

深化税收征管改革服务国家治理现代化

王 军

以习近平同志为核心的党中央要求发挥税收在国家治理中的基础性、支柱性、保障性作用。今年3月,中办、国办印发《关于进一步深化税收征管改革的意见》(以下简称《意见》),将推动税收征管改革继2015年国税地税“合作”、2018年国税地税“合并”之后的第三次变革,其特征可概括为“合成”,即建成以税收大数据为驱动力的具有高集成功能、高安全性能、高应用效能的智慧税务,实现税收征管业务流程、制度规范、信息技术、数据要素、岗责体系的一体化融合升级,推动税收更好服务国家治理现代化。

以税收大数据为驱动力,加快建设智慧税务,积极助力国家治理方式变革

利用大数据和现代信息技术创新税收管理方式是当前世界各国税收征管改革实践的普遍做法。2020年12月,经济合作与发展组织(OECD)召开的税收征管论坛(FTA)线上会议,提出了以税收征管数字化转型为主要内容的税收征管3.0。相较于FTA税收征管3.0愿景,《意见》不仅顺应时代发展趋势和改革方向,而且明确了我国税收征管数字化升级和智能化改造的时间表、路线图,并提出了一系列具体打算,很多举措在实现时间、覆盖范围特别是系统集成上,超越了FTA税收征管3.0。

贯彻落实好《意见》,将建成全国统一的纳税人端服务平台、税务人端工作平台、决策人端指挥平台,全面推动税收治理数字化转型。这几个平台的建成,能够充分发挥税收大数据优势,全面深入反映经济社会整体运行及不同区域、产业、企业等方面发展情况,将有力促进提升国家治理精准化、公共服务高效化水平。按《意见》要求推进的发票电子化改革,可实现发票全领域、全环节、全要素电子化,大幅降低制度性交易成本,有力促进档案、财务管理等数字化变革,进而推动建立企业财务和税务领域一整套数字化标准体系建设,为实现国家治理数字化转型发挥撬动作用。

以严格规范公正文明执法为目标,深入推进精确执法,不断提升税收法治服务国家治理现代化的能力和水平

法治是治国理政的基本方式。税务部门是国家重要的行政执法部门,在全面推进依法行政、建设法治政府进程中肩负着重要职责。党的十八大以来,在习近平法治思想的科学指引下,税收法治建设大踏步向前迈进。税务部门严格落实税收执法责任制,持续深化内控机制信息化建设,以刀刃向内的精神最大限度规范税务人。与此同时,坚持依法依规组织税费收入,坚决不收“过头税费”,连年圆满完成预算确定的税收收入任务,为经济社会发展和国家治理提供了坚实财力保障。

《意见》提出推进精确执法,建设“无风险不打扰、有违法要追究、全过程强智控”的税务执法新体系,重点突出两方面工作。

一方面,深入推进严格规范执法。《意见》对构建全面覆盖、全程防控、全员有责的税务执法风险信息化内控监督体系等作出部署,将推动建立“四个有人管”风险管理机制,即风险该发现没发现有人管、发现后没及时推送有人管、推送后没及时处置有人管、处置后没及时改进有人管,从而实现抓早抓小、防微杜渐、持续改进。

另一方面,积极探索非强制性执法。《意见》强调,要有效运用说服教育、约谈提醒等非强制性的执法方式,让税务执法更显温度。要准确把握一般涉税违法与涉税犯罪的界限,在税务执法领域研究推广“首违不罚”制度,对首次发生情节轻微并及时纠正的违法行为不予行政处罚。将《意见》落实落细,将大幅提升税务执法的质量和效能,为推进法治政府建设作出积极贡献。

以纳税人缴费人为中心,大力推行精细服务,全面落实以人民为中心的国家治理根本要求

税务部门是与人民群众打交道最多、频

度最高、联系最紧密的公共服务窗口单位之一,服务着几千万企业纳税人、数亿自然人纳税人和十亿多缴费人。税务部门始终把服务纳税人缴费人作为税收工作的根本出发点和落脚点,连续8年开展“便民办税春风行动”,以税务人的“用心”,换来税费服务举措的“创新”,税收营商环境的“清新”。

