

福建省纪委监委向全社会公开征集群众诉求

点题整治，把烦心事办成暖心事

本报记者 颜珂 王峯欣

半年多以前，家住福建省福州市晋安区隆盛小区的涂森滢遇到了一桩烦心事。有人在小区内私自划地开设停车场，张贴二维码，架起收费杆，可什么正规手续都没有。

“无手续、无管理，凭什么收费？”小区居民怨言颇多，但投诉不少回，问题就是不见解决。前不久，正赶上福建省纪委监委开展“点题整治”工作，“整治城区公共空间违规设立停车场问题，规范收费管理”行为“刚好列在清单里。福州市经营性停车场整治办领着相关部门到隆盛小区现场核实，当场拆除收费道闸，督促补齐手续、规范收费。停车场整改好了，涂森滢的车终于停到了自家楼下。

把群众的烦心事办成暖心事，这离不开福建省纪委监委创新推出的“群众点题、部门答题、纪委监督、社会评价”工作机制。为了持续整治群众身边腐败和作风问题，解决群众关注度高的“急难愁盼”问题，福建省纪委监委对涉及面广的民生热点问题“定点”整治、靶向施策，实行项目化推进、流程化运作、清单化管理，并全程接受群众监督检验。

群众点题

向全社会征集群众诉求，确立“整治”清单项目18个

“有的外卖商家卫生条件差，有时会让人吃坏肚子……”厦门市民吕其林常常和同事遇到这样的烦心事。然而，他虽然多次投诉，但都没什么效果。

今年3月，福建省纪委监委发布向全社会征集群众“点题整治”的公告，于是他们抱着试一试的态度反映了外卖卫生问题。没多久，一项针对上述问题的整治行动开

核心阅读

为了彻底整治群众身边腐败和作风问题，福建省纪委监委问计于民，创新推出“群众点题、部门答题、纪委监督、社会评价”工作机制，并对“点题”实行项目化推进、流程化运作、清单化管理，推动问题整改落实。

部门答题

牵头相关部门开展联合整治，并跟踪督促问题整改

群众点的题，不少都是长期存在的“老大难”。“纳入清单，就真能解决吗？”一开始，不少人心存疑虑。

除了协作机制之外，推动问题整改还需压力传导。福建省纪委监委党风政风监督室干部张庭手中掌握的一份表格，详细汇总了18个项目的任务分工、具体举措、时限要求，每半个月更新一次。一名派驻纪检监察组组长介绍：“派驻纪检监察组需要针对整治项目，建立工作和问题线索‘双台账’，并每半个月向省纪委监委汇报一次。”收到台账后，张庭会及时汇总反馈，督促相关部门落实。

7月底，张庭在汇总台账时发现，整治经营性停车场项目由于难度大、启动时间晚，整治进度缓慢。随后，省纪委监委调研组来到省自然资源厅跟踪督促。调研结束第二天，相关部门就召开座谈会，听取工作进度汇报、明确下一步要求——多个问题直接在调研现场得到解决。

定主体、定目标、定措施、定进度，福建省各级纪检监察机关还将“点题整治”纳入政治监督和日常监督重要内容，坚持“见人见事见效”，督促职能部门组建“作战部”，制定“路线图”“时间表”，推动“点题整治”

实施。

全程公开

实时接受群众监督，将通过第三方机构开展满意度测评

眼下，走进福建省各大公立医院，挂在医院大门的“无红包医院”创建牌尤为醒目。不久前，来自龙岩的曾放珍陪同爱人到福州做放疗。来之前，夫妻俩还有疑虑：“找专家，是不是得包个大红包？”向同病房病友一一询问后，他们俩才放心：不收红包，一样负责。

“点题整治”的成效，正在福建逐步显现。一份来自福州市市场监管局信用监管处的数据显示，今年5—9月期间，福州市12315平台接到群众反映校外培训机构问题的投诉量由去年同期的1058件下降至233件。

除福建省纪委监委“点题整治”的18项“规定动作”之外，福建各地还有不少“自选动作”。在民营经济大市泉州，泉州市纪委监委集中整治惠企政策兑现“难、慢、迟、繁”、办事窗口质量参差不齐等问题；在南平市，针对当地老旧小区数量多的突出问题，市纪委监委协调住建局、发改委和财政局等部门，督促其加快改造速度。

目前，福建“点题整治”的18个项目正陆续进入收官评价阶段，其他个性化诉求也在同步解决。截至10月底，福建省各级纪检监察机关共办理群众留言1233条，推动职能部门受理群众反映问题（线索）19696条、已办结18273条。

