

建好平台、整合资源、优化流程——

# 数据共享 办事畅通

本报记者 洪秋婷



## 深阅读 关注基层智慧治理

打破数据壁垒，整合数据资源，不仅带来工作上的便捷，更能提高为民办事效率，提升群众的获得感和满意度。一些地方在基层实践中，探索出了符合地方实际、更具操作性的整合数据资源的办法。通过建好平台、整合资源、对接需求、优化流程等，打通了不同部门、单位之间的数据堵点，提高了政务服务效能；部门间依托数据归集和共享实现“减证便民”，避免信息的重复采集和报送，受到好评。

——编者

《中共中央国务院关于加强基层治理体系和治理能力现代化建设的意见》要求，“整合数据资源”“推动基层治理数据资源共享，根据需要向基层开放使用”。如何打破数据壁垒，切实满足基层治理实际需求？如何有效实现数据平台快速联动，无缝衔接服务群众？广州越秀区建立了数据资源共享交换机制，实现了数据的一次采集、多方利用。

## 数据集中汇总——一次采集 多方使用

“我们依托省市数据中心等数据基础设施层，再进一步进行数据整合，打造了‘越秀智库’数据中心。目前，已汇集了全区106个成员单位、15.78亿条实时更新数据。”越秀区政务服务数据管理局副局长蓝晓华表示。“越秀智库”数据中心是越秀区深化数字政府改革建设的创新性成果。在越秀区政务服务中心可以看到，几名工作人员正忙着进行数据整合。“我们负责分析业务部门有哪些需求，哪里有需要，数据整合就往哪个方向走。”越秀区政务服务数据管理局数据管理科科长周耀辉表示。“越秀智库”数据中心既负责向上级部门申请数据，又负责给职能部门、街道等分发数据。周耀辉说：“数据来源于省市的数据中心，我们申请使用与整合。如果申请回来的数据不能满足要求，就从其他方面获得数据，再进行统一比对。”

在广州疫情防控工作中，“越秀智库”数据中心的一套数据就满足了多个接口的需求，有效减轻基层干部负担。“核酸检测信息、疫苗接种数据等是由卫健部门采集的。在疫情防控中，流调专班工作人员需要这些数据，我们就立刻在数据中心批准了相应的申请。”周耀辉说，“目前有800多个主题的数据集中在数据中心，不同单位部门可根据需求，登录数据中心系统申请使用。‘越秀智库’已实现了一次采集、多方使用。”

以数据整合为基础，越秀区推进建立数据更新核准机制，为各个单位部门提供准确、全面、实时、量化的数据支撑。

## 数据动态共享——一键呼叫 对接便利

今年3月17日，越秀区一名网格员在巡查时发现一名走失儿童。情况紧急，网格员随即在手机上通过“越秀先锋”移动工作平台上报事件，一键呼叫。这一平台聚合了众多部门。事件上报后，位置自动定位在洪桥街道北园社区居委会，2分钟后洪桥街道应急办公室迅速响应，广州市公安局

越秀区分局洪桥派出所也同时响应……一场快速响应和精准调动的“搜寻”工作由此展开：公安部门调取辖区内相关路段的监控视频；对社区情况比较了解的社区居委会主任和各网格员也在工作群内纷纷开始同步找人——这一套机制响应下来，相当于多个渠道同时开始寻找孩子家人。

整个突发事件在多个单位、部门间从登记、响应、处理到办结，最后只用了不到20分钟。直到走失的小孩顺利回家，家属才知道孩子走丢了。如果按照以往的方式，网格员发现孩子后，领到派出所报案，派出所再去找监控部门调取相应地段监控视频，中间流程较长。现在依托平台，基层工作人员发现问题后一键呼叫，相关数据信息即会发送至对口部门的工作群，一个群内集中处置。“我们通过‘越秀先锋’，完善了与各部门平台的对接协同。”越秀区政务服务数据管理局副局长向曼介绍，来源于指挥中心、12345热线、城管、三防应急等不同平台的事件，会自动推送到“越秀先锋”，工作任务会立即送达对口部门。

