

在培训学习中增长服务技能,在测试活动中熟悉运行规律——

冬奥梦牵动志愿情

本报记者 李硕 李洋 陶相安



在志愿者和工作人员的共同保障下,“相约北京”冰球国内测试活动的比赛近日先后在五棵松体育中心和国家体育馆举行。图为11月13日,在国家体育馆进行的最后一场比赛。

11月10日,“相约北京”冰球国内测试活动海淀赛区的比赛在五棵松体育中心结束。3个比赛日里,来自北京科技大学的程子航,作为竞赛核心区通行控制志愿者站在场边。尽管背对赛场,看不到精彩的比赛,但在他眼中,“能为北京冬奥会贡献力量,是最值得的”。

自北京冬奥会赛会志愿者启动报名以来,报名人数超过100万,近两万人将投入到冬奥会和冬残奥会的志愿服务中。随着北京冬奥会的脚步日益临近,志愿者在各类培训活动中努力学习专业知识,在测试活动中抓紧熟悉运行规律,迎来飞速成长。青春的风采,期待在冬奥盛会绽放。

设置4个板块23门课程,培训体系科学系统

由于冰雪运动志愿服务经验较为缺乏,科学系统的学习培训体系才能保证冬奥会赛

会志愿者的专业性。目前,北京冬奥组委已经为志愿者规划了奥林匹克基础知识、北京冬奥会和冬残奥会应知应会知识、志愿服务通识、志愿服务技能等4个板块23门必修课程,并提供部分选修课程。

“志愿者在线培训依托北京冬奥组委信息与知识管理平台开展,每门课程都有配套题库,志愿者需要学习并通过考试才算完成。”北京冬奥组委志愿者部部长滕盛萍说。程子航在服务测试活动前,就已完成上线的所有必修课程学习。“之前很少接触体育领域,这些课程对我的志愿者工作有很强的针对性和指导性,让我能更好地解答服务对象的问题,也能妥善地处理一些突发情况。”

线上课程只是通用培训的一个环节,赛会志愿者最终上岗前,需要经历通用培训、专业培训、场馆培训和岗位培训4个阶段。为了确保培训取得成效,北京冬奥组委志愿者部还设置了督导评估环节。“如果前4个阶段培训落

实不到位,志愿者上岗后就不能及时进入状态,边学边干无法保证服务质量。”滕盛萍说。

结合高校场馆开展主题活动,培训内容丰富多彩

高水平培训是保证赛会志愿者高质量服务的基础。目前,各志愿者来源高校和比赛场馆纷纷创新培训模式,通过个性化培训活动,提升赛会志愿者的专业素质、实践技能和服务能力。

“冬奥志愿知识大PK”“冬奥志愿技能大PK”“冬奥初心征文比赛”……由北京冬奥组委志愿者部、北京团市委、河北团省委共同开展的“奔向冬奥 志愿者在准备”北京冬奥会和冬残奥会赛会志愿者储备力量综合素养提升活动,在北京和河北的志愿者来源高校掀起冰雪运动学习热潮。

不同高校也根据学校特点,开展多种多样的冬奥主题活动。在中国传媒大学,应急

救护培训、扶残助残培训、志愿礼仪培训和体育纪实摄影赏析等活动的开展,保证了志愿者的知识储备和服务技能;中国人民大学则运用场馆仿真系统,进行VR体验,丰富培训内容,提升志愿者的能力素质和精神风貌。

张家口赛区云顶滑雪公园联合志愿服务主责高校河北建筑工程学院,共同开展志愿者培训、素质拓展和临时支部团日活动,线上线下结合,不断拓展志愿者的综合能力,目前已组织5次场馆培训并完成结业考核。据张家口赛区古杨树场馆群志愿者经理刘徽介绍,场馆群已结合各志愿者使用业务领域,编制了志愿者场馆和岗位培训实施方案,制定了测试赛志愿者场馆培训课程清单。

“希望利用丰富多彩、喜闻乐见的活动形式,让志愿者理解志愿精神内涵,检验培训效果,为冬奥会打造一支综合素质好、服务水平高、业务能力强的赛会志愿者队伍。”中国人民大学继续教育学院副院长、首都体育馆场馆(群)运行团队志愿者经理丁莉婷说。