《意见》提出推进精细服务,建设“线下服务无死角、线上服务不打烊、定制服务广覆盖”的税费服务新体系。按照《意见》部署,精细化税费服务可以精准识别和分析纳税人缴费人的实时和潜在需求,纳税人缴费人通过智慧税务了解某方面的税费政策,系统就能向其推送与之相关的政策及操作信息,提供更多智能化个性化服务。更为便捷的是,智慧税务建成后,将实现信息系统自动提取数据、自动计算税额、自动生成申报。经纳税人缴费人确认或补正信息后即可线上提交,大幅减轻报税缴费负担。由过去只给税收法规制度,税务专管员上门“收税”的“被动遵从”;到目前较为普遍的既给制度又给算法,纳税人网上“报税”,税务部门审核确认的“主动遵从”;再到既给制度又给算法还给数据,税务部门算出税来请纳税人确认、自动“算税”的“协同遵从”,智慧税务将推动税费服务实现跨越式发展,拓宽以人民为中心加强和完善国家治理的新路径。

以健全完善税务监管体系为重点,科学实施精准监管,在切实维护社会公平正义中彰显国家治理效能

近年来,税务部门持续推进税务监管体系建设,促进市场主体在发展中规范、在规范中发展。特别是深入开展严厉打击“假企业”“假出口”“假申报”虚开发票、骗取退税及税费优惠违法犯罪专项行动,有力维护了国家经济税收秩序。近日,税务总局会同公安部、最高人民法院、海关总署、人民银行、外汇管理局,对常态化打击“三假”违法犯罪工作作出安排部署,进一步强化税收监管和税务稽查,持续保持严打严防,推动实现长治长效。

《意见》提出推进精准监管,建设以“双随机、一公开”监管和“互联网+监管”为基本手段、以重点监管为补充、以“信用+风险”监管为基础的税务监管新体系。一方面,强化精准分类施策,对高信用低风险的纳税人不打扰、少打扰,对低信用高风险的纳税人严管理、严监督,努力实现对市场主体干扰最小化,监管效能最大化。另一方面,强化精准依法施治,对不法分子恶意偷逃税行为,坚决严厉打击,毫不手软。随着精准监管的深入推进,将持续营造对违法者“利剑高悬”、对守法者“无事不扰”的良好监管氛围,在维护国家经济税收秩序、维护社会公平正义中彰显税收服务国家治理效能。

以共建共治共享为遵循,积极拓展精诚共治,为国家治理现代化提供共治样本

近年来,税收共治在全面推开营改增试点中起步,在国税地税征管体制改革中提升,在落实更大规模减税降费中深化,在个人所得税改革、社保费和非税收入征收职责划转中又取得突破性进展。每经历一次重大改革,各部门、各地区对税收工作的理解和支持就加深一层,税收共治的局面就更加拓展和牢固一些。

《意见》提出推进精诚共治,健全“党政领导、税务主责、部门协作、社会协同、公众参与、国际合作”的税收共治新体系,并对加强部门协作、加强社会协同、强化税收司法保障、强化国际税收合作等作出部署。《意见》印发后,各省(区、市)党委政府给予了大力支持,均制定了本省的实施方案,将深化税收征管改革纳入本省“十四五”规划或重点工作,细化实化税收共治的具体措施,有力有序推进改革任务落地。

全国税务系统将坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”,全力以赴抓好《意见》的贯彻落实,为服务国家治理现代化、推动高质量发展贡献更多更大的税务力量。

(作者为国家税务总局党委书记、局长)

百度智能云加速与工业、金融、医疗等领域融合

以产业智能化驱动转型升级

本报记者 曹树林

近期,百度首席技术官王海峰在智能经济高峰论坛上表示,在百度等科技企业的推动下,AI(人工智能)应用门槛越来越低,AI创新应用越来越丰富,科学技术和经济社会发展加速渗透融合。在工业、金融、医疗等领域,数字化、智能化加速推进,成为实现高质量发展的新引擎。

建设智能化园区,提高企业竞争力

近年来,江苏苏州兰德集团紧抓产业数字化、智能化变革机遇,携手百度等企业,打造具有更强竞争力的新一代园区,进一步驱动产业转型升级。

当前,产业园区作为重要的工业生产空间,是工业化、城市化发展的重要载体。苏州兰德集团董事长叶锋认为:“当数字化、智能化变革不断推进,建设智能化园区能够助力企业降本增效,加速推动转型。”