为了清楚了解基层的工作实际、具体需要对接哪些数据信息，向曼曾用8个月的时间，在街道城管办的工作群内进行调研。“不同部门工作人员常常要重复转录信息，流程环

多，造成上报缓、响应慢，事件处理和反馈效率低。打通信息堵点和数据壁垒，既能及时有效响应群众诉求，又给基层工作人员减负，提高工作效率。”

在对全区各单位、部门、街道调研分析后，越秀区政务服务数据管理局推出了“越秀先锋”，统一采集、处置和管理各渠道诉求和事件。各部门通过“越秀先锋”，简单事件快速认领，复杂事件协调联动，事件流程实时监控。

## 数据主动调用——一窗受理 简化流程

“目前我们政务服务中心一共进驻了35个单位，可集中受理954项业务，共开设37个窗口，年均提供服务约18万人次，办结事项约13万件，窗口评价满意率99%以上。”蓝晓华介绍说，越秀区政务服务中心立足“一门、一窗、一网”政务服务改革，将区、街、社区三级综合受理系统整体升级为一体化政务服务平台，打通各部门数据接口，数据主动调用，实现政务服务事项管理系统互联互通。

在越秀区政务服务中心，“一件事专区”“开办企业专区”等服务专区整齐排列，不同功能的电子一体机随时可供查询，扫一扫二维码就能立刻知道办事所需材料、进度和流程。

如何实现数据联通，支撑居民、企业更便捷办理相关事项？数字广东网络建设有限公司广州分公司副总经理叶智辉说，以“粤商通”为例，依托数字政府政务大数据中心汇聚的235.14亿条政务数据，全面连通人口、法人、社会信用、电子证照、空间地理信息等核心基础数据库，为每个市场主体打造唯一的粤商码，作为企业的办事“身份证”。在此基础上，越秀区依托一体化政务服务平台，打通与省、市数据中心接口，实现了“一码”用证、“免证”办事。“这个办事码，绑定了企业的电子证照信息等，还关联了用户的预约信息、取号信息，打破了不同部门、系统间的数据壁垒，实现办事从预约到取号全流程“一码通办。”

办事只跑一次，政务服务“一窗受理”“一网统管”。通过系统协同对接，数据共享填报、表格辅助生成，越秀区实现了从“向基层要数据”到“向系统要数据”的转变，推进了数据互通融合。

题图：“越秀智库”数据中心的大屏幕。资料照片

(上接第一版)思想理论的力量正在不断转化为服务群众的生动实践。

## 守初心、担使命，持续解决群众急难愁盼问题

一大早，山林中传出拖拉机阵阵轰鸣声，安徽省广德市杨滩镇莫村村村民江守勤，看着拖拉机满载毛竹下山，满脸都是笑容。莫村村村民大多种毛竹，山上却不通路。当地党员干部走访了解情况后，筹措资金开建竹林道路。10月25日，3公里长的道路修建完成。“过去用扁担担，如今车子直接上山，省时又省力。”江守勤说。

广德市依托“驻村联户”“结对共建”等机制，发动党员干部察民情、解难题。为了改善村民生产条件，杨滩镇已完成14条、30多公里农村公路建设，为乡村振兴“铺好路”。

习近平总书记指出，我们党的百年历史，就是一部践行党的初心使命的历史，就是一部党与人民心连心、同呼吸、共命运的历史。

各地区各部门各单位把党的历史学习好、总结好，把党的成功经验传承好、发扬好，在持续推动解决群众身边急难愁盼问题上下功夫，推出一批惠民利民政策措施。

中央政法委常态化推进扫黑除恶斗争，2021年以来全国打掉涉黑组织125个、涉恶犯罪集团681个；针对APP侵害用户权益问题，工业和信息化部深入推进APP侵害用户权益专项整治行动；聚焦群众“舌尖上的安全”，公安部持续开展“昆仑行动”，挂牌督办700起重点案件；为推动提升广大企业特别是中小微企业质量水平，市场监管总局部署开展质量基础设施一站式服务“进百城万企”行动；国家知识产权局依法打击非正常专利申请和商标恶意注册囤积行为；人民银行把电信诈骗、跨境赌博资金链治理列入“我为群众办实事”实践活动的履职清单，维护社会和谐稳定和人民群众财产安全。

