

上海精益求精当好东道主

# 服务再升级 全力迎进博

本报记者 田泓 谢卫群 沈文敏 季党苏

## 进博会观察

上海中心大厦,物业人员正在检修3.5万个照明设备,确保灯光效果成功呈现。175个主题景点鲜花盛开,静待八方来客。

毫不松懈抓好疫情防控,精益求精做好服务保障,上海全力以赴当好东道主,确保第四届中国国际进口博览会成功、出彩。

## 疫情防控更到位

10月21日上午,第四届进博会首批进口冷链食品展品抵达浦东新区祝桥镇冷链食品总仓。打开货车门,身穿防护服的查验员用无线测温仪检测货厢温度,搬运员随后通过专用运输带将货物送去消毒。

“所有进口冷链食品展品都将消毒工作覆盖到最小包装,经核酸检测合格后才能进入展区。”上海市市场监管局食品安全协调处副处长陈艳说。食品展品重新包装后,将贴上“进口冷链食品展品出库追溯清单”,标明展商名称、具体展位、核酸检测单位等信息,并附有二维码,便于溯源。

上海华辰亿安供应链有限公司副总经理徐亮介绍,第四届进博会进口冷链食品总仓面积达3万平方米,设计库容量为1.2万吨,与冷库企业的日常业务区域完全隔离。装卸工、理货员、叉车工、主管等工作人员提前到岗,每天实施“两点一线”封闭式管理。

对持有有效证件人员,上海指定了37个核酸检测点,开通了核酸检测快捷通道,提供24小时检测服务。上海还在国家会展中心(上海)附近开设大型临时核酸采样场所,组织300名医务工作者提供采样服务,确保检测结果及时上传至健康云系统。上海市卫健委主任邬惊雷表示,上海实施“全程闭环管理、全链条可追溯、全员疫苗接种、全量核酸检测、全部查验准入、全面环境清消”等措施,扎实做好疫情防控工作,切实保障第四届进博会顺利举办。

## 服务保障更精细

10月29日上午,搭载了第四届进博会参展展品的首列“中欧班列—进博号”,从德国汉堡抵达上海铁路闵行站。在相距不远的国家会展中心(上海),一支15人的海关先锋队提前入驻,为展品人关搭建好绿色通道。

从口岸到展馆“直通查验”的新作业模式和便利化措施,让第四届进博会展品从“无纸化通关”升级为“秒放”。上海海关升级“跨境贸易管理大数据平台”功能,优化信息录入和巡馆APP应用,完善了数字化、智能化、便利化监管模式。

积极推动科技赋能,上海将城市数字化转型成果运用于第四届进博会,借助数字治理强化服务保障的精准高效,依托数字应用场景提升参展参会的便利性和舒适度。

上海市大数据中心每日多次上报参展参会人员健康码、核酸检测、疫苗接种等防疫信息,并将其与证件通行权限捆绑在一起。参展参会人员通过场馆各验证点时,可自动完成测温、安检、验证。上海政务服务平台“随申办”开通“进博随申”服务专栏,为参展商和观众提供找展商、看展馆、查活动、云看展等信息。

第四届进博会将实现展会场景下数字人民币支付全覆盖,提供数字人民币一站式消费支付体验。中国进出口银行作为第四届进博会量身定制了“易惠全球”服务方案,组合进口信用证、进口信贷等30余种贸易金融产品,形成多维度金融支持体系。

随着第四届进博会临近,4746名被称为“小叶子”的志愿者陆续上岗,600个城市文明志愿服务站(岗)、220支志愿者服务队将同步提供服务。展区周边设立了2100个固定车位和4000个共享车位,展区内配置了5个医疗点和500人的保障队伍。

## 溢出效应更显著

虹桥进口商品展示交易中心(虹桥品汇)二期A栋一层,日本贸易振兴机构的商品基地里,500多个品牌、2000多款商品陆续上架。作为进博会官方招商合作伙伴,日本贸易振兴机构通过“展转保”(展品转为保税展示交易商品)方式,将100多家参展商的展品转入虹桥品汇展展。2019年对外开放的虹桥品汇一期,已汇集来自90多个国家和地区的2000多个品牌、2万多种商品,其中进博会相关品牌占70%以上。

