

各地通过人民网“领导留言板”解决群众急难愁盼问题

网上听民声 网下解民忧

鄂智超 徐明玥 张璐环

一线行走

推动乡村振兴，基层干部不能操之过急，要稳扎稳打，练好“慢功夫”，充分尊重村民意愿，边试边闯

练好“慢功夫”

周莉

第一次见到龚勳是在一个阴雨的下午，他却戴着一副墨镜。看我一脸疑惑，龚勳赶紧摘下墨镜，指着自己的眼睛苦笑：“我是过敏体质，前两天不小心被蜜蜂蜇了。”我这才发现，他双眼红肿得只剩下一条缝。

龚勳是辽宁省葫芦岛市委从北京交通大学引进的高层次人才，曾荣获“辽宁青年五四奖章”。2019年12月他被派驻到白马石乡上三角村，帮助当地发展产业。为了引进数字化智能养蜂技术，龚勳大部分时间都泡在蜂场里，不知被蜇过多少次。

白马石乡经济基础薄弱，没有像样的产业，唯一拿得出手的就是当地的土蜂蜜，可一直没有形成规模。传统的养蜂模式费时费力，蜂蜜产量不高，导致养殖效益低，群众养蜂积极性不高。数字化智能养蜂则通过仪表数据可视化，控制蜂箱温度、湿度以及跟踪蜂群数量变化和蜂蜜成熟度，提高蜂蜜产量和质量。以前村里推广过类似的科技养蜂项目，有村民试着买了几个蜂箱，却因为不会用，蜂群都死了。龚勳第一次到蜂农刘吉家推荐数字化智能养蜂技术时，刘吉的头摇得跟波浪似的，“机器能比人聪明？养蜂本来就不怎么赚钱，搞数字化还要增加成本，不划算。”

道理讲得再多，不如看实效。要想赢得蜂农的支持，必须得想办法解除他们的后顾之忧。

龚勳向葫芦岛扶贫开发试验区管委会提出申请，同时找来专家调研，帮忙立项。他跑上跑下，最终得到300万元扶持资金。2020年5月，龚勳用这笔钱采购了第一批400个数字化智能蜂箱，先装在刘吉的蜂场。

为了保证试验成功，龚勳跑到湖南、浙江等地请来专家，还每天跟刘吉在一起琢磨养蜂技术。数字化养蜂比人工养蜂效率提高了6倍，产量也增加了3倍。看到这样的效果，蜂农纷纷要求安装数字化智能蜂箱。“以前蜂蜜1斤卖10多元，现在卖到50元还供不应求呢。”老蜂农石殿怀高兴得合不拢嘴。

蜂农们养蜂热情高涨，龚勳心里比吃了蜜还甜。驻村两年来，他以两个乡为试点，引进1000套数字化智能蜂箱项目助农创业。他深深感到，推动乡村振兴，基层干部不能操之过急，要稳扎稳打，练好“慢功夫”。在充分尊重村民意愿的基础上，边试边闯，让群众从中得到实惠后再大力推广，才能行稳致远。

(作者为辽宁省葫芦岛市连山区委宣传部干部) 栏目投稿邮箱:yxxz8494@163.com

各地区各部门在扎实开展“我为群众办实事”实践活动的过程中，重视将网络平台作为做好工作的重要抓手，截至今年10月底，仅在人民网“领导留言板”上获得回应解决的群众急难愁盼问题就已超过50万件，各地一批欠薪难讨、汽车难停、房产证难办、营商环境待优化等群众反映强烈的问题得到回应和解决。

第三季度，江苏、福建两省疫情防控工作领导小组先后通过人民网开设“疫情防控求助与建议通道”，两省各级党政机关领导干部24小时听取群众问题反映，落实解决了相关问题2万余件。近期甘肃、内蒙古等省份出现疫情，当地有关部门也正积极通过“领导留言板”查找疫情防控中的难点痛点。