福建省纪委监委将“点题整治”情况纳入第三季度政治监督的主题，对整治成效进行全面检视。“最终效果好不好，还要让群众说了算。”徐奕真介绍，整治工作全程公开，实时接受群众监督。下一步，将通过第三方评价机构，开展群众满意度测评，确保整治真正回应群众关切。

一线行走

做好矛盾纠纷化解工作，要用心用情，把群众的事当成自己的事；还要提升自身专业素养，讲理讲法，让群众愿意听、愿意信

用心用情 讲理讲法

王朝胜

见到王卫新时，他正低头紧盯3000多人的物流群新动态，指尖滑动，随时准备“接单”。两年前，他和两名资深物流从业人员一起，来到刚成立的浙江省金华市金东区物流行业人民调解委员会担任专职调解员。平日里和110联动处置纠纷、开展“云调解”……忙到凌晨对他来说都是常事。

不久前，驾驶员夏师傅夫妇将一车山竹从广州运到金华水果市场，卸完货，8500元运费却没拿到，经销商还以延误时间为由向夏师傅索赔5万多元。双方各执一词，陷入僵局。

时间拖延越久，各方损失越大，调解难度也会加大，得知情况的王卫新赶忙带着双方来到调解室。“路上发动机损坏是意外，跑长途都不容易，咱应该体谅司机的难处……”王卫新一边劝说经销商李女士多些谅解，一边又对夏师傅晓之以理，告诉他时间延误也要承担责任。经过近5小时调解协商，各方达成协议：夏师傅承担500元损失，8000元运费则由经销商和物流方共同分担。

一桩纠纷成功化解，王卫新长舒一口气。在大家眼里，他热心、有亲和力，说话有人听。在他看来，调解要能让人信服，用情更要在理。“我对物流业全流程非常熟悉，话能说到点子上，沟通起来更顺畅。”说起调解工作，王卫新很有心得：矛盾调解不只是当“和事佬”，更不是“稀泥”，而要紧盯矛盾敏感点，找准问题症结，化被动为主动。

这些年，金东区逐渐成为区域物流企业的聚集地，和物流相关的矛盾纠纷也多了起来。“这对调解工作提出了更高要求，有经验、有耐心，更要够专业。”金东区司法局局长刘瑜君说，金东区持续探索“政府购买、协会选聘、调委会使用”的专职调解员选聘模式，矛盾纠纷在哪儿，人民调解就延伸到哪儿。

以案说法、现场观摩、旁听庭审……为了提升调解员队伍的专业化水平，金东区司法部门动了不少脑筋。两年来，金东调解委已成功调解600多起矛盾纠纷。做好矛盾纠纷化解工作，要用心用情，把群众的事当成自己的事；还要提升自身专业素养，讲理讲法，让群众愿意听、愿意信。

（作者为浙江省金华市金东区司法局干部）

栏目投稿邮箱：yxz8494@163.com

四川遂宁安居区优化营商环境 政务服务更精细 发展动力更强劲

本报遂宁11月4日电（记者张文）在四川遂宁安居区华翔包装产业园内，员工詹女士刚下班便坐上了停在公司附近的企业服务交通车。而以往加班，她只得让家人来接自己。“自从园区开通了交通车后，上下班省了不少时间，也很安全。”詹女士开心地说。

这项“福利”得益于今年4月安居区举办的一次“琼江心语”政企恳谈会。当天华翔公司负责人何洪波向会议主持人、安居区委书记吴军建议，产业园无公交站台，不利于7家企业1000余名员工上下班。很快，安居区把该问题纳入今年“企业最不满意的10件事”。“在安居，企业遇到任何问题，都能直接跟区委区政府主要领导对话，而且保证件件有回音。”何洪波说。

在“我为群众办实事”实践活动中，安居区着眼企业发展中的堵点、痛点、难点，创设“琼江心语”政企交流平台，并为企业配置“项目秘书”“财务秘书”“法律秘书”等服务人员。截至目前，“琼江心语”政企交流平台已举办活动17场次，帮助企业解决问题30余个。为打造成渝地区“门槛低于周边、服务高于周边”的营商环境新高地，安居区继续深化放管服改革，努力让群众办事更方便、让市场主体更活跃、让发展动力更强劲。

本版责编：苏显龙 徐雷鹏 李林蔚

平安出行

近日，江苏省如皋市海阳路与福寿路交会处交通整治工程正式完工。此交会处一直是主城区最大的交通堵点，如皋将其列入今年“我为群众办实事”实践活动惠民项目，先后完善了交通安保、路灯警示、人行便道等基础设施配套，保障群众安全出行。

