

黑龙江七台河市多措并举保供暖

暖在住房 甜在心房

本报记者 方圆

办好民生实事②

一夜风雪寒。一场突如其来的暴风雪，让东北小城黑龙江七台河市气温骤降，夜间温度降到零下18摄氏度左右。

“今年‘十一’期间，一股寒流袭来，根据天气变化，七台河全市在10月1日提前供热，供热区域内大部分用户屋内平均温度达到22摄氏度。

夏天升级设备 冬季平稳运行

“管网改造出问题、住户温度不达标、抢修电话一直响……往年，供暖刚开始的这段时间，是我们最忙碌的日子，问题五花八门。”

今年供暖期相对的“闲”，得益于一整个夏天的“忙”。今年5月份，上个供暖期刚刚结束，于江友就拿出了详细方案，紧锣密鼓开展工作。

在花园供热站的供热车间内，记者看到，十几台供热设备正在同步有序运行，仪表盘上，每台设备运行的压力、温度等数字清晰可见。

核心阅读

近年来，黑龙江省七台河市不断加大供暖保障力度：检修设备、挨户排查；精细管理、企业评比；延伸服务、解决难题……一系列举措的落地，确保让百姓住上暖屋子这件惠民实事持续推进。

机器说道：“去年冬天，这个换热站调整了供热面积，原有的机器运行能力不足，当时我们将问题记录下来，在6月份增添了新机器，保证整个供热站平稳运行。”

“今年比去年暖和多了！夏天的时候，几个师傅到家里给换了新管子，我现在在家里只穿一件单衣，也一点儿不觉得冷。”

为了让这里的百姓住上暖屋子，今年夏天，于江友带着同事们到现场，挨家挨户进行排查，“一些老旧小区，每户管材损耗程度都有所不同，必须通过分段关闭阀门、入户排查等方式，确定供暖温度不够的原因，再因户施策。

在北方冬季供暖城市，供热系统的“冬病夏治”格外重要。“经过一个供暖期，系统可能会出现一些隐患，利用夏季对各部件进行检测和维护，解决设备故障，等冬天再次来临，就能正常运行了。”

市热力总公司总经理孙连安向记者介绍：“今年夏天，我们投入4100余万元资金。存在隐患的194处管网、232项站内供热设施以及135户家庭低温问题，在供暖开始前已全部得到解决。”

数据线上采集 管理高效精细

“北岸区域供水压力数值上升，接近临界值，请密切关注。”在七台河宝泰隆供热有限公司中控室内，工作人员徐丹发现问题后，立刻将情况报告给区域负责人。

“数据线上采集和监控，实现了换热站的无人值守，节约大量人力物力。”公司经理徐永双介绍，“有任何异常，系统自动报警，工作人员会第一时间赶往事故现场。全自动操作，不但能第一时间发现故障，还能对潜在问题提前预判，提高供热稳定性。”

实现线上数据采集，是“智慧供热”项目的一部分。今年年初，黑龙江省出台智慧供热技术规程，提出智慧供热分级评定准则，涵盖建设、验收、运行和维护等方面的地方标准。

“作为全市智慧供热项目的运行主体，我们结合本地民生需求，邀请专家学者为七台河把脉，让项目在这里落地生根。”孙连安介绍，在供暖过程中，“同热源不同温、同小区不同度”不仅困扰一些居住于“冷山”位置的百姓，对于供热企业也一直是个难题。

“智慧供热可以实现温度、压力、流量等自动化精准调控，随时调节区域、楼栋供热温度，解决供热不均的情况。同时，降低企业供热成本，促进供热节能减排，为打好污染防治攻坚战贡献力量。”

“我们实行网格化管理，把责任落实到人。不同工种每年有各类考核评比，定期进行专业技能培训，提升员工工作能力和整体素质。员工所负责区域的报修率，是衡量工作绩效的重要指标，报修率越低，奖金越高。”徐永双说。

企业内部有评比，政府对企业也有评比。2019年开始，黑龙江省建立供热企业信用评价制度，各县市积极开展供热企业信用评价，向社会公布供热企业“红黄黑”榜。

“榜单的公布，能够让供热市场秩序更加规范，促进供热行业健康发展，供暖是惠民实事，不能有一丝一毫懈怠，对于省里评选出的结果，七台河认真对待。目前，我们将全市唯一一家上黑榜的企业取缔，将其所负责辖区并入其他供热公司。”周红军说。

