

预警防止风险、实时监测健康、提供各类服务……

智能养老 生活更好

本报记者 韩鑫

核心阅读

近年来,越来越多的智能产品及服务走进百姓生活,在为老年人提供高效便捷养老服务的同时,让居家养老、社区养老更有温度、更具品质。随着智慧健康养老产业链不断完善,下一步,应在提升养老服务资源利用效益、有效整合各方信息资源等方面持续发力。

发布的两版《智慧健康养老产品及服务推广目录》中,共收录了118项智慧健康养老产品、120项智慧健康养老服务,促进了智慧健康养老产品的普及应用。

试点示范作用更加凸显。目前,工信部联合民政部、国家卫健委,已开展了四批次应用试点示范工作,共遴选出167家示范企业,297个示范街道(乡镇),69个示范基地。天津、安徽、江西等省份也出台了智慧健康养老相关配套支持政策,示范带动和集聚效应日益凸显。

“在技术和需求共同驱动下,信息技术、医疗健康、养老服务等行业资源加速整合,形成了较完整的智慧健康养老产业链。”吴昕说,产业快速发展过程中,涌现出一批具备较强实力的企业,共性技术研发、标准检测验证、人才培养等产业支撑能力正不断增强。

强化信息技术支撑 提升产品供给能力

业内专家认为,尽管产业发展突飞猛进,但随着人民群众对健康及养老的需求日益增长,社会中可供利用的健康及养老资源供给相对不足。以信息技术融合应用提升养老服务资源利用效率,成为破解养

老服务供需矛盾的一把“钥匙”。

在新版《行动计划》中,将强化信息技术支撑、提升产品供给能力,列为推进产业发展的首要任务,明确提出要促进新一代信息技术在健康及养老领域的集成创新和融合应用,提升健康养老产品及服务的智能化水平。这为推动产业创新发展,让更多老年人智享晚年提供了路径。

在采访中,记者发现,在健康养老的不同场景,涌现出很多新业态新模式。

“嘟嘟嘟嘟……”电脑界面上红色警报突然急速闪烁,系统显示3号房间的洗手间有老人发生意外。服务人员随即赶往现场,救起老人。这是前不久发生在江苏苏州斜塘街道区域养老服务中心的一幕,正是背后的毫米波雷达技术装置及时发现并摔倒的李奶奶,让危险化于无形。

“过去,一些养老机构往往配备紧急按钮,但紧急情况下老人可能无力按动,毫米波雷达技术实现了从被动报警到主动预警的转变,更好保护老人。”天与养老创始人卜江勇告诉记者,毫米波雷达技术多用于无人驾驶领域,经过与一家国内智能硬件设备公司进行技术合作,目前已能通过对老人的运动轨迹分析,实时感应心率、呼吸和睡眠情况,一旦发生意外,可以主动报警,并联动医院对老人进行救援。

如今,通过与智能硬件设备企业对接,更多辅助诊断、慢病管控、大病早筛、生活服务等方面的新技术经过打磨、改进、应用,进入养老领域,为老年人提供安全健康的照护服务。

“随着感知、高精度定位、健康监测等技术的发展,健康养老产品逐步向智能化发展。”中国电子技术标准化研究院主任孙齐锋介绍,智能可穿戴、健康监测、养老照护等多种智能终端设备投放市场并得到应用普及,将造福更多老年人。

深度利用信息技术 整合资源形成合力

养老产业成果显著的同时,也面临发展难题。“一方面,信息化和智能化程度不够。

未有效整合居家、社区和养老机构信息资源,健康数据的采集、存储和智能分析能力不足,难以适应市场发展。另一方面,当前产品和服务存在的适老化水平不一、供应不符合实际需求等问题也在一定程度上影响产业发展。”全国音视频标委会副秘书长赵晓莺说。

对此,《行动计划》提出,要做强智慧健康养老软件系统平台,实现数据的有效归集与管理。同时,鼓励企业研究健康养老数据挖掘理论与方法,运用数据安全技术,保障个人信息安全。

目前,一些地方和企业先行先试,通过整合老人、家庭、健康服务机构之间的信息,形成针对老年人的长期风控模式,为老年群体提供了更有针对性的养老服务。

在微信公众号一键预约体检服务后,便能自动收到体检报告。与以往不同,不仅报告可视化,还增加了一对一医生解读问诊服务……前不久,北京朝阳区的王先生给父母下单了互联网体检服务。

