

金台视线

解决夜间照明刺眼、噪声污染、餐馆油烟乱排问题

综合施策维护好清洁安宁的居住环境

编者按：深夜，隔壁高楼的霓虹灯亮如白昼，周边居民无法入睡；家中，楼下餐馆浓浓的油烟味透窗而来；打盹休息，施工机器的轰鸣声搅扰得人不得安宁……随着

城市快速发展，灯光、噪声、油烟这些污染成了一些居民的烦心事。如何有效整治这些城市环境污染，维护好清洁安宁的居住环境？对此，本报记者开展了调查。

读者建议——

有效控制城市夜间照明亮度和时长

本报记者 黄超

四川成都市读者何女士近日来信反映，自家小区外的酒店灯光太强，4个霓虹灯大字从晚上一直亮到凌晨，“灯光太亮，严重影响了周边小区的居民休息。尤其是家里老人，每天被灯光晃得睡不着”。

近年来，随着城市夜经济不断发展，夜间照明越来越普遍，商业区的广告灯、霓虹灯闪烁夺目，有些光束直冲云霄，如同白天一样。此外，公共景观亮化照明工程在让城市夜晚变得更美的同时，也在一定程度上产生了光污染。越来越多的夜间灯光项目，让居民区周边出现“人工白昼”，影响大家夜间休息。

专家表示，光污染会对人体健康带来不适，对眼角的角膜虹膜造成伤害，抑制视网膜感光细胞功能发挥，引起视疲劳和视力下降，“夜间光污染还会造成头昏心烦，甚至失眠、食欲下降、情绪低落、乏力等症状”。

一段时间以来，本报收到多封读者来信，建议有效控制城市夜间照明的亮度和时长，避免影响居民休息。甘肃兰州市读者盛先生反映，自己生活的区域有几座高楼在夜晚搞灯光秀，“直到夜里12点，还有刺眼的灯光照进客厅、卧室。”广东深圳市读者万先生也表示，自家楼层较低，底商广告牌、LED灯亮得时间太久，而且刺眼，这种情况已经持续了很长时间。浙江温州市读者王女士建议，深夜要降低居民楼附近的照明设施亮度，晚上10点后不应有强光闪烁。

目前，城市夜间照明主要有3种类型：一是马路路灯等公共灯光，二是河湖、广场灯带等景观灯，三是商家的招牌、广告灯箱等。前两类都有明确的市政部门管理，第三类则基本由业主自行管理。许多读者表示，遇到夜间光污染问题不知道去哪里反映。

“如果是路灯照明造成困扰，可向市政管理部门投诉。”北京海淀区花园路街道办事处

最近，本报收到一些读者来信，反映餐饮店排放的油烟成了附近居民的烦心事。“楼底餐馆排放的油烟废气，让人不敢开窗。”内蒙古赤峰市读者王浩说，“从早晨6点一直到晚上10点，油烟排个不停，即使紧闭门窗，油烟味还是会钻进房间，久久不散”。

有的餐馆开在住宅小区或商户底层，所排出的油烟废气，长期以来都是市民投诉的热点。有读者来信称，呛人的油烟加重了家人的鼻炎、气管炎等病情，未经处理的油烟还会熏黑路灯等公共设施，影响市容市貌。有的居民还担心，油烟排放管道疏于清洁，可能会产生消防隐患。

我国大气污染防治法明确规定，排放油烟的餐饮服务经营者应当安装油烟净化设施并保持正常使用，或者采取其他油烟净化措施，使油烟达标排放，并防止对附近居民的正常生活环境造成污染。然而，记者调查发现，有些餐馆并未按规定安装使用油烟净化设施，或者由于油烟净化设施不合格或使用不规范等问题，并未起到净化油烟的作用。

百姓关注

警惕不良剧本推理游戏伤害未成年人

本报记者 史一棋

在密闭的房间里，8名高中生围坐桌前，跟随游戏主持人的引导进行分析推理，寻找潜伏的“罪犯”……这是笔者在一家沉浸式剧本推理游戏体验馆看到的场景。

近年来，主打逻辑推理的剧本推理游戏吸引了一些年轻人参与。剧本推理游戏是一种真人角色扮演游戏，多名玩家依据虚构剧本中的“案情”与人物设定进行演绎，通过搜证、分析和讨论，找出藏在玩家中间的“罪犯”。不过，部分剧本推理游戏中潜藏着暴力、血腥等剧情，让一些家长担心不已。

“我家孩子刚上初中，周末和几个同学相约去玩剧本推理游戏，回家后感觉他有点害

怕，晚上睡觉还要开着灯。”浙江杭州市读者吴女士说，一些剧本推理游戏所使用的剧本充斥着恐怖、暴力，并不适合未成年人玩，“我专门去店里看了一下，发现不光剧本，店里的场景布置也挺吓人的”。