除地方党委、政府外，生态环境部、海关总署、中国银行保险监督管理委员会、中国证券监督管理委员会、国家烟草专卖局、中国民用航空局等部门也将“领导留言板”作为深入推进“我为群众办实事”实践活动的一个抓手，通过平台持续关注、回应群众意见建议。如，交通运输部通过人民网发布12件交通运输更贴近民生实事清单、中国证监会积极回应群众建议，打击证券公司收费荐股等乱象。

找得准 聚焦群众网上反映集中的共性问题

群众反映的问题清单就是党员干部办实事的履职清单。在“领导留言板”上，群众提出的问题主要集中在城建(占比48.8%)、教育(占比9.1%)、交通(占比8.7%)、就业(占比6.9%)、环保(占比5.2%)等领域，“交通出行不便”“夜间噪声大”“人居环境差”“产权办理难”等普遍性难题也成为今年各地区各部门办实事解民忧的重点。

吉林省长春市的女士在“领导留言板”

留言，自家小区长期受户外活动噪声影响：“小区附近从早到晚不断有人唱歌、甩鞭子、跳广场舞，严重影响周边居民的休息，多次投诉未果。”当地有关部门经过实地走访，约谈6处健身娱乐队伍组织者，通过分散转移场地、限制活动时间及播放音量等方式，使该小区的噪声扰民问题得到解决。

今年6月，江西省贵溪市的吴女士留言反映，直达高铁站的9路公交车发车时间较晚，群众难以赶上早班高铁。当地职能部门经实地调研后，协调多部门，最终将公交车首班发车时间提前了30分钟。

做得实 深挖发展中亟待解决的痛点难点

近年来，各地区各部门从实际情况出发，深挖发展中亟待解决的痛点难点问题，聚焦人民群众不满意的方方面面，不断满足人民日益增长的美好生活需要。

福建省泉州湾跨海大桥由于“过路费”，通行车辆较少，造成道路资源浪费。在接到群众提出的“降费”建议后，当地开展详细评估，多次研究论证后作出决定，从7月1日起，使用ETC的一类小客车过桥通行费用由2.68元/车公里优惠至1.20元/车公里，降幅超50%。

部分老旧小区在开发建设时未规划配建电动车集中停放、充电场所，电动车入户充电、拉线充电等现象给群众带来巨大安全隐患。山东省东营市有市民通过“领导留言板”建言，希望当地有关部门能为小区增加充电设施。针对这一诉求，东营市制定了《居民小区电动自行车充电设施建设实施方案》，明确全市居民小区统一由第三方技术服务企业投资建设智能充电设施和停车棚，长效解决群众需求。

办得好 积极处理长期未能解决的民生问题

今年以来，各地留言办理单位在积极解决群众当下急难愁盼问题的同时，也不断清理以往未能解决的历史问题，能解决的加速推进，现行条件下无法解决的，及时作出解释回应。

云南省临沧市永德县明明完全小学的学生这些年一直在简易样板房上学，夏天漏雨、冬天漏风，新楼修建计划因资金问题已搁置2年之久，群众多次反映未果。今年，当地积极筹措资金推动复工，一座宽敞明亮的新教学楼现已拔地而起。内蒙古自治区梳理人民网上的群众留言，陆续对群众反映较为突出的畜牧业生产贷款、城镇社区养老服务、“办证难”等问题进行实地调研，推动解决。

针对近年未能彻底解决、群众不满的历史遗留问题，各地党委、政府负责同志还主动开展调研走访。5月起，黑龙江省长胡昌升带着多条人民网上的群众留言陆续到50个市县区暗访、随访，并将群众意见建议现场转交相关负责人；根据群众反映集中的农村垃圾堆放等问题，黑龙江省开展“农村人居环境专项整治”活动。6月，贵州省省长李炳军在毕节市调研期间，就群众在人民网“领导留言板”上反映的治污问题带队暗访，调查相关整改措施的落实情况。

