

信息化助力基层，“城市大脑”连通应用场景——

一张数字蓝图 赋能智慧治理

本报记者 新博 龚相娟



久、问题是否得到解决全流程可见。“津心办”是市民办理证照、生活缴费、应急求助、问题上报的手机移动端应用平台，通过其中的“随手拍”功能，市民只需30秒就能将问题上传，由“津治通”在后台推送至所属街道处理，办理结果在手机上获取。

“津治通”“津心办”，两个应用原本相互独立，如今背后有了“城市大脑”协调指挥，统一技术和业务标准，实现业务在线交互、数据实时流动，使问题处理更畅通、更便捷。

天津市大数据管理中心有关负责人介绍，“城市大脑”重点实现了“系统通”“数据通”“部门通”，在“一屏观津门”基础上，不断推进系统跨部门、跨区域协调联动，实现“一网管津城”，让城市管理、基层治理充满智慧。

目前“城市大脑”已接入银发智能服务、疫苗接种态势感知、冷链食品一码明等首批重点应用场景，并将从数字治理、数字惠企、数字惠民领域出发，推动城市治理和公共服务数字化。

城市治理智慧化——从被动治理，到智能感知

国庆假期，中新天津生态城游客不少。安装在路口红绿灯上的设备可实时感知车流量、车速及排队长度。数据上传平台后，

通过人工智能算法得出最优的信号灯配时方案，信号灯时长便可自主动态延长或缩短。

“通过无人机搭载的倾斜摄影建模仪拍照建模，精度能达到厘米级，大到一栋楼、小到一个路灯，都能显示出来。”智慧城市发展局运营中心主管王亮告诉记者，工作人员只需发出语音指令，就能随时调取对应点位的动态信息，监测城市的实时运行情况。

智慧城市运营中心就是生态城的区域“城市大脑”。它负责城市日常监测、运行管理和应急调度三项职责，依靠数字技术应用和集成创新，让城市管理从被动向主动转变。

智慧交通是生态城智慧治理的重要一环。天津市首批自动驾驶公交车也在生态城投入运营。智慧公交能够实现车辆、红绿灯等环境信息感知识别，并控制车辆实现自动加减速和转向、自动紧急制动、出入站台等功能。公交车还可以对司机疲劳驾驶作出预警，对乘客异常行为作出识别，比如偷窃、打架、吸烟等，并即时播报预警，为公众出行安全提供更全面的保障。

生态城智能治理是天津推进市区两级“城市大脑”建设的缩影。“城市大脑”通过搭建城市智能中枢，构建城市运行态势“数字驾驶舱”，以场景牵引和数字赋能为主线，夯实

城市数字底座。

数字生活场景化——从个别试点，到综合应用

西青区付村靠近中心城区，人流量大。“我们现在有这个。”村里老人邵玉荣给记者“晒”起了手表。“不仅实时感知心率、血压，还能一键求助。”她的智能腕表与儿女们的手机应用相联，能实时传输定位信息，提示走失风险。这款智能腕表，是付村党组织为村里65岁以上老人免费发放的。

西青区以建设国家数字乡村试点为契机，加快推动数字乡村与智慧城市融合发展，为村民提供的服务逐步实现数据化，村民也过上了“智慧生活”。

记者在付村基层治理数据平台上看到，垃圾分类、老人食堂、图书借阅等八大版块、10多个应用场景、几十项服务功能以数据的形式24小时“跑动着”，村委会工作人员实时在线接办村民需求数据信息，村民尽享生活便利。

“发展普惠共享的数字公共服务与百姓生活息息相关。”天津市大数据管理中心党委书记、主任王芸介绍，天津市将重点打造惠民就医、无障碍出行等应用场景，提升基本公共服务均等化水平。同时，开展互联网适老化及无障碍改造专项行动，推进智能辅具、健康监测等智能化终端产品在示范街道（乡镇）、社区（村）、楼宇中应用。

根据《天津市加快数字化发展三年行动方案（2021—2023年）》，到2023年，天津将把“城市大脑”打造成为城市数字化发展新底座，建成“津产发”“津心办”“津治通”数字化综合应用平台，将数据之“沙”汇聚成“塔”，用流动的数据让城市“活起来”，分批落地20个民生热点领域和生活品质提升应用场景，41个数字治理典型应用场景。