刺激的剧本内容、现实感强的场景布置、多角色换装体验，大大增强了剧本推理游戏的沉浸感，也吸引了一些未成年人沉溺其中。甚至有部分商家专门以暴力、恐怖、色情等不良内容为噱头，将之穿插于游戏过程中，令人担忧。

“除了大学生、上班族，也有不少中学生趁着周末或节假日来我们店里玩。一次剧本

推理游戏要花五六个小时，长时间沉浸在这种氛围中，对学生还是有明显影响的。”一家剧本推理游戏体验馆负责人表示。

有读者来信建议，剧本推理游戏企业门店应当注重保护未成年人的健康成长，在显著位置张贴公告，提示未成年人少玩或不玩。甘肃兰州市读者曹先生建议，门店所使用的剧本应当标明建议体验年龄，那些掺杂暴力、恐怖情节的剧本要限制未成年人参与。

“沉浸式体验的剧本推理游戏可能会让一些玩家陷入角色与故事情节太深，影响身心健康。”北京读者王女士是一名心理咨询师，“未成年人心智尚未成熟，剧本中过度恐

读者建议——

多措并举整治噪声污染

本报记者 沈童睿

“小区楼下有家KTV，晚上噪声很大，影响附近居民休息。孩子每天早上6点多就得起床，可是晚上却因为噪声很难睡着。”近日，陕西读者郭先生来信反映，周边居民深受噪声困扰，他和邻居投诉了一年多，问题却迟迟没解决。

居民对噪声的投诉举报一直居高不下。今年8月，生态环境部新闻发言人表示，据不完全统计，2020年，全国省辖县市级和地级及以上城市的生态环境、公安、住建等部门合计受理环境噪声投诉举报约201.8万件，其中，社会生活噪声投诉举报最多，占53.7%；建筑施工噪声次之，占34.2%；工业噪声占8.4%；交通运输噪声占3.7%。噪声污染已经成为百姓生活中的烦心事、烦心事。

噪声污染来源众多。各类商业、娱乐活动，如果不注意控制，都可能成为社会生活噪声的来源。浙江读者张先生说，他所在的住宅楼一层有家餐厅，店里的油烟净化器运转时噪声很大，往往持续到晚上10点多，吵得邻居们不得安宁。后来经过投诉，相关部门督促餐厅加装隔音设备，这才降低了噪声影响。

此外，一些群众在开展娱乐活动时也会产生噪声，给附近居民带来困扰。吉林读者李女士说，“小区旁边从早上6点到晚上9点持续有人唱歌、甩鞭子、唱二人转、跳广场舞，噪声非常大”。李女士认为，健康有益的文体活动值得提倡，但希望相关部门加强引导，也希望参加活动的市民合理选择场地，自觉控制音量。

破坏生态环境，“有关部门正在开展光污染防治研究工作，为逐步建立光污染监督管理制度奠定基础”。

(康怀朔参与采写)

读者建议——

加大力度治理餐馆油烟乱排问题

本报记者 向子丰

家为了节约成本，将未经处理的废气直接排放到了空中，周边的居民深受其害。

武汉大学环境法研究所教授陈海嵩表示，受油烟污染困扰的居民可以拨打环保举报电话12369，向辖区环保部门投诉餐厅油烟扰民，或者向综合行政执法部门反映问题。对于不安装油烟净化设施、不正常使用油烟净化设施的餐馆，综合行政执法局应当依法查处。此外，对于权益遭受侵害的部分，居民还可以根据法律法规向餐馆不动产所有人提起诉讼。

陈海嵩建议，应进一步完善并尽快出台

餐饮业油烟污染物排放标准，细化油烟污染排放数值，方便公众及执法部门以更加直观的方式判定油烟排放是否达标。应坚持常态化巡查，加大集中整治力度，针对城区餐饮单位相对集中的重点区域，采取日常巡查和集中整治相结合的方式，开展不定期抽查检查，对未按要求安装和不正常使用油烟净化设施的餐饮门店，及时督促整改。

记者走访了北京一条知名美食街。几年前，这里曾因为餐馆油烟管道未及时清理、油渍堆积而发生过大火。经过近两年大力整治，各部门定期巡查和长期监管，附近大部分餐馆都已经安装了油烟净化设施，并且聘请专人定时清洁油烟排气管道。餐馆内所有灶台都直连排风管道，必须经过净化才能排出。每台净化器上还有在线监测功能，数据由环保管理部门直接掌握。通过建立完整的油烟污染监测系统，24小时在线监控油烟是否达标，极大地提升了油烟污染的监测能力。

