

各地积极探索实践——

下“绣花”功夫，破解停车难

本报记者 姚雪青

编者按：习近平总书记在庆祝中国共产党成立100周年大会上的重要讲话中强调，“着力解决发展不平衡不充分问题和人民群众急难愁盼问题”。人民群众的急难愁盼问题关系群众切身利益，映射百姓民生福祉。近年来各地积极探索，出实招办实事，着力解决群众的烦心事、基层的困难事。“体验”栏目推出“急难愁盼这样解决”系列报道，聚焦“停车难”“入园难”“看病难”等群众关心的问题，研究破解之道、探索有益经验，敬请关注。

已入深秋，但江南的夜晚依然温暖。晚上9点多，在江苏省苏州市市区工作的金荣加班开车回家。汽车一路穿过万家灯火，回到吴江经开区江陵街道西湖社区的花港小区。此刻这里正是最热闹的时候——小区内部的商业街两旁，服装店、小吃店、水果店人山人海，马路牙子上的一辆辆流动摊贩车延续着市井生活的烟火气。

往常这个时候，小区里早没了停车位。金荣却不慌不忙，先在农贸市场旁停车买了一份夜宵，然后从容拐进小区北侧一个刚开放的临时停车场。

扫码、停车、回家，一切顺利！

“以前晚上10点多回家，最发愁的就是停车位，常常在小区里绕了一圈又一圈，就是找不到地方停。实在没辙，我就把车停在人家关了店铺的门口，往往睡不了几个小时，天刚亮就被叫去挪车。”今昔对比，金荣笑得开心。

区位特殊，需求多元， 停车交织民生事

花港小区，过去叫作花港村。随着国家级吴江经济技术开发区的发展壮大，外来人口越来越多。

西湖社区党委副书记、原花港村村委会主任赵平原摊开地图：这里与上海、浙江隔水相望，外来租客来自四面八方。在这个2000年建成的老小区中，住了500多名居民和8000多名外来打工者。小区内的商业街及流动摊贩车，又额外吸引了附近厂区5000多名职工来此消费。

随着经济条件的提升，不少居民购买了汽车。“小区建成之初不到10辆车，根本没有规划停车问题。谁想到2019年就超过800辆。”赵平原很是头疼。不只如此——居民中有摊贩120多户，近200辆摆摊车也要和小汽车“抢车位”；老小区原本停车不收费，吸引着周边商品房小区的居民，每天还有200多辆外来车停进来。

社区居民李文成平常在夜市摆摊，记不清多少次为停车的事和邻居吵架，不是自己的小车被别的摆摊车刮蹭了，就是自己的摆摊车刮蹭了别人的小车。无数个像金荣一样的居民，在好几个加班的夜里，转了几圈也找不到泊车之地。小区外九龙路双向机非混合两车道上，不宽的路面一天晚上竟被100多辆违停小汽车堵得水泄不通……

向内挖潜，盘活存量， 螺蛳壳里做道场

停车难，日益困扰着花港小区的居民，成为群众反映强烈、迫切需要解决的民生实事。

2019年，江陵街道实行社区化管理，花港村改名为花港小区，由新成立的西湖社区管辖。赵平原的岗位调到了社区，他从停车矛盾最为严重的花港

多棱镜

提升治理力 画好“同心圆”

刘志强

停车难问题由来已久，矛盾交织，化解殊为不易。难点一，空间紧，需求难满足。城市繁荣，人口集聚，私家车与日俱增，停车需求水涨船高。然而，城市空间不可能无限扩张。

难点二，有欠账，供给跟不上。对小汽车进家庭速度之快，多数人家始料未及。许多老旧小区公共空间有限，车位配建严重不足。需求渐增、欠账难消，供需矛盾就更难缓解。

难点三，牵扯广，涉及主体多。随着经济发展、社会进步，来自不同群体的诉求更多元，影响城市治理的因素也更复杂。多施划路边车位？——会挤占车道、影响出行。多建停车场？——交通需求有弹性，这边停车供给过度增加，那边就可能激发不合理购车用车需求，反而加剧交通拥堵和停车难。

越是牵扯广泛，就越是关系重大；越是矛盾棘手，就越要妥善解决。停车问题，不仅关乎每个家庭的日常生活质量，一座城市的宜居程度和发展后劲，也关系汽车产业能否持续壮大、拉动经济。破解停车难，既是紧要民生问题，也是重大经济命题和社会治理课题，必须勇敢直面、积极应对。

解难题，出路在哪里？习近平总书记在浦东开发开放30周年庆祝大会上的重要讲话为我们指明了方向：“要提高城市治理水平，推动治理手段、治理模式、治理理念创新，加快建设智慧城市，率先构建经济治理、社会治理、城市治理统筹推进和有机衔接的治理体系。”推动创新、优化治理，停车难有望逐步化解——

