

新时代活力奔涌,代表着新技术、新趋势、新需求的新职业不断涌现,越来越多的就业形态正朝着高价值、数字化、个性化方向发展,成为助推高质量发展的新赛道。近年来,人社部已发布4批56个新职业,还有更多尚未列入新职业的新就业形态正抽枝长叶、向阳而生。本期走近新就业形态劳动者,体验采访人工智能训练师、新能源汽车救援员、食品安全管理师,带您感受新职业蕴含的澎湃活力。——编者

人工智能训练师魏子沐——

技术向善,更有满足感

本报记者 刘诗瑶

人工智能赋能实体经济,数据分析与标注、算法选择与调优、模型训练、方案设计等,都可以纳入人工智能训练师的专业范畴

人工智能训练师,听起来就很有未来感的职业。10月13日上午,记者来到数据智能公司海致科技,见到了年轻的女工程师魏子沐。声音笃定,笑容沉静,轻轻敲击键盘,一串串代码就像水流般倾泻出来。“搞AI的姑娘果然气质不一般。”记者心里暗暗赞叹。

什么是人工智能训练师?“相比算法工程师、大数据工程师,人工智能训练师的工作内容更丰富。”子沐一边敲代码,一边解释,人工智能赋能实体经济,例如数据分析与标注、算法选择与调优、模型训练、方案设计等,都可以纳入人工智能训练师的专业范畴。

“我们的系统一般部署在用户的私有云上,咱们今天就用模拟系统演示。”她打开演示软件举例,“最近,我在金融项目组,利用人工智能技术,辅助银行开展反欺诈、反洗钱、贷后风险监控等风险管理,评估预测客户行为。”

但是,银行系统里的相关数据量非常庞大,客户的特征是什么、数据怎么开发,前期需要进行扎实的调研,子沐不仅要掌握人工智能相关的技术,也要对金融业务的实际需求有深刻的理解。“分析数据的同时,还要进行最关键的一环,就是挑选算法。”子沐解释,算法就像公式,公式越贴合数据本身的规律,预测结果越准。

选好适合的算法,子沐就会把数据放进去,开始“训练”模型的艰巨工作。“怎么理解‘训练’这个动作?”记者觉得有些抽

象。子沐马上拿出纸和笔,画起了一棵树。她边画边解释,人工智能的计算流程,就像一棵树的生长。

起初大树只有主干,慢慢长起来分枝,向不同方向伸展,主干上又分出大小的枝丫,最终成为繁茂的参天大树。当把银行客户数据放进算法后,根据数学原理,算法会自动往下一步计算,某个分叉口选“是”就往这边走,选“否”就往另一边走,最终形成一套决策流程,清晰展示着一些概率和预判结果。

“那么,你在其中发挥什么作用呢?”记者不解地问。“这棵树总共多高、到什么时候停止生长,都可以由人工智能训练师设定,算法会基于人的设定,自动判断树在哪些‘路口’分叉。”子沐讲得很生动,“换句话说,即使我和另外一位人工智能训练师用一样的数据和算法,但因为我们对于业务场景的熟悉程度不同,进行模型训练时设定的参数存在差异,最终分析结果也会不同。这既跟工程师的技术水平相关,也与企业的核心技术和对行业知识的沉淀密不可分。”

最终,演示系统的屏幕上弹出一份模拟“评分卡”的结果,以图谱的形式展示,哪些人逾期还款的风险高,哪些人信用好,银行最好做出哪些应对……人工智能服务金融,主要就体现在利用数据智能技术,防范金融风险、甄别欺诈行为、提升精细化服务、降低成本等方面。

“整个社会对人工智能技术的需求越来越大,我非常赞同技术向善的观点,能尽我所学帮助传统行业提质增效,为人们带来更精细化和高质量的服务,这是我工作的动力。”子沐说。

子沐今年26岁,学数学出身,去年又读完了硕士。但她依然保持着时刻学习的状态。“想要成为一名优秀的人工智能训练师,除了数学和计算机能力扎实,还要跟得上知识更新的步伐。”

走近新就业形态劳动者(下)