在服务企业发展的过程中,兰德集团发现,完善的供应链体系与生产性服务业平台更能助力企业长久运营发展。智能化园区能通过迅速处理信息、高度集中计算、智能事务处理等手段,实现园区内各种信息的协同联动,提高企业竞争力,并帮助企业提前搭建面向智慧低碳未来的接口,逐步形成从智慧服务到智能制造的园区一条龙产业格局。

企业需要便捷易用的平台,以便专注于应用开发,加速产业创新。随着飞桨等开源开放平台的广泛应用,AI开发门槛正在日益降低,这为各行各业从信息化向智能化升级提供了便利。王海峰表示,百度智能云希望联合技术和产业合作伙伴,加快AI与传统行业融合,帮助越来越多行业加入产业智能化的升级浪潮。

打造智能金融云,赋能2000余万商户

作为综合支付和信息服务企业,银联商务与百度智能云在云计算、AI等方面深入合作,不仅为各类增值创新业务提供强有力的技术支撑,也积极助力各行各业商户和合作伙伴迎来智能化转型升级。

助力中小微企业“上云”。银联商务在服务旗下2000余万家商户的过程中,捕捉到商户在转型升级过程中对智能化、云服务的需求,联合百度智能云打造了金融级公有云服务解决方案,为商户提供全方位金融云服务。这一解决方案依托银联商务金融级高标准、高可用的数据中心,以及完备的内控体系和风险管控能力,构建了一个针对中小商户的服务生态,充分满足了广大商户的“上云”需求。

满足商户个性化需求。在服务广大商户的过程中,银联商务与百度智能云还逐渐挖掘出更多场景化的解决方案,满足商户在不同场景中的个性化需求。比如在无人超市场景中,银联商务不仅能提供基于人脸识别、摄像头识别等技术在内的无人值守、自助式购物服务,还可联合百度智能云针对残障人士特别提供“唇语识别”解决方案,如残障人士在自助购物过程中遇到商品选购、价格等方面的问题,通过与无人超市出入口的智能终端设备进行唇语交流,能及时解除相关疑惑。在无人售货机上,银联商务与百度智能云还能根据商户需求加入人脸识别互动游戏等各类个性化服务,帮助商户增加娱乐性和用户黏性,助推智能化转型升级。

提高医疗智能化水平,挖掘数据价值

病历数据结构化管理是各类医疗机构大数据中心的难题。自2018年起,百度智慧医疗与301医院医疗大数据中心围绕数据治理展开合作,希望构建新型数据治理工具,形成高质量医疗大数据智能分析数据基础,推动医疗智能应用的落地,提升数据生产力和创造力。

双方紧密合作,完成了医院1996年—2018年的全部住院电子病历规范化处理,涉及2145万个文件、26种单据类型。通过为期3年的实践探索,双方联合在医疗大数据治理和数据价值挖掘方面取得良好效果,为进一步实现医疗大数据场景化夯实了基础。

百度智慧医疗基于技术能力,围绕筛查、诊疗、管理三个重要的医疗环节,推出一系列智慧医疗产品,如眼底筛查、新冠肺炎筛查等智慧早筛产品,临床辅助决策、诊前助手、合理用药、病案质控等智能诊疗产品以及慢病管理产品,这些产品已经帮助29个省份、410多家医院、1500多家基层医疗机构体验信息系统智能化升级带来的便利。

如今,在湖北通城、五峰、竹溪等地,基层辅助诊疗系统已逐步得到应用,提高了诊疗标准化、规范化程度,降低了漏诊误诊率。

本版责编:林琳 韩春瑶 林子夜

晴空万里好晒粮

11月2日,在位于安徽省安庆市宿松县的农垦华阳河农场农服烘干中心,工人正在整理粮堆。

近年来,华阳河农场以订单农业和社会化服务为抓手,为农户提供产前、产中及产后服务,解决了农户的晒粮存粮难题,为粮食减损和农户增收助力。

李 龙摄(影像中国)