同样是进博会“6天+365天”常年展示交易服务平台的绿地全球商品贸易港,10月又新开17个国家馆,800余款第四届进博会新品提前上架。截至目前,绿地全球商品贸易港已吸引来自76个国家和地区的180家客商入驻,建成国家馆63个。

今年9月,绿地全球商品贸易港(虹桥)国际贸易公共服务平台开通,致力打造进博会资源创新转化的“新平台”。绿地集团总裁助理、贸易港集团总经理薛迎杰介绍,绿地集团将携手3至5家中大规模贸易企业作为供应链核心企业,以一批重点合作银行作为供应链支持机构,发起设立“虹桥进口贸易供应链金融支持平台”,开启“百亿国企促进口”活动。

上海市人民政府副秘书长、进博会城市服务保障领导小组办公室副主任顾洪辉说,上海将以更大韧劲,把各项城市服务保障工作做得更到位、更细致、更周全。

## 四川平昌县——

### 强化基层监督 扎实办好实事

本报成都10月31日电(记者张文)在四川省平昌县一场场别开生面的“群众来问廉”活动中,各村(社区)采取沉浸式教育方式,用大家听得懂的语言,在“群众来问廉”活动中植入“微党课”,引导党员干部群众加强学习。

据介绍,今年以来,四川平昌县纪委监委以“我为群众办实事”实践活动为契机,聚焦群众“急难愁盼”问题,以“群众来问廉”活动为载体,把监督“探头”不断延伸至最基层,帮助老百姓解决日常生活中的难题。

“整改结果都会由群众评议,确保事事有回音,件件有着落,把群众的满意度和获得感,作为检验党史学习教育成效的标尺。”平昌县委常委、县纪委书记邓洪昆介绍,截至目前,全县已开展“群众来问廉”215场次,收集问题391个,已整改问题276个。

本版责编:张彦春 康岩 宋宇

## 张家港——

# 一社一站 为民解难

本报记者 尹晓宇

“10幢2单元外立面漏水”“14幢有居民户外养鸭子”“9幢车库有人租住,存在安全隐患”……江苏省张家港市大新镇大新社区园艺新村的“陈阿姨睦邻坊”里,每月一期的“网格联席会”开得热火朝天。

在张家港市,人人参与新时代文明实践的景象,城乡都是一个样。今年年初,志愿者陈兴娣主动提出将自己家一间20平方米的闲置房用作小区公共活动空间。4月,一番布置后,“陈阿姨睦邻坊”设立,成了大新社区第一个新时代文明实践分站点。

按照“一社一站多点”模式,大新社区设置了一个文明实践站和多个文明实践点。实践点依托小区自治服务团队,联合党员、网格员、志愿者等共同维护。党员、志愿者及网格员每周轮流值班,面对面解决群众诉求。

党史讲座、戏曲传承课、银发健康课堂、垃圾分类小妙招……如今,“陈阿姨睦邻坊”成了园艺新村最热闹的地方,丰富多彩的文明实践课也开了起来。

除了“陈阿姨睦邻坊”,大新社区还有“邻里港湾”“海棠管家”“幸

## 建设更高水平文明城市

电影的幸福时光。有人负责上门接送,有人事先多次“预习”讲解电影,还有400多辆出租车免费代步。第一次“看”到电影,很多盲人热泪盈眶。

“我们小区有35个志愿服务团队,注册志愿者人数超2200人。子女工作忙,老人有人探望;父母下班晚,有人帮忙接孩子;修车、修家电、教面点……居民争当志愿者。”余姚市阳明街道新城社区党支部书记韩静安说。

