相关证照,提交材料两天后,就办完了相关审批手续。

针对企业和群众办事难、办事慢、多头跑、来回跑等难题,2020年以来,溧阳市实施“一件事一次办”改革,将需到不同部门、不同层级或不同窗口办理的“一揽子事”,通过整合事项、流程再造、信息共享,形成“一窗受理、一次告知、一表申请、一套材料、一次提交、一次反馈、一次办结、一窗出件、一号服务、一键评价”的办理模式,带给企业和群众更高效便捷的办事服务。

“‘一件事一次办’体现了政务服务从管理者视角向服务者视角的转换。”溧阳市司法局相关负责人介绍,在溧阳公布的46项审批服务标准化“一件事”中,重点突出企业和群众最关注的事项,特别是开办企业、出生、退休、工伤等涉及部门较多、实施难度较大的“一件事”。截至目前,每个“一件事”事项平均跑动次数由4次降至1次,企业户均办结用时压缩至0.57天。

近日,在溧阳市埭头镇为民服务中心,村民史先生拿到了新换的重度残疾人护理补贴证明,“只需要把材料交到村里的党群服务中心,其他的事都不用操心,办事体验越来越好”。如今在溧阳,群众可在各镇(区、街道)为民服务中心“一件事”服务专窗办理扶残助残事项,免去了奔波于各部门的困扰。民生类的“一件事”专窗除设在市行政审批局外,市退役军人事务局、公积金中心、人社局等也设置相应的“一件事”窗口,让市民可以就近办理。

同时,为推动“一件事”全程网办,减少群众跑动次数,市行政审批局在“江苏政务服务网”开设“一件事”专栏,提供线上办理总入口,升级改造溧阳市政务服务一体化平台,协同推进部门政务数据共建共享,建立“一件事”智能导办、情形选办、在线申办等服务模式。

该平台通过展示46项“一件事”的标准化办事服务指南、相关事项政策汇总等,提供网上申请申报、快速送达等服务,实现从“群众跑腿”到“信息跑路”的“不见面审批服务”。企业和群众只需将相应申报材料准备齐全,根据系统提示即可方便快捷地完成在线申报,并且能随时查询办理进度。

以案说法

当心以“拍卖”为幌子的骗局

本报记者 张璵

【案情】杨某伙同他人先后成立了多家拍卖公司,并安排公司业务员诱骗被害人,谎称粮票、油票等物品是“收藏品”,公司能将这些物品在境外免费高价拍卖,并以免费鉴定和包装为由,诱骗被害人携带“收藏品”到公司面谈。其后,公司会对被害人带来的“收藏品”进行拍照,设计拍卖品图册,并现场“鉴定”和“评估”价格;同时虚构公司曾在多地成功高价拍卖的事实,诱骗被害人与公司签订《艺术品委托拍卖合同》。签订合同后,公司要求被害人购买价值5000元至数万元不等的公司“藏品”成为会员,此后才能享受境外免费拍卖服务。

经查,被害人花5000至数万元高价购买的“藏品”仅价值几百元或几十元,共计被骗取3000多万元。检察机关对杨某等28人以诈骗罪依法提起公诉,人民法院作出一审判决,对杨某等多名被告人以诈骗罪论处。【说法】检察机关表示,犯罪嫌疑人以委托拍卖为诱饵,通过虚假宣传、虚构具有海外拍卖能力、向被害人夸大所出售字画等物品的价值,最终目的是为了向被害人高价售卖物品,骗取被害人钱财。因此本案是打着委托拍卖幌子所实施的诈骗犯罪。

检察机关提醒,此类“以拍卖之名行诈骗之实”的案件具有犯罪时间长、人员流动性大、诈骗手段隐蔽性强等特点。由于涉及拍卖专业领域,犯罪分子往往利用被害人不了解拍卖“行规”的心理,夸大获利前景,以骗取被害人钱财。而在给被害人造成财产损失后,则往往以“流拍”或者“拍卖属于风险投资”等为借口规避责任。

组建3年来,国家综合性消防救援队伍扛起应急救援主力军和国家队重要职责

危急时刻冲锋在前的“火焰蓝”