体检结束,服务不止。在平台后端,像王先生父母一样的上千万体检数据,经过用户授权及脱敏和结构化处理后,善诊信息技术有限公司自主研发出智能核保系统,可以向60岁以上人群提供专属的老年医疗险。“目前,我们正在加快针对老年人重疾及护理需求的创新型保险产品研发进度,不断丰富‘银发专属’保险产品的供给。”善诊创始人吴泓说。

在江苏丰县,依托大数据、人工智能等新技术,创新推出面向老年人的智能收件、审批等一系列智能化应用,老年人仅凭一套材料就能在人社局完成医保缴费、公积金提取等11个与退休养老相关的事项办理。

“人口老龄化是挑战更是机遇,深度利用包括大数据、云计算、物联网、人工智能等在内的信息技术,是推动养老产业发展、让更多老年人乐享晚年生活的重要因素。”高领创投相关负责人介绍。

“下一步,要继续引导企业在产品研发、业务推广和模式创新方面加大投入,加强产品及服务供需对接。探索开展智慧养老建设,加强物联网、大数据、远程智能监控等新一代信息技术应用推广,提升老年人智慧化护理能力和水平。”赵晓莺说。

办好民生实事

每逢晴天的傍晚,在四川省开江县甘棠镇转洞桥村的广场上,都会聚集几十名村民。乐曲一响,村民们就成行成列地跳起舞来。

今年以来,开江县紧扣“我为群众办实事”实践活动,在162个村(社区)活动阵地布局专属空间、优化共享空间、提供多变空间,实现村(社区)变化看得见、居民幸福可触碰。

走进开江县涪城街道九石坎社区党群服务中心大厅,音乐舒缓轻柔,绿植盆栽错落有致,一群孩子围坐在书吧的圆桌前分享图书里的精彩故事。

在大厅一侧的开放式办公区域,三张长桌上整齐地摆放着几台电脑,几名工作人员正指导群众填报材料。看着这场景,很难想象,这里一年前还是人气冷清的景象。

村级组织活动场所是农村党员干部开展工作、学习的重要场所,也是为村民提供文化、教育、娱乐等公益性服务的重要场所,开江县采取“政府补、村级投、社会筹”相结合的众筹方式投入1000余万元,按照“1/3为必需的办公服务空间,1/3为经济组织、社会组织提供服务,1/3作为群众功能活动场所”的理念,改“隔离式办公柜台”为“服务吧台”,配套建设便民服务站、养老服务站、共享空间等,实现为民而建、为民而用。

除了优化“硬件”,优化村民活动场所,开江县也在提升“软件”上持续发力,不断提升服务质量。

来到开江县任市镇万欣社区党群服务中心,首先映入眼帘的是张贴在墙上的《万欣社区党群服务中心工作制度》等各项章程,下面的阅览架上放置着一沓沓《万欣社区便民服务事项流程明白册》等便民服务手册。

“小李,我来补办个社保卡。”社区居民陈俊来到社区办理业务。“好的,您稍等。”对照资料清单逐一核实身份证、户口簿等资料后,工作人员李晓霞将资料用文件袋装好,写上姓名、代办事项,放在身侧的收纳箱中。“资料没问题,我们明天去统一办理,您后天过来取。”李晓霞说。

“以前办事跑手续得折腾好几趟才能办好。”陈俊感叹,现在有了“明白册”“明白卡”,清单式目录一目了然,方便得很!

近年来,开江县以“最多跑一次”改革为牵引,在党群服务中心和便民服务代办点全力打造“开心办、满意归”政务服务品牌,在醒目位置设置办事指南和流程图专栏,向群众分发办事服务明白卡,明确“帮代办”服务项目、申请条件、办理流程。同时,充分利用“红喇叭、红板报、红显示屏”定期刊播涉农政策、土地流转、劳务需求和农产品市场价格信息,为村民提供信息服务。

“我们借助村(社区)活动场所,广泛宣传党的各项政策,开展文娱教卫等活动,不仅满足了日常办公的需要,还满足了村民们培训、会议、活动等需求,让党群服务中心接地气聚人气,暖人心更得民心。”开江县委书记庞佑成介绍。

本版责编:李智勇 徐阳 周春媚

四川省开江县持续推出为民举措

好服务接地气 办实事聚人气

本报记者 王明峰



嘉兴

国际化品质的江南水乡文化名城

嘉兴文化艺术中心

马家浜遗址

子城

南湖全景