题图：天津“城市大脑”界面。

资料照片

让大家感受到「上海服务」的温度

本报记者 姜泓冰 巨云鹏

11月9日，第四届中国国际进口博览会即将结束，国家会展中心（上海）里洽谈交易火热进行，秩序井然。

在毫不松懈抓好疫情防控的同时，上海在第四届进博会举办期间全力做好各项服务保障工作，确保让大家感受到“上海服务”的温度，保障盛会精彩、成功。

“请尽快戴好口罩……”红十字志愿者周壹文轻声提醒参观者。像她这样由专业医务人员担任的红十字志愿者，本届进博会上共有300多名。

提醒规范佩戴口罩、保持社交距离、爱护卫生……以大学生为主体的“小叶子”志愿者中，还有由60名上海中医药大学、上海健康医学院的医学生组成的特殊队伍。

查看厨房地面，检查空调出风口……青浦区疾控中心主任潘俊峰介绍，他们派出了14名队员，在市卫健部门统一调度下开展疫情防控工作。

进博会期间，为场馆安全奔忙的，还有消防战士。上海市消防救援总队抽调250名指战员，每天对馆内展台材料、用电设备、消防设施等进行检查。“我们24小时不间断巡查，实时保障馆内安全。”消防指挥部临时党委委员朱军说。

每天不断在场馆内巡查的，还有知识产权管理与服务人员。开展前3天，他们已经出动118人次进驻现场，维护展会现场知识产权保护秩序。

第四届进博会开幕首日，青浦区市场监督管理局向上海腾时会展服务有限公司发放了营业执照和食品经营许可证。这是本届进博会现场，上海市场监管部门向注册企业发出的“首照”和“首证”。作为参展商连续参加进博会后，德国一家公司有意在上海注册成立展览服务公司。“了解企业意向后，我们进行了全程帮办。”青浦区市场监督管理局注册许可科副科长张梅说。“我们在现场报信息，仅一个多小时就完成了登记信息核准。”上海腾时会展服务有限公司总经理田恩岗说。

（上接第一版）

带动外商投资 合作不断深化

进博会促进贸易往来，让展品变商品，也带动外商投资，让展商变投资商。越来越多的外国企业到中国投资，加速本土化发展，从“到中国去”变成“为中国造”。

“今年年初，卡赫增资1亿元加大中国本地化投入。”德国卡赫相关负责人唐晓东介绍，去年进博会上，卡赫全球首发的一款智能清洁机器人，两个月后就在中国市场上市了。参加进博会4年来，卡赫在中国的业务大幅增长了3倍。本届进博会上，卡赫全球首发的第三代AI智能清洁机器人，是与来自中国的视觉导航系统团队共同研发生产的，“我们对中国市场前景充满信心。”

能模拟零下30摄氏度到零上50摄氏度的温度范围，也能模拟空气阻力、多样地形等真实驾驶条件……日前，总投资达11亿元的全新戴姆勒中国研发中心在北京启用。“戴姆勒已经连续4年参加进博会。接下来，我们将继续加大投入，积极参与中国在绿色低碳出行、数字化及高端制造等方面的发展。”戴姆勒股份公司董事会成员唐仕凯说。

本届进博会上，商务部发布《中国外商投资指引（2021版）》，为外商在华投资经营提供更多便利。

带动产业升级 动力持续释放

进博会的溢出带动效应还体现在推动各国加强创新合作，助力打破制约知识、技术等要素流动的壁垒，让创新源泉充分涌流。

进博会技术装备展区，来自国内不同地区的交易团接踵而至，连续4年参加进博会的西门子公司有点忙不过来。原来，西门子将其在中国首座原生数字化工厂“搬”到进博会，集中展示数字孪生和工业云等前沿科技在智能工厂中的应用。“西门子携手更多中国制造企业拥抱数字化发展新机遇。”西门子全球执行副总裁肖松满怀期待。本届进博会上，河钢数字、山东京博等多家企业与西门子签订数字化工厂建设协议。

通过进博会，更多前沿技术、高端装备竞相涌入中国市场，激发创新潜能，助推产业转型升级和经济高质量发展。无人电动轮式装载机、可降解塑料固体充电电池……技术装备区云集了一大批全球顶尖科技企业的先进产品，众多展商首发新品，其中全球首发9件、中国首发28件。

“对我们来说，中国不仅是一个销售场所，更是一个包括设计、研发、生产、物流全产业链在内的投资场所。”霍尼韦尔公司全球高增长地区总裁沈沈理介绍，目前公司绝大多数的中国订单均在中国研发、制造。

带动消费升级 乐享品质生活

进博会上，新西兰纽仕兰乳业带来首发产品“青草草甸牧场纯牛奶”，消费者扫码就能追踪牛奶的“碳足迹”。受益于贸易便利化政策，纽仕兰鲜奶从牧场到餐桌的时间从过去的7天缩短至现在的72小时。“中国消费者对乳品品质要求越来越高，只有高品质产品才能赢得中国市场。”纽仕兰乳业相关负责人盛文灏说。