行得稳 坚持走网上群众路线，完善长效机制

人民网于2006年搭建“领导留言板”。各地区各部门采取各种方式，多年来坚持走



技能比拼

日前，首届全国消防行业职业技能大赛决赛在江苏省南京市举行，来自全国的31支参赛队300余名队员参加。

大赛以“向胜利而行 为人民而战”为主题，根据消防救援过程中经常出现的情况，共设置灭火战斗员、应急救援员、搜救犬训导员、消防装备维护员、消防设施操作员、消防通信员6个竞赛项目。

上图：参赛选手正在用9公斤重的金属切割机切断距离灯泡接触面仅3毫米的铁丝。

左图：参赛选手正利用绳索从高空空降。 元玉昆 周静摄影报道 元玉昆 苏晓杰摄影报道

河南省直机关工委完善考评体系，推动机关党建高质量发展

考在平时 干在日常

本报记者 龚金星

近年来，河南省委直属机关工委牵住责任制这个“牛鼻子”，着力完善考核评价体系，构建了明责、考责、督责相贯通的闭环机制，强化了考在平时、干在日常的鲜明导向，有效推动了机关党建高质量发展。

聚焦“三级四岗”，力求高质量“定责”。坚持“书记抓、抓书记”，制定出台《关于指导督促党组(党委)履行机关党建主体责任的措施》《省直机关党的建设“三级四岗”责任清单》，让各级责任主体明晰“责任田”，知道“该干什么”。每年初，发布的全省机关党的工作要点，都会明确年度考核要素，列出重点工作、重点项目，采取项目化运作、分阶段推进的方式，使党建工作重点更突出、任务更明确、力量更集中、效果最大化。建立机关党建考核指标体系，细化设置三大类、26

个平时考核要素，使省直机关党组织干有方向、做有标准。同时，设立加分项、扣分项，激励工作创新，推动破解难题，使考核成为推动工作落实、提升党建质量的有效助推器。

贯通“三位一体”，力求高质量“考责”。河南省委将机关党建纳入省管领导班子和领导干部考核内容，每年年底抽调工委20余人参与省委考核组，深入省直单位进行实地考察，抓实党建工作。2014年以来，省直单位全覆盖推行机关党组织书记述职评议考核制度，年底采取“大会述职+分联络组述职”的方式，由各单位机关党委书记向省直工委进行现场述职并接受评议。同时，省直机关党建考核工作网络平台采取“年初发布考核要素，半年跟进评价，年底综合评价”的方式，每半年各单位对应上传一

次工作落实情况，工委各责任部门逐项进行量化打分。系统自动生成半年考核结果并向各单位进行反馈，使干的方向更加明确、考的过程更加透明，起到了以考促干、以考提质的效果。

拓展“四个路径”，力求高质量“督责”。拓展问题反馈路径，依托机关党建考核系统，每半年反馈一次考核结果，推动各单位有针对性地整改落实。拓展常态联络路径，按照行业相近、强弱搭配、促进融合的原则，采取实地走访、蹲点跟班、座谈交流等形式，常态化下沉基层联络服务。拓展重点督查路径，针对个性问题，由各单位建立整改台账，进行常态督查；针对共性问题，由专责部门牵头、各部门协同配合进行集中整治。拓展奖优罚劣路径，按照“先进、中间、后进”3个等次对各单位进行排名，对“先进”等次的机关党委进行奖励，对“后进”等次的机关党委进行约谈提醒，营造比学赶超的浓厚氛围。

广西贺州引导农村党员发挥先锋模范作用

村事村办 党员揭榜

本报记者 龚瀚洋

本报贺州11月1日电 (庞革平、王钰)“我认领一号榜单，带领群众发展特色种植产业。”近日，广西贺州市平桂区鹅塘镇“村事村办、党员揭榜”活动现场，槽碓村党支部书记赵木保认领榜单后表示，将发展好茶叶、生姜等特色种植产业，带动群众增收致富。