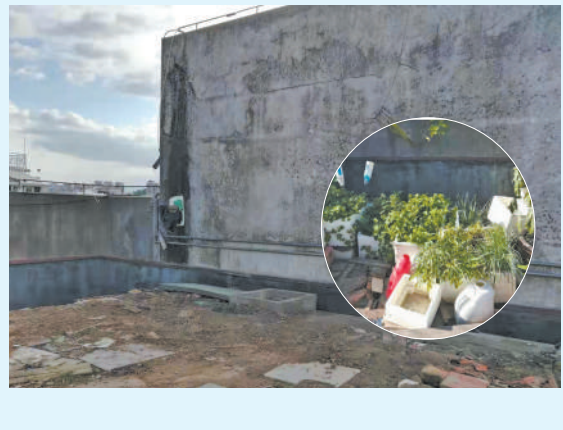
(严艾雯参与采写)

反馈

楼顶种菜已清理

本报读者来信版10月11日刊登《楼顶种菜影响环境》一文，反映福建省福州市鼓楼区白水塘小区有住户在楼顶种菜，影响环境的情况。当天，五凤街道、鼓楼区城管局、左海社区居委会、小区物业来到现场协调处理，对楼顶蔬菜、浇灌用粪水进行清理，并开展消杀、灭鼠等工作。目前，楼顶已经恢复整洁(下图)。相关单位对种菜居民进行了批评教育，并督促社区物业加强日常巡查、劝导，防止类似事情再次发生。

白水塘小区居民



身边事

水库污染亟待整治

在四川资阳市雁江区东峰镇高板桥水库，水质污染问题很严重。水面浮着一层绿沫，还漂着一些死鱼，臭味刺鼻(下图)。希望相关部门切实重视水库污染问题，采取有力措施进行整治。

四川资阳市 邹先生



(人民网鄂智超、朱虹参与采写)

建议

安全头盔要配齐

骑乘摩托车、电动车时正确佩戴安全头盔，有助于在交通事故发生时保护头部，降低安全风险。去年以来，公安交管部门在全国推行“一盔一带”安全守护行动，增强群众佩戴安全头盔、使用安全带的意识，产生了明显效果。不过在一些地方，停在路边的共享电动车并没有配备头盔，市民又不太可能随身携带，只好无盔骑行。这对骑乘人员来说是一个安全隐患。

目前，一些地方已经行动起来，相关部门积极与共享电动车运营企业沟通，为车辆配备安全性能好的“智能头盔”。笔者认为，这一做法值得推广。共享电动车运营企业应增强社会责任感，为车辆配备安全头盔的同时，根据实际损耗情况定期清理更换，确保使用安全。

福建建瓯市 程闻捷

怖、暴力的情节与环境渲染容易让他们受到惊吓，留下心理阴影甚至造成心理创伤。”

“剧本推理游戏还是个新事物，有关部门尚未对其进行分类定性，亦未出台相关的法律法规予以规范，缺乏监管与处罚依据。”中国科学技术协会全国委员会委员许泽玮表示，要引导剧本推理游戏健康发展，应尽快完善法律法规，通过成熟的行业准则对市场进行监督管理，并在市场准入退出机制、版权保护等方面进行规范。

许泽玮建议，应尽快出台包括年龄分级制度在内的行业准则，积极引导商家与相关工作室进行剧本作品自审与自律整改，鼓励创作者多创作具有积极文化内核、弘扬社会主义核心价值观的剧本。

比如，有的博物馆将历史文化知识融入剧本中，推出了一些寓教于乐的剧本推理游戏。长沙博物馆和湖南省茶叶博物馆在剧情中添加了丰富的茶文化知识，洛阳博物馆将金狮串饰等文物作为游戏中的关键线索。玩家在体验故事、进行推理的同时，可领略历史文化知识。

(张静漪参与采写)

寻医问药莫跟风

笔者一位朋友从事视觉设计，长期对着电脑屏幕，眼睛有时会感到不适。他在直播平台上看到一款洗眼液，据说有缓解眼疲劳、抗菌消炎的功效，便下单购买。使用一段时间后，眼睛变得更干涩。去医院咨询才知道，医院洗眼有一套规范的操作方法，随意使用所谓的网红产品自行洗眼，可能损害眼睛健康。

身体出现不适，应前往专业的医疗机构咨询、就诊。在选用号称具备医学功能的商品，尤其是药品时，不要轻信商家的宣传，也不能盲目跟风、看热度，以免花了冤枉钱，又伤害身体健康。

浙江宁波市 余安