本报记者 倪戈 开玉昆

今年8月27日16时02分,辽宁大连市凯旋国际大厦突发大火,楼内419户居民被烈焰和浓烟包围,情势十分危急。9分钟后,大连消防救援支队首批消防力量抵达现场。137台消防车和957名消防指战员也迅速从各地奔赴而来。在高达数米的火墙和浓烟之中,消防指战员顶着令人窒息的浓烟和灼热,经过7个小时不间断奋战,最终将大火彻底扑灭。

在人民群众身处灾害事故险境之时,总有身着“火焰蓝”的队伍冲锋在前,救民于水火,助民于危难,给人民以力量——这支队伍就是国家综合性消防救援队伍。

2018年11月9日,习近平总书记向国家综合性消防救援队伍授旗并致训词。组建3年来,这支近20万人、身着“火焰蓝”制服的队伍,忠实践行习近平总书记“对党忠诚、纪律严明、赴汤蹈火、竭诚为民”授旗训词精神,坚持人民至上、生命至上,紧紧围绕防范化解重大安全风险,应对处置各类灾害事故的核心职能,扛起应急救援主力军和国家队重要职责,初步走出了一条具有中国特色的消防救援队伍建设新路子。

对标“全灾种、大应急” 全面建强中国特色 应急救援力量

2019年8月,超强台风“利奇马”袭来。以往针对此类灾害,消防救援队伍获取信息相对滞后和分散,一定程度上影响救援速度和救援力量的科学配置。而在“利奇马”登陆前一周,应急管理部就和中国气象局、水利部等相关部门建立起联动协调机制,定时研判共享信息。基于此,国家综合性消防救援队伍提前前置力量,31支省级抗洪抢险突击队、285支水域救援专业队提前备战。

“获取预警信息后,我们消防救援部门进行研判,第一时间把力量前置到台风登陆点。”浙江台州消防救援支队队长沈梁回忆,“利奇马”登陆后,台州临海市老城突发内涝险情,不少地方积水达一层楼高。“面对严重内涝,因为准备充足,我们得以第一时间调集各地救援力量增援临海。”沈梁说,经过两天两夜紧急救援,危险区域的群众全部安全转移。对“利奇马”造成的山洪、滑坡、建筑物倒塌等灾情,各地消防救援队伍均以高效成功化解,营救和疏散群众1.4万余人。

“事前相关部门分析研判、预警预测,消防救援队伍有的放矢前置力量;事中统筹协调、统一指挥,根据研判情况动态调整力量、发挥效能;事后总结分析经验教训,提升救援整体能力。”应急管理部党委委员、消防救援局局长琼色说,国家综合性消防救援队伍实行统一领导、分级指挥,力量调派更迅速精准,应急救援更高效有力。

在“山竹”“利奇马”等台风、江苏响水“3·21”爆炸等重大灾害事故的救援中,这种应急救援机制的效能得到充分显现,体现了对标“全灾种、大应急”和全面建强中国特色应急救援力量的改革成效。

除了机制的变革,队伍职能定位和功能属性也在全面革新。“3年来,国家综合性消防救援队伍面对‘全灾种、大应急’任务需要,从救援理念、职能、能力、装备、方式、机制6个方面推动对象逐人开展‘灭真火、出真水’实操考核。”北京市消防救援总队总队长宋树欣说,动员更广泛的社会力量关注和参与,才能更有效地提升全社会防火安全能力。

除了组织动员广大基层力量参与火灾隐患排查的群防群治、联防联控,国家综合性消防救援队伍还通过技术创新、机制革新,建立健全“互联网+监管”的执法机制,不断提升防范化解安全风险的能力。

群防群治、技术赋能 不断提升防范化解安全风险的能力

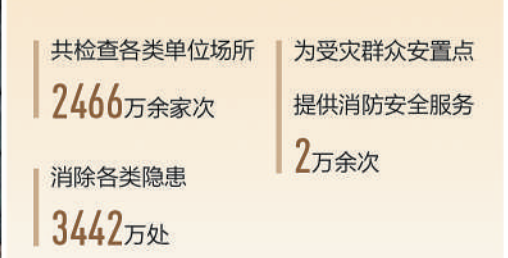
前不久,在北京市某小区派送快递时,快递员王俊杰看见某栋楼三层某住户堆积在防盗窗的杂物起火。

由于经常来这里派件,对小区环境和消防设施非常熟悉,王俊杰立即取出小区内配备的灭火器,顺着防盗网爬到起火居民家楼下窗台,用灭火器对着火焰根部喷射,迅速将火扑灭。“我受过消防部门的专门培训,小火会用灭火器、大火会用消火栓,所以这次面对火情才能临危不乱、及时扑灭。”王俊杰说。