借助进博会平台，越来越多新产品、新服务走进中国市场，让“衣”更时尚、“食”更健康、“住”更舒适、“行”更便利。走进汽车零部件科技公司佛吉亚展台，新式储氢瓶、先进燃料电池电堆技术引人注目，科技感满满。“在中国提出实现碳达峰、碳中和目标的大背景下，我们将借助进博会平台拓展合作，研发更多可循环、可回收新材料，服务更多中国消费者实现绿色出行。”佛吉亚相关负责人唐德福说。

刚果（金）的木制收纳盒、尼泊尔的手工编织袋、秘鲁的羊驼毛围巾……日前，17个国家馆在“进博会常年展示交易平台”绿地全球商品贸易港全新亮相，进驻总数增至63个，消费者不出国门就能体验全球好货。从馆内拓展至国内，从6天延伸至365天，进博会的溢出带动效应在不断放大。

一版责编：杨旭 刘念 张帅祯
二版责编：王军 吴燕 蒋雪健
三版责编：焦翔 肖新新 杨一
四版责编：肖潘潘 杨烁壁 郭玥

深阅读 关注基层智慧治理

基层治理是国家治理的基石。近年来，我国基层社会治理方式和手段不断创新，基层社会治理体系日益完善，基层治理能力不断提高。《中共中央国务院关于全面加强基层治理体系和治理能力现代化建设的意见》提出，加强基层智慧治理能力建设，提高基层治理数字化智能化水平。

加强基层智慧治理能力建设从哪些方面着力？各地积累了哪些经验？本版今起推出系列报道，从做好规划建设、整合数据资源、拓展应用场景等方面，介绍相关探索和做法。

——编者

《中共中央国务院关于全面加强基层治理体系和治理能力现代化建设的意见》要求，“做好规划建设”“统筹推进智慧城市、智慧社区基础设施、系统平台和应用终端建设”“健全基层智慧治理标准体系，推广智能感知等技术”。近年来，天津规划搭建“城市大脑”，利用信息化手段赋能基层治理，让基层治理真正智慧起来。

数据协同系统化——从内部连通，到部门打通

在天津市大数据管理中心的超大屏幕上，节点闪烁，线条流动，网络密集。

天津市大数据管理中心有关负责人说，在大屏幕上，能看到两个常用终端应用动态实时连通。一个是社区网格员最常用的“津治通”，一个是市民最常用的“津心办”。

“津治通”是网格员提交居民反馈问题的平台。平台按治理事项九大类38小类239项，快速分发任务。转给哪个部门，用时多



寻找最美乡村·东坝乡

古道明珠 果蔬飘香

本报记者 徐取尧

东坝乡位于西藏自治区昌都市左贡县西北部的高山峡谷之中，澜沧江和怒江从附近的峡谷流过，为东坝乡带来了丰富的水资源。当地村民结合良好的自然条件，因地制宜发展果蔬种植，日子越过越好。

在东坝乡，最有特色的建筑是东坝民居。由于东坝乡曾是茶马古道的重要驿站，商贸的兴盛和文化艺术的多元交流，使东坝民居吸收借鉴了许多设计技巧，建筑风格融合了藏、汉、纳西等民族的特色，并大量采用了雕刻技法，建筑设计精巧，做工细致，成为当地知名的文化品牌。

图①：特色民居。本报记者 贾丰丰摄
图②：村民笑脸。本报记者 姜峰摄
图③：村庄远眺。本报记者 刘雨瑞摄

欢迎投稿，邮箱：findzmx@163.com。看更多照片和征稿信息，请登录全国党媒信息公共平台“人民日报寻找最美乡村”专题主页。



（上接第一版）

百年大党，初心如磐；红色基因，薪火相传。2021年10月21日上午，习近平总书记驱车近一个小时，来到山东省东营市垦利区董集镇杨庙社区，看望慰问干部群众，在社区广场上，总书记动情地说道：“共产党是干什么的？是为人民服务的，为中华民族谋复兴的，所以我们要不断看

有哪些事要办好、哪些事必须加快步伐办好”。事业发展永无止境，共产党人的初心永远不能改变。坚持以人民为中心，永远保持对人民的赤子之心，始终把人民利益摆在至高无上的地位，始终同人民想在一起、干在一起，以人民忧乐为忧乐，以人民甘苦为甘苦，我们党就一定能够团结带领人民创造更美好、更幸福的生活。