今年以来，贺州市探索实施“村事村办、党员揭榜”工作机制，引导农村党员充分发挥先锋模范作用，推动“我为群众办实事”实践活动在广大农村走深走实，提升了基层党组织凝聚力和战斗力。

贺州市集中开展“民情家访”“田间走访”“圆桌夜访”活动，广泛征集产业发展、环境整治、矛盾纠纷等六大类“急难愁盼”问题，并将在职党员、在村无职党员、在外流动党员和入党积极分子“四类”列为揭榜对象。各农村基层党组织通过召开党员大会，择优选出1名最符合“挂帅”的人选进行揭榜，并对“揭榜事项”进行销号办理、限时办结。同时，各乡镇组成监督考评工作组，推动揭榜党员依诺履职。

此外，贺州市还将“党员揭榜”事项纳入党员季度积分管理加分项，作为民主评议党员、后备干部培养、发展入党的重要依据。

全国工商联发布2021年度“万家民营企业评营商环境”调查结果

民企满意度连续三年上升

本报北京11月1日电 (记者杨昊)11月1日，在北京举行的2021中国(温州)新时代“两个健康”论坛上，全国工商联发布2021年度“万家民营企业评营商环境”调查结果。

调查显示，民营企业对营商环境满意度连续三年上升。营商环境百分制评价总分由2019年68.71分、2020年74.46分上升到2021年77.18分，我国营商环境持续改善。2021年，76.86%的样本企业认为所在城市总体营商环境较去年有所改善，在企业对所在城市“五大环境”百分制评价中，法治环境得分最高，政务环境得分第二，要素环境、创新环境得分较去年均有所提升，市场环境得分略有下降。

调查显示，民营企业在银行贷款政策落实持续向好，政务常态化沟通和政府诚信履约效果良好，涉企法规立改废工作进步明显，“双减”、反垄断和防止资本无序扩张政策获企业认可，党委政府对民营企业的表彰和宣传受企业普遍关注等五个方面的获得感比较突出。

调查还显示，全国样本企业对所在城市营商环境进一步优化存在期待，包括期待进一步完善企业维权统一服务平台、建立政法机关涉企服务协调机制，不断加大减税降费、网络办事、政策落实等力度，在高端人才引进、创新成果转化上得到持续支持等。

浙江海宁尖山新区优化营商环境 服务更精细 发展添动能

本报记者 龚瀚洋

在近日举行的2021年第六届海商大会上，浙江海宁尖山新区(黄湾镇)共签约项目9个，总投资约256.75亿元。尖山新区何以获得如此强劲的发展动能?

秘诀来自营商环境的优化。今年以来，尖山新区加大放管服改革力度，有关部门对项目前期报批报建流程进行重新梳理，服务介入再提前。他们对每个已成熟未签约项目成立微信群专班服务，挂图作战，细化节点，提前辅导，帮助企业代办各项手续。

除了提升软环境，尖山新区还积极构建数字服务网络，推出“红网智管APP”，精准服务企业发展。“利用红网智管APP发布任务，落实包企到人，让企业诉求得到更好的解决。”尖山新区相关负责人说，该APP解决了企业网格精细化服务中存在的任务指派不清晰、结果反馈不及时甚至无反馈的痛点，在线连接企业和各主管部门，提供精准高效的服务，同时也提升了社会治理能力。

尖山新区还将党群工作与企业文化有机融合，着力提升党建引领企业高质量发展的组织力。通过成立“红盟智造”产业党建联盟，建立健全重点产业集群协同机制，有效推动各类产业在党组织的领导下抱团发展，形成齐抓共管格局，推动尖山经济高质量发展。今年上半年，尖山新区163家规模以上工业企业实现产值243.3亿元，同比增长36.6%。

本版责编：苏显龙 赵晓曦 李林蔚