新职业,高质量发展新赛道

体验

新时代·追梦人



新闻背景

人工智能训练师从概念发展为新职业,只用了4年时间

从业人员规模已超过20万人
预计到2022年,国内外相关从业人员有望达500万人

截至2021年9月,全国汽车保有量达2.97亿辆

随着汽车保有量增长,汽车救援呈现日益增长的趋势
据统计,全国汽车救援从业人员已达20万人
2020年,全国汽车救援需求达到9240万次

据估算,我国对食品安全管理师的需求量达1000万人

行业发展空间广阔

新职业 新活力 新动力

李心萍

金秋十月,又一批应届毕业生踏上求职之旅。富有时代感的新职业,让他们的就业选择更加多样,未来空间更为广阔。人社部的数据显示,未来5年新职业人才需求规模庞大,物联网安装调试员需求近500万、云计算工程技术人员近150万、农业经理人近150万……新时代,每一个人都有可能把自身的能力与社会的细化需求匹配起来,在为他人创造价值的同时实现自我价值。

新职业打开新赛道,提供了新选择,但要变成康庄大道还有待各方共同努力。要让新职业更好更快发展,需要相关配套政策保驾护航。新职业之所以“新”,不仅仅体现为新技术、新趋势、新需求,也在于其新发于硎、初露锋芒。处于起步阶段的新职业,尤其需要制度来保障发展、需要法律来规避可能出现的误区,更需要人才培养体系与之匹配衔接。

当前,一批又一批新职业被及时纳入国家职业大典,就是促进新职业健康发展的一种有效尝试。未来,还需要及时出台新职业的从业资格、工作标准、工作条件等相应规范,保证从业者行为的合法合规。更重要的是,面对社会对新职业人才的求贤若渴,需要教育部门和职业院校提供相应的人才教育培训体系,增加人才供给。一方面,要设置新职业相关专业,提高新职业人才培养质量;另一方面,应引导相关企业参与新职业的发展,实现人才培养和需求的紧密衔接,以市场需求为导向引领人才教育体系发展。

在这样一个充满机遇的新时代,要想在新职业发展中风生水起,劳动者个体的努力必不可少。就像本期记者体验采访的几名从事新职业的年轻人,他们的一个共同特点就是不断学习新知、不断更新迭代,永远以奋斗者、奔跑者的姿态前行,记录下自己的时代印记。

新职业的兴起是新时代活力奔涌、动能澎湃的生动例证。随着中国经济持续迈向高质量发展,一个又一个新职业将实现从无到有的生长、从有到好的蝶变,为奋斗者标注美好生活的方向,为中国经济行稳致远提供源源不竭的动力。

图①:蔚来汽车救援员杨志,利用移动电源车为一台低电量新能源汽车充电。

本报记者 韩鑫摄

图②:人工智能培训师魏子沐正在工作。

本报记者 刘诗瑶摄

图③:食品安全管理师程巍,在做糕点菌落总数的检测试验。

本报记者 林丽鹏摄

本版责编:李心萍
版式设计:蔡华伟

新能源汽车救援员杨志——

订单在哪里,我们就跟去哪里

本报记者 韩鑫

今年国庆假期,沿着订单一路向北,承德、塞罕坝、锡林郭勒,走了3000多公里,给出游的车主们提供充电救援服务

“叮——”您有新的订单!来活了!上午9点,蔚来汽车救援员杨志打开手机上的智能接单软件,确认好车辆位置和需求,开着自己的救援车,出发了。

与想象中大多发生在高速公路上的汽车救援场景不太一样,这次的救援地点在一处写字楼的地下停车场。

“车主留言说明天要开长途,又来不及充电,请我们帮助救援,从取车到归还,整个过程必须在两小时内完成。”杨志一解释,记者顿时觉得时间紧张起来。他却成竹在胸,先四下环绕车身,再细细查看车胎,确保一切无虞后,上传巡检视频;此时,系统已根据电池电量、附近充电设备,自动匹配出最优解决方案——先换电再充电。

“时间等不得,活也急不得。”驾车前往换电站的路上,见记者心生疑虑,杨志向记者展示手机后台,换电排队情况、所需充电时间全部一览无余。完成全部流程后,杨志抬手看了看表,“提前半小时完成任务!”