主动延伸服务 解决群众难题

“王大娘，这几天家里暖和不？暖气没啥毛病吧？”一大早，市热力总公司花园供热站站管员李铁成敲开了花园小区1单元某户居民家的房门热情询问。

“李师傅，你来啦！快进来坐坐，家里温度很好，对了，取暖费的事您帮我看看，我岁数大了，也用不明白智能手机！”看清来人是李铁成，王大娘倍感亲切。

走在花园小区里，总有人主动和李师傅打招呼。“这里的居民大多数都有我的手机号，接到电话，我都会第一时间赶到，排查问题、维修故障。尤其像王大娘这样的独居老人，是我们重点关注的对象。居民对我们很信任，我们有时也会帮他们处理一些生活中遇到的难题，是一种延伸服务。”李铁成说。

一天傍晚，辖区内洪斌理发店

的水管突然爆裂，屋内顿时水流如注，很快没过脚面。“这么晚了，到哪儿去找维修师傅？慌乱中，我跑到旁边的供暖公司，遇上了李师傅。听我说完情况，他二话不说，抄起工具，就往我家店里跑。”

经过一番紧急抢修，水管终于恢复如初，一看时间，已是凌晨1点。这时，李铁成的衣服早已湿透，鞋子也被水泡得面目全非。

“李师傅全身上下湿漉漉，忙了一整晚，分文未收，连口水都没喝，我说要好好谢谢他，他却直摆手。”回想当时的场景，店主李洪斌依然激动不已。

“您好，这里是市热力总公司服务热线，有什么可以帮您？”上午9时19分，值班客服董新竹接到群众电话。

“我家在景观花园1号楼，室内不热，不清楚原因，能来人帮忙看看吗？”电话那头，市民焦急地问道。

“请您稍等，马上派人到家查看！”放下电话，董新竹立刻将情况通知所属区域站长。

当天15点20分，她对市民进行电话回访时，得知户管员及时到群众家里帮忙排气，室内气温已达到22摄氏度，问题得以解决。

“一些刚刚搬来的居民没有户管员的联系方式，就会直接拨打我们的客服热线，我们承担17万名用户的业务咨询、信息查询、故障报修、投诉举报等供热业务需求，年接听用户电话近万条，平均日受理30条。”董新竹介绍。

“用户来电报修故障或者投诉举报后，将形成工单传输至所属分公司信息员，由分公司处置，其间客服中心持续跟进。在服务过程中，我们要求工作人员以换位思考的心态对待用户，把用户反馈的问题当成自己家里的事，不断增强服务意识。”孙连安说。

民生观

一个热心人做好事，往往会带动许多人搭手；人人都赠玫瑰，人人手里都有余香。许多温暖人心的故事，就是这样发生的

最近，一则大学生与网店店主之间的暖心互动冲上热搜。

浙江临海市涌泉镇的小伙陈凯经营一家蜜橘网店，当得知浙大学生要买橘子做科学实验时，他二话没说，主动提出免费赠送。令他没想到的是，这名学生在学校论坛分享了这段经历，一时间，众多学子纷纷到他网店下单，以购买橘子的方式来回礼他。

这件事，这些人，细琢磨，挺有味道。

先说陈凯。陈凯说，自己曾享受过国家创业补贴，反哺社会、支持科研，是应该做的。这份感恩的心值得肯定。再谈店主。面对店主的馈赠，大家知道感恩、知道表达谢意，让店主切实感受到爱心的反馈。事不大，但让人看到了当代年轻人的善良与温暖。

当反哺社会的心与善良、热情相遇，就谱写出了一段暖心的故事。目前，这故事激起的涟漪还在不断扩大，全村的蜜橘因此热销，公众也被这温暖的互动打动。再深入品察此事，还可以看到传统美德润物无声的力量。

古人修身，讲究“致良知”。细心呵护朴素善念，在做事、做人上始终坚持，用于磨砺内心。什么时候爱他人、服务社会，像幼时爱父母那样发乎自然，便可谓有了。这件事中的当事人，就具备这样的朴素与纯粹。陈凯的初衷很质朴，只想为国家科研出份力；学生的行为很纯粹，一心只想感谢这份馈赠；被感动的广大网友涌入陈凯的蜜橘直播间下单，就是为了鼓励这位有情有义的小伙子，真挚而可爱……