城市治理方面，要科学谋划、因地制宜、精准施策。规划是治理的起点。破解停车难，首先要依据一座城市的人口规模、承载能力、发展潜力，规划好

小区破题。

通过招标设计重新规划停车位，将乱堆乱放的公共区域充分利用，改建损毁严重的绿化带为生态泊位……应划尽划后，空间依然有限。花港小区从供给侧和需求侧双向发力。

赵平原领着记者来到小区中部，一条小河的西面分布着50个停车位。“原来可不是这样。”赵平原掏出手机，翻出以前的老照片：破旧的彩钢房子排成一溜，垃圾满地。这里原是一处农民自发形成的果蔬交易点，去年因卫生防疫不达标拆除后，正好变身成为停车场。

再往北走，一片约1500平方米的空地上划着白线，隔出60多个停车位。“这里嘛，原来是居民红白喜事的场地，不可能天天办事，我们就规划出来，办事时提前把车挪走，支起帐篷摆酒席，不办事就供停车使用。”

小区东西两头，是物业安保的岗亭。2019年起，花港小区引进物业、增设道闸，管住“不该停的车”，管好“该停的车”。

“通过经济杠杆来管理。”小区物业经理陆培生介绍，原来小区停车不收费，结果哪儿的车都往里停，加剧了拥堵。适当收取费用后，换来更好的停车环境，居民们都表示可以接受。部分租户考虑到实际情况，选择了理性购车。

小区人口流动性大，设固定停车位不方便，陆培生还兼任引导员和调解员。记者夜访花港小区，看到陆培生不时拿起对讲机，跟各岗亭联系，帮助晚归的居民寻找可以停车的边角角落。

精细治理，撬动增量， 多方联手建机制

花港小区的“停车难”，除了小汽车数量增长迅速，还与进出小区的近200辆流动摆摊车交织在一起。

“从执法依据看，这些摆摊车最终是要取缔的。但在江陵街道这样的人口净流入地区，现阶段有其存在的刚需。”江陵街道分管综合执法的副主任张凌健说，对多元生活形态和消费习惯的包容，也是文明城市治理的题中之义。

今年初，西湖社区就进一步解决停车难题向上级部门求助，很快得到了回应。吴江经开区建设局招标投标科科长吴寿洪介绍，小区北侧有一家升级入园的工厂，腾退出17亩土地，在明确规划用途前，可用来修建临时停车场。

记者走进这个约2000平方米的停车场，内部设置了73个停车位，日常停放着不少车辆；一墙之隔是360平方米的摆摊车临时停放点，排水管道、夜间照明、保安看管一应俱全。吴寿洪说，未来将逐步设计成白天停车、夜间摆摊的固定场所，进一步减轻小区停车压力。

临时可以停车，长期如何保障？记者了解到，吴江区计划根据周边实际，规划不少于现有车位的公共停车场。“随着生活水平提高，汽车保有量还将持续增长。着眼长远，需建立长效机制，实现精细治理、城市更新。”吴江区委常委、吴江经开区党工委副书记王牟介绍，正在全区应用的“乐泊吴江”智能停车系统，能整合调动所有公共及临时停车位，将社区停车需求接入后，可寻求附近更灵活的资源配置方式；还可借助跨部门平台，在社区居民与周边商圈之间搭建资源共享的桥梁。

好消息一个个传来，难题一项项破解，金荣和李文成们，将在这人间烟火里，脚踏实地地奔向一个个好日子。

同心圆

提升治理力 画好“同心圆”

刘志强

交通出行结构，然后按照“适度满足基本车位，从紧控制出行车位”的原则，分区域测算出合理的车位供给规模。尤其是特大城市、大城市，务必倡导公交优先，通过便捷发达的公交地铁吸引足够多市民，从而有效控制小汽车总量，避免停车难进一步加剧。

“总盘子”定好了，就要多措并举、补足供给。将临时空地改造为停车场，推动社会机构共享、打通停车资源，在路边设置适当夜间停车位，建设立体停车场、地下停车场、专业停车楼甚至老旧小区“井筒式车库”……随着技术进步，适合不同情形的停车解决方案已有很多，找准路径、努力推进，不怕见不到成效。

社会治理方面，要凝聚共识、坚持共建共治共享。城市更新、小区改造，表面是工程建设，背后有利益调整。增加停车位，车主们意愿强烈，可无车居民呢？有的希望绿化家园，有的希望引入商铺，还有的希望少动土木、维持现状。如何调和多元诉求，画好“同心圆”？这就需要城市管理者勇担当、善作为。特别是街道、社区、基层党组织要多谋划，广纳民意、协同共治，让尽可能多的居民受益、满意。

在增加供给的同时，城市管理者也要用好经济杠杆，通过严格执法，强化监管提高违停成本，让规范经营的停车场能回本、可持续，稳定和增加投资者的积极性。

说到底，停车难总是城市成长中的烦恼、发展过程中的问题。只要城市管理者拿出智慧、勇气与毅力，把问题想深想透，把工作做实做细，定会逐步改善。破题探索时积累的治理经验、收获的能力提升，也将让我们在应对其他治理难题时拥有更多办法、更足底气。

体验 新时代·追梦人 “急难愁盼这样解决”