目前,宁波已有214万注册志愿者、1.4万个志愿服务组织,23个单位和个人被评为全国志愿服务“四个100”先进典型,“随手志愿”渐成宁波城市新风尚。

“宁波文明建设成功的经验之一,就是闯出了一条由文明小区、文明社区向文明城市拓展的路子,让市民感受到了实实在在的获得感。”宁波市委宣传部副部长、市文明办主任邓晓东说,宁波正积极构建市、县、镇、村四级道德荣誉体系,努力成为全域覆盖、全民参与、全时保持的文明之城。

“81890”求助服务中心是宁波一块为民服务的“老字号”。2008年开始,“81890”推出“光明电影院”行动,聚集了2000多名志愿者,让宁波盲人每月都能享受“看”

## 宁波——

# 文明城市 因人而美

本报记者 顾春

1999年12月,浙江省宁波市慈善总会发起“慈善一日捐”活动,收到署名为“顺其自然”的5万元汇款。2000年12月,宁波市慈善总会发起第二次“慈善一日捐”,“顺其自然”又汇款20万元。第三年,捐款又如期而至……除向宁波市慈善总会捐款,“顺其自然”帮困济贫的事迹还有很多;向打工遭遇车祸的父子汇去3000元;为奉化市患白血病的孩子汇去1万元;捐款91万元,资助180名大学新生……

“顺其自然”究竟是谁?多年来,答案一直没有揭晓。但是,“他”却激励了更多人。

32年,吴爱图摆渡450多万人次;为保护同学,崔译文挺身而出,身中数刀……这些凡人善举,像熠熠星光,标注了宁波的城市文明高度。至今,宁波已有市级以上道德模范超百人,市级以上好人超千人。

“81890”求助服务中心是宁波一块为民服务的“老字号”。2008年开始,“81890”推出“光明电影院”行动,聚集了2000多名志愿者,让宁波盲人每月都能享受“看”



日前,安徽省六安市金安未来城市公园红似火、层林尽染、色彩斑斓。近年来,六安市推进“百园之城”建设,建设一批湿地公园、“口袋公园”和文化主题公园,城市生态和人居环境显著提升。

陈力摄(人民视觉)

## 26年攻关石漠化治理,李乡旺——

# 扎根云岭 守护青山

本报记者 叶传增

## 讲述·一辈子一件事

他是一名老师,他的学生不仅在课堂,还分布在云南广袤的山川之中;他是一位老人,退休后继续从事石漠化治理工作;他的足迹遍布云岭大地,用坏了8副护膝,为80万亩石头山披上了绿色的新装……他是78岁的西南林业大学退休教授李乡旺。

## “既然国家需要,咱就干”

1995年,西南林学院(后更名为西南林业大学)接到了石漠化治理科研任务。石漠化治理在当时是个新课题,没有太多参考资料,学校想到了李乡旺。

上课备课、管理图书、带研究生……如果没有接下石漠化治理科研任务,当时52岁的李乡旺本可以按部就班地工作,直到退休。学校不仅寄希望于李乡旺树木学专业的研究方向,更看重李乡旺的担当。

“在林场14年的经历,对我的人生影响很大。”李乡旺回忆,1965年大学毕业后,他被分配到甘肃,在岷山脚下白龙江边的一个林场工作,担任营林技术员。李乡旺所在的地区,每年有将近一半的时间都在下雪。采种、育苗、造林……踏雪翻山,李乡旺一干就是14年。其间,他所在的营林队栽种了2万多亩云杉和冷杉,如今已蔚然成林。

在甘肃,李乡旺见过黄沙漫天的场景,亲历过艰苦的生活,这让他认识到保护生态的重要性。恢复高考后,他决定攻读研究生,深耕树木学专业,最终,35岁的他考上了研究生,毕业后留校任教。

上世纪90年代,李乡旺被云南省林业部门抽调去撰写云南省古树名木志。在此期间,他在云南巧家县发现了一个稀有树种——五针白皮松(也叫巧家五针松)。当时野生个体只有20多株,后被列为国家一级重点保护野生植物。在李乡旺和其他科

研人员的努力下,该树种最终得到有效保护,现在已累计移植成活逾3000株。

前半生都在和树木打交道,当治理石漠化的任务落到李乡旺肩上时,他二话不说,接过重担。“既然国家需要,咱就干!”他的妻子、同校老师陆素娟也加入进来。李乡旺主要负责野外科考,妻子主要负责实验室工作。