从最困难的群众入手、从最突出的问题抓起、从最现实的利益出发……广大党员干部用“办实事”检验党史学习教育成效。

北京市把“接诉即办”作为实践活动的重要抓手，将高频难点民生问题梳理形成603项具体任务清单，并以“每月一题”方式分类施策。目前，11.9万套不动产登记历史遗留问题得到解决，为1.1万名劳动者追回工资1.5

亿元。

今年7月23日，上海市宝兴里成片二级旧里旧改征收工作全面完成，实现居民100%自主签约、100%自主搬迁。上海着力解决老旧小区改造民生难题，今年上半年，全市旧区改造完成约53万平方米、2.6万户。

重庆市着力加强普惠性、基础性、兜底性民生建设，聚焦老年人、儿童群体，实化关爱帮扶；聚焦老旧小区、危房，优化人居环境；聚焦高校毕业生、困难人员，强化就业保障；聚焦交通拥堵、交通安全隐患，深化专项整治。

河北省石家庄市开展主城区1123条小街小巷整治提升攻坚行动。一手抓清理整治，着力解决路面破损、设施陈旧、垃圾积存、私搭乱建等问题，一手抓品质提升，“一街一文化、一巷一特色”，打造精品街道和特色片区，加强公共绿地、基础设施的长效管理，努力让群众生活更舒心。

全国妇联围绕妇女和家庭的需求，深化实施乡村振兴巾帼行动和妇女“两癌”检查项目，举办农村妇女带头人培训班，推动更多妇女享有健康教育、筛查、诊治、随访的连续服务；开展暑期儿童关爱服务，动员各类志愿者服务家长儿童1200余万人次，帮助解决孩子暑期托管难等实际问题。

清华大学借助大学乡村振兴工作站平台，组织学生参与改造乡村闲置房屋，推动村庄基础设施与人居环境改善；复旦大学与云南省大理白族自治州永平县结对定点帮扶，组织广大师生、医务工作者深入乡镇和村级小学开展教育合作，帮助提高医疗卫生水平。

各地区各部门各单位在扎实开展“我为群众办实事”实践活动过程中，重视将网络平台作为做好工作的重要抓手，截至今年10月底，仅在人民网“领导留言板”上获得回应解决的群众急难愁盼问题就已超过50万件，一批欠薪难讨、汽车难停、房产证难办等问题得到回应和解决。

新增的停车位、通亮的路灯、新粉刷的楼道、重做的楼栋防水……近日，湖南省怀化市鹤城区中街街道金碧小区，这个修建于上世纪末的老旧小区提质升级，焕然一新，令业主们拍手称赞。

鹤城区按照“政府主导、居民参与”“当年开工、当年完工”的原则，多方筹集资金，全力推进老旧小区改造，并有针对性地加强和改进368个无物业管理小区的治理工作，努力让居民生活更美好。

民生举措频频出台，群众获得感不断增强，广大党员干部用实际行动诠释着：以百姓心为

心，与人民同呼吸、共命运、心连心，是党的初心，也是党的恒心。

## 敢担当、善作为，着力破解发展难题

山东省德州市禹城市辛店镇前刘村党支部书记任于民望着村里的30亩小米辣喜上眉梢。在镇里的指导下，前刘村和其他17个村党支部联合成立了小米辣种植区域党建联合体，统筹土地、资金、人才等要素抱团发展，有效破解了当地村多村小、发展受限的瓶颈。

党建引领、创新破局，德州市以组织融合引领产业融合，在全市建起426个区域党建联合体，已实现村均集体增收8.14万元，户均分红0.45万元。

习近平总书记指出，办实事不是简单帮钱帮物、搞花架子、堆几个盆景。既要立足眼前，解决群众“急难愁盼”的具体问题，又要着眼长远、完善解决民生问题的体制机制，增强人民群众获得感、幸福感、安全感。