图为海阳路与福寿路交会处夜景。 吴树建摄（影像中国）



第四届世界顶尖科学家论坛闭幕—— 坚持开放包容 构建创新生态

本报记者 黄晓慧

11月3日，第四届世界顶尖科学家论坛闭幕。为期3天时间里，包括68位诺贝尔奖得主在内的130多位世界顶尖科学奖项获得者参会，围绕“开放科学：构建开放创新生态”的年度主题，在多个基础学科领域展开探讨交流。

诺贝尔化学奖得主迈克尔·莱维特领衔组建了复旦大学复杂体系多尺度研究院，也因此越来越多时间住在上海。“我在上海生活比在其他任何地方都觉得便利，也充分感受到上海建设科创中心的决心和力度。这里良好的科创生态和人才支持，让我静下心来专注科研。”迈克尔·莱维特说，未来将携手复旦大学更好地发挥各自优势，加快形成新的原创成果。

诺贝尔奖得主巴里·夏普莱斯特不仅经常到上海做课题、指导学生，80岁的他还零时差在线参加了今年论坛的学术讨论。

诺贝尔化学奖得主阿龙·切哈诺沃在参加论坛时表示，打算把自己的最新研究成果落地上海。上海自贸区临港新片区是论坛举办地及永久会址所在。由通用电气公司全球副总裁陈向力领衔的“上海临港电力电子研究院”，成为首批落户临港新片区国际创新协同区的企业。“临港吸引全球高端人才的能力是我们最为看重的，无论落户、生活、还是科学实验，临港的优势都很明显。”该公司研发负责人夏昕说。

构建开放包容的创新生态，既是全球科学家和创新者的共同期盼，也是上海建设具有全球影响力的科技创新中心的重要目标。世界顶尖科学家协会主席、诺贝尔化学奖得主罗杰·科恩伯格说：“上海目前的条件是顶级的，将吸引越来越多顶尖科学家来上海从事科研工作。”

本报济南11月4日电（记者肖家鑫）山东省微山县近年来创新实施农村基层党组织建设目标认领工作机制，组织农村党员向村党支部、村党支部向乡镇党委、乡镇党委向县委分别认领争创目标，引导乡村党组织和党员在全面推进乡村振兴中争先进、作表率。

据介绍，农村党组织设置“合格党员”“优秀共产党员”“党员之星”三种认领类别，每种认领类别均设置具体指标，由党员主动认领。年底，党组织根据积分情况评定党员是否达到认领目标。“俺今年认领了‘党员之星’，这就要求年底积分100分以上。参加组织活动、会议每次记2分，义务劳动一天记4分，现在已经83分了，年底肯定能实现目标。”驢城镇尹洼村71岁的老党员尹建伍和记者算起了他的积分账。微山县委常委、组织部部长臧德宽说：“党建目标认领工作机制强化了党建引领基层各项工作的鲜明导向，进一步压实了各乡镇党委、村党支部抓党建工作责任，有效激发了基层党组织的活力。”

山东微山探索党建目标认领工作机制 压实责任 激发活力

前线

中国共产党北京市委员会主管主办 编辑出版：中共北京市委前线杂志社



邮发代号：2-100 网址：www.bjxq.org.cn

全国百强社科期刊 中国出版政府奖期刊奖提名奖 中国人文社会科学(AMI)核心期刊

2021年第11期(总第494期) 11月5日出版 要目

社论 推动诉讼即办工作再上新台阶 / 习近平新时代中国特色社会主义思想 论党的奋斗主题和目标纲领 / 包心葵 学党史要坚持以马克思主义立场观点方法 / 董振华 翁玮琦 德性培塑和社会道德建设 / 朱康有 奋斗百年路 启航新征程 深刻改变中国和大国丰富马克思主义的统一 / 田心铭 李大钊，坚持真理、坚守理想的典范 / 韦磊 百年大党的精神伟力之源 / 刘冠君 中华文化基因是党的重要精神渊源 / 王优 中国反贫困的百年实践和世界意义 / 宋朝龙 郭源 战略视野 新征程上强国复兴的战略选择 / 郭若冰 中国走和平发展道路的内在逻辑 / 刘明明 梁莹莹 我们应当怎样看北欧 / 刘娟平 於实强 理论前沿 思想建党的理论创新与时代要求 / 彭丹 黄书进 开辟依规治党新境界 / 李熠 努力塑造可信可爱可敬的中国形象 / 禹建强 祁瑞萍 前线论坛 论竞争 / 前线评论员 画里画外 插二、插三 定价：15元，全年180元 联系电话：010-89152790 地址：北京市丰台区西三环南路1号 邮编：100161