古人还说：德不孤，必有邻。好人好事具备打动人、感染人的力量。一个热心人做好事，往往会带动许多人搭手；人人都赠玫瑰，人人手里都有余香。许多温暖人心的故事，就是这样发生的。善良如火苗，总能让一盏灯点燃百支炬，最后蔚为大观，一片光明！

这事还可以让我们更深入地思考如何对待行善和回报。行善者应当“漂母饭信，非为报也”，并不图什么；受益者则当“投我以木桃，报之以琼瑶”，哪怕不直接回报于施与方，也该传递下去，反哺社会……

善良如火苗 一灯燃百炬

实瀚洋



小花菇能致富

湖北省十堰市房县地处秦巴山脉腹地，是闻名全国的香菇、黑木耳生产“黄金地带”。该县创新栽培技术，提升农产品品质，形成了乡村振兴的支柱产业。

图为11月22日，房县红塔镇油坪村村民在采收小花菇。张启龙摄（影像中国）

广西持续推进全民参保计划

本报南宁11月23日电（记者庞革平）今年，广西持续推进实施全民参保计划，将更多的群众纳入养老保险范围。截至10月底，广西全区参加企业职工基本养老保险、城乡居民基本养老保险人数分别为564.19万人、2653.89万人，分别完成人社部下达年度计划任务指标的104.09%、103.22%。

广西社保部门积极协调公安、民政、教育等部门开展数据共享、比对，为应保未保人群全面建档立卡，摸清底数。同时，为提高政策知晓度，社保部门采取多种形式，开展主题宣传活动。线上联合自治区司法厅、广西税务局开展社会保险政策网上普法知识问答活动，线下开展“广西社保宣传周”活动，各地社保部门深入企业、社区进行宣讲，面对面为群众答疑解惑。同时通过人社部门网站、微信公众号等平台，广泛宣传社保政策和业务指南。

本版责编：李智勇 徐阳 周春媚



寺巷变电站运维班员工在巡视变电站

电力工人在利用无人机进行电力线路巡检作业

国网泰州供电公司 依托工会“大舞台”， 打造创新型产业工人队伍

近年来，国网泰州供电公司工会认真贯彻尊重劳动、尊重知识、尊重人才、尊重创新方针，激励广大职工群众争做新时代的创新型人才。创新采用固定组织与柔性班组结合的组织运转模式，创建戴永东、张强、毛锋等示范性人才领衔的劳模技师创新工作室24个，组建11支专家创新柔性团队，充分发挥专家“辐射”和“榜样”作用。

作为主力战队的戴永东劳模创新工作室，通过技术创新切实解决生产难题，三次获得全国优秀质量管理小组称号，累计发表论文40多篇，编写制定各级各类规程规范、方案措施30多项，参与编写国标、行标、团标5项，取得国

家发明专利23项、实用新型专利40多项，两次获“中国电力创新奖一等奖”。

为促进跨行业交流和地方经济发展，国网泰兴市供电公司和泰兴市邮政公司建立劳模创新工作室结对共建机制。全国劳模范泰、泰兴江平路邮政支局何健忠与全国五一劳动奖章获得者张强的劳模创新工作室结对成立“绿网一绿卡”联盟，该联盟在中国邮政泰兴江平路支局打造光伏能源运用示范点，推动构建以新能源为主体的新型电力系统；在国网泰兴市供电公司打造“绿卡”示范点，提供邮政金融业务服务、职工保险、寄递等邮政业务，共同推

动“双碳”战略在泰兴落地实践，为泰兴当好沿江地区生产生活生态功能协同提升的标杆城市贡献更多力量。

国网泰州供电公司以“职业发展通道”为提升点，构建“职务、职员、专家”互联互通机制，完善科研管理机制和激励机制，针对各类技能类员工，采用“工作积分制”考核，并将创新实践成果纳入员工职业发展通道的考评标准，对考评表现突出的员工，优先推荐参加评优评先，并作为干部选拔任用、职员职级晋升的重要依据。

数据来源：国网泰州供电公司工会



海陵变电站运维班员工携带机器人进行变电设备红外测温(人机双验证)