通过“相约北京”测试赛事活动,锻炼志愿者队伍

随着“相约北京”测试赛和测试活动在北京赛区顺利举行,各场馆志愿者工作实现全流程测试,注册、培训、管理、激励、防疫等各个方面得到有效检验,志愿者在各自岗位上得到了充分锻炼。

10月,来自北京工商大学的51名志愿者进入国家游泳中心,通过一系列培训与演练,迅速走上场馆管理、人员管理、赛事服务、综合事务、技术、交通等多个领域的不同岗位。他们每天5点30分便从学校出发,结束工作返校往往已是凌晨。从清晨到深夜,志愿者始终坚守,用真诚和奉献展示了中国青年的精神风貌。

在国家游泳中心,中国传媒大学志愿者进入闭环内竞赛核心区,成为中外媒体的“眼睛”,不但保障了远程采访的顺利进行,还拍摄一手素材并做好分类整理,提供给有需求的媒体。在轮椅冰壶世锦赛举办期间,作为唯一能够进入比赛场地拍摄照片的志愿者,广播电视学专业的研究生黄玥说:“看到我的作品,作为送给参赛运动员的礼物,在颁奖典礼前的大屏幕上展示,特别有成就感。”

“这是一次非常好的培训、学习和演练的机会,在体系运转、人员匹配等方面都收获了宝贵经验。”五棵松体育中心志愿者经理陈大鹏曾服务过北京奥运会,“志愿者通过测试活动,感受到冬奥氛围。我们充满信心,会以更昂扬自信的精神面貌迎接北京冬奥会!”

走向冬奥

团体坛观澜

登上过最高领奖台,就意味着成为对手反复研究、想方设法战而胜之的目标。走下领奖台,一切从零开始,是一支强队最清醒、最合理的应对

还有不到10天,休斯敦世乒赛就将拉开战幕。为了做好冲刺备战,11月12日至14日,在浙江温州集训的中国乒乓球队组织了一次队内热身赛,队员们通过比赛检验近期训练成果,也为出征大赛调整竞技状态。

回望东京奥运会,中国乒乓球队收获颇丰,但展望世乒赛,比赛强度大、技术难度高,中国队面对的压力不输奥运会。新形势催生新课题,新挑战呼唤新应对。中国队此次备战集训,具有很强的针对性,体现了积极应变的创新思路和从头开始的归零心态。

根据主要项目的竞争特点,调整相应选手训练计划。队内热身赛上,女单、女双选手有针对性地对阵男单、混双选手,增强了女队队员的竞争力。将出战世乒赛女子3个单项比赛的孙颖莎说,和男选手对抗的锻炼价值很大,自己在前三板、速度、力量等方面都有提升。

跟随世界乒坛的变化动向,充分通过实战了解对手。东京奥运会后,世界乒坛迎来一波新老交替的潮流,涌现一批实力不容小觑的新锐。集训中期,中国队派出一支由3名教练带队、7名年轻队员组成的小分队,前往斯洛文尼亚参加WTT(世界乒乓球职业大联盟)赛事汇的比赛,一方面给了年轻选手更多提升世界积分排名的机会,一方面也是为了在实战中更好地了解对手最新情况。

结合自身发展问题和需求,通过备战集训锤炼队伍。今年,中国乒乓球选手经历了奥运会、全运会和乒超联赛的密集比拼,在短暂休整后,新赛季周期的备战集训及时开启。休斯敦世乒赛是新周期第一项世界大赛,中国队将通过参赛,观察、检验自身,回答这样一个问题:名将马龙、许昕、刘诗雯缺阵,10名单打参赛选手均未在世乒赛上获得过单打冠军,对于上届赛事包揽5个单项冠军的中国队,如何在充满挑战和变数的赛场再立新功?