2020年9月,北京市开展“一警六员”基层一线人员消防基本技能实操实训,对社区居民警、镇街工作人员、安全生产巡查员等基层工作者进行实操实训,让他们不仅能快速扑救



国家综合性消防救援队伍 组建3年来



图①:山东消防救援总队潍坊消防救援支队消防员对一辆起火油罐车进行灭火。刘青春摄 图②:河南漯河消防救援支队在党史学习教育“我为群众办实事”实践活动中,为辖区学生普及消防知识。张彦军 康飞摄影报道 图③:青海消防救援总队消防员进行破拆救援演练。李春飞摄 版式设计:张丹峰

初期的小火情,也能在火灾隐患排查和防火宣传中发挥重要作用。截至目前,全市已累计培训52万多名“遇火不慌、抬手就灭”的“准消防员”。

“为确保取得真正实效,我们组织消防监督员深入街镇社区、社会单位对相关人员进行‘一对一、面对面’培训,并严格标准组织受训对象逐人开展‘灭真火、出真水’实操考核。”北京市消防救援总队总队长宋树欣说,动员更广泛的社会力量关注和参与,才能更有效地提升全社会防火安全能力。

除了组织动员广大基层力量参与火灾隐患排查的群防群治、联防联控,国家综合性消防救援队伍还通过技术创新、机制革新,建立健全“互联网+监管”的执法机制,不断提升防范化解安全风险的能力。

在北京,借助“快速随手拍”小程序,让快递员成了防火安全员——在送件途中,如发现火灾隐患,快递员可将其拍照上传,消防部门收到后及时跟踪处理。在浙江,“浙里办”APP上设有隐患随手拍功能,后台收到群众提交的风险情况后,会提交给消防部门处理,群众在应用界面还可以看到处理进度。

为及早预估和防范风险,浙江消防推出“单位消防安全风险研判管控平台”,通过接入单位基础数据、消防物联网数据、外部环境数据,构建消防单位风险动态评估体系,可对单位消防设施设备运行情况、火警信息、消防安全预警信息等进行风险评估。江苏徐州消防充分运用大数据、物联网等信息化手段,在消防安全重点单位应用“单位消防安全监督管理系统”,实现消防监督员对单位消防安全管理的动态指导、单位对监督员监督质效的反向评价。

“我们始终把防范化解重大安全风险置于突出位置,深入开展消防安全专项整治三年行动,全力降低火灾事故风险,持续优化消

防安全环境。”琼色介绍,3年来,共检查各类单位场所2466万余家次,消除各类隐患3442万处,为受灾群众安置点提供消防安全服务2万余次。

赴汤蹈火、竭诚为民 始终奋战在人民群众最需要的地方

2021年7月20日,河南郑州市突发特大

短评

加速消防救援队伍转型升级

朴石

组建3年来,国家综合性消防救援队伍肩负综合救援职责,在多个重大灾害现场,消防指战员与军地各方面救援力量联合行动,发挥应急救援的整体效能。

对标“全灾种、大应急”任务需要,国家综合性消防救援队伍强化战斗力标准,加速转型升级,新组建了水域、山岳、地震、空勤、抗洪、化工等专业队伍3000余支,持续开展全员岗位练兵,举办职业技能大赛,创新力量前置前置、扁平化指挥等机制,救援能力明显增强、行动效率明显提高、救援效果明显提升。

国家综合性消防救援队伍以一往无前的冲锋姿态、奋不顾身的精神状态,身体力行书写对党和人民的忠诚。他们听从号令,拉得

出;纪律严明,冲得上;本领过硬,打得赢,涌现出一大批政治坚定、事迹突出、群众认可的先进典型,全新“火焰蓝”形象已经深入人心。

队伍建设永无止境,能力提升永无止境。顺应新时期新要求,国家综合性消防救援队伍扬优势、强弱项,不断加强消防救援站点、优化专业力量布局,加强区域机动和航空救援力量建设,强化装备物资储备,各类灾害事故的专业处置水平和综合救援能力得到全面提升。

无论是在火灾现场的扑救,还是在灾情一线线的救援,或是扎根基层的奉献,国家综合性消防救援队伍广大指战员有警必出、闻警即动,为保障人民群众生命财产安全作出了突出贡献。