图①：江苏省苏州市西湖社区花港小区充分利用公共区域，小区内停车位应划尽划。

图②：花港小区改造后的摆摊车临时停放点，排水管道、夜间照明一应俱全。

图③：西湖社区党委副书记、原花港村村委会主任赵平原讲解花港小区停车场规划地图。

图片均为本报记者姚雪青摄



图②



图③

新视点·民生改善在身边

喝上放心水

本报记者 付文

日子更甜美

甘肃天水完成城区引洮供水工程

“这洮河水真甜！你尝尝。”在甘肃省天水市秦州区大成街道光明巷社区，南丽芳不断催促记者喝水。“以前的自来水‘很硬’，水壶过不了多久就一层水垢，家里熬粥、泡茶都是从小区的直饮水机买水，一桶5升就要1.5元。”南丽芳说，现在喝上了洮河水，再也不用额外买水了。

东团庄社区天庆嘉园小区物业经理白新平也有同感：“小区原有两台直饮水机，一年能卖两三百吨水。引洮之后，每年最多卖100吨。”

地处甘肃省东南部的天水市，虽因“天河注水”得名，但却是一座资源型缺水、工程型缺水并存的城市。“天水主城区分为秦州区和麦积区，原先城市供水都靠地下水。”甘肃省水务投资有限责任公司下属天水供水公司工程部主任李峰告诉记者，秦州区人口多、地势高，夏季用水高峰时节，还要从麦积区的水源地抽水“接济”。

近年来，受城市发展提速以及地下水日趋枯竭等因素影响，天水水资源供需矛盾日益突出，间歇性停水、高层断水时有发生，严重影响居民生活。天水市自来水有限责任公司秦州营业班工作人员王芳对几年前的缺水记忆犹新，“前几年遭遇干旱天气，城区许多地势高的小区供水不足，全靠政府出面协调消防等部门送水才解了燃眉之急。”

为了破解城区百姓吃水难问题，2012年以来，天水市委、市政府作出了从洮河引水的决策，并积极争取省里支持、调剂供水指标，天水市城区引洮供水工程得以落地实施。自2014年8月开工建设以来，全市上下克服林地耕地征迁难、地质环境复杂施工难、跨区域跨地市协调难、新旧系统并网改造难等诸多困难，终于使这项投入逾18亿元资金的民生工程竣工。

“吃水终于不再四处求人！”喝上引洮水后，秦州区七里墩街道岷山社区的居民毛建伟说，办事腰杆子都硬了许多。由于小区地势高，加上水管没有安装二次加压设备，他和附近10多户居民长期被“吃水难”困扰。“一年到头，只有春节期间能喝上自来水。”毛建伟说。为啥？“只有春节期间，用水单位少了，水有富余了，才能流到这里来。其他时间，我们喝的‘自来水’，指的是‘自己用三轮车拉来的水’。”毛建伟笑着调侃以前的生活。

毛建伟至今记得天水市城区引洮供水工程正式建成通水的日子。2019年9月27日，历时5年建设，甘甜清冽的洮河水终于流进了秦州区。

仅仅“解秦州之困”不是终点，确保秦州城区群众也能早日用上洮河水，成为2020年天水市政府承诺为民办理的十件实事之一。天水市政府与省水投公司迅速组建成立天水水务集团，开展城区水务一体化合作。去年10月15日，洮河水终于流进麦积城区千家万户。

深秋时节，秦州区藉口镇杨家湾调蓄水池的水面依然碧波荡漾，不时有黑天鹅、白鹭飞过。“这里就是引的洮河水，蓄水量达155万立方米，设计输水能力每天15万立方米，完全能够满足城区80万人饮水需求。”李峰自豪地说。

民生服务港

跨省异地就医直接结算 办理只用“三步”

本报记者 李红梅

经常有读者来信来电询问跨省异地就医结算的问题。想去外省份看病，怎么用医保？办理跨省异地就医直接结算会不会很麻烦？

目前，全国所有省份均已开通跨省异地就医住院和普通门诊费用直接结算。全国住院费用跨省直接结算定点医疗机构达5.17万家，门诊费用跨省直接结算定点医疗机构数量达3.46万家，跨省就医住院和普通门诊费用的医保报销比例均超过50%，惠及大量跨省就医的参保人。

那么，如何办理跨省异地就医直接结算？办理流程越来越便捷！记者从国家医保局获悉，很多统筹地区参保人可通过电话、网络、手机APP、微信小程序快捷办理，办理流程可概括为“三步法”——查定点、再备案、持卡就医。

第一步，查定点。关注国家医保局公众号，上国家医保服务平台网站或下载“国家医保服务平台”APP，可查询跨省异地就医住院、门诊费用试点地区情况，以及可提供跨省直接结算服务的定点机构。

第二步，再备案。在参保地经办机构提交跨省异地就医登记备案表和相关材料，部分省市区已开通电话备案、网上备案和手机APP等渠道。也可通过“国家医保服务平台”APP、微信小程序“国家异地就医备案”进行线上备案。

第三步，持卡就医。目前职工医保和城乡居民跨省异地就医直接结算的凭证，是全国统一标准的社会保障卡，部分城市已开通使用医保电子凭证，可实现无卡就医结算。

本版责编：邱超奕
版式设计：蔡华伟