推动产业集聚 建设智慧城市

江西鹰潭加快物联网推广应用

本报记者 郑少忠

“上清镇老医院小区有烟雾报警,请立即前往。”10月29日凌晨,江西省鹰潭市龙虎山景区上清古镇,小区义务消防员蒋国庆接到手机短信,立即拿起灭火器赶往报警点查看,原来是有人烧纸触发了烟雾报警。

蒋国庆的快速反应,得益于鹰潭依托物联网技术建成的“全灾种、大应急”智慧119消防平台。平台在重点建设力度,优化网络基础设施。同时外引内联,与中国信通院、华为创新中心、等科研院所合作共建,搭建起较为完备的平台支撑体系,全市建成各类物联网

智慧119消防平台建设,是鹰潭物联网应用的一个缩影。近年来,鹰潭坚持网络先行、平台支撑、应用牵引、产业为本,持续做优、做精、做深试点示范应用场景,不断培育和促进物联网产业集聚。

2016年,鹰潭提出以移动物联网为依托建设智慧新城,先后与中国移动、中国电信、中国联通等合作,加大基站建设力度,优化网络基础设施。同时外引内联,与中国信通院、华为创新中心、等科研院所合作共建,搭建起较为完备的平台支撑体系,全市建成各类物联网

平台44个,形成可提供全链配套服务的移动互联网公共服务平台体系。

智能水表商用覆盖率达98%,年节水250万吨;通过监测平台查看全市水表、路灯、烟感器等运转状况……围绕城管、交通、民生、生态、应急等重点领域,鹰潭逐步构建起以“全域融合、共建共享”为特色的智慧城市治理体系,打造了“物联大脑”“一网统管”等一批物联网标杆应用,全市泛物联网连接数超200万个。

此外,鹰潭还积极打造以智联小镇为重点、多特色园区竞相发展的物联网产业一体化发展格局。大力实施“铜产业+物联网”行动,推动铜企业生产、仓储、物流、贸易、金融等全产业链升级。截至目前,全市物联网企业达423家,其中制造业企业超200家,物联网核心及关联产业营业收入年内可达600亿元。

强化智力支撑 服务企业发展的

山东泰安促进科技与经济融合

本报记者 侯琳良

最近,在山东泰安新泰市新汶工业园,园区企业负责人非常开心,困扰两年多的问题有望得到彻底解决——一个矿坑水资源利用项目正式签约,通过综合利用矿坑水,每年可为园区企业节约用水成本约1.2亿元,污水排放量降至历史最低。

这个项目的签约成功来之不易。此前,山东康平纳集团有限公司智能染色项目落户新泰市,然而这个总投资31.5亿元的项目遇到了难题——供水水质无法满足工艺要求、供水价格较高,企业无法满负荷生产。泰安市科协获知情况后,多方寻求智力支撑,多次牵线搭桥,

最终促成这个由中国化学工业学会工业水处理专委会和国家工业水处理工程技术研究中心设计、两家企业投资的矿坑水资源利用项目落地。“项目将统筹工业供水、污水处理、中水回用、景观水体等为一体,推进园区水资源综合利用。”项目负责人说。

像这样的牵线搭桥,在泰安越来越多。自从成为中国科协“科创中国”首批试点建设城市以来,泰安市以平台建设为载体,以高层次学术交流活动为抓手,以项目合作为切入点,寻求科技、人才良性互动,促进科技与经济发展深度融合。

中国复合材料学会、中材科技、泰安市政府联合成立的泰安中研复合材料产业技术研究院,升级为山东产研复合材料研究院,成为全省复合材料创新发展的领头雁;国家级先进制造业技术创新中心——先进印染技术创新中心在泰安建成;土工合成材料协同创新联合体、董装面料研发中心、智慧水务研究院等一批学会与企业联合建立的创新平台成为企业创新的加速器……

“要形成科协搭台、学会助力、企业受益、产业提升的良性循环,通过强化智力支撑,培育经济发展新动能。”泰安市委副书记、市长张涛说。据统计,目前泰安市已与100多位知名院士专家建立密切合作关系,同中国纺织工程学会、中国化工学会、中国公路学会、中国有色金属学会等55家全国学会建立密切合作关系,服务企业811家,创造经济效益达46亿元。