登上过最高领奖台,就意味着成为对手反复研究、想方设法战而胜之的目标。走下领奖台,一切从零开始,是一支强队最清醒、最合理的应对。中国乒乓球队的重新集结,围绕竞技实力和人才厚度的各种努力,认清形势、摆正位置、放平心态的全部尝试,正是为了更好地与各路对手站上同一起跑线,也是对人们在新奥运周期的热切期待做出有力回应。

本版责编:程聚新 史哲 杨笑雨

从零开始 再立新功

孙龙飞

国家电网在浙江

推动消费侧能效提升 促进绿色低碳发展

国网浙江电力树立“能效是第一能源”“节约的能源是最清洁的能源”理念,从“供电服务”向“供电+能效服务”延伸,引导全社会从“控能”转向“控碳”,将重心从“降价”转向“降量”,以精细化柔性市场化方式提升全社会能效水平,推进能源领域高效智治。

国网浙江电力夯实常态化政企联动机制,做好政府能源服务参谋官,高质量建设运营省级能源大数据中心,实现电、气、水等全品类用能数据采集和在线分析,动态预警用能趋势,服务企业用能诊断和能效对标,通过数字化手段支撑政府做好能耗管理。在绍兴,依托能源大数据中心打造的“高耗能企业用电监测”服务于11月1日上线绍兴市政务网,区域用能指数辅以“五色图”可以直观呈现该区域的用能情况。

国网浙江电力还着力将能效公共服务全面融入传统供电业务,通过“线上精准推送+线下主动服务”,推动客户开展能效改造,满足客户个性化能效提升需求。依托“网上国网”APP,国网浙江电力向工业企业推送能效账单、用能诊断报告,目前,已实现高压客户能效账单覆盖32.53万户,覆盖率97.13%,使用率24.63%。

今年,国网浙江电力围绕节能降耗的痛点、难点,通过数智赋能与源网荷储协同互动,打造数字化业务体系,将能耗管理逐步从相对粗放向精细化柔性市场化方式转变,帮助企业实现节能降本增效,引导全社会主动参与到能效提升的行动中来。

在杭州萧山,企业通过一键扫描“能耗双控码”,即可识别出该企业在当地的每日能耗排名和本年度企业剩余能耗额度。“能耗双控码”为当地重点用能企业建立了个性化“用能账户”,实现用能余额、柔性调控随时随地查,有效推动企业能耗管理“精打细算”。

国网宁波供电公司通过电力大数据,推出“企业用电优化指南”服务,为宁波市1万

余家大型工业企业提供“一企一策”每日用电优化建议,精准有效指导企业合理错峰用电。

如今,浙江省参与电网柔性调节的电力用户越来越多。国网浙江电力通过持续探索新型负荷聚合模式,构建起日前、小时、分钟级可调节,以及秒级可中断的需求响应全业务分类体系。今年,浙江全省储备客户侧削峰响应能力1000万千瓦以上,超过4万户用户参与电力需求响应,为电网创造了更多“弹性”空间。

温州供电首个公共机构电力需求响应示范工程在永嘉县试点建设,该示范工程可实现对空调系统用电负荷的实时监测和柔性调节,通过调节末端温度可使用电负荷最多下降25%。在义乌,5G基站备用电池、制冷空调和电网实现协同互动,备用电池“高峰放、低谷充”模式和空调的智能启停,使基站在满足用电情况下可实现节能降费10%以上。

国网浙江电力还创新探索开展负荷响应专项市场化交易,让能源利用效率最大化。7月8日,丽水华宏钢铁制品有限公司在供电公司发出需求响应邀请后,根据实际生产情况将部分用电让渡给更有需求的客户。9月4日,浙江开展的连续多日负荷响应试点交易在丽水和宁波顺利完成,电力客户通过市场化方式申报响应容量和价格,按计划开展削峰响应,并积极探索共享共担需求响应服务费用。

后续,国网浙江电力还将围绕清洁能源、综合能效、多能供应、新兴用能、智慧用能、能源交易等领域开拓创新,提升全社会能效水平和能源领域整体智治水平,促进全社会能源共用、清洁共享、生态共建、成本共担。

数据来源:国网浙江电力



电力工人为宁波磁声实业有限公司分析用能情况,提供优化建议



国网乐清供电公司员工监测区域能效,为政府科学决策提供方案



国网湖州供电公司客户服务人员用“工业碳效码”指导企业开展碳效分析



义乌充电桩监控平台

国网杭州临安供电公司客户经理一对一开展光伏安全诊断,促进太阳能发电在厂区消纳