救援服务保障依赖强大的技术,更仰仗丰富的经验。喝水的工夫,杨志的手机又响了。“车主的新能源汽车电池电量不足10%,困在原地动不了,必须开移

动电源车去!”话音刚落,杨志跃上了不远处停放的一辆白色依维柯,招呼记者赶紧上车。

车行十几分钟,稳稳停靠在呼救车辆前方一米处。打开依维柯后门,一切豁然开朗,原来车上装载着两块满电的电池包,一头连着前舱的配电箱控制器,一头盘着3米多长的输电线。

“别看这家伙有些笨重,充电效率比固定充电桩快多了!”说话间,杨志麻利地扯起输电线,插入充电口,不一会儿信号灯闪烁,眼前的车重新“复活”了。

“帮车主克服‘里程焦虑’,也是一种救援。”充电的间隙,杨志指着身边的移动充电车说,“订单在哪里,我们就跟去哪里。今年国庆,我沿着订单一路从承德向北,过塞罕坝,最后到了锡林郭勒,走了3000多公里。每天开着它给出游的车主们提供充电救援服务,最多的一次,十几个订单连轴转,一天一夜没合眼。”

“强度这么大,累不累?”“苦中作乐嘛!到处走还能到处看哩,工作两年多,北京周边的景点没有我没去过的。”杨志哈哈一笑,转头又严肃起来,“你瞧,现在救援就一部手机、一个工具箱、一身工作服,可里边的学问多着呢。设备全部数字化,看不懂代码就上不了手,操作要求标准化,连上螺丝的扭矩都有精确要求,没两把‘刷子’还真上不了路。”

“那怎么才能当好汽车救援员呢?”“一页页啃书,一点点琢磨呗,要向技能讨进步。”“叮——”电池刚满格,新订单又来了,踩一脚油门,杨志又上路了。



食品安全管理师程巍——

既是解码人,也是把关人

本报记者 林丽鹏

食品安全管理师是食品安全管理师的加强版。从人员、机器、物料、方法、环境、测量6个方面进行监督管理,让老百姓吃得更放心、更健康、更高兴

舌尖上的安全跟百姓生活息息相关。食品安全管理师这个新职业,听起来既熟悉又陌生,和过去的食品安全管理师一样吗?作为新职业,新在哪儿?

带着好奇,10月12日,记者来到北京市东城区御茶膳房的手工食品加工车间,体验一天食品安全管理师工作。

“过去叫‘管理员’,现在叫‘管理师’,标准更高、责任更大。”食品安全管理师程巍笑着解释。

这位27岁的东北姑娘,大学毕业就来到了这家企业。“入职4年来,公司对食品安全和品质的要求越来越高,软硬件不断升级。今年3月,一看到能认证食品安全管理师,我就报名考试了,自己也得升级。”

是什么催促着程巍和店家不停地自我迭代?“食品行业变化很快,消费者需求不断升级,不升级就被淘汰了。”程巍说,“现在您关心的也不是能不能吃饱,而是能不能吃好吧?”

程巍拿起一盒糕点说:“这是我参与研发的,也是卖得最好的有机系列产品。现在的消费者关心含糖量、农药残留等健康指标,我们就研发了这些低糖、有机产品。油、糖的含量几经下调,不停地在口感和健康中找平衡,最后才找到外皮酥脆、口感微甜的比例。”

说话间,我们走到了食品加工车间门口。“检测是我日常的主要工作,每天每批次产品都要抽检。我带你进车间从取样开始体验。”

正要跟着程巍进入换衣间,她突然问道:“你有健康证吗?”记者顿时愣住:“只有健康码,没有健康证。”

“那你能进车间,不符合我们的安全生产规定!”

就这样,记者被采访对象“拒之门外”,只好透过加工车间的玻璃幕墙观察程巍。戴好发网、口罩,换上工服,套上鞋套,从风淋室进入车间,在之前洗手消毒的基础上再往双手喷洒消毒液,才从车间成品架上的糕点中随机选取了检测样和备样。

取样完毕,记者又和程巍会合,一起来到二楼品控室。这里更像一间生物实验室。她麻利地鼓捣着各种瓶瓶罐罐。“这是灭菌罐,这是调配好的盐水、琼脂,这是培养箱,大肠杆菌需要培养1到2天。每个品类要检测5遍,一检测大半天就过去了。”

大量重复着一遍遍的化验,会不会觉得无聊?程巍笑了:“你看培养皿里的琼脂,有黄色有红色,还挺好看的,这里面隐藏着食品安全的密码,关系生命健康。我是解码人,也是把关人,还挺有成就感的。”

别人眼里的单调,在程巍看来是色彩斑斓。“食品安全管理师是食品安全管理师的加强版,要从人员、机器、物料、方法、环境、测量6个方面进行监督管理。”她说,“现在有了国家的‘官方认可’,我的职业发展空间更大了,希望将来有机会参与一些标准的制订,提高整个行业的食安水平,让老百姓都能吃得放心、更健康、更高兴。”