各地区各部门各单位把学习党史同总结经验、观照现实、推动工作结合起来，求真务实、担当作为，着力破解发展难题，推动“我为群众办实事”实践活动走深走实。

国家发展改革委今年专门安排5亿元中央预算内投资，撬动地方财政资金、社会资金等4.1亿元，选择22个省份62个已脱贫摘帽县开展以工代赈试点示范工作，探索巩固拓展脱贫攻坚成果、全面推进乡村振兴新路径。

民政部强化数据共享，打破信息壁垒，健全完善全国低收入人口动态监测信息平台、全国儿童福利信息系统等信息化平台建设，同时开通和最高法、移民管理局婚姻数据接口，着力提升相关公共服务供给能力和服务管理水平。

凌晨时分，罕见的连月雨水加上寒潮降温，体感温度在零摄氏度以下。眼见抽水软管剧烈晃动，可能对堤坝造成二次破坏，大家绑上救生绳，穿上救生衣，一头扎进冰冷的河水中加固。大战大考验党性，学史力行显担当。

深夜，辽宁省沈阳市公安局指挥中心灯火通明，键盘敲击声响个不停，指令在不断下达：“该数据涉及你们辖区，请核查！”这个方向是重点，请核查！”

正常调整机制，共有17个省份及新疆生产建设兵团提高了当地基础养老金水平，惠及7209万城乡老年居民。

住房和城乡建设部着手推广公租房APP，提升公租房管理服务水平。目前已有10个城市实现公租房APP上线，基本实现网上查询、申请、缴费等功能。

海南省政务服务中心打造500个便民服务站，9家单位25个部门257项政务事项实现“一机受理、一站通办、跨省同办”。河北省商务厅在全省商务系统开展“商务为民”活动，重点推进商贸便民、暖企助企等20项为民实事，从商务审批监管领域到商务工作全领域、从商务部门到商务企业、从省市级到县区级梯次推进，逐步形成一套系统性常态化的调度、宣传、监督、激励机制。山东省梁山县纪委监委开展专项整治活动，采取“挂、评、聘、查、曝”5项举措，深入整治惠企政策不落实、行政审批不作为、行政执法乱作为、政商关系不亲不清等4个方面24项突出问题，破解影响营商环境的难点痛点堵点。

一桩桩、一件件，发展难题得到了破解，发展优势得到厚植，越来越多的群众从身边的变化中感受到发展迈向高质量、生活日趋高品质。

## 强组织、聚合力，推动实践活动走深走实

10月6日，山西省新绛县遭遇洪水，位于龙兴镇桥东村附近的汾河堤坝出现一个管涌口。桥东村党支部书记薛月第一时间组织村里党员，调集抽水设备封堵管涌口。

凌晨时分，罕见的连月雨水加上寒潮降温，体感温度在零摄氏度以下。眼见抽水软管剧烈晃动，可能对堤坝造成二次破坏，大家绑上救生绳，穿上救生衣，一头扎进冰冷的河水中加固。大战大考验党性，学史力行显担当。

深夜，辽宁省沈阳市公安局指挥中心灯火通明，键盘敲击声响个不停，指令在不断下达：“该数据涉及你们辖区，请核查！”这个方向是重点，请核查！”

信息比对、溯源核查是疫情防控的重要环节。沈阳市公安局专门成立溯源核查组，党员民警冲锋在前，带领辅警坚守在岗位上。

“我为群众办实事”实践活动中，各地区各部门各单位强化组织领导、压实工作责任，引导广大基层党组织和党员更好为群众服务。广大党员干部戴党员徽章，亮党员身份，当先

新华社北京11月10日电 退役军人事务部、中央宣传部、中央党史和文献研究院、民政部、文化和旅游部、国家文物局、最高人民检察院、中央军委政治工作部等8部门近日联合印发《关于进一步加强烈士纪念设施规范管理的意见》（以下称《意见》），切实加强烈士纪念设施规范管理工作。

《意见》指出，要用情用心保护好、管理好、运用好烈士纪念设施这一重要红色资源，明确管理权责、推进归口管理、夯实基础、提升综合效能，更好发挥烈士纪念设施弘扬英烈精神、赓续红色血脉的红色阵地作用，以英烈事迹和精神激励广大干部群众奋斗新时代、创造新业绩。