红河哈尼族彝族自治州开远市是石漠化现象比较严重的地区,也正是李乡旺开展工作的基地。他忘不了第一次考察石漠化地区时见到的景象:绵延的石头山一眼望不到边,土壤瘠薄,寸草不生。

让石头缝里长出树,这就是李乡旺的工作。

## “石头缝里,真的长出了树”

既没有前人研究可供参考,也缺少必要的基础数据,李乡旺迈开步子,从海拔246米的红河州江边出发,一直到开远市碑格乡海拔2700多米的大黑山,把红河州石漠化地区的大山爬了个遍。针对不同海拔、坡度、坡向,不同土壤、地形条件,不同原生、次生植被类型,他和同事们进行了调查与监测,最终收集了1万多个数据。

白天进大山、下试验田,晚上还要学习生态学、气候学、植物生理学、土壤学、造林学等多个学科的知识。“平常在学校上课,周五晚上要坐火车赶到开远市的实验基地,马不停蹄工作几天,再赶回学校。”从此,李乡旺几乎没有了休息日。

石漠化地区气候干旱、土壤瘠薄,李乡旺首先找到一批适宜在当地生长的树种。李乡旺从之前收集的数据中,筛选出50多个树草种,模拟不同海拔的气候、温度条件,做种子萌发实验。

最终,一种叫白枪杆的乡土树种,以及永椿香槐和滇栎,进入了他们的研究视野。不过,这3个树种同属乔木,同类型树种如果太多,产生病虫害的概率就

## 人物小传

李乡旺,1943年生于昆明,1965年在甘肃的林场工作,1979年考取硕士研究生,毕业后留校任教。20多年来,李乡旺致力于滇东南石漠化治理,让80万亩石头山披上了绿装。曾获“云岭楷模”“云南省优秀共产党员”“全国离退休干部先进个人”等荣誉。



李乡旺在进行野外调查。

资料照片

大。李乡旺又开始研究不同树草种组合种植,筛选出符合不同气候土壤特点的乔灌木种,摸索出不同树草种的育苗、造林方法。

慢慢地,石山变成青山,青山上出现动物,动物带来新的植物种子……治理区内的物种多样性开始形成,土壤肥力增加,良性循环开始。

“石头缝里,真的长出了树!”李乡旺笑着说。

## “老百姓的口碑,就是对我们最好的褒奖”

2003年,李乡旺退休了,有机聘请他做专家顾问,他婉言谢绝,继续站上讲台传授石漠化治理知识,手把手教乡亲们扦插育苗技术,在石漠化治理工地向农民工兄弟传授造林技术……“其实,研究石漠化治理,20多年还远远不够。”李乡旺说,有些树种可能要20多年才刚刚摸清清楚它们的特性,而且石漠化治理没有标准模式,只能因地制宜,不断摸索。

20多年来,李乡旺的科技成果推广面积达80余万亩。以开远市为例,1996年前造林成活率仅为50%,如今达到85%,森林覆盖率显著提升。

“这些年来,我和林业部门的技术人员一起,头顶烈日,脚踩碎石,摔了无数次跤,翻了无数个山头。”李乡旺说,由于长期爬山,他的关节磨损严重,出行必须戴护膝。在他家里,保存了8副磨破了的护膝,它们是李乡旺多年来翻山越岭最好的见证。即便如此,古稀之年的他还是跑遍了云南的各个石漠化综合治理县(市、区),与其他专家学者合作完成了《云南省石漠化综合治理区划》《云南省石漠化综合治理技术规程研究》等著作,继续推进云南石漠化综合治理的理论研究工作。

李乡旺对出差途中的一件小事记忆犹新。一次,在回昆明的火车上,他听到一位乘客对着窗外感叹:“这里过去全是石头山,如今怎么连石头缝里都冒出了那么多树!”

这让李乡旺内心泛起了涟漪:“老百姓的口碑,就是对我们最好的褒奖!”