《意见》明确，要强化部门协同，推进规范管理。按照分类指导、因地制宜、利于保护、便于利用的原则，有序逐步推进烈士纪念设施统一归口退役军人事务部门管理。依托英雄烈士保护部门联动协调制度，明确部门责任、整合业务资源、消除管护盲区，推动形成保护合力。

《意见》强调，要夯实基层基础，实现长效管护。对烈士纪念设施逐一核实、建档造册，精确掌握烈士纪念设施状况和变化，实现信息化、动态化、精细化管理，开展红色资源专项调查提供基础信息。坚持“应迁尽迁、集中管护”的原则，将零散烈士纪念设施及烈士墓就近迁移到烈士陵园实施有效管护。

《意见》要求，要强化宣教功能，提升综合效能。规范烈士纪念设施规划建设，新建、改扩建烈士纪念设施规模、规制要与纪念主题和功能定位相符；优化特定主题烈士纪念设施整体功能，推动形成围绕特定主题，以国家级烈士纪念设施为中心、省级烈士纪念设施为重点、其他烈士纪念设施为补充的烈士纪念设施体系；打造烈士纪念设施精品展陈，坚持将唯物史观贯彻始终，优化展陈内容，创新展陈方式，积极培育英烈讲解员和研究员队伍；关心关爱烈士遗属，推动建立烈士纪念设施管护单位常态化联系烈属机制。

## 退役军人事务部等八部门联合印发意见 进一步加强烈士纪念设施规范管理工作

锋模范，围绕疫情防控、抢险救灾、社会救助、扶危帮困等需求，结合自身实际，积极行动起来。

中央和国家机关工委坚持政治引领、创新引路、党建引领，积极做好定点帮扶工作，破解机关办实事落地难问题，为基层困难群众争取发展资金过亿元，鼓励培育基层党组织和广大党员首创精神，用心用情办实事、办好事。

生态环境部、科技部印发《百城千县万名专家生态环境科技帮扶行动计划》，注重发挥党员先锋模范作用，组织全国生态环境科技工作者积极投身生态环境保护事业，调动全社会科技资源服务生态环境高水平保护、经济高质量发展。

在江西省南昌市，街道社区党组织通过“居民点单、支部接单、党员领单”的模式，组织6.2万名在职党员认领8.4万个“微心愿”，帮助群众解决一件件急难愁盼问题。在四川省成都市，“每周一小时 党员志愿者为你办实事”活动开展，广大党员干部讲政策、伴成长、敬老人、乐环保，以爱心举动让群众暖心。

“夏天水汪汪，冬天白茫茫”，盐碱化一度困扰着吉林省洮南市。中国中化充分发挥专业优势，组织开展“攻坚强党 党旗飘飘”主题活动，设立“一线红旗攻坚队”，为盐碱旱地土壤改良和高效利用提供科学方案。

国家开发银行充分发挥基层党组织战斗堡垒作用，促进政、企、银行高效沟通，持续加大对公租房、保障性租赁住房、共有产权住房、棚户区改造和城镇老旧小区改造的支持力度。截至今年9月底，已累计发放保障性住房贷款5.09万亿元，累计帮助2300余万户居民“出棚进楼”，助力解决200余万户困难群众需求。

为推动“我为群众办实事”实践活动出成果见实效，各地区各部门各单位优化工作机制、创新工作方式。

宁夏建立提级督办制度，对需要自治区级层面支持解决的重大民生问题，经过严格筛选、科学研判后，根据事项内容和性质，及时分流自治区相关部门单位。

贵州省黔西南布依族苗族自治州制定实事清单，明确责任分工，并对办结实事进行满意度评估，评估结果作为年终绩效考核、评优评先、考察识别干部的重要参考依据。

实干聚民心，真情暖人心。神州大地处处涌动着群众办好事的热潮，广大党员干部表示，永葆初心使命，办好民生实事，定能够汇聚起万众一心、团结奋斗的磅礴力量，推动党和人民事业不断向前发展，共创更加幸福美好的未来。